

Reg. N° 020/LI

CIRC. N° 14

ANT.: Decreto Exento N°231, del 24 de Julio de 2015, del Ministerio de Hacienda, que establece el Programa Marco de los PMG 2016, aprobado por el Comité Triministerial.

MAT.: Orientaciones para el seguimiento y monitoreo, por parte de Ministerios y Servicios de los compromisos establecidos en el Programa de Mejoramiento de la Gestión (PMG) 2016.

SANTIAGO, 22 AGO. 2016

DE: DIRECTOR DE PRESUPUESTOS

A: MINISTROS, MINISTRAS Y JEFATURAS DE SERVICIO

De conformidad con lo dispuesto en los Títulos V y VI del Decreto 334 / 2012, que reglamenta el Programa de Mejoramiento de la Gestión (PMG), y con el objeto de contar con información de calidad en el monitoreo de los indicadores comprometidos en los PMG 2016, y facilitar a los Servicios y Ministerios el seguimiento de las tareas que demanda la implementación de dichos compromisos, se solicita:

- I. A cada Ministro o Ministra, velar por el funcionamiento de las instancias técnicas necesarias para controlar y evaluar el desarrollo de los PMG y el cumplimiento de los objetivos comprometidos por los Servicios de su sector.

Cabe destacar que cada Ministro o Ministra será responsable por la veracidad de la información sobre cumplimiento de los objetivos de gestión que se comunique al Comité Tri-Ministerial, conforme lo establece el artículo 22°, inciso segundo del Reglamento del PMG. Para estos fines, se sugiere requerir periódicamente informes de avance de los indicadores y compromisos a los respectivos Jefes de Servicio, y tomar -en forma conjunta- las medidas que estimen convenientes para la verificación de su cumplimiento, a través del fortalecimiento de sus unidades de auditoría y control interno y con el apoyo de los representantes ministeriales designados.

- II. A cada Jefatura de Servicio, evaluar en forma permanente los objetivos de gestión comprometidos y generar los mecanismos internos que permitan un adecuado control y seguimiento de éstos, entre los cuales pueden considerarse revisiones y auditorías de documentos, bases de datos y demás antecedentes necesarios para informar correctamente el cumplimiento de los compromisos.

Asimismo, establecer las instancias de carácter consultivo e informativo para la participación de los funcionarios y sus Asociaciones, en las cuales se dé a conocer de forma oportuna la implementación del Programa de Mejoramiento de Gestión de su Servicio, el estado de avance de los indicadores y compromisos contraídos. Al menos, deberá considerar una instancia previa al envío de la propuesta del Servicio de indicadores y metas para el año siguiente, y otra, previa al envío del reporte de cumplimiento.

- III. En el monitoreo y seguimiento a efectuarse por cada Ministro o Ministra y Jefatura de Servicio, se considere que la generación de información de calidad, pertinente y oportuna, tiene por objeto apoyar la toma de decisiones, la rendición de cuentas y la evaluación del desempeño institucional. En este sentido se deberá cautelar que los datos y medios de verificación sean informados sin errores en la etapa de evaluación del cumplimiento de los compromisos establecidos en PMG.



Al respecto, el Decreto 231, de 2015, que aprueba el Programa Marco PMG 2016, establece en el objetivo N°1 del Sistema de Monitoreo del Desempeño Institucional (SMDI) "evaluar e informar sin errores, el resultado de los indicadores de desempeño asociados a productos estratégicos seleccionados a partir de aquellos presentados en la formulación del presupuesto, cumpliendo las metas entre 75% y 100%".

Conforme a lo anterior, en dicho programa Marco se tipifican los errores, indicando al efecto que:

"Se entenderá que hay error, cuando se presente al menos una de las siguientes situaciones:

- Error de omisión: Archivos de medios de verificación que no corresponden al indicador, se encuentran incompletos, total o parcialmente en blanco, ilegibles, con correcciones y/o enmiendas que no hacen posible verificar los valores.
- Error de inconsistencia: La información de los medios de verificación presenta diferencias en su propio contenido y/o con lo informado en la aplicación web y/o con otras fuentes oficiales.
- Error de exactitud: La información presentada no corresponde al alcance y/o al periodo de medición definido para el indicador."

