

INDICADORES DE DESEMPEÑO DE LAS INSTITUCIONES PÚBLICAS DEL GOBIERNO CENTRAL RESULTADOS 2019

Diciembre 2020



DIRECCIÓN DE PRESUPUESTOS

Créditos

AUTORES:

Slaven Razmilic Burgos.

Jefe División Control de Gestión.

Luna Israel López

Jefa Departamento de Control Gestión.

Ximena Estay Palma

Coordinadora de Proceso de Formulación y
Evaluación de Indicadores.

Roberto Jiménez Montecinos.

Analista Subdepartamento de Gestión Pública.

AGRADECIMIENTOS:

Deseamos agradecer el valioso trabajo y aporte de los profesionales del Subdepartamento de Gestión Pública: Carola Córdova, Christian Contreras, Cristian Venegas, Eliana Carvallo, Silvia Callis, Rodrigo Morales, María Eugenia Pauly, Noemí Egaña, Jacqueline Herbage y Mónica Villablanca.

Publicación de la Dirección de Presupuestos del Ministerio de Hacienda.

Todos los derechos reservados Registro de Propiedad Intelectual
©A-311162
ISBN: XXXXXXXXXXXXXXXX

Diseño Gráfico y Diagramación: Cristian Salas L.

Fecha de publicación: Diciembre de 2020

Las opiniones aquí contenidas pertenecen a los autores y no necesariamente son compartidas por la Dirección de Presupuestos ni el Ministerio de Hacienda. Los errores u omisiones son de exclusiva responsabilidad de los autores



INDICADORES DE DESEMPEÑO DE LAS INSTITUCIONES PÚBLICAS DEL GOBIERNO CENTRAL RESULTADOS 2019



ÍNDICE



INDICE

Capítulo I: Introducción	4
Capítulo II: Formulación de Indicadores de Desempeño 2019	6
Resultados de Formulación 2019	8
Capítulo III: Evaluación de resultados 2019	16
Resultados de la Evaluación 2019	17
Capítulo IV: Metodología de Análisis Predictivo de Metas	26
Capítulo V: Conclusiones	32
ANEXO 1. Porcentaje de logros por Ministerios y Servicios. 2014 - 2019	35
ANEXO 2. Porcentaje de logro por Indicador para 2019	40

CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN



CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN

Anualmente en la Ley de Presupuestos se resume el gasto público y, por tanto, las disponibilidades de recursos para las diferentes entidades del Estado para cumplir con un programa de gobierno y/o prioridades de política pública. La Dirección de Presupuestos ha definido en su misión ser el “Organismo técnico encargado de velar por una asignación y uso eficiente de los recursos públicos en el marco de la política fiscal, mediante la aplicación de sistemas e instrumentos de gestión financiera, programación y control de gestión” y destaca el objetivo estratégico de “promover la eficiencia en el uso de los recursos públicos a través de la integración de los instrumentos de control de gestión pública con el presupuesto”.

En este contexto, DIPRES, ha implementado, gradual y progresivamente, el Sistema de Evaluación y Control de Gestión, que tiene como objeto promover la eficiencia y la eficacia en la asignación y uso de los recursos públicos, a través de técnicas e instrumentos de gestión vinculados a la gestión presupuestaria, lo que ha permitido retroalimentar la toma de decisiones. Entre ellos, se encuentran los indicadores de desempeño¹.

Los indicadores se originan del análisis estratégico de las instituciones, evalúan el cumplimiento de los objetivos estratégicos, y se relacionan con el proceso de entrega los bienes y servicios de las instituciones públicas a los ciudadanos. Por lo tanto, el objetivo de estos indicadores es contribuir con información de desempeño de los servicios públicos en el proceso presupuestario, siendo parte de lo que conocemos como “Presupuesto por Resultados” en el marco del Sistema de Evaluación y Control de Gestión².

Este Informe presenta los resultados obtenidos de la evaluación de Indicadores y sus metas definidas para el año 2019, por parte de los Servicios Públicos del Gobierno Central que formulan presupuesto público. En el capítulo II se presenta el proceso de formulación de los Indicadores 2019 y el resultado de dicho proceso. En el capítulo III se presentan los resultados de la evaluación de dichos indicadores. En el capítulo IV, se informa sobre el nivel de exigencia de las metas y finalmente, en el capítulo V las conclusiones de este proceso.

¹ http://www.dipres.gob.cl/598/articles-60578_doc_pdf.pdf

² http://www.dipres.gob.cl/598/articles-197617_doc_pdf.pdf

CAPÍTULO II: FORMULACIÓN DE INDICADORES DE DESEMPEÑO 2019



CAPÍTULO II: FORMULACIÓN DE INDICADORES DE DESEMPEÑO 2019

Como se mencionó en la Introducción, el objetivo de los indicadores de desempeño y sus metas es recoger información de la gestión relevante del Servicio, para así enriquecer el análisis en la formulación del presupuesto y su discusión en el Congreso Nacional. Por tal motivo, los indicadores deben estar vinculados a los productos relevantes de la institución, medido por nivel de gasto asociado y/o por su impacto en la ciudadanía y, preferentemente, referidas a atributos del producto (cobertura, focalización, calidad, etc.), resultados intermedios y finales³.

Los indicadores de desempeño se construyen en base a las Definiciones Estratégicas de cada Servicio y las "Definiciones Estratégicas Ministeriales 2019 – 2022"⁴, de manera que los indicadores propuestos por el Servicio sean consistentes con las mediciones asociadas a los objetivos relevantes de su respectivo ministerio, el Programa de Gobierno, con la Planificación Estratégica del Servicio y con las prioridades establecidas en la Ley de Presupuestos.

El proceso de formulación corresponde a la fase que tiene por objeto que cada uno de los Servicios Públicos establezcan sus indicadores y comprometan metas a alcanzar para el año siguiente, junto con la formulación presupuestaria. Este proceso contempla en primer lugar el envío de las propuestas desarrolladas por las Instituciones respecto de las Definiciones Estratégicas e Indicadores de Desempeño, en conjunto con la formulación del Proyecto de Ley de Presupuestos, durante el mes de julio de cada año.

La formulación de indicadores para el año siguiente se realiza entre los meses de julio y septiembre de cada año, y concluye en la misma fecha que se envía el proyecto de Ley de Presupuestos al Congreso Nacional y se denomina "Versión Proyecto de Ley de Presupuestos". Finalmente, las definiciones estratégicas de los Servicios Públicos quedan definidas y plasmadas en un formulario, definido por la Dirección de Presupuestos, denominado "Formulario A1", y todos los indicadores comprometidos en "Formulario H". Luego de aprobada la Ley de Presupuestos se verifica la consistencia de los recursos aprobados y las metas, realizando los ajustes en los casos que corresponda. Esto da origen a la versión final de los Indicadores de Desempeño, la que es publicada en el sitio Web de DIPRES⁵.

En este proceso se cuenta con la participación de distintos actores como se muestra en la Figura 1.

³ Los indicadores también pueden provenir de los Marcos Lógicos de los programas evaluados o aquellos presentados en el formulario Ficha de presentación de ampliaciones o reformulaciones de programa siempre seleccionando aquellos más relevantes a los fines institucionales, especialmente a nivel de Propósito del programa.

⁴ Las Definiciones Estratégicas Ministeriales se trabajan directamente entre cada Ministerio y la Secretaría General de la Presidencia.

⁵ <https://www.dipres.gob.cl/598/w3-propertyvalue-15220.html>

FIGURA 1. ACTORES

Fuente: DIPRES. Elaboración propia.

Respecto al análisis de las metas comprometidas por los Servicios Públicos, la Dirección de Presupuestos ha desarrollado una metodología relacionándolas con los niveles de desempeño de los Servicios en los años anteriores, independiente de las asimetrías de información y de la eventual desalineación de objetivos introduciendo un factor de objetividad para la evaluación de los niveles de exigencia de las metas. Otro aspecto relevante desarrollado en este documento se relaciona con los significativos mejoramientos observados en los últimos años con la disminución de los sobrecumplimientos y una tendencia creciente de mejoramiento en la relación entre valores efectivos y metas, explicado probablemente por la metodología de análisis de metas.

RESULTADOS DE FORMULACIÓN 2019

Durante el proceso de formulación del Proyecto de Ley de Presupuestos para el año 2019, un total de 227 instituciones formularon presupuesto, 9 más que en 2018. De éstas, 170 formularon Definiciones Estratégicas (75%) con un total de 654 productos estratégicos, lo que representa un promedio de 3,8 productos por institución. Del total de productos estratégicos formulados, un 64% tiene indicadores de desempeño asociados, el porcentaje más bajo de todo el periodo analizado (Cuadro 1).

CUADRO 1: ANTECEDENTES GENERALES

Totales generales	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Total de indicadores formulados	1.222	1.197	1.211	1.035	1.001	969	970	954	920	915
Instituciones que formulan definiciones estratégicas	153	141	157	143	146	160	160	162	163	170
Instituciones que formulan indicadores ⁶	150	151	154	155	157	158	158	158	158	159
Productos estratégicos formulados con Indicadores de Desempeño	605	539	510	475	486	505	494	438	424	419
Productos estratégicos formulados	700	625	620	615	634	682	681	624	629	654
Promedio de indicadores por institución	8,1	7,9	7,9	6,7	6,4	6,1	6,1	6,0	5,8	5,8
Instituciones que formulan presupuesto	204	208	208	211	212	212	213	215	218	227
Productos estratégicos con indicadores de desempeño respecto del total de productos formulados	86%	86%	82%	77%	77%	74%	73%	70%	67%	64%

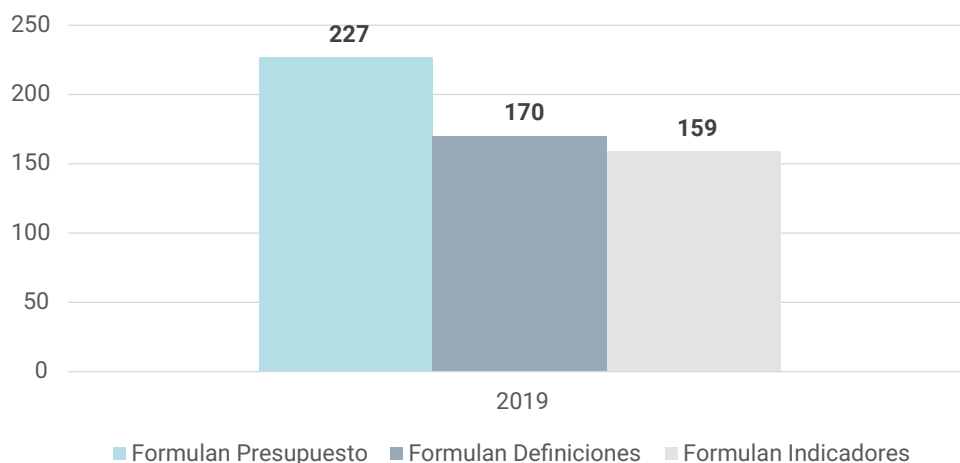
Fuente: DIPRES. Elaboración propia.

De las 170 instituciones que formularon definiciones estratégicas, 159 (94%) formularon indicadores de desempeño (Gráfico 1), lo cual representa una disminución en términos porcentuales respecto de los años anteriores. Esto se explica porque las nuevas instituciones, si bien formulan definiciones estratégicas, no miden indicadores, ya que se encuentran instalando los procesos de planificación y control de gestión y por tanto los sistemas de información de gestión para la construcción de indicadores. Entre estas instituciones nuevas se encuentran: Subsecretaría de la Mujer, Subsecretaría de Derechos Humanos y Subsecretaría del Patrimonio Cultural⁷.

Posteriormente para la versión Ley de Presupuestos se agregan 6 servicios: Subsecretaría de la Niñez, Dirección de Educación Pública y 4 Servicios Locales de Educación. Se formularon, entonces, un total de 915 indicadores de desempeño, con un promedio de 5,8 indicadores por institución, cifra similar al año anterior.

⁶ Las diferencias de los años 2011 y 2013 entre el número de instituciones que formulan definiciones estratégicas y las que formulan indicadores se explica porque en ese período se comenzó a trabajar un programa marco con el Ministerio de Vivienda y Urbanismo para que cada Servicio Regional de Vivienda y Urbanización (SERVIU) comprometiera un conjunto de indicadores transversales definidos desde el nivel central.

⁷ Asimismo, existen dos Servicios que formulan Definiciones Estratégicas, pero por el propósito de la organización no formulan indicadores de desempeño: el Consejo de Rectores y la Agencia Nacional de Inteligencia.

GRÁFICO 1: RESUMEN INSTITUCIONES FORMULACIÓN 2019

Fuente: DIPRES. Elaboración propia.

Del total de indicadores formulados para el año 2019 un 19% corresponde a indicadores nuevos, la cifra más alta desde el año 2015 (Cuadro 2 y 5), coincidiendo con el primer presupuesto formulado por la actual Administración.

Asimismo, se observa un aumento en el porcentaje de indicadores en el ámbito de resultado intermedio y final, alcanzando un 18% en 2019, el mayor porcentaje desde 2014 (Cuadro 2), mientras que los indicadores de producto representan un 74% del total de indicadores formulados (Cuadro 3), la más baja de los últimos cuatro años. Los indicadores de proceso mantienen la tendencia de los últimos años con un porcentaje de 8% (Gráfico 2).

Se mantiene constante el porcentaje de indicadores en la dimensión de calidad, llegando a un 25% en los últimos años (Cuadro 3).

CUADRO 2: ANTECEDENTES GENERALES

Porcentajes Generales	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Indicadores de resultado respecto del total de indicadores formulados	19%	20%	19%	19%	20%	17%	13%	13%	13%	18%
Indicadores de calidad respecto del total de indicadores formulados	19%	20%	23%	26%	25%	25%	26%	25%	25%	25%
Indicadores nuevos respecto del total de indicadores formulados	38%	48%	39%	20%	18%	28%	15%	12%	7%	19%

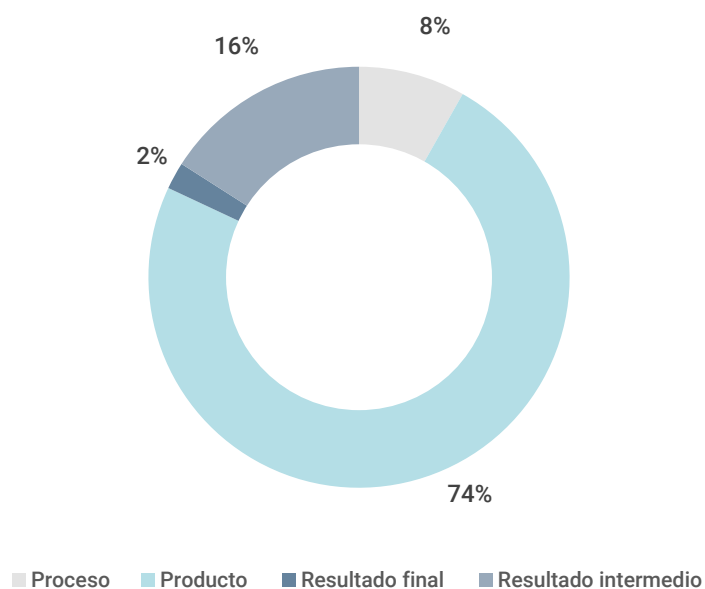
Fuente: DIPRES. Elaboración propia.

CUADRO 3: INDICADORES SEGÚN ÁMBITO DE CONTROL

Ámbito de Control	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Proceso	126	118	97	69	70	78	84	85	82	75
	10%	10%	8%	7%	7%	8%	9%	9%	9%	8%
Producto	860	844	881	768	735	725	757	742	716	675
	70%	71%	73%	74%	73%	75%	78%	78%	78%	74%
Resultado Final	50	54	30	24	25	21	21	20	19	19
	4%	5%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%
Resultado Intermedio	186	181	203	174	171	145	108	107	103	146
	15%	15%	17%	17%	17%	15%	11%	11%	11%	16%
Totales	1.222	1.197	1.211	1.035	1.001	969	970	954	920	915

Fuente: DIPRES. Elaboración propia.

GRÁFICO 2: INDICADORES SEGÚN ÁMBITO DE CONTROL 2019



Fuente: DIPRES. Elaboración propia.

En relación con la dimensión del desempeño se mantiene la tendencia estable de los últimos años donde un 67% de los indicadores corresponde a la dimensión de eficacia y un 25% a la dimensión de calidad (Cuadro 4).

CUADRO 4: INDICADORES SEGÚN DIMENSIÓN DEL DESEMPEÑO. 2010 - 2019

Dimensión de Desempeño	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Calidad	230	242	281	266	255	244	247	240	230	229
	19%	20%	23%	26%	25%	25%	26%	25%	25%	25%
Economía	105	97	72	46	46	46	50	49	47	45
	9%	8%	6%	4%	5%	5%	5%	5%	5%	5%
Eficacia	812	809	828	700	677	652	651	640	618	616
	66%	68%	68%	68%	68%	67%	67%	67%	67%	67%
Eficiencia	75	49	30	23	23	27	22	25	25	25
	6%	4%	3%	2%	2%	3%	2%	3%	3%	3%
Totales	1.222	1.197	1.211	1.035	1.001	969	970	954	920	915

Fuente: DIPRES. Elaboración propia.

Con respecto a la antigüedad de los indicadores un 24% en promedio son nuevos y una 86% antiguos, (Cuadro 5). La tasa de crecimiento de los indicadores nuevos es decreciente respecto del año anterior, excepto el primer año de formulación de indicadores cuando ha ocurrido un cambio de Gobierno. Es así como, para el cambio de Gobierno de marzo 2010 aumentan un 23% los indicadores nuevos del período 2011, lo mismo ocurre con el cambio de Gobierno de marzo 2014 para el período 2015, que aumentan 50%. Lo anterior se produce porque, al incorporarse nuevas autoridades con su programa de gobierno al Gobierno Central, buscan la forma de reflejarlo en sus compromisos a través de indicadores y metas.

CUADRO 5: INDICADORES SEGÚN ANTIGÜEDAD. 2010 - 2019

Antigüedad	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Indicadores Nuevos	468	579	470	206	182	273	150	112	64	171
	38%	48%	39%	20%	18%	28%	15%	12%	7%	19%
Indicadores Antiguos	754	618	741	829	819	696	820	842	856	744
	62%	52%	61%	80%	82%	72%	85%	88%	93%	81%
Totales	1.222	1.197	1.211	1.035	1.001	969	970	954	920	915

Fuente: DIPRES. Elaboración propia.

Si se analizan los indicadores formulados según la clasificación funcional del gasto que establece la Dirección de Presupuestos para clasificar el gasto fiscal, se observa que un 41% del total de indicadores 2019 corresponde a Asuntos Económicos, la cifra más baja desde 2012 (Cuadro 6). Por su parte, los indicadores correspondientes a la clasificación de Protección Social alcanzaron un porcentaje de 22,6%, el porcentaje más alto desde el año 2012.

CUADRO 6: INDICADORES SEGÚN CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL GASTO. 2010 - 2019

Funciones	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
SERVICIOS PÚBLICOS GENERALES	184 15,1%	178 14,9%	182 15,0%	157 15,2%	155 15,5%	139 14,3%	137 14,1%	133 13,9%	126 13,7%	122 13,3%
DEFENSA	21 1,7%	12 1,0%	16 1,3%	12 1,2%	16 1,6%	16 1,7%	16 1,6%	16 1,7%	15 1,6%	18 2,0%
ORDEN PÚBLICO Y SEGURIDAD	53 4,3%	53 4,4%	53 4,4%	41 4,0%	42 4,2%	41 4,2%	41 4,2%	39 4,1%	39 4,2%	39 4,3%
ASUNTOS ECONÓMICOS	518 42,4%	502 41,9%	494 40,8%	454 43,9%	428 42,8%	416 42,9%	408 42,1%	404 42,3%	386 42,0%	375 41,0%
PROTECCIÓN DEL MEDIO AMBIENTE	14 1,1%	14 1,2%	31 2,6%	28 2,7%	29 2,9%	26 2,7%	26 2,7%	24 2,5%	24 2,6%	25 2,7%
VIVIENDA Y SERVICIOS COMUNITARIOS	14 1,1%	17 1,4%	18 1,5%	16 1,5%	11 1,1%	11 1,1%	11 1,1%	11 1,2%	11 1,2%	12 1,3%
SALUD	58 4,7%	58 4,8%	59 4,9%	53 5,1%	52 5,2%	51 5,3%	53 5,5%	50 5,2%	47 5,1%	46 5,0%
ACTIVIDADES RECREATIVAS, CULTURA Y RELIGIÓN	42 3,4%	41 3,4%	41 3,4%	35 3,4%	35 3,5%	37 3,8%	39 4,0%	39 4,1%	38 4,1%	36 3,9%
EDUCACIÓN	41 3,4%	37 3,1%	37 3,1%	26 2,5%	39 3,9%	35 3,6%	32 3,3%	34 3,6%	34 3,7%	35 3,8%
PROTECCIÓN SOCIAL	277 22,7%	285 23,8%	280 23,1%	213 20,6%	194 19,4%	197 20,3%	207 21,3%	204 21,4%	200 21,7%	207 22,6%
Totales	1.222	1.197	1.211	1.035	1.001	969	970	954	920	915

Fuente: DIPRES. Elaboración propia.

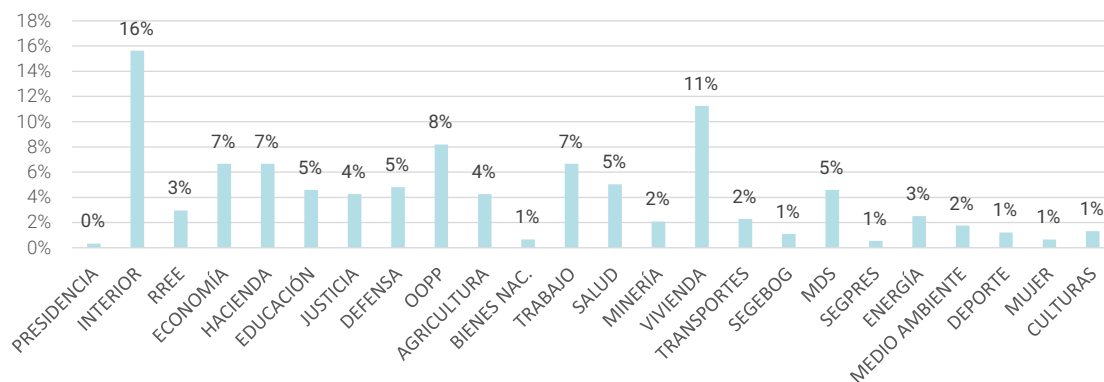
Particularmente, para los indicadores de desempeño como herramienta de seguimiento, se destaca un proceso gradual de mejora en la formulación que incorpora análisis de metas relevantes acorde con los recursos presupuestarios asignados. A su vez, durante los últimos años se ha mantenido la tendencia a disminuir el número de indicadores formulados, alcanzando el 2019 un promedio de 5,8 indicadores esperando en los próximos años llegar a menos de 5. Esto representa una caída del 25% respecto del año 2010. Lo anterior es resultado del trabajo realizado para focalizar las mediciones en la gestión relevante de las instituciones, y agregar mediciones integrando varios programas o servicios con mediciones similares. Según la distribución por ministerios se observa que los ministerios del Interior, Vivienda, Obras Públicas, Economía, Hacienda y Trabajo congregan el 55% del total de indicadores formulados para el año 2019 (Cuadro 7 y Gráfico 3).

CUADRO 7: INDICADORES SEGÚN MINISTERIO. 2010 - 2019

Ministerio	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA	6	6	5	5	5	3	3	3	3	3
MINISTERIO DEL INTERIOR Y SEGURIDAD PÚBLICA	174	170	183	163	151	155	147	149	144	143
MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES	27	25	29	26	25	28	27	28	28	27
MINISTERIO DE ECONOMÍA, FOMENTO Y TURISMO	104	88	71	78	67	68	65	65	64	61
MINISTERIO DE HACIENDA	93	92	100	88	93	78	75	71	66	61
MINISTERIO DE EDUCACIÓN	73	64	65	48	61	56	52	53	41	42
MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS	62	61	56	44	45	39	41	39	39	39
MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL	58	46	44	36	39	39	41	43	41	44
MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS	99	104	116	105	99	89	85	82	79	75
MINISTERIO DE AGRICULTURA	64	57	60	44	43	42	42	43	41	39
MINISTERIO DE BIENES NACIONALES	9	9	9	9	9	7	7	6	6	6
MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL	87	92	85	67	69	61	62	62	62	61
MINISTERIO DE SALUD	58	58	59	53	52	51	53	50	47	46
MINISTERIO DE MINERÍA	28	25	26	23	22	23	23	22	19	19
MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO	145	159	145	111	83	83	99	94	91	103
MINISTERIO DE TRANSPORTES Y TELECOMUNICACIONES	26	27	27	22	20	23	25	22	20	21
MINISTERIO SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO	23	26	21	17	10	11	11	11	11	10
MINISTERIO DE DESARROLLO SOCIAL	50	52	55	44	47	56	52	45	44	42
MINISTERIO SECRETARÍA GENERAL DE LA PRESIDENCIA	12	4	6	6	7	7	7	7	5	5
MINISTERIO DE ENERGÍA	24	27	28	26	26	25	25	25	24	23
MINISTERIO DE MEDIO AMBIENTE		5	21	20	21	17	17	15	15	16
MINISTERIO DEL DEPORTE					7	8	11	12	12	11
MINISTERIO DE LA MUJER Y LA EQUIDAD DE GÉNERO								7	6	6
MINISTERIO DE LAS CULTURAS, LAS ARTES Y EL PATRIMONIO									12	12
Totales	1.222	1.197	1.211	1.035	1.001	969	970	954	920	915

Fuente: DIPRES. Elaboración propia.

GRÁFICO 3: DISTRIBUCIÓN DE INDICADORES 2019 SEGÚN MINISTERIO



Fuente: DIPRES. Elaboración propia.

CAPÍTULO III. EVALUACIÓN DE RESULTADOS 2019



CAPÍTULO III: EVALUACIÓN DE RESULTADOS 2019

Posteriormente al proceso de formulación, entre los meses de enero y marzo del año siguiente se establece el proceso de evaluación de cumplimiento de las metas comprometidas por los Servicios Públicos. Para el 2019, de un total de 159 instituciones que comprometieron metas para 915 indicadores de desempeño, se evaluó un total de 157 instituciones y 910 indicadores. Es decir, se evaluaron el 99% de los indicadores formulados, diferencia que se explica por cambios institucionales.

La validación de los antecedentes enviados por los Ministerios es realizada por evaluadores externos al Sector Público contratados por la Dirección de Presupuestos, mediante un proceso de licitación pública, lo que permite asegurar la objetividad del proceso. Esta validación se realiza en base a una revisión documental de los medios de verificación que presentan las instituciones y a partir del año 2019 una revisión in situ de indicadores seleccionados aleatoriamente. En base a la revisión de esta información se obtiene el grado de logro de las metas comprometidas para cada indicador.

El porcentaje de logro mide cuánto cumple un indicador en relación con su meta, y es el resultado de la comparación entre el valor efectivo y la meta comprometida. Estos valores pueden tomar un rango entre 0% e infinito. Sin embargo, para el cálculo de resultados por servicios y ministerios dicho porcentaje se trunca en el rango de 0% y 100%, y en base a dichos datos se calcula el porcentaje de logro por Servicio y Ministerio.

El "Porcentaje de Logro por Servicio" corresponde al promedio simple del logro de cada uno de los indicadores comprometidos y evaluados por el Servicio en el rango de 0% a 100%. Por su parte, el "Porcentaje de Logro por Ministerio" es el promedio simple del logro obtenido por cada Servicio del Ministerio del cual depende o se relaciona, también en el rango de 0% a 100%.

RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN 2019

En el proceso de evaluación 2019, de un total de 159 instituciones que comprometieron metas para 915 indicadores de desempeño, se evaluó un total de 157 instituciones y 910 indicadores. Es decir, se evaluaron el 99,45% de los indicadores formulados (Cuadro 8). La reestructuración del Ministerio de Relaciones Exteriores implicó que la Dirección General de Relaciones Económicas Internacionales dejara de existir, y que las nuevas instituciones creadas no fueran sus continuadoras legales, razón por la cual hubo 5 indicadores que no fueron evaluados. Por otra parte, la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras y la Superintendencia de Valores y Seguros se fusionaron creando la Comisión para el Mercado Financiero, a la cual fueron traspasados los indicadores comprometidos.

CUADRO 8: INSTITUCIONES E INDICADORES EVALUADOS 2010 - 2019.

Totales generales	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Número total de indicadores formulados	1.222	1.197	1.211	1.035	1.001	969	970	954	920	915
Número total de instituciones que formulan indicadores	150	151	154	155	157	158	158	158	158	159
Número de indicadores evaluados	1.222	1.197	1.211	1.035	1.001	965	970	954	920	910
Número de indicadores sin información para evaluar	0	0	0	0	0	4	0	0	0	5
Número total de instituciones evaluadas	150	151	154	155	157	157	158	158	158	157
Promedio de indicadores evaluados por institución	8,1	7,9	7,9	6,7	6,4	6,1	6,1	6,0	5,8	5,8

Fuente: DIPRES. Elaboración propia.

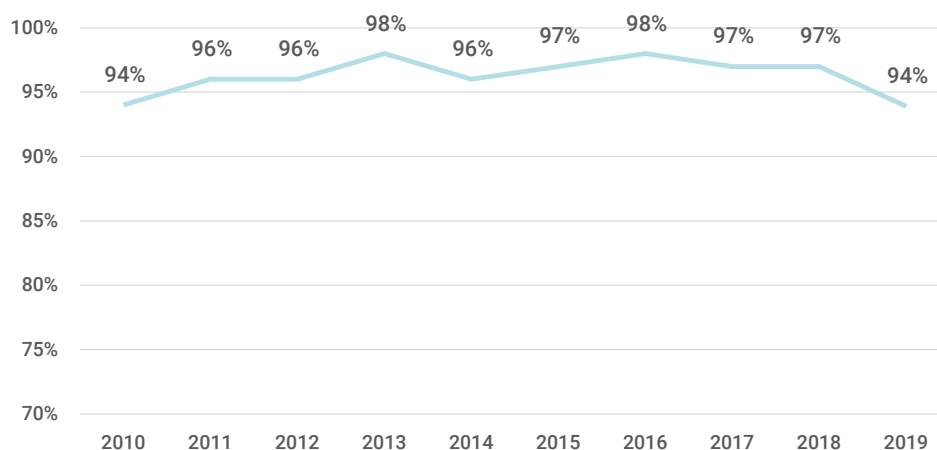
Los resultados de la evaluación 2019, muestran para el Gobierno Central un promedio de logro de 94%, el más bajo desde 2010 (Cuadro 9 y Gráfico 4). Asimismo, se observa que los indicadores de resultado obtienen un 93% de logro, (Cuadro 9). El total de las instituciones evaluadas representan un 69% del total que formulan presupuesto. (Cuadro 9).

CUADRO 9: TOTALES GOBIERNO CENTRAL 2010-2019. PORCENTAJES.

Porcentajes Generales	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Porcentaje de instituciones evaluadas respecto de las que formulan presupuesto	74%	73%	74%	73%	74%	74%	74%	73%	72%	69%
Porcentaje promedio de logro del Gobierno Central	94%	96%	96%	98%	96%	97%	98%	97%	97%	93,9%
Porcentaje promedio de logro de indicadores de resultado	95%	96%	96%	98%	95%	96%	91%	94%	97%	93%
Porcentaje promedio de logro de indicadores de resultado intermedio	95%	96%	97%	97%	95%	98%	97%	95%	95%	94%
Porcentaje promedio de logro de indicadores de resultado final	94%	96%	96%	100%	94%	94%	85%	93%	99%	92%
Porcentaje promedio de logro de indicadores de calidad	98%	96%	97%	97%	98%	98%	98%	97%	98%	96%
Porcentaje de logro indicadores nuevos	93%	96%	95%	96%	91%	94%	98%	98%	93%	94%

Fuente: DIPRES. Elaboración propia.

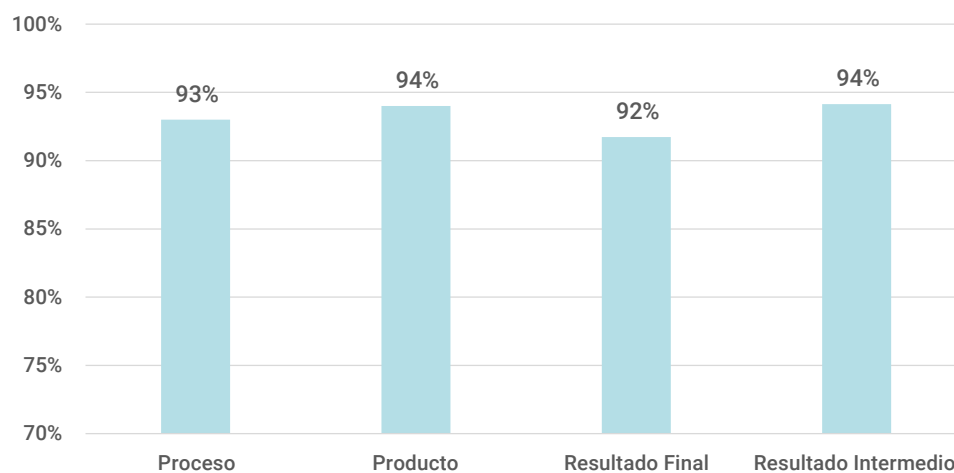
GRÁFICO 4: PROMEDIO DE LOGRO DEL GOBIERNO CENTRAL 2010 - 2019



Fuente: DIPRES. Elaboración propia.

Al analizar el porcentaje de logro según ámbito de control, se observa que los indicadores de Resultado Final son los que alcanzan el menor nivel llegando sólo a un 92%, mientras que los indicadores del ámbito de Producto obtienen un 94% (Gráfico 5).

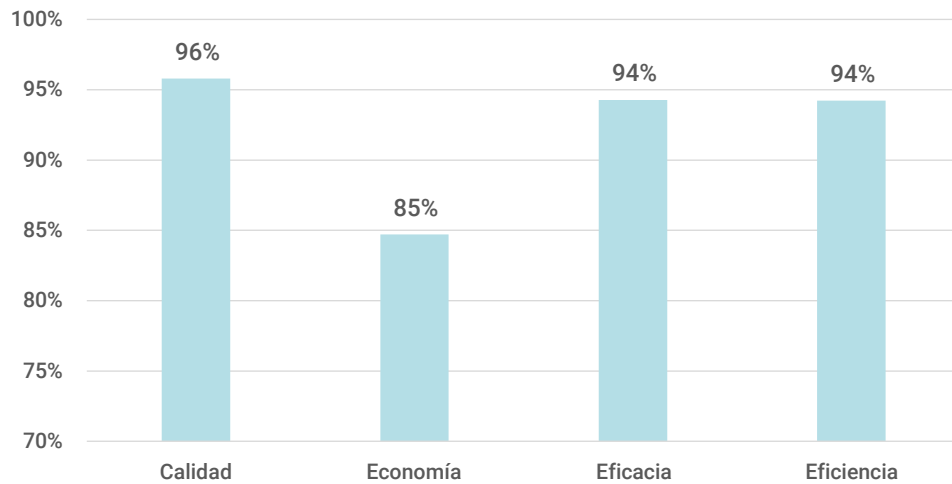
GRÁFICO 5: PROMEDIO DE LOGRO 2019 SEGÚN ÁMBITO DE CONTROL



Fuente: DIPRES. Elaboración propia.

Por otra parte, los resultados según dimensión del desempeño muestran que los indicadores de Calidad son los que obtienen el mayor promedio de logro alcanzando un 96%, mientras que los pertenecientes a la dimensión de Economía sólo llegan a un 85% (Gráfico 6) según ámbito de Control.

GRÁFICO 6: PROMEDIO DE LOGRO 2019 SEGÚN DIMENSIÓN DEL DESEMPEÑO



Fuente: DIPRES. Elaboración propia.

Si bien el cálculo del logro de los indicadores se realiza en base a un máximo de 100%, es importante realizar el análisis real de cumplimiento, para evaluar los sobrecumplimientos de las metas.

Considerado lo anterior, se observa que el 26% de los indicadores tiene un 100% de cumplimiento, mientras que los indicadores con cumplimientos inferiores a 75% han ido en aumento en los últimos 4 años, llegando a un 7%, el nivel más alto desde 2010.

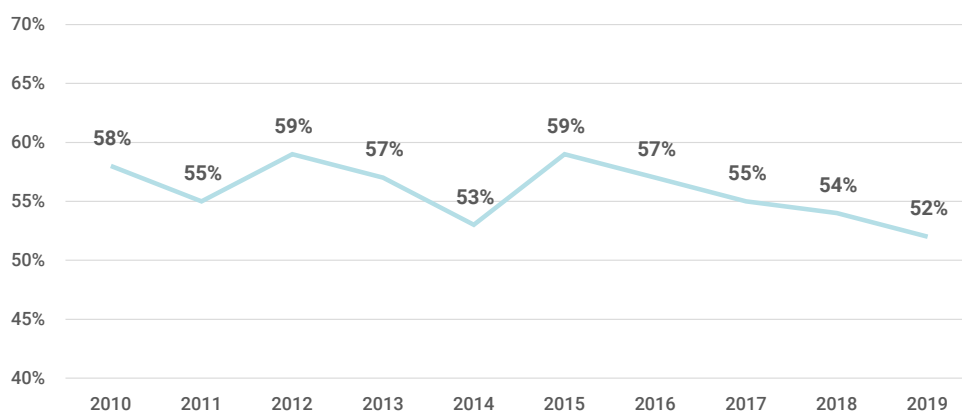
Adicionalmente, un 52% de los indicadores presenta un cumplimiento superior a 100% y un 13% tiene cumplimientos superiores al 120%. Sin embargo, los indicadores con cumplimientos superiores a 100% alcanzaron su nivel más bajo de los últimos 10 años (Gráfico 7), mientras que los indicadores con cumplimientos superiores a 120% presentan el segundo menor nivel en el mismo periodo (Cuadro 10).

CUADRO 10: TOTALES GOBIERNO CENTRAL 2010-2019. POR NIVEL DE CUMPLIMIENTO. PORCENTAJES⁸

Niveles de Logro	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
>120%	18%	15%	17%	19%	14%	19%	14%	14%	11%	13%
116-120%	4%	3%	4%	2%	4%	3%	4%	2%	3%	3%
111-115%	6%	6%	8%	6%	6%	6%	6%	5%	6%	4%
106-110%	9%	9%	8%	9%	10%	10%	11%	11%	9%	9%
101-105%	21%	22%	22%	21%	19%	21%	22%	23%	25%	23%
100%	18%	26%	23%	23%	26%	24%	27%	29%	30%	26%
95-99%	12%	11%	12%	12%	12%	9%	9%	9%	9%	8%
90-94%	2%	2%	1%	2%	1%	1%	1%	1%	1%	3%
85-89%	1%	1%	0%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	2%
84%-80%	1%	1%	0%	0%	1%	1%	1%	1%	0%	1%
75-79%	1%	1%	1%	0%	1%	1%	1%	1%	1%	1%
<75%	7%	4%	4%	4%	5%	4%	2%	3%	4%	7%
Sin Información	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Totales	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Fuente: DIPRES. Elaboración propia.

GRÁFICO 7: PORCENTAJE DE INDICADORES CON CUMPLIMIENTO SUPERIOR A 100%. 2010 - 2019



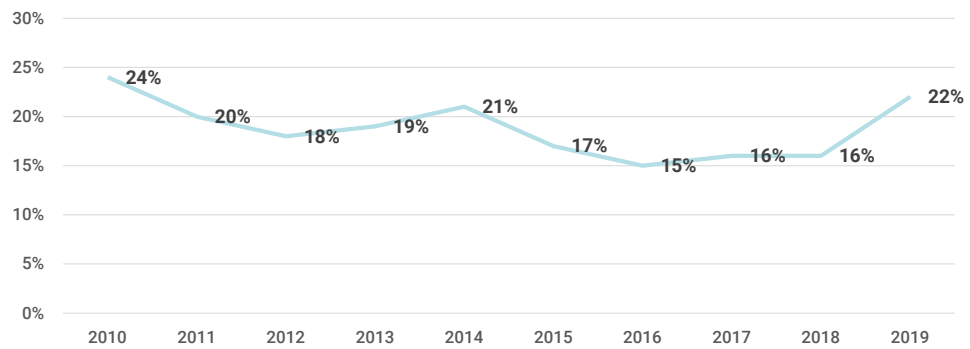
Fuente: DIPRES. Elaboración propia.

El análisis de los indicadores con cumplimientos superiores a 120% muestra que estos alcanzaron a 118, representando un 13% del total de indicadores evaluados (Cuadro 11). Entre los ministerios de Vivienda, Justicia, Interior, Hacienda y Economía reúnen el 53% de estos indicadores con sobrecumplimientos. Los ministerios con mayor proporción de indicadores sobrecumplidos son Justicia (28%), Relaciones Exteriores (23%), Vivienda (22%) y Dirección Administrativa de la Presidencia (33%).

⁸ Los porcentajes de cumplimientos de indicadores se dan sin aproximaciones de datos.

Por otra parte, respecto a los indicadores con un cumplimiento menor a 100% se destaca que el 2019 presenta un 22% siendo el mayor porcentaje desde el 2010 correspondiente a un 24%. Además, los indicadores no cumplidos suben 6 puntos en los últimos 3 años. (Gráfico 8).

GRÁFICO 8: PORCENTAJE DE INDICADORES CON CUMPLIMIENTO INFERIOR A 100%



Fuente: DIPRES. Elaboración propia.

CUADRO 11: INDICADORES CON CUMPLIMIENTO 2019 SUPERIOR A 120%

Ministerios	Indicadores Evaluados	Indicadores con Logro mayor a 120%	%	Distribución
AGRICULTURA	39	3	7,7%	2,5%
BIENES NACIONALES	6		0,0%	0,0%
CIENCIA, TECNOLOGIA, CONOCIMIENTO E INNOVACION	7	1	14,3%	0,8%
DEFENSA NACIONAL	44	5	11,4%	4,2%
DESARROLLO SOCIAL	42	4	9,5%	3,4%
ECONOMIA, FOMENTO Y TURISMO	61	8	13,1%	6,8%
EDUCACION	35	7	20,0%	5,9%
ENERGIA	23	1	4,3%	0,8%
HACIENDA	61	9	14,8%	7,6%
JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS	39	11	28,2%	9,3%
MUJER Y LA EQUIDAD DE GÉNERO	6		0,0%	0,0%
CULTURAS, LAS ARTES Y EL PATRIMONIO	12	2	16,7%	1,7%
MINERIA	19	2	10,5%	1,7%
OBRAS PUBLICAS	75	5	6,7%	4,2%
RELACIONES EXTERIORES	22	5	22,7%	4,2%
SALUD	46	5	10,9%	4,2%
TRANSPORTE Y TELECOMUNICACIONES	21	4	19,0%	3,4%
VIVIENDA Y URBANISMO	103	23	22,3%	19,5%
DEPORTE	11	2	18,2%	1,7%
INTERIOR Y SEGURIDAD PÚBLICA	143	11	7,7%	9,3%
MEDIO AMBIENTE	16	3	18,8%	2,5%
TRABAJO Y PREVISION SOCIAL	61	5	8,2%	4,2%
SECRETARIA GENERAL DE GOBIERNO	10	1	10,0%	0,8%
SECRETARIA GENERAL DE LA PRESIDENCIA	5		0,0%	0,0%
PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA	3	1	33,3%	0,8%
TOTAL	910	118	13,0%	100,0%

Fuente: DIPRES. Elaboración propia.

Al analizar el promedio de logro por ministerios se observa que sólo dos alcanzan un logro de 100%: Presidencia de la República y Ministerio de la Mujer y Equidad de Género. En 2018 habían sido 9 los ministerios con 100% de logro (Gráfico 9). Por otra parte, los ministerios con niveles más bajos de logro fueron Salud (89%), Transportes y Telecomunicaciones (86%) y Ministerio Secretaría General de la Presidencia (80%).

En general, para un porcentaje importante de ministerios los niveles de logro 2019 corresponden a la cifra más baja de los últimos 10 años (Cuadro 12).

CUADRO 12: TOTALES GOBIERNO CENTRAL 2010-2019. PROMEDIO DE LOGRO SEGÚN MINISTERIOS.

Ministerios	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
MINISTERIO DEL INTERIOR Y SEGURIDAD PÚBLICA	97%	98%	98%	99%	96%	95%	98%	98%	98%	94%
MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES	95%	100%	97%	99%	98%	100%	100%	99%	100%	95%
MINISTERIO DE ECONOMÍA, FOMENTO Y TURISMO	96%	98%	95%	99%	95%	99%	99%	100%	98%	95%
MINISTERIO DE HACIENDA	97%	91%	99%	100%	96%	99%	100%	99%	99%	95%
MINISTERIO DE EDUCACIÓN	94%	97%	97%	98%	94%	98%	100%	100%	97%	93%
MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS	96%	99%	97%	99%	94%	100%	100%	99%	99%	98%
MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL	89%	93%	93%	95%	94%	85%	98%	89%	88%	91%
MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS	97%	98%	95%	97%	98%	97%	98%	98%	97%	96%
MINISTERIO DE AGRICULTURA	98%	97%	97%	100%	99%	99%	98%	98%	99%	96%
MINISTERIO DE BIENES NACIONALES	100%	100%	99%	99%	94%	98%	100%	100%	96%	94%
MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL	96%	98%	100%	100%	99%	96%	98%	95%	94%	96%
MINISTERIO DE SALUD	97%	96%	94%	95%	95%	96%	97%	92%	95%	89%
MINISTERIO DE MINERÍA	96%	99%	100%	100%	94%	100%	100%	100%	100%	98%
MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO	94%	96%	97%	86%	92%	98%	97%	95%	97%	95%
MINISTERIO DE TRANSPORTES Y TELECOMUNICACIONES	95%	98%	99%	100%	95%	87%	82%	93%	95%	86%
MINISTERIO SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO	87%	95%	100%	100%	99%	99%	98%	90%	92%	94%
MINISTERIO DE DESARROLLO SOCIAL	94%	97%	96%	99%	96%	94%	98%	100%	100%	93%
MINISTERIO SECRETARÍA GENERAL DE LA PRESIDENCIA	99%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	80%
MINISTERIO DE ENERGÍA	97%	94%	96%	99%	100%	100%	100%	97%	100%	95%
MINISTERIO DEL MEDIO AMBIENTE		98%	71%	100%	95%	100%	93%	93%	100%	98%
MINISTERIO DEL DEPORTE					98%	88%	100%	100%	100%	90%
MINISTERIO DE LA MUJER Y LA EQUIDAD DE GÉNERO								86%	83%	100%
MINISTERIO DE LAS CULTURAS, LAS ARTES Y EL PATRIMONIO									100%	92%
MINISTERIO DE CIENCIA, TECNOLOGÍA, CONOCIMIENTO E INNOVACIÓN										95%
TOTALES	96%	97%	96%	98%	96%	97%	98%	97%	97%	94%

Fuente: DIPRES. Elaboración propia.

GRÁFICO 9: NÚMERO DE MINISTERIOS CON 100% DE LOGRO. 2010 – 2019



Fuente: DIPRES. Elaboración propia.

El menor porcentaje de logro del año 2019 puede explicarse en alguna medida por el estallido social ocurrido durante la segunda quincena de octubre y parte del mes de noviembre. En efecto las instituciones fueron afectadas en el funcionamiento normal de sus oficinas, y horarios de trabajo. Además, en algunos casos hubo diversos ajustes y reasignaciones presupuestarias destinadas a financiar la Agenda Social.

En consecuencia, podrían haber existido indicadores afectados directamente por los factores señalados, y por otra, indicadores no vinculados con los mecanismos de incentivos pudieron haber perdido prioridad dentro de las instituciones, y en ambos casos afectando su nivel de logro.

El detalle de porcentajes de logro para cada una de las instituciones públicas se encuentra en el Anexo 1 y el detalle de logro por cada indicador se encuentra en el Anexo 2 de este documento.

CAPÍTULO IV: METODOLOGÍA DE ANÁLISIS PREDICTIVO DE METAS



CAPÍTULO IV: METODOLOGÍA DE ANÁLISIS PREDICTIVO DE METAS

Como se señaló en el Capítulo III, el 52% de los indicadores presenta cumplimientos superiores a 100% y un 13% tiene cumplimientos superiores a 120%. Si bien los indicadores con sobrecumplimientos han disminuido en los últimos años, se mantiene la interrogante respecto del nivel de exigencia de las metas que las instituciones comprometen anualmente.

Al momento de evaluar las metas propuestas por los servicios públicos existe una serie de dificultades, tales como la asimetría de información respecto de procesos internos de las instituciones y las diferencias en el criterio utilizado por Servicios y por la Dirección de Presupuestos para el establecimiento de la meta. En efecto, existe asimetría de información porque el mayor conocimiento de lo que se está midiendo está en los equipos técnicos de los Servicios. Asimismo, los objetivos que busca la Dirección de Presupuestos en términos de mejoramiento de la gestión pública y el uso eficiente de los recursos públicos no necesariamente están alineados con los objetivos de las instituciones; y en los casos en que los indicadores están asociados a mecanismos de incentivos institucionales, existe la tendencia por parte de las instituciones a “protegerse” ante incumplimientos a través de metas con mayor certeza de cumplir.

En este escenario, desde hace varios años la Dirección de Presupuestos ha implementado una metodología para establecer el nivel de exigencia de las metas propuestas por los servicios consistentes en la comparación con el promedio de los valores efectivos de los 3 años anteriores, más/menos 1 desviación estándar. Esto establece un rango que permite evaluar si las metas que los Servicios están comprometiendo están por arriba del rango (mejora), dentro del rango (mantiene) o bajo del rango (empeora). El sentido del análisis depende de si el indicador tiene orientación ascendente o descendente.

Para mayor precisión, el nivel de exigencia de las metas permite identificar cuánto efectivamente es el esfuerzo de los servicios respecto a un compromiso determinado. El nivel de exigencia se establece comparando la meta con un intervalo o rango del resultado del indicador, que se define en base al promedio simple de los valores efectivos del indicador de los 3 años + (-) una desviación estándar. Se definen tres categorías: metas exigentes, metas menos exigentes y metas igualmente exigentes.

- a. Meta exigente corresponde a aquella meta cuyo valor es superior (inferior) al intervalo o rango correspondiente a + (-) una desviación estándar del promedio efectivo, si corresponde a un indicador ascendente (descendente).
- b. Meta igualmente exigente corresponde a aquella meta cuyo valor se encuentra en el rango o intervalo correspondiente a + (-) una desviación estándar del promedio efectivo.
- c. Meta menos exigente corresponde a aquella meta cuyo valor es inferior (superior) al intervalo o rango correspondiente a + (-) una desviación estándar del promedio efectivo, si corresponde a un indicador descendente (ascendente).

Esta metodología permite un análisis con mayor objetividad respecto de la evaluación de las metas al momento de formular, relacionándolas con los niveles de desempeño de los servicios en los años anteriores. En efecto, independiente de las asimetrías

de información, de la eventual desalineación de objetivos y de la aversión al riesgo por parte de las instituciones, el “forzar” la comparación de las metas con lo ya logrado por cada servicio en los años anteriores, introduce un factor de objetividad para la evaluación de los niveles de exigencia de las metas. Además, deja para el análisis factores externos al manejo de los Servicios, circunstancias afectadas por rebajas de recursos, o estimaciones de demanda afectadas por factores nuevos o no considerados en el comportamiento histórico.

Para los 910 indicadores comprometidos y evaluados se aplicó la metodología descrita anteriormente para establecer la meta. Dicha meta se estimó en 2018 con información efectiva de los años 2015, 2016 y 2017 ya que corresponde a los datos efectivos disponibles al momento de su definición. Se calculó la media y una desviación estándar estableciendo un rango de tolerancia. No se contaba con la información efectiva del año 2018 la que sí está disponible en el proceso de evaluación de los resultados 2019.

Al cierre del proceso de evaluación de los indicadores y metas 2019 es posible evaluar cuántos indicadores efectivamente pueden aplicar la metodología, qué tan exigentes fueron las metas en relación con su comportamiento histórico, y cuál fue el grado de cumplimiento según nivel de exigencia.

Del total de indicadores de 2019 existe un subconjunto de 645 (71%) con valores efectivos para cada uno de los años del periodo 2016-2018, (Cuadro 13). Este subconjunto de indicadores permite realizar comparaciones entre las metas 2019 y valores efectivos del periodo señalado y establecer, en términos generales, los niveles de exigencia. Un 29% de los indicadores no cuenta con información de sus valores efectivos de uno o más años del período en análisis. Siendo la Presidencia, el Ministerio del Medio Ambiente, Bienes Nacionales y del Deporte los que presentan mayor número de indicadores sin información histórica en dicho rango, no pudiendo aplicarles la metodología para determinar el nivel de exigencia de metas en esos indicadores.

CUADRO 13. INDICADORES EVALUADOS SEGÚN NIVEL DE EXIGENCIA DE METAS

MINISTERIOS	Sin Información histórica	Con Información histórica	Metas Exigentes	Metas Igualmente Exigentes	Metas Menos Exigente	Total Indicadores Evaluados
MINISTERIO DE AGRICULTURA	6	33	10	17	6	39
MINISTERIO DE BIENES NACIONALES	4	2		2		6
MINISTERIO DE CIENCIA, TECNOLOGÍA, CONOCIMIENTO E INNOVACION		7		3	4	7
MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL	13	31	6	18	7	44
MINISTERIO DE DESARROLLO SOCIAL	9	33	7	17	9	42
MINISTERIO DE ECONOMIA, FOMENTO Y TURISMO	18	43	10	22	11	61
MINISTERIO DE EDUCACION	11	24	4	12	8	35
MINISTERIO DE ENERGIA	9	14	2	10	2	23
MINISTERIO DE HACIENDA	7	54	5	27	22	61
MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS	11	28	3	14	11	39
MINISTERIO DE LA MUJER Y LA EQUIDAD DE GÉNERO	3	3		1	2	6
MINISTERIO DE LAS CULTURAS, LAS ARTES Y EL PATRIMONIO	1	11	3	4	4	12
MINISTERIO DE MINERIA	4	15	4	7	4	19
MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS	15	60	8	32	20	75
MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES	1	21	6	11	4	22
MINISTERIO DE SALUD	11	35	5	17	13	46
MINISTERIO DE TRANSPORTE Y TELECOMUNICACIONES	7	14	7	7		21
MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO	82	21	5	12	4	103
MINISTERIO DEL DEPORTE	6	5	4	1		11
MINISTERIO DEL INTERIOR Y SEGURIDAD PÚBLICA	12	131	23	76	32	143
MINISTERIO DEL MEDIO AMBIENTE	8	8	1	5	2	16
MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISION SOCIAL	23	38	6	21	11	61
MINISTERIO SECRETARIA GENERAL DE GOBIERNO	1	9	1	6	2	10
MINISTERIO SECRETARIA GENERAL DE LA PRESIDENCIA		5		5		5
PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA	3					3
TOTALES	265	645	120	347	178	910
% PARTICIPACIÓN	29%	71%	13%	38%	20%	100%

Fuente: DIPRES. Elaboración propia.

De la comparación de metas 2019 con el rango de tolerancia del promedio +/- una desviación estándar se observa que, al incorporar el valor efectivo del año 2018 al rango de análisis, no disponible al momento de formular la meta 2019, un 13% de los indicadores establecieron metas exigentes, un 38% fijaron metas en el rango considerado igualmente exigentes, y un 20% presentó metas menos exigentes. Destacan los Ministerios del Deporte y Transporte y Telecomunicaciones con mayor número relativo de indicadores con metas más exigentes del conjunto de indicadores en que fue posible aplicar la metodología por contar con la información histórica requerida.

Por su parte, del 20% de metas menos exigentes, resaltan los casos de los Ministerios de Ciencia y Tecnología y de la Mujer y Equidad de Género, los que siendo instituciones nuevas y en formación están construyendo recién sus sistemas de información.

En términos de los resultados de los 645 Indicadores clasificados según nivel de exigencia de sus metas, es posible verificar que en el caso de los indicadores con metas más exigentes e igualmente exigentes obtiene resultados menores que en el caso de los indicadores con metas menos exigentes. Como se observa en el Cuadro 14 el porcentaje de logro de los indicadores con metas en el rango de tolerancia fue 93% y 94% en el caso de indicadores con metas exigentes. Por su parte el porcentaje de logro de los indicadores con metas menos exigentes fue de 96%. Lo anterior es más notorio en el caso de los Ministerios de Salud (78%) y Transportes y Telecomunicaciones (71%).

CUADRO 14. PORCENTAJE DE LOGRO INDICADORES 2019. SEGÚN NIVEL DE EXIGENCIA DE METAS (N=645)

MINISTERIOS	Metas Exigentes	Metas Igualmente Exigentes	Metas Menos Exigentes	Promedio Ministerios
MINISTERIO DE AGRICULTURA	99	94	100	96
MINISTERIO DE BIENES NACIONALES		100		100
MINISTERIO DE CIENCIA, TECNOLOGIA, CONOCIMIENTO E INNOVACION		88	100	95
MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL	96	92	83	90
MINISTERIO DE DESARROLLO SOCIAL	86	100	93	95
MINISTERIO DE ECONOMIA, FOMENTO Y TURISMO	98	95	98	97
MINISTERIO DE EDUCACION	92	92	99	94
MINISTERIO DE ENERGIA	98	91	97	93
MINISTERIO DE HACIENDA	97	96	93	95
MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS	85	99	100	98
MINISTERIO DE LA MUJER Y LA EQUIDAD DE GÉNERO		100	100	100
MINISTERIO DE LAS CULTURAS, LAS ARTES Y EL PATRIMONIO	100	75	100	91
MINISTERIO DE MINERIA	100	100	100	100
MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS	100	93	95	94
MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES	100	89	100	94
MINISTERIO DE SALUD	78	85	100	90
MINISTERIO DE TRANSPORTE Y TELECOMUNICACIONES	71	86		78
MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO	99	95	100	97
MINISTERIO DEL DEPORTE	100	100		100
MINISTERIO DEL INTERIOR Y SEGURIDAD PÚBLICA	95	95	94	95
MINISTERIO DEL MEDIO AMBIENTE	100	100	87	97
MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISION SOCIAL	99	92	99	95
MINISTERIO SECRETARIA GENERAL DE GOBIERNO	100	90	100	94
MINISTERIO SECRETARIA GENERAL DE LA PRESIDENCIA		80		80
PORCENTAJE DE LOGRO (%)	94	93	96	94

Fuente: DIPRES. Elaboración propia.

CAPÍTULO V: CONCLUSIONES



CAPÍTULO V: CONCLUSIONES

La formulación de indicadores ha sido un proceso sistemático desde el 2001 y después de 19 años ha tenido importantes avances y aprendizajes, tanto de parte de los servicios del Gobierno Central como de la Dirección de Presupuestos, entre los cuales se destacan:

- **Reducción del número de indicadores relevantes.** Durante los últimos años se ha mantenido la tendencia de disminuir el número de indicadores formulados, los cuales han caído un 25% respecto del año 2010, como resultado de la focalización en aquellos indicadores que tengan mayor relación con la gestión relevante de las instituciones. Esto ha permitido disminuir el número de instituciones con mayor número de indicadores y, en consecuencia, el número promedio de indicadores por servicio, siendo de 5,8, esperando que en los próximos años llegar a solo 5, en promedio.
- **Metodología de estimación de metas.** La Dirección de Presupuestos ha implementado una metodología de estimación de metas consistente en compararlas con un rango definido por los valores de años anteriores más una desviación estándar. Si bien persisten factores que dificultan la evaluación del nivel de exigencia de las metas, en los últimos años se observan avances significativos, disminuyendo los sobrecumplimientos y una tendencia creciente de mejoramiento en la relación entre valores efectivos y metas.
- **Logro de indicadores.** En 2019, se evaluaron 910 indicadores correspondientes a 157 instituciones, obteniéndose para el Gobierno Central un promedio de logro de 93,9%, el más bajo desde 2010. Esto puede explicarse en alguna medida por el estallido social ocurrido durante la segunda quincena de octubre y parte del mes de noviembre, ajustes y reasignaciones presupuestarias destinadas a financiar la Agenda Social, como también el aumento de indicadores no asociados a mecanismo donde existe un supuesto de pérdida de prioridad dentro de las instituciones, y en ambos casos afectando su nivel de logro.