- IV. Durante este proceso de evaluación, si la Secretaría Técnica detecta errores respecto de uno o más de los indicadores evaluados, dicha circunstancia será informada al Servicio a través del Aplicativo Web utilizado para este proceso. El Jefe superior de Servicio, a través del mismo Aplicativo Web, deberá presentar durante el proceso de evaluación, las razones que justifiquen la ocurrencia de dichos errores. Si por el contrario no corresponde atribuir el error al Servicio deberá enviar los argumentos y antecedentes que lo respalden.

En relación con los efectos que producirán los errores en la entrega de información atribuibles al Servicio, el Programa Marco del PMG, aprobado para el año 2016 establece que: "para cada indicador cumplido o parcialmente cumplido, informado con error durante el proceso de evaluación, se descontará un 10% de la ponderación establecida por el Servicio para el respectivo indicador en la formulación del PMG". Esto incluye los indicadores afectados por causa externa en que se detecte error.

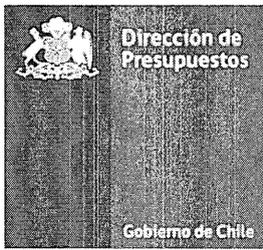
De acuerdo a lo anterior, una vez identificado el error y comunicado al Jefe de Servicio se efectuará el descuento en cada indicador informado con errores, al momento de realizar la evaluación final del grado de cumplimiento de cada objetivo de gestión y global del Servicio.

Finalmente, el Comité Tri-Ministerial efectuará la evaluación del grado de cumplimiento de cada objetivo de gestión y global del servicio y el Ministro del ramo emitirá el decreto de cumplimiento del PMG; suscrito además por los Ministros del Comité Tri- Ministerial, en el que se señalará el grado de cumplimiento global del PMG del año anterior y el porcentaje de incremento por desempeño institucional que corresponderá percibir durante el año respectivo.

Sin otro particular, saluda atentamente a Ud.



PDV/LV/JDM/CCM
DISTRIBUCIÓN:

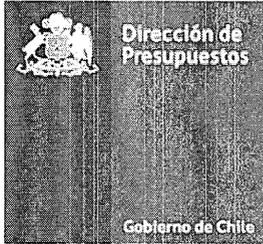


Distribución:

1. COMISION NACIONAL DE RIEGO
2. CORPORACION NACIONAL FORESTAL
3. INSTITUTO DE DESARROLLO AGROPECUARIO
4. OFICINA DE ESTUDIOS Y POLITICAS AGRARIAS
5. SERVICIO AGRICOLA Y GANADERO
6. **MINISTRO DE AGRICULTURA**
7. **SUBSECRETARIA DE AGRICULTURA**
8. **MINISTRO DE BIENES NACIONALES**
9. **SUBSECRETARIA DE BIENES NACIONALES**
10. DIRECCION GENERAL DE AERONAUTICA CIVIL
11. **SUBSECRETARIA DE DEFENSA**
12. **MINISTRO DE DEFENSA NACIONAL**
13. **SUBSECRETARIA PARA LAS FFAA**
14. COMITE DE INVERSIONES EXTRANJERAS
15. CORPORACION DE FOMENTO DE LA PRODUCCION
16. INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICAS
17. SERVICIO DE COOPERACION TECNICA
18. SERVICIO NACIONAL DE PESCA
19. SERVICIO NACIONAL DE TURISMO
20. SERVICIO NACIONAL DEL CONSUMIDOR
21. **MINISTRO DE ECONOMIA Y DE EMPRESAS DE MENOR TAMAÑO**
22. **SUBSECRETARIA DE ECONOMIA Y DE EMPRESAS DE MENOR TAMAÑO**
23. **SUBSECRETARIA DE PESCA Y ACUICULTURA**
24. **SUBSECRETARIA DE TURISMO**
25. COMISION NACIONAL DE INVESTIGACION CIENTIFICA Y TECNOLOGICA
26. CONSEJO NACIONAL DE EDUCACION
27. CONSEJO NACIONAL DE LA CULTURA Y DE LAS ARTES
28. DIRECCION DE BIBLIOTECAS ARCHIVOS Y MUSEOS
29. JUNTA NACIONAL DE AUXILIO ESCOLAR Y BECAS
30. JUNTA NACIONAL DE JARDINES INFANTILES
31. **SUBSECRETARIA DE EDUCACION**
32. AGENCIA DE CALIDAD DE LA EDUCACIÓN
33. **MINISTRA DE EDUCACIÓN PUBLICA**
34. CONSEJO DE DEFENSA DEL ESTADO
35. DIRECCION DE PRESUPUESTOS
36. DIRECCION NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL
37. **SECRETARIA Y ADMINISTRACION GENERAL Ministerio de Hacienda**
38. **MINISTRO DE HACIENDA**
39. SERVICIO DE TESORERIAS
40. DEFENSORIA PENAL PUBLICA
41. GENDARMERIA DE CHILE
42. **MINISTRA DE JUSTICIA**
43. **SECRETARIA Y ADMINISTRACION GENERAL Ministerio de Justicia**
44. SERVICIO DE REGISTRO CIVIL E IDENTIFICACION
45. SERVICIO MEDICO LEGAL
46. SERVICIO NACIONAL DE MENORES
47. SUPERINTENDENCIA DE QUIEBRAS
48. COMISION CHILENA DEL COBRE
49. COMISION NACIONAL DE ENERGIA
50. **SUBSECRETARIA DE ENERGIA**
51. **MINISTRO DE ENERGIA**
52. **MINISTRA DE MINERIA**
53. **SECRETARIA Y ADMINISTRACION GENERAL Ministerio de Minería**
54. SERVICIO NACIONAL DE GEOLOGIA Y MINERIA
55. DIRECCION DE AEROPUERTOS
56. DIRECCION DE ARQUITECTURA
57. DIRECCION DE CONTABILIDAD Y FINANZAS
58. DIRECCION DE OBRAS HIDRAULICAS
59. DIRECCION DE OBRAS PORTUARIAS
60. DIRECCION DE PLANEAMIENTO
61. DIRECCION DE VIALIDAD
62. DIRECCION GENERAL DE AGUAS