Un importante desafío que se enfrenta con instrumentos como los indicadores, es la apropiación de estos por parte de sus directivos, funcionarios y técnicos. Un mayor uso al interior de la organización para mejorar la gestión informando de manera objetiva resultados de eficacia, eficiencia y calidad de los servicios públicos.

Finalmente, dentro de los desafíos, se mantiene establecer mecanismos que permitan disminuir las asimetrías de información y lograr integración al proceso presupuestario, para así aumentar el uso de los indicadores y metas en la asignación y uso de los recursos públicos en los diferentes programas, proyectos e instituciones, propiciando una mejor gestión, en la lógica de transparencia y rendición de cuentas. Para lo anterior es clave avanzar hacia mejores sistemas de información y reportabilidad para la toma de decisión de las autoridades.

ANEXOS



ANEXO 1. PORCENTAJE DE LOGROS POR MINISTERIOS Y SERVICIOS. 2014 - 2019

Servicio	2014	2015	2016	2017	2018	2019
PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Dirección Administrativa Presidencia de La República	100%	100%	100%	100%	100%	100%
MINISTERIO DEL INTERIOR Y SEGURIDAD PÚBLICA	96%	95%	98%	98%	98%	94%
Servicio de Gobierno Interior	99%	100%	100%	100%	100%	100%
Oficina Nacional de Emergencia	99%	100%	100%	100%	100%	90%
Subsecretaría de Desarrollo Regional y Administrativo	97%	100%	89%	100%	100%	100%
Subsecretaría de Prevención del Delito	67%	79%	85%	100%	100%	100%
Servicio Nacional Para Prevención y Rehabilitación Consumo de Drogas y Alcohol	100%	75%	100%	100%	100%	99%
Subsecretaría del Interior	99%	100%	99%	99%	100%	99%
Gobierno Regional Región I Tarapacá	95%	100%	100%	97%	100%	50%
Gobierno Regional Región II Antofagasta	99%	100%	100%	85%	100%	86%
Gobierno Regional Región III Atacama	89%	97%	100%	100%	97%	100%
Gobierno Regional Región IV Coquimbo	99%	99%	100%	100%	93%	99%
Gobierno Regional Región V Valparaíso	99%	100%	100%	99%	98%	100%
Gobierno Regional Región VI Libertador General Bernardo O'Higgins	100%	100%	99%	98%	100%	96%
Gobierno Regional Región VII Maule	99%	100%	100%	100%	99%	99%
Gobierno Regional Región VIII Bío Bío	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Gobierno Regional Región IX Araucanía	99%	99%	99%	100%	94%	94%
Gobierno Regional Región X Los Lagos	99%	99%	99%	100%	100%	91%
Gobierno Regional Región XI Aysén del Gral. Carlos Ibáñez del Campo	100%	75%	99%	75%	85%	87%
Gobierno Regional Región XII Magallanes Y Antártica Chilena	99%	99%	99%	99%	100%	86%
Gobierno Regional Región Metropolitana de Santiago	100%	100%	100%	100%	100%	99%
Gobierno Regional Región XIV de Los Ríos	96%	99%	98%	100%	99%	97%
Gobierno Regional Región XV de Arica Y Parinacota	93%	80%	100%	100%	100%	100%
MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES	98%	100%	100%	99%	100%	95%
Secretaría y Administración General y Servicio Exterior	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Dirección General de Relaciones Económicas Internacionales	99%	100%	100%	98%	99%	-
Dirección de Fronteras y Límites del Estado	99%	99%	99%	100%	100%	100%
Instituto Antártico Chileno	99%	100%	99%	99%	100%	100%
Agencia de Cooperación Internacional	96%	100%	100%	100%	100%	80%
MINISTERIO DE ECONOMÍA, FOMENTO Y TURISMO	95%	99%	99%	100%	98%	95%
Subsecretaría de Economía y Empresas de Menor Tamaño	84%	99%	99%	100%	100%	97%
Servicio Nacional del Consumidor	100%	100%	93%	100%	89%	61%
Subsecretaría de Pesca y Acuicultura	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Servicio Nacional de Pesca y Acuicultura	100%	86%	100%	99%	100%	100%
Corporación de Fomento de la Producción	96%	98%	99%	99%	94%	95%
Instituto Nacional de Propiedad Industrial	100%	99%	100%	100%	100%	100%
Fiscalía Nacional Económica	100%	100%	100%	100%	100%	100%

INDICADORES DE DESEMPEÑO DE LAS INSTITUCIONES PÚBLICAS
DEL GOBIERNO CENTRAL RESULTADOS 2019

Servicio Nacional de Turismo	100%	99%	100%	99%	96%	95%
Servicio de Cooperación Técnica	100%	100%	100%	99%	99%	100%
Comité Innova Chile	98%	100%	95%	98%	94%	93%
Comité de Inversiones Extranjeras	100%	100%	-	-	⁻⁹	-
Agencia de Promoción de la Inversión Extranjera	-	-	100%	100%	100%	95%
Instituto Nacional de Estadísticas	100%	100%	99%	100%	100%	100%
Subsecretaría de Turismo	56%	100%	100%	100%	100%	100%
Superintendencia de Insolvencia y Reemprendimiento	-	100%	94%	100%	100%	100%
MINISTERIO DE HACIENDA	96%	99%	100%	99%	99%	95%
Secretaría y Administración General Ministerio de Hacienda	71%	100%	100%	100%	100%	100%
Dirección de Presupuestos	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Servicio de Impuestos Internos	99%	100%	100%	92%	100%	99%
Servicio Nacional de Aduanas	100%	100%	100%	100%	100%	80%
Servicio de Tesorerías	97%	100%	100%	100%	100%	100%
Dirección de Compras y Contratación Pública	100%	100%	98%	98%	95%	95%
Superintendencia de Valores y Seguros	100%	97%	100%	100%	100%	-
Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras	100%	100%	100%	100%	100%	-
Dirección Nacional del Servicio Civil	100%	97%	100%	100%	100%	100%
Unidad de Análisis Financiero	96%	100%	100%	100%	100%	100%
Superintendencia de Casinos de Juego	100%	100%	99%	100%	100%	84%
Consejo de Defensa del Estado	94%	99%	99%	100%	97%	96%
Comisión para el Mercado Financiero	-	-	-	-	-	87%
MINISTERIO DE EDUCACIÓN	94%	98%	100%	100%	97%	93%
Subsecretaría de Educación	92%	90%	100%	100%	85%	89%
Subsecretaría de Educación Parvularia	-	-	-	-	-	99%
Superintendencia de Educación	99%	100%	100%	100%	100%	71%
Agencia de Calidad de la Educación	62%	100%	100%	98%	100%	98%
Dirección de Bibliotecas Archivos y Museos	100%	100%	100%	100%	⁻¹⁰	-
Comisión Nacional de Investigación Científica Y Tecnológica	99%	100%	100%	100%	100%	-
Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas	98%	98%	100%	100%	100%	100%
Junta Nacional de Jardines Infantiles	99%	97%	100%	98%	94%	95%
Consejo Nacional de Educación	100%	99%	99%	100%	100%	98%
Consejo Nacional de la Cultura y de las Artes	95%	100%	100%	100%	⁻¹¹	-
MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS	94%	100%	100%	99%	99%	98%
Secretaría y Administración General Ministerio de Justicia	80%	100%	100%	100%	100%	100%
Servicio de Registro Civil e Identificación	99%	98%	99%	100%	99%	98%
Servicio Médico Legal	100%	100%	100%	100%	100%	100%

9 Comité de Inversiones Extranjeras: Es sucedida por la Agencia de Promoción de Inversión Extranjera, creada Decreto con Fuerza de Ley N° 1, de 27 de noviembre de 2015, del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo y Ley N° 20.848 de 2015, que establece marco para la Inversión Extranjera Directa en Chile y crea la institucionalidad respectiva.

10 Dirección de Bibliotecas, Archivos y Museos: La Ley N° 21.045 del 3 de noviembre de 2017 cambia la dependencia de la Dirección de Bibliotecas, Archivos y Museos, desde el Ministerio de Educación al Ministerio de las Culturas, las Artes y el Patrimonio y es sucedida por el Servicio Nacional del Patrimonio Cultural.

11 Consejo Nacional de la Cultura y las Artes: La Ley N° 21.045 del 3 de noviembre de 2017 cambia la dependencia de Consejo Nacional de la Cultura y las Artes, desde el Ministerio de Educación al Ministerio de las Culturas, las Artes y el Patrimonio, y es sucedida por Subsecretaría del Patrimonio Cultural.

Gendarmería de Chile	82%	100%	100%	100%	100%	100%
Servicio Nacional de Menores	99%	100%	99%	97%	95%	91%
Defensoría Penal Pública	99%	100%	100%	100%	100%	99%
MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL	94%	85%	98%	89%	88%	91%
Dirección General de Movilización Nacional	82%	83%	92%	40%	61%	72%
Instituto Geográfico Militar	81%	14%	96%	95%	71%	86%
Servicio Hidrográfico y Oceanográfico de la Armada de Chile	99%	100%	99%	98%	99%	99%
Dirección General de Aeronáutica Civil	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Servicio Aerofotogramétrico de La Fuerza Aérea de Chile	93%	83%	100%	100%	99%	84%
Subsecretaría para las Fuerzas Armadas	100%	100%	100%	94%	100%	100%
Subsecretaría de Defensa	99%	100%	100%	100%	100%	100%
Estado Mayor Conjunto	93%	100%	100%	85%	77%	86%
MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS	98%	97%	98%	98%	97%	96%
Secretaría y Administración General Ministerio de Obras Públicas	100%	99%	100%	100%	100%	98%
Dirección General de Obras Públicas (D.G.O.P)	99%	100%	100%	97%	83%	95%
D.G.O.P Dirección de Contabilidad y Finanzas	96%	100%	100%	100%	100%	100%
D.G.O.P Fiscalía de Obras Públicas	99%	100%	100%	99%	99%	99%
D.G.O.P Dirección de Arquitectura	99%	100%	100%	100%	100%	90%
D.G.O.P Dirección de Obras Hidráulicas	93%	100%	89%	100%	97%	85%
D.G.O.P Dirección de Vialidad	99%	99%	100%	100%	100%	100%
D.G.O.P Dirección de Obras Portuarias	100%	100%	100%	100%	99%	85%
D.G.O.P Dirección de Aeropuertos	100%	100%	97%	100%	99%	97%
D.G.O.P Administración Sistemas de Concesiones	82%	66%	93%	75%	100%	100%
D.G.O.P Dirección de Planeamiento	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Dirección General De Aguas	100%	100%	100%	100%	89%	100%
Instituto Nacional De Hidráulica	100%	100%	100%	100%	98%	100%
Superintendencia de Servicios Sanitarios	100%	100%	100%	100%	100%	96%
MINISTERIO DE AGRICULTURA	99%	99%	98%	98%	99%	96%
Subsecretaría de Agricultura	100%	96%	95%	95%	97%	95%
Oficina de Estudios y Políticas Agrarias	98%	100%	98%	97%	98%	98%
Instituto de Desarrollo Agropecuario	96%	97%	95%	98%	100%	86%
Servicio Agrícola y Ganadero	98%	100%	99%	98%	99%	100%
Corporación Nacional Forestal	100%	100%	100%	99%	100%	100%
Comisión Nacional de Riego	100%	100%	99%	100%	100%	100%
MINISTERIO DE BIENES NACIONALES	94%	98%	100%	100%	96%	94%
Subsecretaría de Bienes Nacionales	94%	98%	100%	100%	96%	94%
MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL	99%	96%	98%	95%	94%	96%
Subsecretaría del Trabajo	100%	100%	100%	95%	100%	100%
Dirección del Trabajo	100%	100%	100%	100%	100%	99%
Subsecretaría de Previsión Social	100%	100%	99%	100%	77%	100%
Dirección General de Crédito Prendario	99%	100%	99%	99%	93%	90%
Servicio Nacional de Capacitación Y Empleo	95%	94%	93%	73%	68%	97%
Superintendencia de Seguridad Social	100%	66%	83%	89%	100%	100%
Superintendencia de Pensiones	100%	92%	100%	83%	100%	87%

INDICADORES DE DESEMPEÑO DE LAS INSTITUCIONES PÚBLICAS
DEL GOBIERNO CENTRAL RESULTADOS 2019

Instituto de Previsión Social	100%	100%	100%	100%	100%	99%
Instituto de Seguridad Laboral	100%	100%	100%	100%	94%	95%
Caja de Previsión de La defensa Nacional	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Dirección de Previsión de Carabineros de Chile	99%	99%	99%	100%	98%	91%
MINISTERIO DE SALUD	95%	96%	97%	92%	95%	89%
Fondo Nacional de Salud	99%	100%	98%	97%	93%	92%
Servicios de Salud	77%	87%	89%	63%	92%	94%
Instituto de Salud Pública de Chile	99%	99%	99%	100%	100%	98%
Central de Abastecimientos del S.N.S.S.	93%	91%	98%	97%	96%	89%
Subsecretaría de Salud Pública	98%	99%	99%	98%	96%	90%
Subsecretaría de Redes	98%	96%	100%	99%	99%	60%
Superintendencia de Salud	100%	100%	97%	93%	93%	100%
MINISTERIO DE MINERÍA	94%	100%	100%	100%	100%	98%
Secretaría y Administración General Ministerio de Minería	82%	100%	100%	100%	100%	94%
Comisión Chilena del Cobre	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Servicio Nacional de Geología y Minería	99%	100%	100%	100%	100%	98%
MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO	92%	98%	97%	95%	97%	95%
Subsecretaría de Vivienda y Urbanismo	94%	99%	98%	98%	100%	99%
Parque Metropolitano	100%	100%	100%	100%	100%	97%
SERVIU I Región de Tarapacá	71%	92%	98%	99%	95%	73%
SERVIU II Región de Antofagasta	82%	100%	99%	93%	87%	96%
SERVIU III Región de Atacama	75%	100%	99%	74%	88%	95%
SERVIU IV Región de Coquimbo	100%	100%	100%	92%	99%	96%
SERVIU V Región de Valparaíso	95%	100%	100%	93%	99%	98%
SERVIU VI Región del Libertador Bernardo O'Higgins	98%	100%	80%	100%	93%	100%
SERVIU VII Región del Maule	100%	100%	100%	94%	100%	89%
SERVIU VIII Región del Biobío	100%	75%	100%	98%	100%	96%
SERVIU IX Región de la Araucanía	80%	99%	100%	100%	100%	100%
SERVIU X Región de Los Lagos	98%	100%	92%	100%	97%	100%
SERVIU XI Región de Aysén del General Carlos Ibañez	83%	99%	100%	86%	98%	99%
SERVIU XII Región de Magallanes	99%	100%	100%	100%	100%	100%
SERVIU Región Metropolitana de Santiago	100%	97%	97%	96%	100%	100%
SERVIU XIV Región de Los Ríos	85%	100%	90%	99%	100%	99%
SERVIU XV Región de Arica y Parinacota	98%	100%	100%	100%	92%	77%
MINISTERIO DE TRANSPORTES Y TELECOMUNICACIONES	95%	87%	82%	93%	95%	86%
Secretaría y Administración General Ministerio de Transportes	85%	97%	98%	99%	100%	63%
Subsecretaría de Telecomunicaciones	100%	81%	82%	100%	86%	100%
Junta de Aeronáutica Civil	99%	83%	67%	79%	100%	95%
MINISTERIO SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO	99%	99%	98%	90%	92%	94%
Secretaría General de Gobierno	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Consejo Nacional de Televisión	98%	99%	95%	81%	83%	89%
MINISTERIO DE DESARROLLO SOCIAL	96%	94%	98%	100%	100%	93%
Subsecretaría de Servicios Sociales	98%	86%	100%	100%	100%	100%
Fondo de Solidaridad e Inversión Social	100%	87%	86%	100%	100%	100%

Servicio Nacional de la Mujer	85%	84%	100%	-	.. ¹²	-
Instituto Nacional de la Juventud	100%	100%	100%	100%	100%	92%
Corporación Nacional de Desarrollo Indígena	87%	96%	98%	99%	99%	88%
Servicio Nacional de Discapacidad	100%	100%	100%	100%	100%	93%
Servicio Nacional del Adulto Mayor	100%	99%	99%	100%	99%	80%
Subsecretaría de Evaluación Social	100%	100%	100%	100%	100%	100%
MINISTERIO SECRETARÍA GENERAL DE LA PRESIDENCIA	100%	100%	100%	100%	100%	80%
Secretaría General de La Presidencia de La República	100%	100%	100%	100%	100%	80%
MINISTERIO DE ENERGÍA	100%	100%	100%	97%	100%	95%
Subsecretaría de Energía	100%	100%	100%	88%	100%	95%
Comisión Nacional de Energía	100%	100%	100%	100%	100%	99%
Comisión Chilena de Energía Nuclear	99%	100%	100%	100%	100%	86%
Superintendencia de Electricidad y Combustibles	100%	100%	100%	100%	100%	98%
MINISTERIO DEL MEDIO AMBIENTE	95%	100%	93%	93%	100%	98%
Subsecretaría del Medio Ambiente	86%	100%	100%	100%	100%	100%
Servicio de Evaluación Ambiental	99%	100%	100%	80%	100%	100%
Superintendencia del Medio Ambiente	100%	100%	80%	100%	100%	95%
MINISTERIO DEL DEPORTE	98%	88%	100%	100%	100%	90%
Subsecretaría del Deporte	-	-	100%	100%	100%	80%
Instituto Nacional de Deportes	98%	88%	100%	100%	99%	100%
MINISTERIO DE LA MUJER Y LA EQUIDAD DE GÉNERO				86%	83%	100%
Servicio Nacional de la Mujer y la Equidad de Género	-	-	-	86%	83%	100%
MINISTERIO DE LAS CULTURAS, LAS ARTES Y EL PATRIMONIO					100%	92%
Subsecretaría de las Culturas y las Artes	-	-	-	-	100%	100%
Servicio Nacional del Patrimonio Cultural	-	-	-	-	-	83%
MINISTERIO DE CIENCIA, TECNOLOGÍA, CONOCIMIENTO E INNOVACIÓN						95%
Agencia Nacional de Investigación y Desarrollo	-	-	-	-	-	95%
	96%	97%	98%	97%	97%	94%

Fuente: DIPRES. Elaboración propia.

¹² Servicio Nacional de la Mujer: En virtud de la Ley N° 20.820 del 8 de marzo de 2015, que crea el Ministerio de la Mujer y la Equidad de Género; señala en su Título III Disposición Final, que a contar de la fecha en que entra en funciones el Ministerio, el Servicio Nacional de la Mujer se denominará Servicio Nacional de la Mujer y la Equidad de Género. Servicio es traspasado desde el Ministerio de Desarrollo Social al nuevo Ministerio.

ANEXO 2. PORCENTAJE DE LOGRO POR INDICADOR PARA 2019

N°	Ministerio / Servicio / Indicadores	Meta 2019	Efectivo 2019	% de Logro
MINISTERIO DE AGRICULTURA				96,4
COMISION NACIONAL DE RIEGO				100
1	Porcentaje de superficie acumulada de nuevo riego (ha) respecto a la superficie regada del país medido en censo agrícola 2007	15,39	15,76	100
2	Porcentaje de superficie acumulada tecnificada (ha) respecto a superficie tecnificada del país según censo agrícola 2007	91,72	92,57	100
3	Porcentaje territorios con Grandes Obras en estudio construcción o reparación intervenidas por CNR con estudios proyectos o programas de inversión riego en año t respecto total territorios con grandes obras en estudio construcción o reparación año t	100,00	100	100
4	Porcentaje de bonificación comprometida en la Ley 18.450 para pequeños productores respecto del total comprometido en el año.	82,50	82,45	99,9
5	Tiempo promedio de resolución de concursos.	4,85	4,71	100
CORPORACION NACIONAL FORESTAL				100
6	Porcentaje acumulado de proyectos de arborización comunitaria a desarrollar en espacios de uso público en el año t respecto al número de proyectos considerados a desarrollar en las comunas más carenciadas del país	25,1	25,1	100
7	Porcentaje de especies prioritarias de flora y/o fauna con Plan Nacional de Conservación	61,47	61,47	100
8	Porcentaje de incendios forestales ocurridos en el área bajo protección de CONAF con un tiempo de primer ataque igual o menor a 30 minutos respecto del total de incendios del período	74,8	81,1	100
9	Porcentaje de incendios forestales ocurridos en el área bajo protección de CONAF cuya superficie quemada es igual o menor a 5 hectáreas, en la temporada respecto al N° total de incendios en la temporada	85,5	89,3	100
10	Porcentaje de superficie afecta a estudios técnicos de Manejo de Bosque Nativo aprobados por CONAF fiscalizada en el año t, respecto de la superficie de manejo en bosque nativo aprobada por CONAF en el periodo comprendido t-5 al t-1	8,3	8,7	100
11	Porcentaje de Superficie de plantaciones de pequeños(as) y medianos(as) productores(as) forestales manejados mediante la utilización de biocontroladores en el año t respecto a la superficie potencialmente susceptible de ataque en el año t -1	9,3	9,4	100
12	Porcentaje de visitantes que califican satisfactoriamente la calidad del servicio ofrecido al interior de la Area Silvestres Protegidas en el año t respecto al número de visitantes encuestados en el año t	80,5	83,5	100
13	Tiempo promedio de evaluación de Planes de Manejo de Bosque Nativo en el año t	45	41	100
14	Tiempo promedio de evaluación de Planes de Manejo Plantaciones en el año t	22	21	100
INSTITUTO DE DESARROLLO AGROPECUARIO				85,6
15	Porcentaje de comunas con suelos altamente afectadas por erosión que son intervenidas con prácticas Sird- S destinadas a la conservación de suelos en relación a las comunas con suelos altamente afectados por erosión.	43	61	100
16	Porcentaje de recuperaciones totales de créditos año t respecto al total de vencimientos de créditos año t.	92,00	91,49	99,5
17	Porcentaje de usuarios atendidos en el programa PRODESAL y PDTI respecto de la población potencial de PRODESAL y PDTI	75	76	100
18	Porcentaje de usuarios beneficiados con crédito directo de INDAP año t, respecto del total de Pequeños Productores Agropecuarios Individuales y de actividades conexas, campesinos y sus familias año t	17,77	0	0,0

19	Porcentaje de usuarios que por primera vez reciben incentivos para riego tecnificado, en relación al promedio del cuatrienio anterior de usuarios atendidos en el programa de riego intrapredial.	40	74	100
20	Porcentaje de usuarios SAT sujetos a análisis que incrementan el nivel de productividad de sus emprendimientos en la temporada agrícola año t respecto al total de usuarios SAT sujetos a análisis en año t	58	60	100
21	Porcentaje de usuarios SAT y Alianzas Productivas que logran la certificación en protocolos de Buenas Prácticas Agrícolas en los rubros Berries para exportación y Hortalizas para supermercados en relación a usuarios SAT y Alianzas Productivas que implementan protocolos de Buenas Prácticas Agrícolas	62	63	100
OFICINA DE ESTUDIOS Y POLITICAS AGRARIAS				98,3
22	Porcentaje de estudios publicados y difundidos a los gremios pertinentes, en el año t respecto del total de estudios aprobados durante el año t	1000	100	100
23	Porcentaje de usuarios/as de la Alta Dirección que declara satisfacción con la asesoría entregada por ODEPA en el año t respecto al total de usuarios/as de Alta Dirección que responden la consulta en el año t	89,77	87,8	97,8
24	Porcentaje de Infoagrimundos publicados en la página web de Agrimundo en el año t	93,52	93,98	100
25	Porcentaje de boletines de Vino, Fruta fresca, Cereales, Empleo y Sector lácteo, publicados en página web de Odepa en el año t	1000	100	100
26	Porcentaje de usuarios/as que declara satisfacción con el servicio entregado por el sitio web de ODEPA, en el año t respecto al total de usuarios/as que responden la consulta en el año t.	80,79	75,47	93,4
SERVICIO AGRICOLA Y GANADERO				100
27	Tiempo promedio de respuesta de los análisis serológicos efectuados a las muestras de Denuncias Emergenciales Pecuarias	5,29	3,61	100
28	Porcentaje de pasajeros que califican la atención al usuario en proceso de inspección de equipajes de pasajeros en nivel superior de satisfacción en año t respecto al total de pasajeros encuestados en proceso de inspección de equipajes de pasajeros año t	80,00	88,51	100
29	Porcentaje de cumplimiento del plan anual de fiscalización	1000	102,18	100
30	Porcentaje de informes emitidos por el SAG en relación a EIA/DIA dentro del plazo reglamentario en el año t, respecto al N° de informes emitidos por el SAG en relación a EIA/DIA en el año t.	99,05	99,44	100
31	Porcentaje certificados fito y zoonosanitarios reemitidos por causa SAG y documentos aclaratorios emitidos por causa SAG asociados al proceso certificación exportaciones año t respecto a total certificados fito y zoonosanitarios exportación emitidos año t	0,19	0,17	100
32	Porcentaje de superficie bonificada con una o más prácticas del Sistema de Incentivos para la Sustentabilidad Agroambiental de los Suelos Agropecuarios en el año t respecto a la superficie estimada a bonificar en el año t	1000	107,48	100
33	Porcentaje de enfermedades de importancia zoonosanitaria ausentes en Chile en el año t respecto al total de enfermedades de importancia zoonosanitaria para el año t	100	100	100
34	Porcentaje de eventos de Mosca de la Fruta confirmados erradicados respecto a los detectados	100	100	100
SUBSECRETARIA DE AGRICULTURA				94,7
35	Porcentaje acumulado de hectáreas de bosque nativo del 3er ciclo de medición inventariadas respecto de la superficie potencial. INFOR	22,86	22,86	100
36	Porcentaje de beneficiarios atendidos por el Programa de Promoción de Exportaciones entre t-3 y t que se mantienen exportando o diversifican mercado o producto/servicio entre t-3 y t. DIRECON	51,69	43,5	84,2
37	Porcentaje de productores silvoagropecuarios con pólizas y contratos suscritos al año t respecto de la población potencial del programa de seguro agrícola. AGROSEGUROS	21,40	19,15	89,5

INDICADORES DE DESEMPEÑO DE LAS INSTITUCIONES PÚBLICAS
DEL GOBIERNO CENTRAL RESULTADOS 2019

38	Porcentaje de propiedades con división predial agrícola actualizadas al año t respecto del número de propiedades con división predial agrícola registradas por el SII al año t-1. CIREN	75,53	76,5	100
39	Porcentaje de proyectos terminados en el año que generen un modelo de gestión y/o proceso y/o producto. FIA	85,71	95,65	100
MINISTERIO DE BIENES NACIONALES				93,6
SUBSECRETARIA DE BIENES NACIONALES				93,6
40	Porcentaje de solicitudes de propiedad fiscal respondidas en el año t respecto de las ingresadas en el mismo año	38	45	100
41	Porcentaje de Solicitudes de Rezago respondidas en el año t respecto de las solicitudes de rezago en proceso al año t-1	70	43	61,4
42	Porcentaje de solicitudes de propiedad fiscal respondidas en el año t respecto de las solicitudes de propiedad fiscal en proceso al año t-1	60	66	100
43	Porcentaje de Bienes Nacionales Protegidos administrados u ofertados públicamente para su administración en relación a lo comprometido en el cuatrienio	21	21	100
44	Porcentaje de actos administrativos de propiedad fiscal ingresados al Sistema Catastral en un plazo máximo de 10 días hábiles, respecto del total de actos administrativos de propiedad fiscal dictados en el año t	65	76	100
45	Porcentaje de tramitaciones de Regularización concluidas respecto del total comprometido en el año t	100	100	100
MINISTERIO DE CIENCIA, TECNOLOGIA, CONOCIMIENTO E INNOVACION				94,6
AGENCIA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO				94,6
46	Porcentaje de regiones que realizan la Semana Nacional de la Ciencia y la Tecnología (SNCyT) y Congreso Escolar de Ciencia y Tecnología en el año t, con respecto al total de regiones del país.	100	62,5	62,5
47	Porcentaje de resultados de producción de proyectos FONDEF comprometidos que se cumplen oportunamente en el año t.	83,2	86,3	100
48	Porcentaje de becarios que obtienen el grado de Doctor Nacional e Internacional oportunamente.	70	74	100
49	Porcentaje de cupos de proyectos de inserción de investigadores en el Sector Productivo que se encuentran cubiertos en las empresas receptoras.	95	100	100
50	Promedio de proyectos y/o servicios de investigación, desarrollo y/o innovación adjudicados en el año t, por Centros Regionales de Desarrollo Científico y Tecnológico creados bajo el alero del Programa Regional, vigentes en el año t-1	5,8	6	100
51	Tiempo promedio de respuesta a reclamos formales presentados a través del sistema web de atención al cliente de CONICYT.	4	2	100
52	Citas promedio por publicación en revistas ISI asociadas a FONDECYT entre el año t y t-5 con respecto al promedio nacional de citas por publicación en revistas ISI en igual período.	1,23	1,27	100
MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL				90,8
DIRECCION GENERAL DE AERONAUTICA CIVIL				100
53	Número de incidentes de tránsito aéreo de responsabilidad ATS cada 100.000 movimientos de aeronaves en el año t.	4,24	1,7	100
54	Porcentaje de cumplimiento de calidad total en observaciones meteorológicas (METAR), en el año t.	96,20	97,44	100
55	Porcentaje de cumplimiento de la norma de la Organización de Aviación Civil Internacional (OACI) en los ejercicios del Servicio de Seguridad, Salvamento y Extinción de Incendios de aeronaves (SSEI).	1000	100	100
56	Porcentaje de cumplimiento de oportunidad en pronósticos meteorológicos (TAF), en el año t.	93,60	98,82	100
57	Porcentaje de disponibilidad de la red nacional de VOR en el año t	97,97	99,36	100
58	Porcentaje de Material Particulado Respirable (Mp10) del Aeropuerto Arturo Merino Benítez, superior a lo permitido por la Norma Chilena en el año t.	2,55	0	100

59	Razón de fiscalizaciones a las Aeronaves de Transporte Público en el año t, que realizan operaciones aéreas, tanto en Chile como en el extranjero, con respecto a la cantidad de aeronaves de Transporte Público vigentes en el año t	0,74	0,74	100
60	Razón de fiscalizaciones a los CMA que ejecutan mantenimiento a todas aquellas aeronaves de un PMD superior a los 5.700 kgs. y más de 19 pasajeros, con respecto a la cantidad de CMA que estén vigentes durante el año.	7,62	7,63	100
61	Cantidad de accidentes de aviación de responsabilidad de la DGAC cada 100.000 movimientos de aeronaves en el año t	0,00	0	100
62	Cantidad de incidentes de aviación de responsabilidad de la DGAC cada 100.000 movimientos de aeronaves en el año t	0,00	0	100
63	Porcentaje de objetos detectados del Plan Pasajero Incógnito en el año t	82,14	89,29	100
DIRECCION GENERAL DE MOVILIZACION NACIONAL				71,7
64	Porcentaje de asesorías realizadas a organismos públicos y privados sobre los lineamientos que establece la convención de armas biológicas, respecto a la programación anual de actividades.	1000	100	100
65	Porcentaje de ciudadanos convocados para cumplir con el servicio militar obligatorio, respecto a los requerimientos de las instituciones de las Fuerzas Armadas.	109,81	0	0,0
66	Porcentaje de fiscalizaciones realizadas a las autoridades fiscalizadoras, respecto a la programación anual de actividades.	1000	58,62	58,6
67	Porcentaje de fiscalizaciones realizadas sobre instalaciones industriales verificables por la OPAQ en el año t, respecto a la programación anual de actividades	100	100	100
68	Tiempo promedio de demora en la entrega de resoluciones de exportaciones de explosivos a las AAFF en el año t	7,52	7,23	100
ESTADO MAYOR CONJUNTO				86,2
69	Personas Capacitadas en desminado Humanitario	100	209	100
70	Porcentaje de Ejercicios Conjuntos Realizados en el año t	100	60	60,0
71	Porcentaje de personal capacitado en Operaciones de Paz	100	97	97,0
72	Porcentaje de Personas desplegadas en Operaciones de Paz	100	83	83,0
73	Porcentaje de reuniones bilaterales de Operaciones de Paz, desarrolladas, en relación a las programadas	100	77	77,0
74	Porcentaje de areas minadas despejadas en relación a las planificadas.	100	107	100
INSTITUTO GEOGRAFICO MILITAR				85,9
75	Nivel de participación del Servicio en eventos internacionales en representación del Estado de Chile en el año t.	1000	109,09	100
76	Porcentaje de servicios de imprenta medidos en mts2 efectivamente realizados a las unidades del Ejército en el año t, respecto del total de servicios de imprenta solicitados por Ejército en el año t.	1000	81,82	81,8
77	Porcentaje de generación de ingresos de productos y servicios que aportan al financiamiento del IGM durante el año t.	37,02	32,99	89,1
78	Porcentaje de impresión de publicaciones de difusión geográfica y didácticas medidas en mts2 que son puestas a disposición de la comunidad nacional en el año t, respecto del total de impresiones de publicaciones producidas en el año t.	1000	44,56	44,6
79	Porcentaje de producción de cartografía a escala 1:25.000 en km2 en el año t respecto del total de cartografía medida en km2 disponible para su producción en el año t	1000	100	100
80	Porcentaje de medición anual de vértices pertenecientes a la Red Geodésica de la Base Cartográfica Nacional de el año t, respecto del total de vértices disponibles para remedir de la Red Geodésica en el año t.	1000	100	100
SERVICIO AEROFOTOGRAFICO DE LA FUERZA AEREA DE CHILE				83,6
81	Actividades del Servicio relacionadas a la Información Geoespacial en representación del Estado de Chile durante el año t	1000	163,64	100

INDICADORES DE DESEMPEÑO DE LAS INSTITUCIONES PÚBLICAS
DEL GOBIERNO CENTRAL RESULTADOS 2019

82	Cumplimiento del plazo de entrega de productos Aerofotogramétricos y Satelitales al cliente durante el año t	95,00	100	100
83	Porcentaje de avance en la actualización de cartas aeronáuticas durante el año t	1000	100	100
84	Porcentaje de productos rechazados del total de imágenes capturadas por los diferentes sensores durante el año t.	1,81	10,04	18,0
85	Porcentaje de productos rechazados respecto del total entregado del producto Aerofotogramétrico y Satelital durante el año t.	0,46	0	100
SERVICIO HIDROGRAFICO Y OCEANOGRAFICO DE LA ARMADA DE CHILE				99,3
86	Cobertura Cartográfica al año t	77,51	75,45	97,3
87	Porcentaje de continuidad de servicios de la hora oficial durante el año t	1000	100	100
88	Tiempo promedio de demora en la reacción de noticias a la navegación durante el año t	2,2	2,1	100
89	Porcentaje de recuperación de Costo de Fiscalización relacionados con la certificación de trabajos y peritajes durante el año t	48,59	51,15	100
SUBSECRETARÍA DE DEFENSA				100
90	Porcentaje de cumplimiento de tareas realizadas del Programa Atenea en el periodo t, respecto al total de tareas contenidas en el Programa Atenea en el periodo t	88,10	90,91	100
91	Porcentaje de Informes de Seguimiento de Indicadores de la Industria de Defensa del Estado emitidos en el año t, respecto al total de Informes de Seguimiento de la Industria de Defensa del Estado requeridos para el año t.	1000	100	100
92	Porcentaje de reuniones bilaterales y multilaterales realizadas en el periodo t, respecto al total de reuniones contenidas en el programa de reuniones bilaterales y multilaterales del periodo t	82,35	83,33	100
93	Tiempo promedio de evaluación de proyectos de inversión y adquisición del sector defensa, evaluados en el periodo t, respecto al total de proyectos de inversión y adquisición del sector defensa, evaluados en el periodo 01 de enero al 31 de diciembre año t.	75,00	43,24	100
SUBSECRETARÍA PARA LAS FUERZAS ARMADAS				100
94	Porcentaje de resoluciones de pensión de retiro de los funcionarios de las Fuerzas Armadas, afectos al DFL N° 1 de 1997, elaboradas en el plazo de treinta días hábiles en el año t	98	100	100
95	Porcentaje de expedientes de concesiones marítimas finalizadas en el plazo de 6 meses durante el año t	81	85	100
96	Porcentaje de Expedientes de Otorgamiento de Concesiones de Acuicultura finalizadas en un plazo de 90 días durante el año t	75	100	100
MINISTERIO DE DESARROLLO SOCIAL				93,2
CORPORACION NACIONAL DE DESARROLLO INDIGENA				87,6
97	Porcentaje de establecimientos con educación inicial implementados para la enseñanza de las lenguas indígenas en el año t, respecto al total comprometido para el año t.	1000	91,82	91,8
98	Porcentaje de familias beneficiadas con la compra de predios vía art. 20 letra a) con derechos de propiedad constituidos al año t, respecto del total de familias catastradas en las regiones VIII, IX, X, XII y XIV.	65,23	66,43	100
99	Porcentaje de familias beneficiadas con la compra de predios vía art. 20 letra a) con ingreso al conservador de bienes raíces al año t, respecto del total de familias catastradas en las regiones VIII, IX, X, XII y XIV.	68,48	69,16	100
100	Porcentaje de familias con derechos de propiedad constituidos, que concretan proyectos de equipamiento básico de predios en el año t.	100	100	100
101	Porcentaje de familias indígenas beneficiadas con obras de riego y/o drenaje al año t, respecto del total de familias indígenas que demandan obras de riego y/o drenaje según catastro de tierras, riego y aguas del año 2006.	77,74	80,05	100

102	Porcentaje de iniciativas artísticas-culturales de los pueblos originarios concretadas en el año t, respecto del total de iniciativas artísticas -culturales de los pueblos originarios comprometidos en el periodo 2019-2022.	20,09	28,25	100
103	Porcentaje de niños/as y jóvenes indígenas participantes de programas de enseñanza tradicional de las lenguas indígenas, que certifican su aprendizaje en el año t.	1000	96,78	96,8
104	Porcentaje de personas indígenas con compra de predios vía art. 20 letra b) con ingreso al conservador de bienes raíces en el año t, respecto del total de personas indígenas a beneficiar con presupuesto del año t, mediante art. 20 letra b)	35	0	0,0
105	Porcentaje de proyectos de negocio financiados a emprendedores y microempresarios indígenas urbanos que concretan una iniciativa económica en el año t.	99,12	99,84	100
FONDO DE SOLIDARIDAD E INVERSION SOCIAL				100
106	Porcentaje de operaciones de créditos cursadas, respecto del total de operaciones de crédito planificadas para el año t.	100	126	100
107	Porcentaje de usuarios del programa Yo Emprendo que terminan su intervención en el año t con un emprendimiento e incrementan a lo menos un 10% sus ventas mensuales.	76,0	80,8	100
108	Porcentaje de usuarios del Programa Yo Emprendo que terminan su intervención en el año t e incrementan sus ingresos iniciales en a lo menos un 5%, respecto del total de usuarios del programa que terminan su intervención en el año t.	87,0	91,9	100
109	Porcentaje de usuarios del programa Yo Emprendo Semilla que terminan su intervención ocupados e incrementan sus ingresos el año t, respecto del total de usuarios del programa que inician su intervención desocupados y la terminan en el año t.	93,0	94,6	100
110	Porcentaje de usuarios del Programa Yo Trabajo Jóvenes que finalizan su intervención el año t con desenlace dependiente, respecto del total de usuarios del programa que terminan su intervención el año t con factibilidad de desenlace dependiente.	52,8	63,1	100
INSTITUTO NACIONAL DE LA JUVENTUD				91,7
111	Porcentaje de jóvenes que participan del programa Vive tus parques en el año t, respecto del total de cupos disponibles para jóvenes en el año t.	92	54	58,7
112	Porcentaje de revistas Observatorio de Juventud efectivamente entregadas durante el año t, respecto del total de revistas Observatorio de Juventud emitidas durante el año t.	98	98	100
113	Porcentaje de proyectos financiados por fondos concursables INJUV que cumplen con los objetivos propuestos, respecto del total de proyectos monitoreados por INJUV durante el año t.	96,00	98,84	100
114	Porcentaje de jóvenes que participa en el subprograma Desayunos Públicos del programa Activo PAIS Joven durante el año t, respecto del total de cupos disponibles en dicho componente durante el año t.	96	109	100
115	Porcentaje de jóvenes que participa en los talleres realizados en las Casas Integrales de Juventud (CIJ) durante el año t, respecto del total de cupos disponibles en las Casas Integrales de Juventud durante el año t	98	108	100
SERVICIO NACIONAL DE DISCAPACIDAD				92,8
116	Porcentaje de establecimientos educacionales beneficiarios de Proyectos del área de Educación que incrementan su nivel de inclusión educativa en año t.	75	91	100
117	Porcentaje de municipios con Oficina/Departamento/Programa de la Discapacidad que firman Convenios de Colaboración para la implementación de la Estrategia de Desarrollo Local Inclusivo, al año t.	37	38	100
118	Porcentaje de personas en situación de discapacidad beneficiadas con ayudas técnicas y/o servicios de apoyo en el año t, que declaran haber mejorado su calidad de vida, respecto del total de personas en situación de discapacidad beneficiadas, encuestadas en el año t.	83	65	78,3

INDICADORES DE DESEMPEÑO DE LAS INSTITUCIONES PÚBLICAS
DEL GOBIERNO CENTRAL RESULTADOS 2019

SERVICIO NACIONAL DEL ADULTO MAYOR		80,0		
119	Porcentaje de participantes del programa de formación certificados por un organismo de educación externo en el año t, en relación con el total de participantes que finalizan el programa de formación en el año t.	99	100	100
120	Grado de satisfacción de residentes de viviendas tuteladas.	90,0	90,1	100
121	Porcentaje de proyectos del Fondo Nacional del Adulto Mayor que cumplen con el objetivo definido en el año t, en relación con el número total de proyectos adjudicados en el año t.	98,6	0	0,0
122	Porcentaje de plazas adjudicadas por el programa Fondo Subsidio para establecimientos de larga estadía en el año t, en relación con la población potencial definida para el año t.	79,8	82,8	100
123	Porcentaje de participantes del Programa Centros Diurnos que declaran que han notado mejoras en su situación actual, respecto de la anterior a su participación en el programa en el año t, en relación con el total de participantes del Programa Centros Diurnos que responden la encuesta.	98,6	99,3	100
SUBSECRETARÍA DE EVALUACIÓN SOCIAL		100		
124	Porcentaje de documentos la 3ra Ronda de la Encuesta Longitudinal de Primera Infancia ELPI (Fase 2017) elaborados en el año t.	100	100	100
125	Porcentaje de documentos metodológicos sobre la Encuesta CASEN elaborados en el año t.	75	100	100
126	Porcentaje de indicadores predefinidos incorporados al Sistema Integrado de Información Social con desagregación territorial (SIIS-T) en el año t, respecto del total de indicadores predefinidos, definidos por la autoridad en el año t.	57	61	100
127	Porcentaje de iniciativas de inversión evaluadas en los plazos establecidos por el SNI durante el año t, respecto del total de iniciativas ingresadas al SNI durante el año t.	98	100	100
128	Porcentaje de meses del año t en que la actualización de la Calificación Socioeconómica queda disponible en la plataforma del Registro Social de Hogares durante el primer día hábil del mes.	92	100	100
129	Porcentaje de notificaciones enviadas a instituciones dentro de ocho días corridos, sobre la evaluación obtenida de la solicitud para ingresar al Registro de Donatarios en el año t.	95	99	100
130	Porcentaje de Programas e Iniciativas Sociales que cuentan con Informes de Seguimiento en el año t, del total de programas e iniciativas sociales que cumplan los criterios para ingresar al proceso de seguimiento.	100	100	100
131	Porcentaje de programas sociales nuevos o reformulados ingresados al proceso de evaluación, que cuentan con Informes de Recomendación en un plazo igual o menor a 30 días hábiles desde su fecha de ingreso en el año t.	100	100	100
132	Porcentaje de proyectos financiados con la línea concursable del FISP con supervisión en terreno, respecto del total de proyectos financiados con la línea concursable y adjudicados en el año t-1 y que estén vigentes en el año t.	73	80	100
133	Porcentaje de usuarios satisfechos con los cursos del programa de capacitación dirigido a formuladores y evaluadores de iniciativas de inversión en el año t.	88	96	100
SUBSECRETARIA DE SERVICIOS SOCIALES		100		
134	Porcentaje de adultos mayores incorporados al Programa Eje que cuentan con plan de intervención elaborado en el año t, para la convocatoria iniciada en el año t-1.	97	98	100
135	Porcentaje de personas en situación de calle que recibe prestaciones entregadas en el Plan de Invierno, en el año t, en relación al N° de personas en situación de calle identificadas en el año t-1.	95	104	100
136	Porcentaje de solicitudes virtuales vinculadas a productos estratégicos, efectuadas por ciudadanos/as en el año t, que se responden hasta en 10 días hábiles, respecto al total de solicitudes virtuales recibidas en el año t.	99	100	100

137	Porcentaje de soluciones de habitabilidad implementadas en el año t, respecto de las Soluciones de Habitabilidad Propuestas por los ejecutores en los Proyectos de Intervención Comunal de la Convocatoria del año t-1.	90	97	100
138	Usuarios del Programa Calle que permanecen en estado activo al menos 9 meses durante el año t	84	94	100
MINISTERIO DE ECONOMIA, FOMENTO Y TURISMO				95,4
AGENCIA DE PROMOCIÓN DE LA INVERSIÓN EXTRANJERA				95,4
139	Promedio diario de visitas desde el extranjero al sitio web institucional en el año t (usuario).	230	298	100
140	Tiempo promedio de respuesta a operaciones jurídicas solicitadas.	2,5	2,9	86,2
141	Promedio de atenciones a potenciales inversionistas realizadas en el año t, por ejecutivo.	160	170	100
COMITE INNOVA CHILE				93,4
142	Índice anual de empresas que incorporen rutinas de innovación en sus procesos y/o productos de negocio, respecto el año 2013.	456	463	100
143	Porcentaje de MiPymes apoyadas con financiamiento que declaran haber incorporado innovación, a través de instrumentos de difusión y absorción tecnológica.	78	83	100
144	Tiempo promedio transcurrido desde el ingreso de un proyecto a Innova Chile hasta su primer pago asociado a Subsidios para el Desarrollo de Capacidades para Innovar en las empresas año t.	59	80	73,8
145	Porcentaje de proyectos de Innovación regionales adjudicados en el año t	55	61	100
CORPORACION DE FOMENTO DE LA PRODUCCION				95,3
146	Índice anual de empresas que incorporen rutinas de innovación en sus procesos y/o productos de negocio, respecto el año 2013.	456	462	100
147	Índice de Satisfacción de los Beneficiarios de Instrumentos de Fomento del año t	90,4	91,6	100
148	Participación de mercado del producto crédito con cobertura CORFO en las Mipymes	6,41	4,65	72,5
149	Porcentaje de proyectos de Emprendimientos Semilla regionales adjudicados en el año t	33,67	40,35	100
150	Rentabilidad de inversiones en mercado de capitales sobre benchmark de comparación	100,19	99,79	99,6
151	Tiempo promedio transcurrido desde el ingreso de un proyecto a la Gerencia de Emprendimiento hasta su primer pago asociado a Subsidios para el Desarrollo de Emprendimientos.	103	104	99,0
152	Utilización Fondos de Cobertura, respecto del apalancamiento máximo permitido	0,68	0,62	91,2
153	Variación anual del total de empresas en las que invierten los fondos de inversión, respecto del año 2010.	207,7	222,1	100
FISCALIA NACIONAL ECONOMICA				100
154	Porcentaje de acciones de libre competencia realizadas en el año t, respecto de las acciones de libre competencia realizadas en el año 2017.	110	114	100
155	Porcentaje de actividades de difusión y promoción de la libre competencia asociadas al ámbito internacional realizadas en el año t, respecto de las realizadas en el año 2017.	108	108	100
156	Porcentaje de duración promedio de investigaciones en Fase de Admisibilidad terminadas en el año t, respecto de la duración promedio de investigaciones en Fase de Admisibilidad terminadas en el año 2017.	87	85	100
INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICAS				100
157	Porcentaje de Errores en las cifras oficiales de estadísticas coyunturales mensuales de producción propia año t	0,00	0	100
158	Porcentaje de presupuesto ejecutado en relación al presupuesto anual vigente para CENSOS en el año t.	99,60	90,27	100
159	Porcentaje acumulado de productos estadísticos que cumplen con los estándares internacionales de documentación de metadatos al año t.	95,38	95,45	100

INDICADORES DE DESEMPEÑO DE LAS INSTITUCIONES PÚBLICAS
DEL GOBIERNO CENTRAL RESULTADOS 2019

INSTITUTO NACIONAL DE PROPIEDAD INDUSTRIAL				100
160	Porcentaje de solicitudes de marcas nuevas ICPAS con examen de forma en 10 días corridos o menos en el año t	80,0	95,3	100
161	Resolución solicitudes de patentes en trámite con más de 3 años en el año t.	45	57	100
162	Porcentaje de marcas y patentes presentadas vía internet en el año t	80,0	89,1	100
163	Promedio trimestral de Publicaciones en web de patentes con conocimiento tecnológico de libre disponibilidad en el año t	3,3	3,3	100
164	Porcentaje de asesorías en gestión estratégica de PI realizadas a usuarios en el año t respecto al año 2014	50,0	50	100
SERVICIO DE COOPERACION TECNICA				100
165	Porcentaje de clientes que reciben asesoría en los Centros de Desarrollo de Negocios en el año t	88,6	113,8	100
166	Porcentaje de proyectos de organizaciones gremiales, empresariales y cooperativas con logro de sus objetivos en el periodo t	89	92	100
167	Porcentaje de Emprendedores que concretan una idea de negocio en el año t	89,0	89,7	100
168	Porcentaje de puestos de ferias que participan de un proyecto de Ferias Libres que obtiene logro en año t.	90,0	89,9	99,9
SERVICIO NACIONAL DE PESCA				100
169	Porcentaje de acciones de fiscalización en terreno sobre pesquerías de riesgo estratégico respecto del total de acciones de fiscalización ejecutadas en terreno.	55	60	100
170	Porcentaje de casos de alta diseminación (CAD) de caligus detectados en los centros de cultivo de las regiones X y XI, con seguimiento en el año t.	100	100	100
171	Porcentaje de centros de cultivo de salmónidos con presencia de variante "otros HPR" de ISAv, a los cuales se les aplicaron medidas oportunas de control en el año t.	100	100	100
172	Porcentaje de informes ambientales de centros de salmónidos de las regiones X, XI y XII evaluadas en 32 días o menos en el año t.	85,5	85,7	100
173	Porcentaje de procedimientos administrativos por exceso de cuota, iniciados en el año t, con resolución administrativa final en el año t.	40,0	100	100
174	Tasa de certificados de exportación con detención en destino respecto del total de certificados sanitarios emitidos en periodo t, con indicación de aprobación o detención en destino, por cada 1000 certificados emitidos	0,80	0,14	100
SERVICIO NACIONAL DE TURISMO				94,7
175	Porcentaje de beneficiario/as viajado/as en el Programa Gira de Estudio en el año t	2,37	2,61	100
176	Porcentaje de beneficiario/as viajado/as en el Programa Vacaciones Tercera Edad en el año t	1,71	1,8	100
177	Porcentaje de ocupación de noches camas utilizadas en los Programas de Turismo Social en el año t	22,54	22,8	100
178	Promedio mensual de usuarios que visitan los sitios web para la de promoción turística dispuestos por Sernatur en el año t	425040,00	468665,75	100
179	Tasa de variación de llegadas de turistas al país en el año t respecto del año t-1.	2,00	-22,28	73,3
SERVICIO NACIONAL DEL CONSUMIDOR				60,8
180	Indice de satisfacción de clientes año t	78,0	71,8	92,1
181	Porcentaje de Acciones Judiciales, sobre las Mediaciones Colectivas cerradas con resultado final desfavorable en el año t.	65,0	33,3	51,2
182	Porcentaje de matriculados en curso(s) online de SERNAC destinados a proveedores o empresas en el año t, respecto al total de matriculados en curso(s) online de SERNAC en el año t.	30,00	0	0,0
183	Porcentaje de mercados en los cuales se genera un estudio de inteligencia en año t respecto de la Matriz de Mercados Relevantes	28,57	28,57	100

SUBSECRETARIA DE ECONOMIA				96,8
184	Porcentaje de aumento de las fiscalizaciones in situ realizadas a Cooperativas y Asociaciones Gremiales en el año t sobre las fiscalizaciones documentales realizadas a Cooperativas y Asociaciones Gremiales en el año t.	6,00	5,23	87,2
185	Porcentaje de ejecución de Recursos FIC transferidos a las agencias ejecutoras en el año t	99,0	100	100
186	Porcentaje de recursos FIC que requieren de convenios de desempeño con toma de razón ingresados a Contraloría al 30 de marzo del año t.	98,9	100	100
187	Porcentaje de sociedades constituidas a través del Registro de Empresas y Sociedades el año t, respecto del total de sociedades constituidas en el año t.	71,35	79,22	100
SUBSECRETARIA DE PESCA Y ACUICULTURA				100
188	Porcentaje de comités de manejo en funcionamiento en el año t.	50	78	100
189	Porcentaje de planes de manejo bentónicos que se encuentran vigentes en el año t, respecto del total de planes de manejo comprometidos	100	100	100
190	Porcentaje de propuestas materializadas en materia de regulación y política de Acuicultura presentadas por instancias de coordinación público - privadas y/o públicas.	100	100	100
191	Porcentaje de proyectos adjudicados a Organizaciones de Pescadores Artesanales, que cumplan sus objetivos en el periodo t, respecto del total de proyectos adjudicados en el año t-1 a organizaciones de pescadores artesanales.	90	90	100
SUBSECRETARÍA DE TURISMO				100
192	Porcentaje de áreas silvestres protegidas contempladas en el Programa Grandes Parques Bicentenario con acciones de puesta en valor en sus zonas de uso público.	80	87	100
193	Porcentaje de acuerdos internacionales suscritos relacionados con el sector turismo.	50	50	100
194	Porcentaje de aumento de viajes generados por el turismo interno del año t, respecto al año 2016	107,16	113,79	100
195	Porcentaje de convenios de colaboración suscritos por la Subsecretaría de Turismo al año 2022	76	104	100
SUPERINTENDENCIA DE INSOLVENCIA Y REEMPRENDIMIENTO				99,5
196	Tiempo promedio del proceso de respuesta a consultas y reclamos ciudadanos por parte de la Superintendencia año t.	49	50	98,0
197	Porcentaje de procedimientos de Liquidación fiscalizados con incautación tardía, respecto del total de procedimientos de Liquidación con incautación tardía, en el año t.	26	26	100
198	Porcentaje de Procedimientos de Renegociación de la Persona Deudora terminados en el año t con un tiempo de tramitación menor o igual a 75 días hábiles.	84	92	100
199	Porcentaje de quiebras con solicitud de sobreseimiento definitivo gestionadas en el año t, del total de quiebras vigentes con cuenta definitiva al 31 de diciembre del año t-1.	14	18	100
MINISTERIO DE EDUCACION				92,9
AGENCIA DE CALIDAD DE LA EDUCACIÓN				98,3
200	Porcentaje de establecimientos empadronados con aplicación efectiva de Pruebas SIMCE en año t.	98,70	90,28	91,5
201	Tiempo promedio de entrega de Informes de Evaluación y Orientación a Establecimientos Educativos.	44	33	100
202	Porcentaje de establecimientos educacionales con entrega oportuna de Informe de Resultados de las evaluaciones censales del año t-1.	98,50	99,01	100
203	Porcentaje de pruebas SIMCE censales aplicadas en año t-1 con publicación oportuna de resultados en la página web institucional durante el año t.	100	100	100
204	Porcentaje de reclamos y consultas recibidos en la página web institucional resueltas o cerradas en el año t.	98,3	99,5	100

INDICADORES DE DESEMPEÑO DE LAS INSTITUCIONES PÚBLICAS
DEL GOBIERNO CENTRAL RESULTADOS 2019

CONSEJO NACIONAL DE EDUCACION		98,2		
205	Tiempo promedio de evaluación de los resultados de visitas de verificación a instituciones de educación superior bajo licenciamiento.	85	90	94,4
206	Porcentaje de instituciones de educación superior bajo licenciamiento con informes de verificación.	100	100	100
207	Tiempo promedio de evaluación de las propuestas formuladas por el Mineduc en materia de educación escolar.	57	46	100
208	Tiempo promedio de resolución de las apelaciones interpuestas por las instituciones frente a decisiones de acreditación adoptadas directamente por la Comisión Nacional de Acreditación.	29,5	30,5	96,7
209	Porcentaje de consultas respondidas fuera del plazo comprometido con los usuarios.	2,4	1,6	100
JUNTA NACIONAL DE AUXILIO ESCOLAR Y BECAS		99,8		
210	Porcentaje de establecimientos educacionales con asignación del Programa de Alimentación Escolar (PAE), controlados con al menos una visita en el año t.	73,49	87,6	100
211	Porcentaje de pagos de cuotas de estudiantes renovantes de becas realizados dentro del plazo en el año t.	89,00	92,83	100
212	Porcentaje de estudiantes beneficiarios de las Becas de Acceso a TICs, con computador entregado al 31 de agosto del año t.	93	99	100
213	Porcentaje de estudiantes con Tarjeta Nacional del Estudiante (TNE) nueva al 31 de mayo del año t.	96	95	99,0
214	Porcentaje de estudiantes de 1° Básico de establecimientos educacionales adscritos al Programa Habilidades para Vida (HPV) con detección de riesgo psicosocial ingresados en el Sistema HPV durante el periodo t.	90	93	100
JUNTA NACIONAL DE JARDINES INFANTILES		95,4		
215	Porcentaje cupos habilitados y/o construidos en Salas Cuna y Niveles Medios de Jardines Infantiles JUNJI al año t, respecto al total de cupos en Salas Cuna y Niveles Medios de Jardines JUNJI programados habilitar y/o construir en el periodo 2014-2019	94	79	84,0
216	Porcentaje de Jardines Infantiles clásicos de administración directa que obtienen Reconocimiento Oficial al año t.	36,2	60,6	100
217	Porcentaje de matrícula promedio de párvulos con respecto a la capacidad de atención en el Programa Educativo Jardín Infantil.	93,1	92,7	99,6
218	Porcentaje de párvulos que asisten a extensión horaria en Programa Educativo Jardín Infantil Administración Directa cuyas madres trabajan y/o estudian.	97,4	97,1	99,7
219	Porcentaje de asistencia mensual promedio de párvulos del Programa Educativo Jardín Infantil, respecto de matrícula mensual promedio.	75,6	70,7	93,5
SUBSECRETARIA DE EDUCACION		88,6		
220	Cobertura de gratuidad, becas y fondo solidario de educación superior de 1er año.	52,4	54,2	100
221	Cobertura de docentes de aula del sector municipal con Evaluación Docente vigente.	84,1	89,3	100
222	Porcentaje de denuncias y reclamos recibidos en las Oficinas de Atención Ciudadana (web, presencial o call center) resueltas o cerradas en el año t.	98,0	98,2	100
223	Porcentaje de establecimientos educacionales de educación básica que reciben subvención del estado con desempeño insuficiente, que participan en iniciativas de Lectura, Matemática o Ciencias en el año t.	19,9	31,5	100
224	Porcentaje de regiones con un nuevo Sistema de Admisión Escolar implementado.	100	100	100
225	Porcentaje de Centros de Formación Técnica Estatales que inician actividades.	66,7	66,7	100
226	Porcentaje de Liceos Bicentenarios implementados al año t.	14,6	2,9	19,9