63. DIRECCION GENERAL DE OBRAS PUBLICAS
64. FISCALIA DE OBRAS PUBLICAS
65. INSTITUTO NACIONAL DE HIDRAULICA
66. **SECRETARIA Y ADMINISTRACION GENERAL Ministerio de Obras Publicas**
67. **MINISTRO DE OBRAS PUBLICAS**
68. CORPORACION NACIONAL DE DESARROLLO INDIGENA
69. FONDO DE SOLIDARIDAD E INVERSION SOCIAL
70. SERVICIO NACIONAL DE DISCAPACIDAD
71. INSTITUTO NACIONAL DE LA JUVENTUD
72. SERVICIO NACIONAL DE LA MUJER
73. SERVICIO NACIONAL DEL ADULTO MAYOR
74. **SUBSECRETARIA DE SERVICIOS SOCIALES**
75. **SUBSECRETARIA DE EVALUACIÓN SOCIAL**
76. **MINISTRO DE DESARROLLO SOCIAL**
77. AGENCIA DE COOPERACION INTERNACIONAL
78. DIRECCION DE FRONTERAS Y LIMITES DEL ESTADO
79. DIRECCION GENERAL DE RELACIONES ECONOMICAS INTERNACIONALES
80. INSTITUTO ANTARTICO CHILENO
81. **SECRETARIA Y ADMINISTRACION GENERAL Y SERVICIO EXTERIOR**
82. **MINISTRO DE RELACIONES EXTERIORES**
83. JUNTA DE AERONAUTICA CIVIL
84. **SECRETARIA Y ADMINISTRACION GENERAL DE TRANSPORTES**
85. **SUBSECRETARIA DE TELECOMUNICACIONES**
86. **MINISTRO DE TRANSPORTES**
87. PARQUE METROPOLITANO
88. SERVICIO REGIONAL DE VIVIENDA Y URBANIZACION DE TARAPACA
89. SERVICIO REGIONAL DE VIVIENDA Y URBANIZACION DE ANTOFAGASTA
90. SERVICIO REGIONAL DE VIVIENDA Y URBANIZACION DE ATACAMA
91. SERVICIO REGIONAL DE VIVIENDA Y URBANIZACION DE COQUIMBO
92. SERVICIO REGIONAL DE VIVIENDA Y URBANIZACION DE LA ARAUCANIA
93. SERVICIO REGIONAL DE VIVIENDA Y URBANIZACION METROPOLITANO
94. SERVICIO REGIONAL DE VIVIENDA Y URBANIZACION DE VALPARAISO
95. SERVICIO REGIONAL DE VIVIENDA Y URBANIZACION DEL LIBERTADOR GENERAL BERNARDO O'HIGGINS
96. SERVICIO REGIONAL DE VIVIENDA Y URBANIZACION DEL MAULE
97. SERVICIO REGIONAL DE VIVIENDA Y URBANIZACION DEL BIO BIO
98. SERVICIO REGIONAL DE VIVIENDA Y URBANIZACION DE LOS LAGOS
99. SERVICIO REGIONAL DE VIVIENDA Y URBANIZACION DE AYSEN
100. SERVICIO REGIONAL DE VIVIENDA Y URBANIZACION DE MAGALLANES
101. SERVICIO REGIONAL DE VIVIENDA Y URBANIZACION DE LOS RIOS
102. SERVICIO REGIONAL DE VIVIENDA Y URBANIZACION DE ARICA Y PARINACOTA
103. **SUBSECRETARIA DE VIVIENDA Y URBANISMO**
104. **MINISTRA DE VIVIENDA Y URBANISMO**
105. GOBIERNO REGIONAL REGION I TARAPACA
106. GOBIERNO REGIONAL REGION II ANTOFAGASTA
107. GOBIERNO REGIONAL REGION III ATACAMA
108. GOBIERNO REGIONAL REGION IV COQUIMBO
109. GOBIERNO REGIONAL REGION IX ARAUCANIA
110. GOBIERNO REGIONAL REGION METROPOLITANA DE SANTIAGO
111. GOBIERNO REGIONAL REGION V VALPARAISO
112. GOBIERNO REGIONAL REGION VI LIBERTADOR GENERAL BERNARDO O'HIGGINS
113. GOBIERNO REGIONAL REGION VII MAULE
114. GOBIERNO REGIONAL REGION VIII BIO BIO
115. GOBIERNO REGIONAL REGION X LOS LAGOS
116. GOBIERNO REGIONAL REGION XI AYSEN DEL GRAL. CARLOS IBAÑEZ DEL CAMPO
117. GOBIERNO REGIONAL REGION XII MAGALLANES Y ANTARTICA CHILENA
118. GOBIERNO REGIONAL REGION XIV DE LOS RIOS
119. GOBIERNO REGIONAL REGION XV DE ARICA Y PARINACOTA
120. OFICINA NACIONAL DE EMERGENCIA
121. **SUBSECRETARIA DEL INTERIOR**
122. SERVICIO DE GOBIERNO INTERIOR
123. **SUBSECRETARIA DE DESARROLLO REGIONAL Y ADMINISTRATIVO**
124. **SUBSECRETARIA DE PREVENCION DEL DELITO**
125. **MINISTR4O DEL INTERIOR Y SEGURIDAD PUBLICA**