SUBSECRETARIA DE EDUCACION PARVULARIA		99,3		
227	Porcentaje acumulado de establecimientos VTF beneficiados por programas e iniciativas piloto desarrolladas por la Subsecretaría de Educación Parvularia al año t, respecto al total de establecimientos VTF a nivel nacional en el año t.	6	10	100
228	Porcentaje de jardines infantiles administrados directamente por JUNJI y Fundación Integra que obtienen Reconocimiento Oficial al año t.	32,36	40,65	100
229	Porcentaje de niños y niñas matriculados en salas cunas y jardines infantiles de administración directa de Fundación Integra, respecto al número máximo autorizado por convenio de niños y niñas que puede atender la Fundación en el año t.	93	91	97,9
SUPERINTENDENCIA DE EDUCACIÓN		70,8		
230	Porcentaje de establecimientos educacionales con reconocimiento oficial fiscalizados bajo el modelo con enfoque en derechos al menos una vez en el año t.	54,4	29,4	54,0
231	Porcentaje de establecimientos educacionales subvencionados focalizados que son objeto de al menos tres visitas de fiscalización en el año t	100	0	0,0
232	Porcentaje de procesos administrativos finalizados en el año t a partir de "actas con observaciones" ingresadas a Fiscalía hasta el 31 de agosto del año t y las pendientes del año t-1	82,0	89	100
233	Porcentaje de sostenedores o su representante o encargado de rendición de cuentas, capacitados en el año t.	70,0	74,4	100
234	Porcentaje de denuncias recibidas hasta el 30 de noviembre del año t y las pendientes del año t-1 en las Oficinas de Atención de la Superintendencia (web o presenciales) resueltas en el año t.	78,0	89,7	100
MINISTERIO DE ENERGIA		94,6		
COMISION CHILENA DE ENERGIA NUCLEAR		86,5		
235	Porcentaje de Avance informes técnicos expertos entregados respecto de los informes programados a entregar a las instituciones del Estado.	100	100	100
236	Porcentaje de instalaciones radiactivas de 1ª categoría autorizadas respecto al total instalaciones radioactivas de 1ª categoría	100	100	100
237	Porcentaje de levantamiento de No Conformidades en el año t respecto del total de No Conformidades detectadas en las fiscalizaciones realizadas a instalaciones radioactivas de 1ª categoría en el año t.	90,0	17,7	19,7
238	Promedio de artículos aceptados en revistas ISI y/o comité editorial por investigador.	0,94	0,88	93,6
239	Tiempo promedio de tramitación de certificados de calidad radiológica de productos de exportación y nacionales	4,9	2,8	100
240	Porcentaje de ingresos propios generados en el año t, respecto a los ingresos totales del año t.	29,4	28,4	96,6
241	Porcentaje de ingresos de operación recibidos por acciones de cobranza en el año t, respecto al monto total facturado de ingresos de operación en el año t.	86,5	82,6	95,5
COMISION NACIONAL DE ENERGIA		98,7		
242	Porcentaje de decretos de precios de paridad y referencia, relativos a la Ley N° 19.030, modificados por causas atribuibles al informe técnico que elabora la CNE	2	0	100
243	Porcentaje de informes de Índices de Precios de Combustibles para Precio Nudo de Largo Plazo modificados por causas atribuibles a la CNE	8	0	100
244	Porcentaje de Informes de inventario promedio de combustible en Chile publicados en la WEB CNE	96	100	100
245	Porcentaje de meses del año en que la Comunicación de los Indexadores de Tarifas de Distribución se realiza durante el mes anterior a su aplicación.	100	92	92,0
246	Porcentaje de meses del año en que las Publicaciones del Precio Medio de Mercado se realizan dentro de los primeros 3 días hábiles del mes.	100	100	100

INDICADORES DE DESEMPEÑO DE LAS INSTITUCIONES PÚBLICAS
DEL GOBIERNO CENTRAL RESULTADOS 2019

247	Porcentaje de Decretos de Precio Nudo publicados en el período t, modificados por causas atribuibles al Informe Técnico que elabora la CNE	0	0	100
SUBSECRETARIA DE ENERGIA				94,9
248	Porcentaje acumulado de hogares beneficiados por el Programa de Aceleración al Recambio Tecnológico al año t respecto al total de hogares identificados como potenciales beneficiarios del programa	6,50	6,65	100
249	Porcentaje de Decretos de Precio Nudo publicados en año t, modificados por causas atribuibles a la revisión realizada por la Subsecretaría de Energía al Informe Técnico que elabora la CNE, respecto al total de Decretos de Precio Nudo planificados a publicar	0	0	100
250	Porcentaje de Evaluaciones Técnico Ambientales de los Estudios de Impacto Ambiental de proyectos del sector energía ingresados bajo la letra c) art. 10 de la Ley de Bases de Medio Ambiente, entregados a la Autoridad Sectorial al menos 3 días antes del cumplimiento del plazo legal	100	100	100
251	Porcentaje de proyectos del Fondo de Acceso a la Energía (FAE) implementados en el año t, respecto del total de proyectos FAE adjudicados el año t	70	52	74,3
252	Porcentaje de proyectos evaluados previos al proceso presupuestario de ENAP, respecto al total vigente de proyectos presentados por ENAP para evaluación en el año t.	100	100	100
SUPERINTENDENCIA DE ELECTRICIDAD Y COMBUSTIBLES				98,5
253	Porcentaje de inspecciones de terreno rechazadas en el año t, respecto del total de inspecciones de terreno realizadas en el año t	83	79	95,2
254	Porcentaje de Normativas técnicas, Reglamentos y Protocolos elaborados y/o modificados en el año t, respecto del total de Normativas técnicas, Reglamentos y Protocolos programados elaborar y/o modificar en el año t.	100	100	100
255	Porcentaje de proyectos de concesión eléctrica de transmisión cuyo tiempo SEC de informe y proyecto de decreto es inferior o igual a 55 días hábiles, desde que está completo el expediente hasta el despacho del documento en el año t	80,3	81	100
256	Porcentaje de tanques de combustibles líquidos efectivamente muestreados en el año t, respecto del total de tanques de combustibles líquidos programados a muestrear en el año t.	100	100	100
257	Promedio mensual de inspecciones de terreno por fiscalizador.	10,9	10,6	97,3
MINISTERIO DE HACIENDA				94,6
COMISIÓN PARA EL MERCADO FINANCIERO				86,7
258	Nivel de disponibilidad de sistema de emisión de informe de deuda en oficina de atención de público de SBIF durante el año t	99,50	0	0,0
259	Tiempo promedio en la tramitación de inscripción de valores en el año t	28	23	100
260	Nivel de oportunidad en la publicación del reporte financiero mensual de Cooperativas de Ahorro y Crédito	13	11	100
261	Porcentaje entidades bancarias fiscalizadas en visita inspectiva respecto de las entidades bancarias bajo fiscalización de la SBIF durante el año t	100	100	100
262	Nivel de oportunidad en la publicación de reporte de información financiera mensual de Bancos	13	13	100
263	Porcentaje de compañías de seguros con informe técnico-financiero realizado sobre el total de compañías existentes en el año t.	72	82	100
264	Porcentaje de activos de instituciones no bancarias fiscalizadas durante el año t, respecto del total de instituciones no bancarias bajo fiscalización de la SBIF durante el año t	75,00	78,61	100
265	Porcentaje de fiscalizados auditados in situ sobre el total de fiscalizados relevantes (para corredores y liquidadores de seguros) durante el año t	14,71	11,76	80,0
266	Porcentaje de Actividades de Fiscalización en materia de conflicto de interés y de valorización de activos mantenidos en cartera por los Fondos Patrimoniales realizadas durante el año t.	8	8	100

CONSEJO DE DEFENSA DEL ESTADO		95,7		
267	Tiempo promedio de estudio de admisibilidad, entre la firma del reclamo que está en condiciones de ser procesado y la emisión de la resolución de admisibilidad o inadmisibilidad, del total de reclamos con resolución de admisibilidad en el año t.	4,4	3,8	100
268	Porcentaje de pagos evitados al Fisco demandado en juicios civiles en el año t, respecto de los montos demandados en causas civiles en el año t	93	91	97,9
269	Porcentaje de pagos recuperados por el Fisco demandante en Transacciones Judiciales en el año t	99	100	100
270	Porcentaje de sentencias favorables al Fisco en juicios no patrimoniales en el año t.	91	84	92,3
271	Porcentaje de pagos obtenidos por el Fisco demandante, respecto del total de los montos demandados por el Fisco en el año t	84	81	96,4
272	Días hábiles promedio de despacho de Informes de cumplimiento de sentencia en el año t	12	12	100
273	Porcentaje de casos admisibles con acuerdo de reparación en mediaciones asociadas a los prestadores públicos de salud en el año t	24	20	83,3
DIRECCION DE COMPRAS Y CONTRATACION PUBLICA		95,3		
274	Porcentaje Ahorro por Precios en Convenio Marco (año t)	18,0	20,9	100
275	Porcentaje de Ahorro por Precio en el Mercado Público en el año t	6,1	4,1	67,2
276	Porcentaje de Cobertura Observatorio ChileCompra año t	42,0	43,6	100
277	Porcentaje de Licitaciones Exitosas (año t)	78,0	79	100
278	Porcentaje de respuestas a reclamos ingresados hacia servicios públicos por pago no oportuno (año t)	71,0	72,7	100
279	Porcentaje de usuarios compradores activos con acreditación vigente (año t)	66,0	78,1	100
280	Uptime Sistema de Compras Públicas (año t)	98,50	99,99	100
DIRECCION DE PRESUPUESTOS		99,9		
281	Porcentaje de indicadores en los ámbitos de producto y resultado en relación al total de indicadores formulados por las instituciones en el proceso presupuestario del año t+1	92,4	92,4	100
282	Porcentaje de solicitudes de identificación de iniciativas de inversión de servicios, con recomendación del Subdirector formalizada en un decreto, dentro de los 20 días hábiles siguientes a su recepción conforme por el Sector Presupuestario.	87,9	92,8	100
283	Porcentaje de solicitudes de modificación presupuestaria de los servicios públicos, con recomendación del Subdirector formalizada en un decreto, dentro de los 20 días hábiles siguientes a su recepción conforme por el Sector Presupuestario.	82,0	88,3	100
284	Tasa de continuidad del servicio SIGFE Módulo Transaccional 2.0	98,50	98,62	100
285	Porcentaje de publicaciones de informes y estudios de la institución año t, que se publican en los plazos establecidos en el calendario de publicación en la página web de la DIPRES	100	109,1	100
286	Porcentaje de solicitudes de servicios en relación a incidencias y requerimientos del SIGFE II, resueltas por DIPRES en los plazos establecidos año t.	95,1	94,3	99,2
DIRECCION NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL		100		
287	Porcentaje de Altos Directivos Públicos de I y II nivel jerárquico nombrados en el período t que han participado en las actividades de acompañamiento realizadas en el año t	98	100	100
288	Porcentaje de asesorías realizadas dentro del plazo establecido en el año t a los convenios de desempeño de los cargos de ADP con nombramiento en el periodo t.	90	99	100
289	Porcentaje de convocatorias con reclutamiento y selección en línea publicadas en el portal www.trabajaeleestado.cl en el año t respecto del total convocatorias publicadas por los servicios públicos en distintos medios de difusión en el año t	80	100	100

INDICADORES DE DESEMPEÑO DE LAS INSTITUCIONES PÚBLICAS
DEL GOBIERNO CENTRAL RESULTADOS 2019

290	Porcentaje de Servicios Públicos que formulan anualmente presupuesto son asesorados por el Servicio Civil en la implementación de la medición de la transferencia de lo aprendido al desempeño en el puesto de trabajo en el año t	68	85	100
291	Tiempo promedio de duración concursos de I y II nivel jerárquico Sistema de Alta Dirección Pública, desde la publicación de la convocatoria hasta el envío de la nómina a la autoridad en el año t.	70	69	100
SECRETARIA Y ADMINISTRACION GENERAL Ministerio de Hacienda				100
292	Porcentaje de Horas de funcionamiento en horario hábil del Sistema de Administración de Causas Tributarias y Aduaneras (UP Time SACTA), en el año t	98,90	99,83	100
293	Porcentaje de minutas de síntesis de Proyectos de Ley, de competencia del Ministerio de Hacienda ingresados al Congreso Nacional en el año t, publicadas en la web institucional en el año t.	100	100	100
294	Porcentaje de riesgo soberano nacional promedio año t en relación al indicador de riesgo soberano de América Latina promedio año t	38	29	100
295	Tiempo promedio de tramitación de decretos presupuestarios de instituciones y organismos contenidos en Ley de Presupuestos, en el año t.	4,60	2,66	100
SERVICIO DE IMPUESTOS INTERNOS				99,5
296	Porcentaje de trámites realizados en la Unidad Virtual del SII año t	86,5	91,6	100
297	Porcentaje de Recaudación Total de Impuestos efectiva año t.	100	99,8	99,8
298	Porcentaje de cumplimiento de la cantidad de acciones equivalentes de controles presenciales al comercio establecido	100	114	100
299	Porcentaje de cumplimiento de la cantidad de acciones equivalentes de Fiscalización Selectiva año t	100	98	98,0
SERVICIO DE TESORERIAS				100
300	Porcentaje anual de egresos por Operación Renta realizados a través de transacciones electrónicas	93,0	94,6	100
301	Porcentaje anual recuperado de la cartera cuyas deudas no se encuentran en cobro judicial y son contactadas en forma efectiva a través del Call Center (menor a 10 millones)	27,1	27,5	100
302	Porcentaje de Solicitudes de Egresos a Contribuyentes materializadas en el plazo de 7 días hábiles o menos por las Tesorerías del país en el año t	98,5	99,5	100
303	Porcentaje recuperado en el año t, de la cartera morosa que se encuentra en cobro judicial al 30 de noviembre del año t-1	13,6	17,3	100
304	Saldo promedio mensual en Cuenta Única Fiscal Moneda Pesos Chilenos y Cuenta Corriente Banco Estado en Dólares Americanos N° 506-5	1000000,00	372203,55	100
SERVICIO NACIONAL DE ADUANAS				80,0
305	Eficacia de la Suspensión del Despacho por Fiscalización de la Propiedad Intelectual en el año t.	1,5	2,2	100
306	Eficacia en la fiscalización del contrabando de mercancía incautada en el año t.	1,22	1,34	100
307	Porcentaje de Fiscalización a Grandes Operadores de Comercio Exterior en el año t	6	6	100
308	Porcentaje de resoluciones anticipadas emitidas dentro de 90 días corridos desde la admisibilidad en el año t	90,0	0	0,0
309	Porcentaje de respuesta a consultas de estadísticas de Comercio Exterior en el Sistema de Gestión de Solicitudes, despachadas en tiempo estándar, realizadas en el año t	93	97	100
SUPERINTENDENCIA DE CASINOS DE JUEGO				84,1
310	Porcentaje de consultas ingresadas a la Superintendencia, respondidas en un tiempo menor o igual a 20 días corridos, en el año t	95	97	100
311	Porcentaje de procesos sancionatorios de primera instancia tramitados en un tiempo menor o igual a 80 días corridos, en el año t.	92	31	33,7

312	Porcentaje de reclamos de segunda instancia ingresados a la Superintendencia, respondidos en un tiempo menor o igual a 75 días corridos, en el año t	90	91	100
313	Porcentaje de solicitudes de autorizaciones de cambios societarios resueltas en un tiempo menor o igual a 30 días hábiles, en el año t	90	100	100
314	Porcentaje de solicitudes de autorizaciones de las sociedades operadoras resueltas en un tiempo menor o igual a 8 días hábiles, en el año t	94	97	100
315	Promedio de fiscalizaciones por casino de juego, en el año t	25,3	17,9	70,8
UNIDAD DE ANALISIS FINANCIERO				100
316	Nivel de Cumplimiento de los tiempos de respuesta de 10 días hábiles a consultas del Ministerio Público (MP) sobre investigaciones de lavado de activos y financiamiento del terrorismo con respecto al total de consultas respondidas al MP en el año t	98,10	100	100
317	Porcentaje de entidades con convenios de colaboración y cooperación vigentes en el año t respecto al total de entidades pertenecientes al Sistema Nacional de Prevención de Lavado de activos y Financiamiento del Terrorismo en el año t-1	38	42	100
318	Porcentaje de entidades reportantes capacitadas en la prevención del LA/FT pertenecientes a sectores obligados a informar a la UAF respecto al total de entidades reportantes obligadas a informar a la UAF vigentes en el año t-1	9,96	12,93	100
MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS				98,0
DEFENSORIA PENAL PUBLICA				99,5
319	Porcentaje de imputados adultos en prisión preventiva con solicitud de revisión de medida cautelar realizada dentro los 90 días corridos en el año t	42,1	56,3	100
320	Porcentaje de imputados con proceso penal finalizado en el año t, respecto de los imputados con causas vigentes e ingresadas al año t	69,0	66,9	97,0
321	Porcentaje de imputados adolescentes atendidos por defensores penales especializados juveniles en el año t	83,0	86,4	100
322	Porcentaje de imputados indígenas defendidos por defensores penales indígenas en el año t	72,0	89,1	100
323	Porcentaje de satisfacción con notas 5, 6 y 7 de usuarios(as) en las líneas de atención en oficina y en tribunales y centros de detención en el periodo t	70,2	88,1	100
324	Porcentaje de imputados con cierres de investigación en audiencia respecto de imputados con solicitud de apercibimiento y audiencia posterior	46,1	60,8	100
GENDARMERIA DE CHILE				99,6
325	Tasa de internos fugados desde el interior de unidades penales en el año t, por cada 1000 internos que estuvieron bajo la custodia de Gendarmería de Chile en el año t	0,17	0,13	100
326	Tasa de internos fugados desde el exterior de unidades penales en el año t, por cada 1000 internos trasladados a tribunales, a hospitales y otros lugares en el año t	0,07	0,02	100
327	Tasa de internos muertos por agresiones entre internos en el año t, por cada 1.000 internos que estuvieron bajo la custodia de Gendarmería de Chile en el año t	0,42	0,39	100
328	Porcentaje de usuarios de los programas de reinserción laboral colocados en un trabajo, respecto del total de usuarios intervenidos en el año t	36,32	37,51	100
329	Porcentaje de condenados privados de libertad que concluyen proceso educativo en el año t, respecto del total de condenados privados de libertad que accede a proceso educativo en el año t	85,00	82,65	97,2
330	Días hábiles promedio de respuesta de las solicitudes de trámites y reclamos ingresadas bajo la Ley 19.880, respecto del total de solicitudes respondidas de Trámites y Reclamos en el año t	4,62	3,81	100
331	Porcentaje de condenados capacitados laboralmente con certificación en el año t	9,98	11,12	100

SECRETARIA Y ADMINISTRACION GENERAL Ministerio de Justicia		99,7		
332	Porcentaje de causas judiciales terminadas con sentencia favorable y/o avenimiento en el año, en relación al total de causas judiciales terminadas que han sido patrocinadas las Corporaciones de Asistencia Judicial	78,50	77,24	98,4
333	Porcentaje de respuestas entregadas a los reclamos recibidos en la Oficina de Informaciones en un plazo igual o inferior a 7 días corridos en el año t, respecto del total de reclamos recibidos en el año t	62	78	100
334	Promedio de días hábiles de tramitación de solicitudes de eliminación de antecedentes penales resueltas por las Secretarías Regionales Ministeriales de Justicia y Derechos Humanos en el año t	3,50	1,8	100
335	Porcentaje de centros privativos de libertad del Servicio Nacional de Menores y Secciones Juveniles de Gendarmería de Chile supervisados según estándar establecido en el año t	96,36	100	100
336	Porcentaje de causas resueltas del Sistema de Mediación Familiar con acuerdo total durante el año t respecto del total de causas terminadas con acuerdo total, parcial o frustrado durante el año t	61,00	67,14	100
SERVICIO DE REGISTRO CIVIL E IDENTIFICACION		98,2		
337	Índice de Satisfacción Neta Global de la calidad de atención prestada a los usuarios individuales e institucionales del SRCI a través de los canales presenciales y plataforma electrónica e incluida todas las variables cualitativas y cuantitativas	84,00	87,78	100
338	Porcentaje de Cédulas de Identidad tramitadas dentro de plazo, contado desde el momento de la solicitud del público y hasta que queda disponible para su entrega, respecto del total de Cédulas de Identidad tramitadas en el año t	92,00	91,88	99,9
339	Porcentaje de Pasaportes tramitados dentro del plazo de 4 días hábiles contados desde el momento de la solicitud del público y hasta que queda disponible para su entrega, respecto del total de Pasaportes tramitados en el año t	94,50	93,85	99,3
340	Tasa de Rechazos en Cédulas de Identidad por parte de los Usuarios(as) en Oficinas, por cada 10.000 Cédulas de Identidad terminadas, en el año t	1,45	0,61	100
341	Porcentaje de solicitudes al Registro de Vehículos Motorizados aprobadas dentro del plazo de 8 días hábiles contados desde la solicitud del público hasta la aprobación en el sistema, respecto del total de solicitudes aprobadas en el año t	94,50	82,03	86,8
342	Porcentaje de solicitudes de Beneficios Penales tramitadas dentro del plazo de 8 días hábiles, respecto del total de solicitudes de Beneficios Penales en línea tramitadas durante el año t	55,00	63,57	100
343	Porcentaje de Reclamos recibidos del público, respondidos dentro del plazo de 4 días hábiles respecto del total de Reclamos recibidos en el año t	98,00	97,77	99,8
344	Tasa de reclamos de las compras y servicios en la Oficina Internet respecto del total de certificados emitidos a través de la Oficina Internet, por cada 10.000 certificados emitidos, en año t	1,59	0,32	100
SERVICIO MEDICO LEGAL		100		
345	Porcentaje de Informes periciales Tanatológicos despachados en un plazo igual o inferior a 12 días hábiles respecto del total de informes despachados en año t	94,0	95,7	100
346	Porcentaje de Informes Periciales de Lesionología Forense despachados en un plazo igual o inferior a 10 días hábiles respecto del total de informes despachados en año t	94,8	97,4	100
347	Porcentaje de Informes Periciales de Sexología Forense despachados en un plazo igual o inferior a 4 días hábiles respecto del total de informes despachados en año t	96,0	96,8	100
348	Porcentaje de Informes Periciales de Alcoholemia disponibles para despacho en un plazo igual o inferior a 15 días hábiles respecto del total de informes disponibles para despacho en año t	95,0	97,5	100
349	Porcentaje de Informes Periciales de ADN Filiación, despachados en un plazo igual o inferior 80 días hábiles respecto del total de informes despachados en año t	95,00	99,25	100

350	Porcentaje de informes periciales de salud mental adultos despachados en un plazo igual o inferior a 35 días hábiles respecto del total de informes despachados en año t	91,01	93,54	100
351	Porcentaje de informes periciales de salud mental infantil despachados en un plazo igual o inferior a 35 días hábiles respecto del total de informes despachados en año t	90,05	95,18	100
SERVICIO NACIONAL DE MENORES			91,0	
352	Porcentaje de niño(a)s y adolescentes egresados del Sistema de Protección en año t que cumplan con tiempo de permanencia según la norma, del total de egresos en Sistema de Protección	72,00	64,34	89,4
353	Porcentaje de niño(a)s y adolescentes ingresados del Sistema de Protección en Familias de acogida en el año t con plan de intervención elaborado en plazo definido por bases técnicas, respecto del total de ingresos en Cuidado Alternativo	54,00	56,36	100
354	Porcentaje de sancionados atendidos en CRC, CSC, PLE y PLA que aprueban curso de capacitación laboral en el año t	59,59	71,33	100
355	Porcentaje de sancionados atendidos en CRC, CSC, PLE y PLA que asiste a clases regularmente durante año t, respecto del total de sancionados matriculados en sistema educacional formal en año t	33,84	40,57	100
356	Porcentaje de niño(a)s y adolescentes egresados del Sistema de Protección en año t-2 con plan de intervención completo que no reingresan en un periodo de 24 meses siguientes al Sistema de Protección	82,0	78,4	95,6
357	Porcentaje de diagnósticos realizados por los Proyecto de Diagnóstico Ambulatorio (DAM) en un tiempo menor a 38 días corridos desde la orden de tribunal respecto al total de diagnósticos realizados por los DAM en el año t	53,0	32,3	60,9
MINISTERIO DE LA MUJER Y LA EQUIDAD DE GÉNERO			100	
SERVICIO NACIONAL DE LA MUJER			100	
358	Porcentaje de mujeres de 14 años en adelante que obtienen una nota superior a 5.0 en una escala de 1 a 7 al egresar de los talleres en el año t; respecto del total de mujeres de 14 años en adelante que egresan de los talleres en el año t.	96	100	100
359	Porcentaje de mujeres participantes del Programa Mujer y Participación Política en el año t, respecto del total de mujeres planificadas a participar en el Programa Mujer y Participación Política en el año t.	100	109	100
360	Porcentaje de Mujeres que elaboran su proyecto laboral en el año t, respecto del total de mujeres que terminan talleres de formación en el año t.	96	99	100
361	Porcentaje de mujeres que posterior al egreso de las Casas de Acogida, mantienen o mejoran las condiciones que presentaron al momento del egreso de las Casas de Acogida.	89	92	100
362	Porcentaje de mujeres que posterior al egreso de los Centros de la Mujer, mantienen o mejoran las condiciones que presentaron al momento del egreso.	89	89	100
363	Porcentaje de Mujeres participantes del Programa 4 a 7 en el año t, respecto del total de mujeres programadas a participar en el Programa en el año t.	100	102	100
MINISTERIO DE LAS CULTURAS, LAS ARTES Y EL PATRIMONIO			91,7	
SERVICIO NACIONAL DEL PATRIMONIO CULTURAL			83,3	
364	Porcentaje de usuarios del servicio de préstamo de Bibliometro encuestados, que se declaran satisfechos o muy satisfechos con el servicio.	91,6	0	0,0
365	Variación porcentual anual de exposiciones temporales e itinerantes de los museos con respecto a año base (2012).	25,0	40,3	100
366	Porcentaje de usuarios(as) en delegaciones a los que se les entrega servicio especializado, en relación al total de usuarios(as) en delegaciones en Museos Regionales y Especializados.	80,5	84,5	100

INDICADORES DE DESEMPEÑO DE LAS INSTITUCIONES PÚBLICAS
DEL GOBIERNO CENTRAL RESULTADOS 2019

367	Porcentaje de Usuarios del Programa Biblioredes con respecto a la población con dificultades de acceso a TIC's por factores socioeconómico o geográficos, que habitan en comunas en que el Programa está presente.	77,2	77,2	100
368	Porcentaje de beneficiarios encuestados satisfechos con curso de capacitación realizado a través del Programa BiblioRedes.	94,8	95,7	100
369	Porcentaje de certificados emitidos dentro de cinco días hábiles en relación al total de solicitudes de certificados recibidas en el Departamento de Derechos Intelectuales	95,0	97,8	100
SUBSECRETARIA DE LAS CULTURAS Y LAS ARTES				100
370	Porcentaje de agentes culturales beneficiarios(as) de las Becas Chile Crea de Fondos de Cultura en el año t.	18	22	100
371	Porcentaje de Centros de Creación y Desarrollo Artístico para niños, niñas y jóvenes en funcionamiento en el año t.	80	80	100
372	Porcentaje de comunas del país que cuentan con Planes Municipales de Cultura diseñados participativamente en el año t.	46	49	100
373	Porcentaje de comunas que cuentan con oferta de bienes y servicios artísticos, culturales y/o de formación en el año t.	52,9	53,2	100
374	Porcentaje de comunas vulnerables que cuentan con oferta de bienes y servicios artísticos culturales y/o de formación en el año t.	75,36	75,36	100
375	Porcentaje de proyectos Fondart, que concretan sus iniciativas artístico-culturales en año t-1, que cierran administrativamente entre el año t-1 y el año t.	96	99	100
MINISTERIO DE MINERIA				97,5
COMISION CHILENA DEL COBRE				100
376	Porcentaje de informes de fiscalización de las exportaciones de cobre y sus subproductos planificados y cerrados en el año t respecto a los programados en el Plan de Trabajo Anual vigente aprobado por el Consejo	100	100	100
377	Porcentaje de empresas receptoras de inversión extranjera auditadas en el año t respecto del total de empresas de inversión extranjera susceptibles de ser auditadas en el año t	66,7	66,7	100
378	Porcentaje de informes de auditorías a Empresas Mineras Estatales planificados y cerrados en el año t respecto a los programados en el Plan de Trabajo anual vigente aprobado por el Consejo	100	100	100
379	Porcentaje de Informes Semanales del Mercado del Cobre difundidos a usuarios Newsletter en forma oportuna en el año t respecto al total de Informes Semanales del Mercado del Cobre emitidos por Cochilco en el año t	100	100	100
380	Porcentaje de proyectos principales en ejecución con seguimiento en el año t respecto al total de proyectos principales en ejecución en el año t	76,5	78,1	100
SECRETARIA Y ADMINISTRACION GENERAL Ministerio de Minería				94,1
381	Porcentaje de beneficiarios capacitados del Programa de Capacitación y Transferencia Tecnológica Pequeña Minería Artesanal PAMMA que aprueban los cursos en año t respecto del total de beneficiarios que se inscriben en la capacitación en año t	97	99	100
382	Porcentaje de metros de avance físico de labores mineras realizados por el Programa PAMMA en el año t respecto del total de metros de avance físico de labores mineras aprobados por el Programa PAMMA en el año t	95	97	100
383	Variación porcentual del promedio de la producción de finos en proyectos nuevos de tipo individual apoyados por PAMMA en periodo t con respecto al promedio de la producción de finos de proyectos nuevos de tipo individual apoyados por PAMMA en periodo t-1	17	18	100
384	Porcentaje consolidado de recuperación de créditos otorgados a la pequeña minería en los años t-1 y t.	85	85	100
385	Costo de Reconocimientos de Recursos y/o Reservas y Planificación Minera en el año t	11	17	64,7

386	Porcentaje de la producción de finos equivalente vendida el año t por las faenas beneficiarias de capital de riesgo respecto de la producción de finos equivalente proyectada el año t-1 para el año t para las faenas beneficiarias de capital de riesgo	92	99	100
SERVICIO NACIONAL DE GEOLOGIA Y MINERIA				98,4
387	Porcentaje de cobertura territorial de Mapas de Geología básica a escala 1:100.000 del Plan Nacional de Geología, para completar la zona comprendida entre los 18° a 30°S.	80,6	80,6	100
388	Porcentaje de Estudios, informes y/o bases de datos digitales de Geología Aplicada elaborados al año t respecto del total de los programados para un horizonte de 9 años	63	55	87,3
389	Porcentaje de faenas mineras con accidentes graves y fatales ocurridos en año t con al menos 2 fiscalizaciones por cada accidente en año t en relación al N° total de faenas mineras con accidentes graves y fatales ocurridos en año t	100	100	100
390	Porcentaje de Faenas mineras operativas fiscalizadas en año t, respecto del total de faenas mineras operativas catastradas en el año t-1.	58,0	69,8	100
391	Porcentaje de Mapas de Peligro Volcánico Regulares (MPVR) elaborados al año t respecto del total de Volcanes que se encuentran en la categoría I y II de peligrosidad vigente en el año t-1	78,1	78,1	100
392	Tiempo promedio de despacho de Informes Técnicos de Mensuras	45,0	41,7	100
393	Porcentaje de faenas mineras, sometidas al procedimiento de aplicación general de la Ley 20.551 fiscalizadas en el año t, respecto del total de faenas mineras sometidas al procedimiento de aplicación general registradas en el año t-1	32,3	32,3	100
394	Tasa de frecuencia de accidentes incapacitantes durante el año t, por mil, respecto del promedio de fiscalizaciones realizadas el año t-1, t-2 y t-3.	0,2	0,1	100
MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS				96,1
DIRECCION DE AEROPUERTOS				97,3
395	Porcentaje de Aeródromos pertenecientes a la Red PADs que mantienen funcional su infraestructura en el año t, respecto del total de Aeródromos pertenecientes a la Red PADs.	100	100	100
396	Porcentaje de Aeródromos y Aeropuertos pertenecientes a la Red Primaria que mantienen funcional su infraestructura en el año t, respecto del total de Aeródromos y Aeropuertos pertenecientes a la Red Primaria.	100	100	100
397	Porcentaje de Aeródromos y Aeropuertos pertenecientes a la Red Secundaria que mantienen funcional su infraestructura en el año t, respecto del total de Aeródromos y Aeropuertos pertenecientes a la Red Secundaria.	100	100	100
398	Porcentaje de aumento del monto final ejecutado respecto del presupuesto total original para obras de infraestructura pública.	14,3	15,1	94,7
399	Porcentaje de obras de conservación terminadas el año t, respecto del total de obras de conservación programadas a terminar en el año t.	100	92	92,0
DIRECCION DE ARQUITECTURA				90,0
400	Porcentaje de aumento del monto final ejecutado respecto del presupuesto total original para obras de infraestructura pública	11,98	3,64	100
401	Porcentaje de obras de arte incorporadas a las obras de infraestructura pública en el año t, respecto del total de solicitudes de incorporación de obras de arte recibidas en el año t-1.	100	100	100
402	Porcentaje de obras nuevas de construcción y reposición terminadas el año t dentro del plazo establecido en los contratos, respecto del total de obras nuevas de construcción y reposición terminadas en el año t.	91	100	100
403	Porcentaje de obras terminadas en el año t, para las cuales el servicio de edificación pública entregado por la Dirección de Arquitectura fue evaluado como bueno, muy bueno y/o excelente por los mandantes.	94	100	100
404	Porcentaje de Proyectos de Patrimonio Terminados el año t, respecto del total de Proyectos de Patrimonio iniciados en los periodos t y t-1.	100	50	50,0

INDICADORES DE DESEMPEÑO DE LAS INSTITUCIONES PÚBLICAS
DEL GOBIERNO CENTRAL RESULTADOS 2019

DIRECCION DE CONTABILIDAD Y FINANZAS		100		
405	Porcentaje de consultas respondidas por Mesa de Ayuda y Asesoría Experta DCyF en el plazo de 5 días hábiles respecto al total de consultas recibidas en el periodo	96	100	100
406	Porcentaje de pagos efectuados por el MOP a Contratistas y Proveedores, a nivel nacional, en un plazo máximo de 30 días corridos	95	100	100
407	Porcentaje de pagos efectuados por la Dirección de Contabilidad y Finanzas a Contratistas y Proveedores, a nivel nacional, en un plazo máximo de 10 días corridos.	98	99	100
408	Porcentaje de cuentas contables relevantes a nivel Ministerial analizadas dentro de los primeros 15 días del mes siguiente.	100	100	100
DIRECCION DE OBRAS HIDRAULICAS		85,1		
409	Población protegida en el año t por obras fluviales y de control aluvional entregadas para su uso en el año t	100	100	100
410	Porcentaje acumulado de hitos del Plan de infraestructura hidráulica de riego 2014-2021 cumplidos al año t	64,1	61,5	95,9
411	Porcentaje acumulado de localidades semiconcentradas con APR instalados, pertenecientes al universo de 545 localidades catastrada para el periodo 2015-2020	43,5	43,5	100
412	Porcentaje de contratos de construcción de obras de Riego, APR, Manejo de Cauces, Control Aluvional y Drenaje Urbano, con aumentos de costo mayores al 20% respecto de los costos considerados en los contratos originales.	6,3	5,8	100
413	Porcentaje de desviación en los Plazos definidos para la Ejecución de contratos de Construcción de Obras de Riego; Obras de Evacuación y Obras Drenaje de Aguas Lluvias; Obras de Control Aluvional y de Manejo de Cauces.	12,50	9,2	100
414	Porcentaje de sistemas APR que no presentan corte de suministro al menos una vez en el periodo.	89	0	0,0
415	Superficie urbana drenada en el año t por obras de colectores de aguas lluvias entregadas para su uso en el año t	100	115	100
DIRECCION DE OBRAS PORTUARIAS		85,3		
416	Porcentaje de caletas con infraestructura portuaria básica terminada en el año t, que logran el Visto Bueno Favorable de SERNAPESCA, respecto del total de caletas con infraestructura portuaria básica terminada en el año t	100	0	0,0
417	Cobertura de localidades del Plan Chiloé, con obras de Infraestructura de Conexión terminadas.	95	92	96,8
418	Cobertura de localidades del Plan de Conectividad Austral de las regiones Los Lagos, Los Ríos, Aysén y Magallanes, con obras de Infraestructura Portuaria terminadas al año t.	91	91	100
419	Cobertura de obras del Plan de Conservaciones bianual con Infraestructura Portuaria Conservadas	42	42	100
420	Porcentaje de aumento del monto final ejecutado respecto del presupuesto total original para obras de infraestructura pública.	10,0	8,8	100
421	Porcentaje de Caletas Pesqueras del Plan de caletas 2019-2022 con obras terminadas al año t.	29	29	100
422	Porcentaje de Obras de Mejoramiento del Borde Costero del Plan de Borde Costero 2019-2022, con obras de Infraestructura iniciadas al año t.	27	27	100
DIRECCION DE PLANEAMIENTO		100		
423	Porcentaje de avance de planes regionales de infraestructura y gestión del recurso hídrico con análisis territorial actualizado.	67	67	100
424	Porcentaje de Estudios de Infraestructura ingresados a sitio Web Institucional (Dirección de Planeamiento).	88,5	88,5	100
425	Tiempo promedio de análisis, elaboración y envío de las solicitudes de decretos de asignación y modificación presupuestaria de iniciativas de Inversión.	4,6	4,5	100

426	Porcentaje del Proyecto de Presupuesto de Inversiones MOP que proviene del Inventario de Planes MOP.	85,9	86	100
DIRECCION DE VIALIDAD				99,6
Caminos Básicos Habilitados a Tránsito.				
427	Porcentaje de Km de caminos básicos terminados al año t, respecto del total de Km de caminos básicos comprometidos a terminar en el año t	100	110	100
Conservación de Caminos en Territorios regidos por la Ley Indígena.				
428	Porcentaje de Km del Plan de Caminos Indígenas terminados en el año t, respecto del total de Km comprometidos a terminar en el año t	100	107,7	100
Obras Viales Urbanas terminadas.				
429	Porcentaje de Obras viales urbanas terminadas en el año t, respecto del total de obras viales urbanas programadas en el período 2015-2022	70,59	76,47	100
Plan de Conectividad Austral.				
430	Porcentaje de Km del Plan de Conectividad Austral terminados, respecto del total de Km contemplados en el Plan de Conectividad Austral	79,26	79,25	100
Porcentaje de Avance de pavimentación en la Red Vial de Pasos Fronterizos. Período : años 2019 al 2022				
431		54,55	68,18	100
Mantenimiento de Caminos No Pavimentados.				
432	Porcentaje de Kms de caminos no pavimentados reperfilados durante el año t, respecto del total de Kms de caminos no pavimentados programados reperfilados durante el año t.	100	96	96,0
Plan Chiloé.				
433	Porcentaje de Obras viales terminadas al año T, respecto del total de Obras viales que tiene a cargo la Dirección de Vialidad en el marco del Plan Chiloé	73	73	100
434	Porcentaje de km pavimentados en el año t, respecto de la red vial nacional homologada	43,14	43,91	100
435	Porcentaje de aumento del monto final ejecutado respecto del presupuesto total original para obras de infraestructura pública.	10,45	8,32	100
DIRECCION GENERAL DE AGUAS				100
436	Porcentaje de solicitudes de Derechos de Aprovechamiento de Aguas totalmente tramitadas en el año t, en relación a las solicitudes que componen el stock inicial más las solicitudes ingresadas en el año t	40	40	100
437	Porcentaje de fiscalizaciones Ambientales realizadas, respecto del total de fiscalizaciones ambientales solicitadas por la Superintendencia de Medio Ambiente	78,0	88,9	100
438	Porcentaje de estudios terminados en el año t respecto de los estudios programados a terminar en el año t para la gestión de acuíferos o nuevas fuentes de agua	100	100	100
439	Porcentaje de Recursos de Reconsideración relativos al pago de patentes por el no uso de los Derechos de Aprovechamiento de Agua resueltos en el plazo en el año t, respecto del total de Recursos de Reconsideración interpuestos en el plazo en el año t.	83,1	85,6	100
440	Porcentaje de solicitudes de Derechos de Aprovechamientos de Aguas con más de 1,5 años de antigüedad en el Servicio, totalmente tramitados en el año t.	35	42	100
441	Porcentaje de estaciones de la red Hidrometeorológica, que se mantienen operativas durante el año t, respecto del total de Estaciones que componen la red Hidrometeorológica.	96,3	96,4	100
DIRECCION GENERAL DE CONCESIONES DE OBRAS PUBLICAS				99,6
442	Porcentaje de días de asesoría de inspección fiscal en contratos de concesión en el año t.	85,00	96,68	100
443	Porcentaje de solicitudes ciudadanas (Ley 19.880: consultas, reclamos, sugerencias y felicitaciones) respondidas en 10 días hábiles.	58,00	57,21	98,6

INDICADORES DE DESEMPEÑO DE LAS INSTITUCIONES PÚBLICAS
DEL GOBIERNO CENTRAL RESULTADOS 2019

444	Promedio de desfase entre las fechas de otorgamiento de las Puestas en Servicio Provisoria (PSP) del año t, y las fechas originalmente definidas en el contrato adjudicado o última modificación contractual.	30	-87	100
DIRECCION GENERAL DE OBRAS PUBLICAS				94,9
445	Porcentaje de contratos de obra del año t publicados en el visor de contratos en GEOMOP.	75	81	100
446	Porcentaje de fiscalizaciones realizadas el año t para verificar implementación de medidas correctivas derivadas de las investigaciones de accidentes, en contratos con accidentalidad >= 3,0%	62	65	100
447	Porcentaje de modificaciones de contrato, revisadas en un plazo máximo de 8 días hábiles	70	74	100
448	Porcentaje de proyectos de titularidad MOP con Resolución de Calificación Ambiental (RCA) Fiscalizados	17	17	100
449	Porcentaje de Solicitudes de Inscripción en el Registro de Contratistas de Obras Mayores y Consultores tramitadas dentro del plazo de 20 días hábiles	80	87	100
450	Porcentaje obras en etapa de construcción y explotación fiscalizadas, en el año t	84	87	100
451	Tasa de Accidentabilidad por accidentes con tiempo perdido de trabajadores de los contratos en ejecución del MOP.	1,90	2,97	64,0
FISCALIA DE OBRAS PUBLICAS				99,5
452	Porcentaje de decretos que ordenan el cumplimiento de sentencias por reclamos de monto de indemnización provisional de expropiaciones emitidos en un plazo máximo de 6 días hábiles, en el año t.	92	93	100
453	Porcentaje de informes de pago de expropiaciones vía convenio emitidos dentro del plazo de 7 días hábiles, en el año t.	97	99	100
454	Porcentaje de rechazo a recursos de protección interpuestos contra autoridades del MOP, en el año t	97	95	97,9
455	Porcentaje de respuesta de Fiscalía a solicitudes de pronunciamiento en derecho, de personas jurídicas, en relación con el Registro de Contratistas y Consultores, dentro del plazo de 8 días hábiles, en el año t.	99	99	100
INSTITUTO NACIONAL DE HIDRAULICA				100
456	Porcentaje de acciones de gestión y difusión del conocimiento ejecutadas de acuerdo a un programa de trabajo, aprobado por Comité Bipartito de Capacitación, que deberá contener al menos 10 acciones.	100	100	100
457	Porcentaje de Clientes del INH que se declaran satisfechos con los servicios realizados en el año t	91	97	100
458	Porcentaje de contratos que incluyen modelos físicos o matemáticos terminados por el INH en el año t, con relación al promedio de modelos físicos y matemáticos terminados en años t-1, t-2 y t-3	75	75	100
459	Porcentaje de calibraciones realizadas en un plazo de 9 días hábiles, respecto del total de calibraciones realizadas durante el año t.	82	100	100
SECRETARIA Y ADMINISTRACION GENERAL Ministerio de Obras Publicas				98,3
460	Porcentaje de ejecución de compras mandatadas y centralizadas a nivel MOP.	100	100	100
461	Porcentaje de funcionarios nuevos ingresados a la SOP con proceso de inducción completo aplicado en el período t, respecto del total de funcionarios nuevos ingresados a la SOP en el período t.	87	94	100
462	Porcentaje de reclamos ciudadanos interpuestos al MOP en el año t, respondidos hasta en 10 días hábiles.	98,9	92,3	93,3
463	Porcentaje de horas de disponibilidad de la red de datos para todos los enlaces del Ministerio.	99,5	99,6	100
SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS SANITARIOS				96,1
464	Porcentaje de fiscalizaciones realizadas a Establecimientos Industriales que deben cumplir la norma de descarga DS MOP N°609/98 al alcantarillado público, realizadas en el año t.	4,0	4	100

465	Porcentaje de Planes de desarrollo de concesionarias sanitarias revisados por la Superintendencia en el periodo, respecto del total de planes de desarrollo que deben ser revisados en el periodo.	100	100	100
466	Porcentaje de estudios tarifarios de concesionarias sanitarias elaborados por la SISS e intercambiados con la concesionaria en el plazo establecido en DFL N°70/88.	100	100	100
467	Porcentaje de localidades de las concesionarias sanitarias que cuentan con obras de inversión en su Plan de Desarrollo fiscalizadas en terreno por la SISS.	73	73	100
468	Porcentaje de consultas y reclamos respondidos dentro del plazo de 30 días hábiles, respecto del total de consultas y reclamos recibidos por la SISS.	94,6	94,3	99,7
469	Porcentaje de controles de calidad del agua potable y de efluentes de plantas de tratamiento de aguas servidas realizados en el año t, respecto del total de controles programados realizar en el año t.	100	77	77,0
MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES				94,9
AGENCIA DE COOPERACION INTERNACIONAL PARA EL DESARROLLO				79,7
470	Porcentaje de becarios de Magíster titulados en el año.	92,1	88,9	96,5
471	Porcentaje de becas de magíster otorgadas en el año t, en las áreas temáticas prioritarias de la cooperación chilena.	96,8	96,9	100
472	Porcentaje de consultas sobre becas recibidas a través del Sistema Integrado de Atención al Ciudadano (SIAC), respondidas dentro del plazo mínimo legal, respecto del total de consultas sobre becas recibidas en el año t.	99,6	99,4	99,8
473	Porcentaje de proyectos y/o acciones directas de cooperación triangular aprobadas en el año con aporte del donante de al menos un 50% del monto total.	100	0	0,0
474	Variación de proyectos y/o acciones directas de cooperación descentralizada y/o transfronteriza en ejecución en el año t, respecto de proyectos y/o acciones directas de cooperación descentralizada y/o transfronteriza en ejecución en el año 2013.	550,0	450	81,8
475	Porcentaje de países de la Comunidad de Estados Latinoamericanos y Caribeños (CELAC) con ejecución presupuestaria en el año t, respecto del total de países de CELAC año t	85,0	90	100
DIRECCION DE FRONTERAS Y LIMITES DEL ESTADO				100
476	Porcentaje de Hitos y Puntos Base medidos con el Sistema de Posicionamiento Global (GPS) en el período t, respecto al total de hitos de Chile.	60	60	100
477	Porcentaje del análisis de los kilómetros acumulados de batimetría necesarios para la representación de la extensión de la Plataforma Continental al año T.	100	100	100
478	Tiempo promedio de respuesta a solicitudes de autorizaciones para enajenar inmuebles en zonas declaradas fronteras en el año t	5,95	5,86	100
479	Tiempo promedio de respuesta a solicitudes de autorizaciones para realizar expediciones científicas, técnicas y de andinismo en zonas declaradas fronteras en el año t.	11,40	7,17	100
480	Tiempo promedio de respuestas a solicitudes de autorizaciones para Constitución de derechos de aprovechamientos de aguas en el período t	6,13	6,02	100
INSTITUTO ANTARTICO CHILENO				99,9
481	Índice de variación de Investigadores Extranjeros de países miembros del Sistema del Tratado Antártico, STA, transportados y apoyados por el INACH con respecto al año 2013	105	149	100
482	Porcentaje de variación de publicaciones ISI antárticas (International Scientific Index) nacionales generadas en el trienio actual respecto del total de publicaciones ISI antárticas nacionales del trienio anterior.	25,1	35,7	100
483	Índice de variación de estudiantes de enseñanza media del País que presentan proyectos a la Feria Antártica Escolar, FAE, con respecto al año 2012.	144	174	100

INDICADORES DE DESEMPEÑO DE LAS INSTITUCIONES PÚBLICAS
DEL GOBIERNO CENTRAL RESULTADOS 2019

484	Porcentaje de evaluadores extranjeros de países del Tratado Antártico, que revisan los proyectos postulantes al concurso regular del INACH en el año t.	87,5	87,2	99,7
SECRETARIA Y ADMINISTRACION GENERAL Y SERVICIO EXTERIOR				100
485	Días promedio de respuesta a Consulados en la tramitación de solicitudes Certificación de Supervivencia en IPS en el año t	10	8	100
486	Porcentaje de acciones e iniciativas de difusión, capacitación y cooperación dirigidas a Gobiernos Regionales, Gobernaciones Provinciales, Municipalidades y todos aquellos actores relevantes del quehacer regional, efectuadas en el año t	91	91	100
487	Porcentaje de actividades de profundización de la relación bilateral de Chile, con aquellos países de especial interés, en el año t	79	79	100
488	Porcentaje de materialización de las actividades y/o compromisos multilaterales de Chile en el año t	79	79	100
489	Porcentaje de participación de Chile en actividades oficiales, respecto a las programadas en el MERCOSUR, UNASUR, CELAC, Sistema Iberoamericano, el Grupo de Revisión de la Implementación de Cumbres (GRIC), Sistema Interamericano ? OEA., y Alianza del Pac	86	86	100
490	Porcentaje de solicitudes de visas de turismo que son resueltas en no más de 15 días respecto del total de solicitudes de visas de turismo resueltas en el año t	95	94	100
491	Porcentaje de países latinoamericanos con representación diplomática o consular en los cuales se realizan actividades culturales en el año t	82	82	100
MINISTERIO DE SALUD				89,0
CENTRAL DE ABASTECIMIENTOS DEL S.N.S.S.				88,9
492	Porcentaje de Ingresos totales Percibidos año t en relación a los Ingresos totales Devengados año t	76	34	44,7
493	Porcentaje de cumplimiento en completitud y oportunidad de unidades de fármacos, insumos y dispositivos médicos de Intermediación despachados en relación a lo programado por los Establecimientos de Salud del S.N.S.S. en el año t	84	87	100
494	Porcentaje de productos de fármacos y dispositivos médicos de Fondo de Farmacia entregadas a clientes en la fecha comprometida	92,0	96,6	100
495	Porcentaje de participación de Cenabast en el gasto devengado en farmacia del Sistema Nacional de Servicios de Salud	47	53	100
496	Porcentaje de ahorro en canasta de fármacos e insumos intermediados por CENABAST en relación a la misma canasta comprada individualmente por establecimientos de salud del Sector Público a través de plataforma electrónica Mercado Público.	37,00	37,41	100
FONDO NACIONAL DE SALUD				92,0
497	Porcentaje de reclamos GES resueltos por FONASA en plazo legal respecto del total de reclamos GES resueltos en año t	98,80	98,59	99,8
498	Porcentaje de encuestados que perciben que FONASA ha mejorado	50	30	60,0
499	Porcentaje de reclamos FONASA resueltos dentro de 15 días hábiles respecto del total de resueltos en el año t	87	90	100
500	Porcentaje de Recaudación electrónica de cotizaciones trabajadores dependientes, año t	99	100	100
501	Porcentaje de reclamos resueltos por conceptos Servicios FONASA respecto del total de reclamos recibidos por conceptos Servicios FONASA en año t	95,0	98,4	100
INSTITUTO DE SALUD PUBLICA DE CHILE				97,8
502	Porcentaje de fiscalizaciones a entidades que operan con productos farmacéuticos y cosméticos realizadas en el año t, en relación al total de fiscalizaciones programadas para el año t.	100	91	91,0
503	Porcentaje de Informes de Resultado de decomisos priorizados (Ley 20000) despachados a Fiscalías en plazo menor o igual a 5 días hábiles en el año t, en relación al total de Informes de Resultado de decomisos priorizados despachados en el año t.	95,2	95,2	100

504	Porcentaje de Informes de Resultados de ensayos para arsénico inorgánico y sus metabolitos metilados, disponibles al usuario en el plazo de 9 días hábiles en el año t, en relación al total de Informes resueltos en el año t.	93,0	98	100
505	Porcentaje de Informes de Resultados para análisis de Especificidad de anticuerpos HLA con antígenos individuales clase I y/o II por Luminex, disponibles al usuario en el plazo de 20 días hábiles en el año t, en relación al total de Informes resueltos en el año t.	92,0	96,4	100
506	Porcentaje de Informes de Resultados para confirmación serológica de Virus de Inmunodeficiencia Humana (VIH), disponibles al usuario en el plazo de 10 días hábiles en el año t, en relación al total de Informes resueltos en el año t.	91,0	95,4	100
507	Porcentaje de productos declarados como equivalentes terapéuticos al año t, en relación al total de productos farmacéuticos factibles de demostrar equivalencia terapéutica de acuerdo a principios activos incorporados en decretos emitidos al año t-1.	60,6	58	95,7
SERVICIOS DE SALUD				94,2
508	Porcentaje de pacientes diabéticos bajo control con evaluación del pie vigente* en el grupo de 15 años y más en el nivel primario año t	78,5	80,8	100
509	Porcentaje de pacientes diabéticos compensados (HbA1c < 7) bajo control en el grupo de 15 y más años en el nivel primario, año t.	47,0	47	100
510	Porcentaje de pacientes hipertensos compensados (< 140/90 mmHg) bajo control en el grupo de 15 y más años en el nivel primario, año t.	67,0	69,4	100
511	Porcentaje de pacientes operados con lista de chequeo para seguridad de la cirugía aplicada respecto del total de pacientes operados año t	95,0	95	100
512	Porcentaje de personas registradas al 31 de diciembre año t que se mantiene en lista de espera quirúrgica con fecha de ingreso anterior o igual al 31 de diciembre de t-3 en relación a personas en lista de espera quirúrgica con fecha de ingreso anterior o	40	11	100
513	Porcentaje de población beneficiaria de 7 años y más del sistema público con altas odontológicas totales realizadas en atención primaria	8,8	6,6	75,0
514	Porcentaje de población beneficiaria del sistema público con altas odontológicas por especialidad realizadas en atención de segundo nivel año t	1,44	1,88	100
515	Porcentaje de derivaciones de hospitalización en cama crítica resueltos exitosamente que son ubicados en camas críticas del sector público respecto del total de derivaciones de hospitalización en cama crítica resueltos exitosamente.	22,0	20,4	92,7
516	Tasa de consulta médica por beneficiario, inscrito y validado, en atención primaria, promedio del país año t	1,5	1,3	86,7
517	Porcentaje de variación de la deuda total de los Servicios de Salud año t respecto a año t-1	20	-65	100
518	Porcentaje de Recuperación de los Ingresos de Operación año t	81	83	100
519	Porcentaje promedio de deuda en bienes y servicios de consumo de los Servicios de Salud con vencimiento menor o igual a 45 días, año t	50	66	75,8
SUBSECRETARIA DE REDES				59,9
520	Porcentaje de Garantías GES cumplidas en el año t	1000	99,66	99,7
521	Porcentaje de pacientes con altas odontológicas totales en población de 7 a 19 años del sistema público realizadas en la atención primaria año t	31,5	0	0,0
522	Porcentaje de Proyectos de la cartera de inversión con término de obras, incluye hospitales, establecimiento de Atención Primaria y otros Dispositivos de Salud al año t, respecto de los definidos Periodo 2019 - 2022.	12,4	24,8	100
523	Porcentaje de transferencias efectuadas a los respectivos Servicios de Salud sobre el marco presupuestario vigente de aporte estatal a salud municipal en el año t	100	0	0,0
524	Promedio de días de estada de hospitalización de pacientes en el extra sistema, derivados vía UGCC	8,0	7,6	100

INDICADORES DE DESEMPEÑO DE LAS INSTITUCIONES PÚBLICAS
DEL GOBIERNO CENTRAL RESULTADOS 2019

SUBSECRETARIA DE SALUD PUBLICA				90,1
525	Porcentaje de casos con contactos de enfermedad meningocócica tratados oportunamente(Primeras 24 Horas) desde la notificación del establecimiento de salud a la SEREMI, durante el año t	98,3	98,6	100
526	Porcentaje de licencias médicas fiscalizadas en 5 componentes relevantes, respecto del total de las licencias médicas tramitadas.	6,80	5,16	75,9
527	Porcentaje de personas de grupos de riesgo vacunadas contra la influenza durante el año t.	84,00	88,98	100
528	Porcentaje de Prevalencia de niños/niñas obesos menor de 6 años beneficiarios del programa bajo control, año t.	12,32	12,1	100
529	Tasa de exámenes de VIH realizados en el año t	10782,54	8508,5	78,9
530	Porcentajes de brotes de enfermedades transmitidas por los alimentos (ETA), investigados por la SEREMIS de Salud en el año t.	92,80	100	100
531	Porcentaje de licencias médicas de pago directo y reembolso recepcionadas y confirmadas para pago en plazo igual o menor a 30 días en el año t	77,00	58,54	76,0
SUPERINTENDENCIA DE SALUD				99,8
532	Porcentaje de usuarios que esperan 12 minutos o menos para ser atendidos presencialmente en las oficinas de atención de público en Santiago y Agencias Regionales en el año t.	80,5	79,4	98,6
533	Porcentaje de Prestadores Institucionales de Atención Cerrada de Alta Complejidad, públicos y privados, fiscalizados por Ley 20.584 en el año t	70,5	71,2	100
534	Tiempo promedio en días hábiles de resolución de reclamos realizados por los beneficiarios contra Aseguradoras a la Superintendencia en el año t.	144	62	100
535	Porcentaje de Fiscalizaciones Programadas efectuadas en "Resguardo Directo de los Derechos de las personas"	67	67	100
536	Porcentaje de solicitudes de inscripción de títulos o habilitaciones profesionales y especialidades en el registro de prestadores individuales de salud resueltas en el plazo de 40 días hábiles en el año t	97,3	99,5	100
537	Porcentaje de solicitudes de acreditación resueltas hasta la etapa de inscripción en el registro, caso corresponda, dentro de un plazo de 120 días hábiles totales	93	96	100
MINISTERIO DE TRANSPORTE Y TELECOMUNICACIONES				85,8
JUNTA DE AERONAUTICA CIVIL				94,9
538	Índice de variación con respecto al año base 2010 (100) del tráfico de pasajeros nacionales e internacionales	251	236	94,0
539	Tiempo medio de espera en fila de extranjeros en los controles de desembarque del Aeropuerto de Santiago	16	14	100
540	Tiempo medio de espera en fila de nacionales en los controles de desembarque del Aeropuerto de Santiago	10	9	100
541	Tiempo medio de espera en fila de nacionales y extranjeros en los controles de embarque del Aeropuerto de Santiago	7	10	70,0
542	Tiempo promedio de envío de informes estadísticos de tráfico aéreo doméstico e internacional a usuarios permanentes	24,0	23,8	100
543	Tiempo promedio de publicación en la web institucional de informe trimestral de puntualidad y regularidad de las líneas aéreas que operan en Chile.	26,0	25,5	100
544	Tiempo promedio de aprobación de pólizas de seguros de las líneas aéreas que prestan servicios de transporte aéreo regular como no regular	2,0	1,4	100
SECRETARIA Y ADMINISTRACION GENERAL DE TRANSPORTES				62,5
545	Índice de variación de tiempos de viaje de las personas en ejes de la red vial básica de la ciudad de Santiago	101	0	0,0
546	Porcentaje de cumplimiento de la frecuencia en los servicios de buses de transporte público de Santiago	95,50	0	0,0