- 126. SERVICIO NACIONAL PARA LA PREVENCIÓN Y REHABILITACIÓN DEL CONSUMO DE DROGAS Y ALCOHOL
- 127. CAJA DE PREVISION DE LA DEFENSA NACIONAL
- 128. DIRECCION DE PREVISION DE CARABINEROS DE CHILE
- 129. DIRECCION DEL TRABAJO
- 130. DIRECCION GENERAL DE CREDITO PRENDARIO
- 131. INSTITUTO DE PREVISION SOCIAL
- 132. INSTITUTO DE SEGURIDAD LABORAL
- 133. SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACION Y EMPLEO
- 134. SUBSECRETARIA DE PREVISION SOCIAL**
- 135. SUBSECRETARIA DEL TRABAJO**
- 136. MINISTRA DEL TRABAJO**
- 137. CONSEJO NACIONAL DE TELEVISION
- 138. INSTITUTO NACIONAL DEL DEPORTE
- 139. SUBSECRETARIA DEL DEPORTE**
- 140. MINISTRA DEL DEPORTE**
- 141. SECRETARIA GENERAL DE GOBIERNO**
- 142. MINISTRO SECRETARIA GENERAL DE GOBIERNO**
- 143. SUBSECRETARIA DEL MEDIO AMBIENTE**
- 144. MINISTRO DEL MEDIO AMBIENTE**
- 145. SERVICIO EVALUACIÓN AMBIENTAL
- 146. SECRETARIA GENERAL DE LA PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA
- 147. MINISTRO SECRETARIA GENERAL DE LA PRESIDENCIA**
- 148. DIRECCION ADMINISTRATIVA PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA
- 149. DIVISIÓN CONTROL DE GESTION
- 150. ARCHIVO DEPARTAMENTO DE GESTION
- 151. OF. DE PARTE DIPRES.