547	Porcentaje de cumplimiento de regularidad en los servicios de buses de transporte público de Santiago	84,00	0	0,0
548	Porcentaje de requerimientos ciudadanos respondidos dentro de plazo establecido según tipo de requerimiento respecto al total de requerimientos ciudadanos recibidas en el año t	98	99	100
549	Muertos en siniestros de tránsito por cada 10.000 vehículos	3,16	2,85	100
550	Porcentaje de cumplimiento de rebaja de tarifa de vehículos de transporte público fiscalizados de líneas que reciben el subsidio a la oferta en zonas reguladas	96,8	97,8	100
551	Porcentaje de cumplimiento de rebaja de tarifa de vehículos de transporte público fiscalizados que reciben el subsidio a la oferta en zonas no reguladas	93,6	95,8	100
552	Porcentaje de cumplimiento ponderado de proyectos provenientes de los PMTU que hayan alcanzado la etapa de diseño y/o de ejecución al año t	14,66	18,77	100
SUBSECRETARIA DE TELECOMUNICACIONES				100
553	Porcentaje de cumplimiento de hitos del proyecto Fibra Óptica Austral	79	79	100
554	Porcentaje de denuncias sobre servicios de telecomunicaciones resueltas en un tiempo máximo.	62	95	100
555	Porcentaje de penetración de banda ancha fija residencial por hogar.	50	54	100
556	Porcentaje reclamos con insistencia (RCI) resueltos en un tiempo máximo.	60	92	100
557	Tiempo promedio de trámite de autorizaciones de nuevas concesiones y modificaciones de servicios públicos e intermedios de telecomunicaciones y modificación de radiodifusión sonora.	147	141	100
558	Porcentaje de sitios de infraestructura crítica para abordar situaciones de emergencia fiscalizados	26	27	100
MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO				94,8
PARQUE METROPOLITANO				96,9
559	Porcentaje de animales con atención de medicina preventiva en relación al total de animales del Zoológico Nacional	72,0	72,5	100
560	Porcentaje de días al año en que la Casa de la Cultura esta ocupada en actividades artístico culturales en relación a la capacidad medida en numero de días al año en que se puede ocupar.	61,0	66,5	100
561	Porcentaje de la superficie protegida por cortafuegos en buen estado en relación al total de la superficie que requiere ser protegida por cortafuegos.	95,8	95,8	100
562	Porcentaje de Proyectos Urbanos Terminados y entregados a la comunidad el año t respecto del total de Proyectos Urbanos a terminar el año t	100	100	100
563	Porcentaje de reclamos respondidos en un plazo igual o inferior a 8 días en relación al total de reclamos recibidos año t	99,03	100	100
564	Porcentaje de superficie forestada con especies nativas en relación al total de superficie posible de forestar	41,5	41,5	100
565	Porcentaje de visitas realizadas en el Zoológico Nacional en relación a la capacidad medida en número de visitas posibles de realizar	91,2	68,3	74,9
566	Porcentaje de visitas realizadas en las Piscinas en relación a la capacidad medida en número de visitas posibles de realizar	21,4	21,9	100
SERVIU REGIÓN DE ANTOFAGASTA				95,8
567	Porcentaje de Barrios terminados el año t, respecto del total de Barrios a terminar el año t.	100	75	75,0
568	Porcentaje de campamentos con gestión de cierre realizada al año t, respecto al catastro de campamentos del año 2011	82,14	85,71	100
569	Porcentaje de kilómetros lineales de pavimentos participativos ejecutados al año t, en relación al déficit regional estimado de kilómetros de pavimentos.	10,51	11,8	100

INDICADORES DE DESEMPEÑO DE LAS INSTITUCIONES PÚBLICAS
DEL GOBIERNO CENTRAL RESULTADOS 2019

570	Porcentaje de Proyectos Urbanos Terminados y entregados a la comunidad el año t respecto del total de Proyectos Urbanos a terminar en el año t	100	200	100
571	Porcentaje de subsidios de arriendo activados al año t, en relación al total de subsidios de arriendo seleccionados en el año t-2	5,33	41,42	100
572	Porcentaje viviendas terminadas al año t en relación al déficit habitacional estimado en la Encuesta CASEN vigente (Quintiles I, II, III de Ingreso)	9,32	15,66	100
SERVIU REGIÓN DE ARICA Y PARINACOTA				76,9
573	Porcentaje de Barrios terminados el año t, respecto del total de Barrios a terminar el año t.	100	100	100
574	Porcentaje de kilómetros lineales de pavimentos participativos ejecutados al año t, en relación al déficit regional estimado de kilómetros de pavimentos.	9,72	8,78	90,3
575	Porcentaje de Permisos de Rotura y Reposición de Pavimentos Particulares que cuentan con Recepción Provisoria del SERVIU, respecto del total de permisos de rotura y reposición de Pavimentos Particulares autorizados por SERVIU Arica y Parinacota	92,68	65,79	71,0
576	Porcentaje de Proyectos Urbanos Terminados y entregados a la comunidad el año t respecto del total de Proyectos Urbanos a terminar en el año t	100	0	0,0
577	Porcentaje de subsidios de arriendo activados al año t, en relación al total de subsidios de arriendo seleccionados en el año t-2	14,77	40,91	100
578	Porcentaje viviendas terminadas al año t en relación al déficit habitacional estimado en la Encuesta CASEN vigente (Quintiles I, II, III de Ingreso)	24,24	28,46	100
SERVIU REGIÓN DE ATACAMA				94,6
579	Desviación del monto final ejecutado, respecto del monto establecido en los contratos originales para obras de Proyectos Urbanos.	3,19	5,14	62,1
580	Porcentaje de Barrios terminados el año t, respecto del total de Barrios a terminar el año t.	100	100	100
581	Porcentaje de campamentos con gestión de cierre realizada al año t, respecto al catastro de campamentos del año 2011	88,89	88,89	100
582	Porcentaje de kilómetros lineales de pavimentos participativos ejecutados al año t, en relación al déficit regional estimado de kilómetros de pavimentos.	1,64	1,87	100
583	Porcentaje de Proyectos Urbanos Terminados y entregados a la comunidad el año t respecto del total de Proyectos Urbanos a terminar en el año t	100	100	100
584	Porcentaje de subsidios de arriendo activados al año t, en relación al total de subsidios de arriendo seleccionados en el año t-2	15,74	50,93	100
585	Porcentaje viviendas terminadas al año t en relación al déficit habitacional estimado en la Encuesta CASEN vigente (Quintiles I, II, III de Ingreso)	25,56	27,94	100
SERVIU REGIÓN DE AYSÉN DEL GENERAL CARLOS IBÁÑEZ DEL CAMPO				98,9
586	Porcentaje de Barrios terminados el año t, respecto del total de Barrios a terminar el año t.	100	100	100
587	Porcentaje de kilómetros lineales de pavimentos participativos ejecutados al año t, en relación al déficit regional estimado de kilómetros de pavimentos.	29,35	29,94	100
588	Porcentaje de Permisos de Rotura y Reposición de Pavimentos Particulares que cuentan con Recepción Provisoria del SERVIU, respecto del total de permisos de rotura y reposición de Pavimentos Particulares autorizados por SERVIU.	1000	93,62	93,6
589	Porcentaje de Proyectos Urbanos Terminados y entregados a la comunidad el año t respecto del total de Proyectos Urbanos a terminar en el año t	100	100	100
590	Porcentaje de subsidios de arriendo activados al año t, en relación al total de subsidios de arriendo seleccionados en el año t-2	30,43	40,58	100

591	Porcentaje viviendas terminadas al año t en relación al déficit habitacional estimado en la Encuesta CASEN vigente (Quintiles I, II, III de Ingreso)	169,13	173,78	100
SERVIU REGIÓN DE COQUIMBO				95,8
592	Porcentaje de Barrios terminados el año t, respecto del total de Barrios a terminar el año t.	100	100	100
593	Porcentaje de campamentos con gestión de cierre realizada al año t, respecto al catastro de campamentos del año 2011	1000	102,86	100
594	Porcentaje de kilómetros lineales de pavimentos participativos ejecutados al año t, en relación al déficit regional estimado de kilómetros de pavimentos.	6,66	6,84	100
595	Porcentaje de Proyectos Urbanos Terminados y entregados a la comunidad el año t respecto del total de Proyectos Urbanos a terminar en el año t	100	75	75,0
596	Porcentaje de subsidios de arriendo activados al año t, en relación al total de subsidios de arriendo seleccionados en el año t-2	35,45	50,75	100
597	Porcentaje viviendas terminadas al año t en relación al déficit habitacional estimado en la Encuesta CASEN vigente (Quintiles I, II, III de Ingreso)	32,76	33,97	100
SERVIU REGIÓN DE LA ARAUCANÍA				99,5
598	Porcentaje de campamentos con gestión de cierre realizada al año t, respecto al catastro de campamentos del año 2011	108,70	108,7	100
599	Porcentaje de kilómetros lineales de pavimentos participativos ejecutados al año t, en relación al déficit regional estimado de kilómetros de pavimentos.	9,77	10,59	100
600	Porcentaje de Proyectos Urbanos Terminados y entregados a la comunidad el año t respecto del total de Proyectos Urbanos a terminar en el año t	100	150	100
601	Porcentaje de subsidios de arriendo activados al año t, en relación al total de subsidios de arriendo seleccionados en el año t-2	35,82	53,66	100
602	Porcentaje viviendas terminadas al año t en relación al déficit habitacional estimado en la Encuesta CASEN vigente (Quintiles I, II, III de Ingreso)	78,92	76,87	97,4
SERVIU REGIÓN DE LOS LAGOS				100
603	Porcentaje de Barrios terminados el año t, respecto del total de Barrios a terminar el año t.	100	200	100
604	Porcentaje de campamentos con gestión de cierre realizada al año t, respecto al catastro de campamentos del año 2011	84,38	84,38	100
605	Porcentaje de kilómetros lineales de pavimentos participativos ejecutados al año t, en relación al déficit regional estimado de kilómetros de pavimentos.	7,95	8,18	100
606	Porcentaje de Proyectos Urbanos Terminados y entregados a la comunidad el año t respecto del total de Proyectos Urbanos a terminar en el año t	100	100	100
607	Porcentaje de subsidios de arriendo activados al año t, en relación al total de subsidios de arriendo seleccionados en el año t-2	26,00	45,12	100
608	Porcentaje viviendas terminadas al año t en relación al déficit habitacional estimado en la Encuesta CASEN vigente (Quintiles I, II, III de Ingreso)	78,28	85,07	100
SERVIU REGIÓN DE LOS RÍOS				99,2
609	Porcentaje de Barrios terminados el año t, respecto del total de Barrios a terminar el año t.	100	100	100
610	Porcentaje de campamentos con gestión de cierre realizada al año t, respecto al catastro de campamentos del año 2011	1000	100	100
611	Porcentaje de kilómetros lineales de pavimentos participativos ejecutados al año t, en relación al déficit regional estimado de kilómetros de pavimentos.	14,05	15,68	100

INDICADORES DE DESEMPEÑO DE LAS INSTITUCIONES PÚBLICAS
DEL GOBIERNO CENTRAL RESULTADOS 2019

612	Porcentaje de Proyectos Urbanos Terminados y entregados a la comunidad el año t respecto del total de Proyectos Urbanos a terminar en el año t	100	125	100
613	Porcentaje de subsidios de arriendo activados al año t, en relación al total de subsidios de arriendo seleccionados en el año t-2	30,07	33,11	100
614	Porcentaje viviendas terminadas al año t en relación al déficit habitacional estimado en la Encuesta CASEN vigente (Quintiles I, II, III de Ingreso)	84,45	80,34	95,1
SERVIU REGIÓN DE MAGALLANES Y DE LA ANTÁRTICA CHILENA				100
615	Porcentaje de Barrios terminados el año t, respecto del total de Barrios a terminar el año t.	100	100	100
616	Porcentaje de kilómetros lineales de pavimentos participativos ejecutados al año t, en relación al déficit regional estimado de kilómetros de pavimentos.	11,33	11,33	100
617	Porcentaje de Proyectos Urbanos Terminados y entregados a la comunidad el año t respecto del total de Proyectos Urbanos a terminar en el año t	100	100	100
618	Porcentaje de subsidios de arriendo activados al año t, en relación al total de subsidios de arriendo seleccionados en el año t-2	8,33	20,83	100
619	Porcentaje viviendas terminadas al año t en relación al déficit habitacional estimado en la Encuesta CASEN vigente (Quintiles I, II, III de Ingreso)	112,63	173,43	100
SERVIU REGIÓN DE TARAPACÁ				73,2
620	Porcentaje de campamentos con gestión de cierre realizada al año t, respecto al catastro de campamentos del año 2011	83,33	83,33	100
621	Porcentaje de kilómetros lineales de pavimentos participativos ejecutados al año t, en relación al déficit regional estimado de kilómetros de pavimentos.	4,64	4,68	100
622	Porcentaje de Proyectos Urbanos Terminados y entregados a la comunidad el año t respecto del total de Proyectos Urbanos a terminar en el año t	100	0	0,0
623	Porcentaje de subsidios de arriendo activados al año t, en relación al total de subsidios de arriendo seleccionados en el año t-2	13,59	42,39	100
624	Porcentaje viviendas terminadas al año t en relación al déficit habitacional estimado en la Encuesta CASEN vigente (Quintiles I, II, III de Ingreso)	20,30	13,35	65,8
SERVIU REGIÓN DE VALPARAÍSO				97,5
625	Porcentaje de Barrios terminados el año t, respecto del total de Barrios a terminar el año t.	100	89	89,0
626	Porcentaje de campamentos con gestión de cierre realizada al año t, respecto al catastro de campamentos del año 2011	43,84	45,89	100
627	Porcentaje de kilómetros lineales de pavimentos participativos ejecutados al año t, en relación al déficit regional estimado de kilómetros de pavimentos.	6,67	7,84	100
628	Porcentaje de proyectos terminados de la cartera del Programa Protección del Patrimonio Familiar (DS 255), del programa regular del año t-2 al año t	66,72	95,92	100
629	Porcentaje de Proyectos Urbanos Terminados y entregados a la comunidad el año t respecto del total de Proyectos Urbanos a terminar en el año t	100	100	100
630	Porcentaje de subsidios de arriendo activados al año t, en relación al total de subsidios de arriendo seleccionados en el año t-2	37,00	42,58	100
631	Porcentaje viviendas terminadas al año t en relación al déficit habitacional estimado en la Encuesta CASEN vigente (Quintiles I, II, III de Ingreso)	43,39	40,51	93,4
SERVIU REGIÓN DEL BIOBÍO				95,8
632	Porcentaje de Barrios terminados el año t, respecto del total de Barrios a terminar el año t.	100	75	75,0

633	Porcentaje de campamentos con gestión de cierre realizada al año t, respecto al catastro de campamentos del año 2011	62,76	62,76	100
634	Porcentaje de kilómetros lineales de pavimentos participativos ejecutados al año t, en relación al déficit regional estimado de kilómetros de pavimentos.	9,44	10,2	100
635	Porcentaje de Proyectos Urbanos Terminados y entregados a la comunidad el año t respecto del total de Proyectos Urbanos a terminar en el año t	100	100	100
636	Porcentaje de subsidios de arriendo activados al año t, en relación al total de subsidios de arriendo seleccionados en el año t-2	31,21	55,15	100
637	Porcentaje viviendas terminadas al año t en relación al déficit habitacional estimado en la Encuesta CASEN vigente (Quintiles I, II, III de Ingreso)	49,70	59,49	100
SERVIU REGIÓN DEL LIBERTADOR GENERAL BERNARDO OHIGGINS				100
638	Porcentaje de Barrios terminados el año t, respecto del total de Barrios a terminar el año t.	100	150	100
639	Porcentaje de campamentos con gestión de cierre realizada al año t, respecto al catastro de campamentos del año 2011	82,98	89,36	100
640	Porcentaje de kilómetros lineales de pavimentos participativos ejecutados al año t, en relación al déficit regional estimado de kilómetros de pavimentos.	6,02	6,57	100
641	Porcentaje de Proyectos Urbanos Terminados y entregados a la comunidad el año t respecto del total de Proyectos Urbanos a terminar en el año t	100	100	100
642	Porcentaje de subsidios de arriendo activados al año t, en relación al total de subsidios de arriendo seleccionados en el año t-2	30,10	50,93	100
643	Porcentaje viviendas terminadas al año t en relación al déficit habitacional estimado en la Encuesta CASEN vigente (Quintiles I, II, III de Ingreso)	52,58	64,25	100
SERVIU REGIÓN DEL MAULE				88,8
644	Porcentaje de Barrios terminados el año t, respecto del total de Barrios a terminar el año t.	100	33	33,0
645	Porcentaje de kilómetros lineales de pavimentos participativos ejecutados al año t, en relación al déficit regional estimado de kilómetros de pavimentos.	4,85	5,08	100
646	Porcentaje de Permisos de Rotura y Reposición de Pavimentos Particulares que cuentan con Recepción Provisoria del SERVIU, respecto del total de permisos de rotura y reposición de Pavimentos Particulares autorizados por SERVIU.	75,41	116,95	100
647	Porcentaje de Proyectos Urbanos Terminados y entregados a la comunidad el año t respecto del total de Proyectos Urbanos a terminar en el año t	100	100	100
648	Porcentaje de subsidios de arriendo activados al año t, en relación al total de subsidios de arriendo seleccionados en el año t-2	35,07	61,04	100
649	Porcentaje viviendas terminadas al año t en relación al déficit habitacional estimado en la Encuesta CASEN vigente (Quintiles I, II, III de Ingreso)	58,44	59,92	100
SERVIU REGIÓN METROPOLITANA DE SANTIAGO				99,8
650	Porcentaje de Barrios terminados el año t, respecto del total de Barrios a terminar el año t.	100	105	100
651	Porcentaje de campamentos con gestión de cierre realizada al año t, respecto al catastro de campamentos del año 2011	82,05	81,2	99,0
652	Porcentaje de kilómetros lineales de pavimentos participativos ejecutados al año t, en relación al déficit regional estimado de kilómetros de pavimentos.	21,72	22,85	100
653	Porcentaje de Proyectos Urbanos Terminados y entregados a la comunidad el año t respecto del total de Proyectos Urbanos a terminar en el año t	100	100	100

INDICADORES DE DESEMPEÑO DE LAS INSTITUCIONES PÚBLICAS
DEL GOBIERNO CENTRAL RESULTADOS 2019

654	Porcentaje de subsidios de arriendo activados al año t, en relación al total de subsidios de arriendo seleccionados en el año t-2	22,30	25,2	100
655	Porcentaje viviendas terminadas al año t en relación al déficit habitacional estimado en la Encuesta CASEN vigente (Quintiles I, II, III de Ingreso)	13,73	14,84	100
SUBSECRETARIA DE VIVIENDA Y URBANISMO				99,3
656	Porcentaje de Barrios terminados el año t, respecto del total de Barrios a terminar el año t.	100	100	100
657	Porcentaje de campamentos con gestión de cierre realizada al año t, respecto al catastro de campamentos del año 2011	74	75	100
658	Porcentaje de kilómetros lineales de pavimentos participativos ejecutados al año t, en relación al déficit nacional estimado de kilómetros de pavimentos	11,12	11,83	100
659	Porcentaje de Proyectos Urbanos Terminados y entregados a la comunidad el año t respecto del total de Proyectos Urbanos a terminar el año t	100	96	96,0
660	Porcentaje de subsidios de arriendo activados al año t, en relación al total de subsidios de arriendo seleccionados en el año t-2	28,68	43,62	100
661	Porcentaje viviendas terminadas al año t en relación al déficit habitacional estimado en la Encuesta CASEN vigente (Quintiles I, II, III de Ingreso)	29,84	32,02	100
MINISTERIO DEL DEPORTE				90,0
INSTITUTO NACIONAL DE DEPORTES				100
662	Porcentaje de beneficiarios de actividades físicas formativas y recreativas administradas por el IND respecto a la población nacional entre 2 y más años	6,72	6,78	100
663	Porcentaje de Proyectos Deportivos tramitados y financiados en el año t en 40 días corridos o menos	70,13	82,98	100
664	Porcentaje de logros deportivos de carácter internacional categoría todo competidor, respecto a la cantidad de participaciones año t que cuentan con financiamiento del IND	10,32	22,07	100
665	Porcentaje de personas que participan en competencias organizadas por el IND respecto de la población nacional entre 9 y 40 años	3,80	3,91	100
666	Porcentaje de productos deportivos financiados por FONDEPORTE efectivamente ejecutados según fiscalizaciones en terreno por IND	91,03	93,79	100
667	Porcentaje de avance financiero de las obras hasta el año t de los proyectos de infraestructura deportiva del Programa de Infraestructura 2019-2022	31,70	76,92	100
SUBSECRETARIA DEL DEPORTE				80,0
668	Porcentaje de hitos de estudios en actividad física y deporte realizados en año t, de estudios iniciados en año t y estudios sin finalizar a año t-1	100	100	100
669	Porcentaje de Comunas del país con Plan Comunal de Actividad Física y Deporte presentados a los Concejos Municipales al año t	47,8	47,8	100
670	Porcentaje de comunas del país que cuentan con Ferias de Promoción de la Actividad Física y el Deporte implementadas en año t	50,1	52,8	100
671	Días hábiles promedio de tramitación de convenios y patrocinios finalizados en el año t	21,50	0	0,0
672	Porcentaje de controles de dopaje con resultados analíticos adversos en el año t	0,79	0,68	100
MINISTERIO DEL INTERIOR Y SEGURIDAD PÚBLICA				93,9
GOBIERNO REGIONAL REGIÓN ANTOFAGASTA				85,5
673	Porcentaje de cumplimiento de las acciones planificadas en la agenda de internacionalización multilateral y cooperación transfronteriza respecto al total de acciones agendadas para el año	100	100	100
674	Porcentaje de iniciativas de inversión Circular 33 analizadas en etapa admisibilidad dentro de un plazo máximo definido de 7 días hábiles	100	100	100

675	Porcentaje de iniciativas de inversión del subtítulo 31, de arrastre identificados al 30 de Abril del año t	98,0	97,6	99,6
676	Porcentaje de proyectos F.N.D.R. en ejecución de arrastre y nuevos priorizados hasta el 31-03 del año t, cuyo costo total sea superior a 300 millones, supervisados en el Año	53,0	55,9	100
677	Porcentaje de solicitudes de re-evaluación de las iniciativas no financieras (subt.29) de la circ.33, ingresadas a DIPLAR durante el primer semestre del año "t" con respuesta emitida en un plazo no superior a diez días hábiles	90,0	92,3	100
678	Porcentaje de avance de la ejecución presupuestaria de la inversión (programa 02) al 30 de Junio del año t, respecto del presupuesto vigente al 30 de Abril del año t	50,0	0	0,0
679	Porcentaje de gasto efectivo en obras del Subtítulo 31 sobre lo estipulado en el contrato inicial de las obras terminadas en el año t	105,0	106,1	99,0
GOBIERNO REGIONAL REGIÓN ARAUCANIA				93,7
680	Porcentaje de Territorios de Planificación con Modelo de Integración de Instrumentos de Planificación Territorial implementado.	100	100	100
681	Porcentaje proyectos admisibles priorizados por la totalidad de los territorios de planificación que son postulados al S.N.I.P. para su selección en año t, respecto del total de proyectos admisibles priorizados en los territorios de planificación,al 30-09 año t	100	100	100
682	Porcentaje de Iniciativas de Inversión (del subtítulo 31) de arrastre identificadas al 30 de abril del año t.	99	100	100
683	Porcentaje de recursos FIC convenidos al 30 de Septiembre del año t, respecto del total de recursos FIC aprobados por el Consejo Regional para el año t y posteriores.	100	100	100
684	Porcentaje de gasto efectivo en obras del subtítulo 31 sobre lo estipulado en el contrato inicial de las obras terminadas en el año t.	106	102	100
685	Porcentaje de avance de la ejecución presupuestaria de la inversión (programa 02) al 30 de junio del año t, respecto del presupuesto vigente al 30 de abril del año t	50	31	62,0
GOBIERNO REGIONAL REGIÓN ATACAMA				99,5
686	Porcentaje de gasto efectivo en obras del subtítulo 31 sobre lo estipulado en el contrato inicial de las obras terminadas al 30 de octubre del año t	102	106	96,2
687	Porcentaje de iniciativas de inversión del subtítulo 31 incorporadas al Programa Público de Inversión Regional (PROPIR) del año t, respecto del total de inversión del subtítulo 31 presentadas en el Anteproyecto Regional de Inversiones (ARI)del año t.	54,55	59,09	100
688	Porcentaje de Iniciativas de Inversión del subtítulo 31, con creación de Asignación Presupuestaria respecto del total de proyectos aprobados, al 15 de noviembre del año t, por el CORE	1000	100	100
689	Porcentaje de Iniciativas de Inversión FNDR, contenidas en el Programa Público de Inversión Regional (PROPIR) actualizado al 30 de septiembre del año t, georreferenciadas y pertinentes con la Estrategia Regional de Desarrollo de Atacama 2007-2017	92,31	100	100
690	Porcentaje de iniciativas de inversión vigentes en ejecución monitoreadas en el año t.	90	91	100
691	Porcentaje de Proyectos con Evaluación Ex Post, terminados al 30 de octubre del año t.	60,87	65	100
692	Porcentaje del presupuesto devengado del gasto FNDR al 30 de junio del año t.	41	43	100
693	Porcentaje de iniciativas de inversión, del subtítulo 31, de arrastre identificadas al 30 de abril del año t	98,3	98,7	100
GOBIERNO REGIONAL REGIÓN AYSÉN DEL GRAL. CARLOS IBAÑEZ DEL CAMPO				87,2
694	Porcentaje de instrumentos de planificación regional vigentes con gestión evidente en el año t	100	100	100
695	Porcentaje de gasto efectivo en obras del subtítulo 31 sobre lo estipulado en el contrato inicial de las obras terminadas en el año t.	106	109	97,3

INDICADORES DE DESEMPEÑO DE LAS INSTITUCIONES PÚBLICAS
DEL GOBIERNO CENTRAL RESULTADOS 2019

696	Porcentaje de iniciativas de inversión FNDR en ejecución que se vinculan directamente con los instrumentos de planificación regional vigentes año t en relación al total de iniciativas financiadas por el FNDR año t	93,0	98,9	100
697	Porcentaje de iniciativas del Programa Público de Inversión Regional (PROPIR) en ejecución que se vinculan directamente con los instrumentos de planificación regional vigentes, en relación al total de las iniciativas en ejecución en el PROPIR.	93,1	97,9	100
698	Porcentaje de inversión pública ejecutada que posee decisión regional en relación al total de la inversión pública ejecutada en el año.	31,0	0	0,0
699	Porcentaje de recursos ejecutados de la provisión regiones extremas (PEDZE) en el año t respecto de los recursos PEDZE efectivamente transferidos en el año t	90	88	97,8
700	Porcentaje de avance de la ejecución presupuestaria de la inversión (programa 02) al 30 de Junio del año t, respecto del presupuesto vigente al 30 de Abril del año t	41,0	55,2	100
701	Porcentaje de iniciativas de inversión del subtítulo 31, de arrastre identificadas al 30 de Abril del año t, en relación al total de iniciativas de arrastre del año t.	100	89,7	89,7
702	Porcentaje del presupuesto comprometido en arrastre año t+1, en relación al presupuesto vigente al término del año t	75,0	62,9	100
GOBIERNO REGIONAL REGIÓN BIO BIO				100
703	Porcentaje de gasto efectivo en obras del subtítulo 31 sobre lo estipulado en el contrato inicial de las obras terminadas en el año t	103,50	103,34	100
704	Porcentaje de Iniciativas de Inversión puestas en ejecución del Programa Público de Inversión de la Región (PROPIR)	97,3	97,6	100
705	Porcentaje de iniciativas de inversión, del subtítulo 31, de arrastre identificadas al 30 de abril del año t	97,70	100	100
706	Porcentaje de proyectos de Deportes y Cultura evaluados técnicamente en un plazo no superior a 60 días corridos, respecto del universo admisible.	100	100	100
707	Porcentaje de proyectos mandatados a través de modalidad de transferencia (Subtítulo 33-150), que inician su proceso de contratación en los plazos establecidos por el Gore Bio Bio (menor o igual a 120 d.c.)	88,0	100	100
708	Porcentaje del presupuesto comprometido en arrastre para el año t+1, en relación al presupuesto vigente al final del año t	65,0	64,7	100
709	Porcentaje de avance de la ejecución presupuestaria de la inversión (programa 02) al 30 de junio del año t, respecto del presupuesto vigente al 30 de abril	50,0	59,4	100
710	Porcentaje de Instituciones del Territorio participando en la construcción del Anteproyecto Regional de Inversiones (ARI)	100	100	100
GOBIERNO REGIONAL REGIÓN COQUIMBO				99,1
711	Grado de satisfacción del cliente/usuario/beneficiario con la calidad de las obras entregadas a la comunidad en el año t-1.	91	92	100
712	Porcentaje de estudios e instrumentos de planificación finalizados el año t	100	100	100
713	Porcentaje de gasto efectivo en obras del subtítulo 31 sobre lo estipulado en el contrato inicial de las obras terminadas en el año t.	105,00	110,06	95,4
714	Porcentaje de avance de la ejecución presupuestaria de la inversión (programa 02) al 30 de junio del año t, respecto del presupuesto vigente al 30 de abril.	52	55	100
715	Porcentaje de iniciativas de inversión, del subtítulo 31, de arrastre identificadas al 30 de abril del año t.	98	99	100
GOBIERNO REGIONAL REGIÓN DE ARICA Y PARINACOTA				100
716	Porcentaje de avance financiero de las iniciativas de inversión ejecutadas en el año t, incluidos en los informes de seguimiento de la Estrategia Regional de Desarrollo	100	100	100
717	Porcentaje de iniciativas de inversión estratégicas ejecutadas en el año t (informadas en PROPIR)	100	100	100

718	Porcentaje de entregas físicas por parte del Gore, de proyectos terminados en el año t financiados con FNDR	96	100	100
719	Porcentaje del Presupuesto comprometido en arrastre en relación al presupuesto vigente a fin del año t	57	32	100
720	Porcentaje de iniciativas de inversión, del subtítulo 31 de arrastre identificados al 30 de abril año t	95	100	100
GOBIERNO REGIONAL REGIÓN DE LOS RÍOS				97,0
721	Porcentaje de acciones realizadas en materia internacional que forman parte del cronograma del Gobierno Regional durante el año t.	100	93	100
722	Porcentaje de Avance de la Ejecución Presupuestaria de Inversión (Programa 02) al 30 de junio del año t respecto al monto total Presupuesto vigente al 30 de abril del año t.	44	36	81,8
723	Porcentaje de cumplimiento del Plan Anual de la CORGAPU durante el año t respecto al Plan Anual establecido por la CORGAPU para el año t	100	100	100
724	Porcentaje de gasto efectivo en obras del subtítulo 31 sobre lo estipulado en el contrato inicial de las obras terminadas en el año t.	110	104	100
725	Porcentaje de iniciativas de inversión, del subtítulo 31, de arrastre identificadas al 30 de abril del año t.	98	100	100
726	Porcentaje recursos de iniciativas de inversión comprometidos como arrastre para el año t+1 en relación al Presupuesto vigente al término del año t.	70	69	100
GOBIERNO REGIONAL REGIÓN LIBERTADOR GENERAL BERNARDO O'HIGGINS				95,7
727	Porcentaje de avance de la ejecución presupuestaria de la inversión (programa 02) al 30 de junio del año t, respecto del presupuesto vigente al 30 de abril del año t	50	36	72,0
728	Porcentaje de iniciativas de inversión del Anteproyecto Regional de Inversión (ARI) del FNDR que se incorporan al Programa Público de Inversión (PROPIR) del FNDR del año t	56	64	100
729	Porcentaje de iniciativas de inversión FNDR contenidas en el ARI del año t+1 pertinentes con la Estrategia Regional de Desarrollo	100	100	100
730	Porcentaje de proyectos FIC priorizado por el Intendente año t pertinentes con la Estrategia Regional de Innovación.	92	100	100
731	Porcentaje de proyectos FNDR que incorporan obras civiles, iniciados en el año t con al menos un estado de pago cursado, fiscalizados con informe técnico de terreno	74	83	100
732	Porcentaje del presupuesto comprometido en arrastre para el año t+1, en relación al presupuesto vigente al final del año t	70	67	100
733	Porcentaje de gasto efectivo en obras del subtítulo 31 sobre lo estipulado en el contrato inicial de las obras terminadas en el año t	106	108	98,2
GOBIERNO REGIONAL REGIÓN LOS LAGOS				91,2
734	Porcentaje de gasto efectivo en obras del subtítulo 31 sobre lo estipulado en el contrato inicial de las obras terminadas en el año t.	103,4	99,1	100
735	Porcentaje de iniciativas de inversión Circular 33-Subtítulo 29, evaluadas dentro de un plazo máximo de 15 días hábiles	87,9	93,4	100
736	Porcentaje de iniciativas de inversión subtítulo 31 del FNDR contenidas en el ARI del año t, pertinentes con la Estrategia Regional de Desarrollo	99	100	100
737	Porcentaje de proyectos de inversión (ítem 31.02) con recepción definitiva en año t en relación al total de proyectos de inversión con recepción provisoria en año t-1.	40,0	57,1	100
738	Promedio de fiscalizaciones a proyectos de infraestructura en ejecución, realizado por analista del Gobierno Regional	38	15	39,5
739	Porcentaje del presupuesto comprometido en arrastre para el año t+1, en relación al presupuesto vigente al final del año t	70	69	100
740	Porcentaje de avance de la ejecución presupuestaria de la inversión (programa 02) al 30 de junio del año t, respecto del presupuesto vigente al 30 de abril	50	45	90,0

INDICADORES DE DESEMPEÑO DE LAS INSTITUCIONES PÚBLICAS
DEL GOBIERNO CENTRAL RESULTADOS 2019

741	Porcentaje de iniciativas de inversión, del subtítulo 31, de arrastre identificadas al 30 de abril del año t.	97	99	100
GOBIERNO REGIONAL REGIÓN MAGALLANES Y ANTARTICA CHILENA				86,2
742	Porcentaje de recursos ejecutados de la provisión PEDZE en el año t respecto de los recursos de la provisión PEDZE decretados en el año t	100	0	0,0
743	Promedio de días corridos desde la identificación presupuestaria de las iniciativas de inversión del subtítulo 31 hasta que se encuentran contratadas	151,0	153,3	98,5
744	Porcentaje del monto sancionado por el CORE del presupuesto FNDR y FONDEMA del año t asociado a proyectos de inversión vinculado a objetivos de la Política de Ciencia y Tecnología ó de la Política de Turismo de la región vigentes.	21	21	100
745	Porcentaje de proyectos en ejecución con financiamiento F.N.D.R. supervisados en el año t	98	100	100
746	Porcentaje de avance de la ejecución presupuestaria de la inversión (programa 02) al 30 de junio del año t, respecto del presupuesto vigente al 30 de abril	50,0	86,5	100
747	Porcentaje de Presupuesto FNDR de Inversión del año t, comprometido como arrastre para el año siguiente	75,0	77,6	96,7
748	Porcentaje de iniciativas de inversión, del subtítulo 31, de arrastre identificadas al 30 de abril del año t	96,2	96,3	100
749	Porcentaje de gasto efectivo en obras del subtítulo 31 sobre lo estipulado en el contrato inicial de las obras terminadas en el año t	102,0	107,9	94,5
GOBIERNO REGIONAL REGIÓN MAULE				98,8
750	Porcentaje de actividades financiadas con el 2% del FNDR (subvenciones) en ejecución durante el año t, que son supervisadas al menos una vez durante el año t.	65	65	100
751	Porcentaje de avance de la ejecución presupuestaria de la inversión (programa 02) al 30 de junio del año t, respecto del presupuesto vigente al 30 de abril.	50	51	100
752	Porcentaje de gasto efectivo en obras del subtítulo 31 sobre lo estipulado en el contrato inicial de las obras terminadas en el año t.	102	103	99,0
753	Porcentaje de proyectos del subtítulo 31 del FNDR incluidos en el PROPIR del año t, respecto de los que fueron identificados en el ARI del año t.	52	52	100
754	Porcentaje de proyectos en ejecución durante el año t que son financiados a través del Subtítulo 31 (Obras civiles) y subtítulo 33 (FRIL y saneamiento sanitario) a los cuales se les hace al menos una visita en terreno en el año t.	85	86	100
755	Porcentaje del gasto ejecutado por los servicios públicos regionales correspondiente al Programa Público de Inversión Regional (PROPIR) en el año t	96	88	91,7
756	Porcentaje del presupuesto comprometido en arrastre.	78	76	100
757	Porcentaje de iniciativas de inversión, del Subtítulo 31, de arrastre identificadas al 30 de abril del año t.	100	100	100
GOBIERNO REGIONAL REGIÓN METROPOLITANA DE SANTIAGO				99,3
758	Porcentaje de actividades de asistencia técnica realizadas con regiones/ instituciones extranjeras, en año t	100	100	100
759	Porcentaje de iniciativas de inversión, del subtítulo 31, de arrastre identificadas al 30 de abril del año t	96	96	100
760	Porcentaje de la inversión aprobada en el ítem 02 "Proyectos" del subtítulo 31, durante el año t, georeferenciada provincialmente	100	100	100
761	Porcentaje de gasto efectivo en obras del subtítulo 31 sobre lo estipulado en el contrato inicial de las obras civiles terminadas en el año t	102	101	100
762	Porcentaje de avance de la ejecución presupuestaria de la inversión (programa 02) al 30 de junio del año t, respecto del presupuesto vigente al 30 de abril	50	48	96,0
763	Porcentaje del presupuesto de inversión FNDR comprometido en arrastres para el año t+1, en relación al presupuesto vigente al final del año t	73	73	100

GOBIERNO REGIONAL REGIÓN TARAPACA		50,0		
764	Porcentaje de avance de la ejecución presupuestaria de la inversión (programa 02) al 30 de junio del año t, respecto del presupuesto vigente al 30 de abril	45	0	0,0
765	Porcentaje de iniciativas de inversión contempladas en el ARI año t, en ejecución en el Programa Publico de Inversión Regional PROPIR año "t".	39	49	100
766	Porcentaje de iniciativas de inversión del subtítulo 31 de arrastre identificadas al 30 de Abril de cada año "t"	100	100	100
767	Porcentaje de gasto efectivo en obras del subtítulo 31, sobre lo estipulado en el contrato inicial de las obras terminadas en el año t.	100	0	0,0
GOBIERNO REGIONAL REGIÓN VALPARAISO		100		
768	Cobertura de evaluación ex - post de iniciativas de inversión terminadas durante el año t -2	33	35	100
769	Cobertura de seguimiento en terreno de los proyectos FNDR de infraestructura en ejecución	89	90	100
770	Porcentaje de avance de la ejecución presupuestaria de la inversión (programa 02) al 30 de junio del año t, respecto del presupuesto vigente al 30 de abril	48	52	100
771	Porcentaje de gasto efectivo en obras del subtítulo 31 sobre lo estipulado en el contrato inicial de las obras terminadas en el año t	103,0	102	100
772	Porcentaje de iniciativas de inversión FNDR en ejecución que se vinculan directamente con la Estrategia Regional de Desarrollo en relación al total de iniciativas financiadas por el FNDR año t.	98	100	100
773	Porcentaje de proyectos del tipo Fondo Regional de Iniciativa Local (FRIL) aprobados en marcos comunales en el año t-1 y que se encuentren en ejecución o terminados en el año t.	88	92	100
774	Porcentaje de iniciativas de inversión, del subtítulo 31, de arrastre identificadas al 30 de abril del año t	97	98	100
OFICINA NACIONAL DE EMERGENCIA		90,2		
775	Porcentaje de boletines (informativos, estados de precaución, alertas o alarmas) del Sistema Nacional de Alarma de Maremoto (SNAM), difundidos al Sistema Nacional de Protección Civil (SNPC), en a lo más 4 minutos desde su recepción en el CAT Nacional	97	99	100
776	Porcentaje de comunas con a lo menos un funcionario municipal capacitado en cursos presenciales de la Academia de Protección Civil en el año t	33	29	87,9
777	Porcentaje de comunas con a lo menos un funcionario municipal capacitado en microzonificación de riesgo en el año t	23	23	100
778	Porcentaje de Establecimientos Educativos capacitadas en el Plan Integral de Seguridad Escolar en el año t	5	6	100
779	Porcentaje de publicaciones de sismos de mediana y mayor intensidad en sistema PT (Página web y Twitter) en a lo más 6 minutos año t.	95	95	100
780	Porcentaje de regiones con ejercicio de simulacros Sector Educación realizados en el año t	19	13	68,4
781	Porcentaje de simulacros de borde costero en regiones cubiertos con Plan de Medios en el año t	20	13	65,0
782	Tiempo promedio del primer reporte de sismos al Sistema Nacional de Protección Civil en el año t	3,50	2,31	100
SERVICIO DE GOBIERNO INTERIOR		100		
783	Porcentaje de actividades Gobierno en Terreno realizadas a nivel provincial en el año t respecto de las actividades gobierno presente programadas para el año t	100	100	100
784	Porcentaje de Gabinetes Regionales (GR) ampliados realizados destinados a desarrollar la coordinación, fiscalización y supervisión de los servicios por parte del Intendente Regional en el año t	100	100	100
785	Porcentaje de solicitudes de autorización para realizar eventos totalmente tramitadas que cuentan con informes de evaluación	100	100	100

INDICADORES DE DESEMPEÑO DE LAS INSTITUCIONES PÚBLICAS
DEL GOBIERNO CENTRAL RESULTADOS 2019

786	Tiempo promedio (en días hábiles) de asignación de Subsidio de Discapacidad Mental para menores de 18 años(Ley N° 20.255) respecto del total de solicitudes presentadas y resueltas en la Intendencia Regional.	7	7	100
787	Tiempo promedio (en días hábiles) de tramitación de solicitud o beneficio del Programa Regular ORASMI de Intendencias y Gobernaciones	9	8	100
788	Tiempo promedio de respuesta a solicitud de residencia temporal resuelta en Gobernaciones provinciales en el año t	99,0	79,6	100
SERVICIO NACIONAL PARA PREVENCIÓN Y REHABILITACION CONSUMO DE DROGAS Y ALCOHOL				98,5
789	Porcentaje de comunas con convenio SENDA Previene que elaboran o actualizan Diagnósticos Comunales, respecto de las comunas con convenio SENDA Previene vigente para el año t.	80	95	100
790	Porcentaje de establecimientos que implementan acciones críticas, del total de establecimientos que implementan el Sistema Integral de Prevención en Establecimientos Educativos en el año t.	80	82	100
791	Porcentaje de modalidades de atención de tratamiento que se encuentran instaladas en el país en el año t, respecto de las modalidades de atención de tratamiento definidas para el país en el año t.	73	74	100
792	Porcentaje de Operativos de Control Preventivo a Conductores de alcohol y otras drogas realizados durante el año t, respecto del total de los Operativos Control Preventivo a Conductores de alcohol y otras drogas convenidos para el año t.	95	97	100
793	Porcentaje de unidades de orientación sociolaboral efectivamente ocupadas, en relación a las unidades de orientación sociolaboral convenidas en el año t.	88	79	89,8
794	Porcentaje de usuarios del Programa Fonodrogas que se encuentran satisfechos o muy satisfechos con la atención brindada por el Programa en el año t.	92	93	100
795	Porcentaje de usuarios que egresan de tratamiento con logro terapéutico intermedio-alto de los programas de población general adulta, del total de usuarios que egresan de tratamiento de los programas de población general adulta en el año t.	56	62	100
SUBSECRETARIA DE DESARROLLO REGIONAL Y ADMINISTRATIVO				100
796	Porcentaje de acciones de asistencia técnica realizadas por los equipos de provisiones a los Gobiernos Regionales durante el año t respecto a las asistencias técnicas programadas para el mismo año.	1000	100	100
797	Porcentaje de Asociaciones Municipales que concluyen los proyectos del Programa de Fortalecimiento de las Asociaciones Municipales (PFAM) en el año t	50,00	50	100
798	Porcentaje de evaluaciones técnica-financiera a iniciativas en etapa "de revisión" con cargo presupuesto del año t, que son efectuadas en un plazo igual o menor a 5 días corridos	75,00	84,81	100
799	Porcentaje de Inmuebles con Mecanismos de Gestión calificados como insuficientes o suficientes o sin revisión previa, revisados durante el año t	51,85	54,55	100
800	Porcentaje de recaudación anual a través de la Plataforma de Servicios Electrónicos Municipales (SEM).	9,87	11,3	100
801	Tiempo promedio de evaluación técnica de proyectos presentados al Programa Mejoramiento de Barrios.	14,00	12,05	100
802	Tiempo promedio de revisión de proyectos en estado EN EVALUACIÓN TÉCNICA presentados al Programa Mejoramiento Urbano, líneas emergencia y tradicional año t.	18	17	100
SUBSECRETARIA DE PREVENCIÓN DEL DELITO				99,9
803	Porcentaje de NNA que permanece con los padres o adultos significativos al término de la intervención respecto del total de NNA egresados del Programa Lazos en el año t.	96,0	95,5	99,5
804	Porcentaje de Informes Estratégico y Territorial de Seguridad Pública enviados en un plazo no superior a 15 días hábiles en el año t, respecto del total de Informes Estratégico y Territorial de Seguridad Pública enviados en el año t	97,9	100	100

805	Porcentaje de proyectos del Programa Fondo Nacional de Seguridad Pública vigentes, que cuentan con la cantidad estándar de supervisiones territoriales en el año t	90,2	95,3	100
806	Porcentaje de usuarios/as encuestados que califican con nota igual o superior a 6.0 la atención en los Servicios de Orientación e Información (SOI) y de Segunda Respuesta (SSR) del Programa de Apoyo a Víctimas.	87,2	87,3	100
807	Porcentaje de egresos con objetivos logrados y parcialmente logrados del Servicio de Segunda Respuesta (SSR) del Programa de Apoyo a Víctimas de Delitos, respecto del total de egresos que finalizan las intervenciones (T2 y T3) del SSR del Programa.	98,5	99,9	100
808	Porcentaje de proyectos del Fondo Nacional de Seguridad Pública que transfieren sus recursos en un tiempo igual o menor a 50 días hábiles en el año t, respecto del total de proyectos del Fondo Nacional de Seguridad Pública en el año t.	80,0	87,7	100
809	Porcentaje de proyectos vigentes del Programa en Cascos Históricos, que cuentan con la cantidad estándar de supervisiones territoriales en el año t, respecto del total de proyectos vigentes del Programa en Cascos Históricos en el año t.	93,3	100	100
SUBSECRETARIA DEL INTERIOR				99,2
810	Porcentaje de atenciones presenciales ejecutadas con reserva de hora de atención realizado en sistema web en el año t.	65	100	100
811	Porcentaje de disponibilidad del servicio de red de conectividad del Estado	100	100	100
812	Tiempo promedio (Días hábiles) en resolver solicitudes de permanencia definitiva presentadas a nivel nacional, desde que se cumplen con todos los requisitos de recepción hasta que se dicta la resolución durante el año t	99,00	65,09	100
813	Tiempo promedio (en días hábiles) de respuesta a los proyectos FONDES, presentados por Intendencias y Gobernaciones al Fondo Social Presidente de la República	31	17	100
814	Tiempo promedio (en días hábiles) de tramitación de solicitud de beneficio del Programa Regular ORASMI de Nivel Central	24,0	14,8	100
815	Porcentaje total de publicaciones solicitadas por privados que se tramitan de forma electrónica durante el año t	65	62	95,4
MINISTERIO DEL MEDIO AMBIENTE				98,2
SERVICIO DE EVALUACION AMBIENTAL				100
816	Porcentaje anual de Estudios de Impacto Ambiental (EIAs) calificados a lo más en 170 días hábiles durante el año de gestión.	40,74	65	100
817	Porcentaje de acciones de capacitación a Organismos con competencia Ambiental (OAECA), Titulares y/o Consultores.	1000	100	100
818	Porcentaje de Declaraciones de Impacto Ambiental (DIAs) calificadas a lo más en 80 días hábiles durante el año t	89	96	100
819	Porcentaje de DIAs, con proceso de PAC, y de EIA con la primera actividad de información a la ciudadanía sobre sus derechos y deberes ambientales realizada en un plazo menor o igual a 10 y 20 días hábiles respectivamente en el año t	98,46	100	100
820	Porcentaje de disponibilidad del Sistema de Evaluación de Impacto Ambiental electrónico (e-SEIA) en el año t	99,10	99,96	100
821	Porcentaje de Pertinencias resueltas en un plazo menor o igual a 60 días hábiles durante el año t	76,00	95,57	100
SUBSECRETARIA DEL MEDIO AMBIENTE				99,9
822	Promedio días sobre norma MP2,5 en las zonas saturadas de Rancagua, Temuco y Coyhaique últimos 3 años.	1000	70,23	100
823	Nivel de satisfacción de los usuarios del Fondo de Protección Ambiental (FPA)	94,74	96,3	100
824	Porcentaje respuestas a requerimientos ciudadanos de información ambiental e institucional dentro de 10 días.	98,00	97,64	99,6
825	Porcentaje de Estaciones con información de MP2,5 para evaluación de cumplimiento de norma de calidad año t.	90,00	100	100

INDICADORES DE DESEMPEÑO DE LAS INSTITUCIONES PÚBLICAS
DEL GOBIERNO CENTRAL RESULTADOS 2019

826	Promedio de días superación de la norma de calidad de aire de MP10 últimos 3 años	20,45	20,27	100
SUPERINTENDENCIA DEL MEDIO AMBIENTE				94,8
827	Porcentaje de Planes de prevención y/o descontaminación ambiental fiscalizados en el año t, respecto del total de Planes de prevención y/o descontaminación ambiental programados para el año t	100	100	100
828	Porcentaje de procesos sancionatorios sin Programa de Cumplimiento, resueltos por el Superintendente antes de 180 días hábiles, respecto del total de procesos sancionatorios sin Programa de Cumplimiento, resueltos en el año t.	78	92	100
829	Porcentaje de programas de cumplimiento tramitados por la Superintendencia del Medio Ambiente en el plazo menor o igual de 60 días hábiles, respecto del total tramitado en el año t.	80	59	73,8
830	Porcentaje de Resoluciones de Calificación Ambiental fiscalizadas desde el año 2013 al año t, respecto del total de Resoluciones de Calificación Ambiental Aprobadas al año t-1.	33	37	100
831	Porcentaje de disponibilidad del SNIFA en el año t	99,03	100	100
MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISION SOCIAL				96,1
CAJA DE PREVISION DE LA DEFENSA NACIONAL				100
832	Porcentaje de satisfacción neta con los canales de atención de CAPREDENA	87,50	88,83	100
833	Tiempo promedio de proceso de tramitación del pago de desahucio en el año t.	18,07	18,06	100
834	Tiempo promedio de tramitación del primer pago de pensiones de montepíos y sus anticipos en el año t.	39,74	39,72	100
835	Tiempo promedio que transcurre entre la fecha de fallecimiento del beneficiario y la fecha de suspensión del pago de la pensión	19,95	18,55	100
DIRECCION DE PREVISION DE CARABINEROS DE CHILE				90,6
836	Porcentaje de recuperación de prestamos médicos durante el año t	56,00	31,51	56,3
837	Tiempo promedio de tramitación primer pago de pensiones en el año t	9,00	8,84	100
838	Tiempo promedio en la tramitación de solicitudes de préstamos de auxilio en el año t	4,00	3,16	100
839	Tiempo promedio tramitación primer pago montepío durante el año t	10,50	8,64	100
840	Tiempo promedio de tramitación de solicitudes de asignación familiar realizadas durante el año t.	8,00	8,28	96,6
DIRECCION DEL TRABAJO				99,0
841	Porcentaje de fiscalizaciones a Sectores de Riesgos que incorporan la revisión de materia estratégica de Protección a la vida de los trabajadores.	70	68	97,1
842	Porcentaje de fiscalizaciones de oficio por programa que detectan infracción en año t	26	25	96,2
843	Porcentaje de fiscalizaciones de oficio por programa respecto del total de fiscalizaciones.	20	24	100
844	Porcentaje de procesos de negociación colectiva reglada en que el sindicato y/o el empleador reciben asistencia técnica laboral en el año t	70	74	100
845	Tiempo Promedio de respuesta a las consultas escritas realizadas por usuarias/usuarios a través del canal consulta laboral del sitio web institucional, en el año t	4	2	100
846	Tiempo promedio del proceso total de conciliación.	17	15	100
847	Tiempo promedio de demora en la emisión de dictámenes en el año t	20	17	100
DIRECCION GENERAL DE CREDITO PRENDARIO				90,3
848	Indemnizaciones totales y parciales a usuarios/as por resguardo de especies pignoradas por cada 10.000 operaciones durante el año t.	0,18	0,18	100
849	Porcentaje Capital Recuperado Vía Remate de Prenda Civil durante el año t	4,5	4,8	93,8

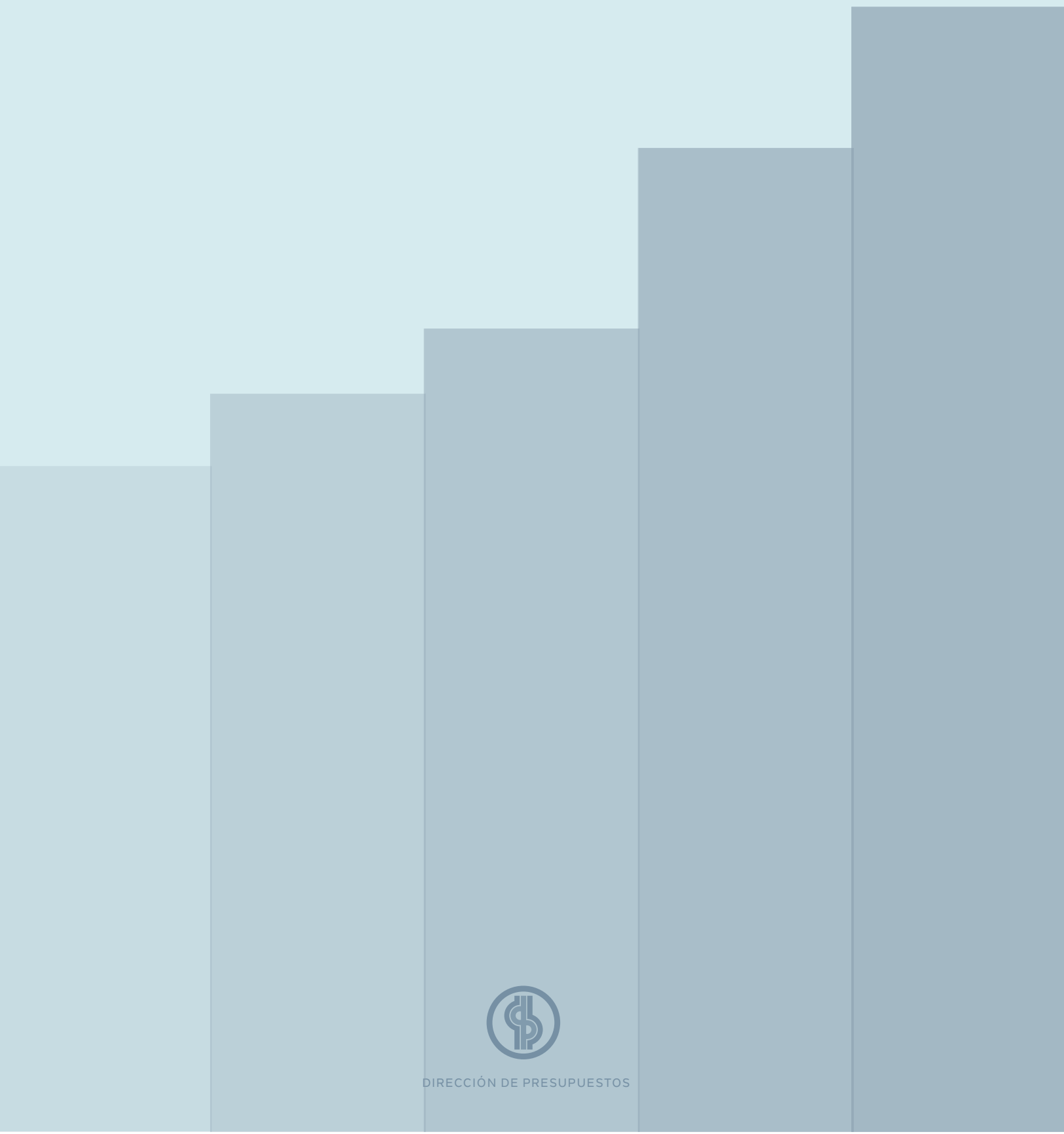
850	Porcentaje de personas vulnerables que solicitan créditos en DICREP en año t	50	87	57,5
851	Porcentaje de satisfacción general con el servicio prestado en periodo t	90,0	93,7	100
852	Porcentaje de usuarias y usuarios que pertenecen a los quintiles objetivos de DICREP (Quintiles II, III y IV) en periodo t	70,0	75	100
853	Porcentaje de efectividad del gasto en colocaciones durante el año t sobre el Presupuesto de Colocaciones del año t	95	86	90,5
INSTITUTO DE PREVISION SOCIAL				99,1
854	Porcentaje de Beneficios Previsionales de las áreas Particulares, Públicos y SSS que se finiquitan en un plazo máximo interno de 14 días en el año t	89	88	98,9
855	Porcentaje de Bonificación por Hijo Nacido Vivo concedidas o rechazadas dentro del plazo establecido de 17 días hábiles en el año t	97,00	97,56	100
856	Porcentaje de clientes que declaran satisfacción con el servicio el año t	92	89	96,7
857	Porcentaje de personas atendidas con tiempo de espera menor a 25 minutos en el año t	91	92	100
858	Porcentaje de solicitudes de beneficios del Sistema de Pensiones Solidarias finiquitadas en un plazo máximo de 10 días en el año t	98	98	100
INSTITUTO DE SEGURIDAD LABORAL				95,1
859	Porcentaje de Subsidios de Incapacidad Laboral tramitados en 8 días hábiles o menos.	90	91	100
860	Porcentaje de denuncias individuales de accidente del trabajo (DIAT) con resolución de calificación (RECA) emitida en 12 o menos días.	80,00	94,55	100
861	Tiempo promedio de respuesta de la tramitación y pago de beneficios económicos en el año t.	23	20	100
862	Porcentaje de satisfacción neta de usuarios/as (as) del Instituto de Seguridad Laboral respecto a la provisión de productos y servicios.	56,00	45	80,4
SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACION Y EMPLEO				96,7
863	Porcentaje de personas colocadas en el mercado del trabajo a través del Programa de Fortalecimiento OMIL, respecto del total de la población desocupada	10,1	14,6	100
864	Porcentaje de personas cotizando en el Sistema Previsional, con al menos 2 cotizaciones, al 6° mes luego de haber aprobado un curso del programa Capacitación en Oficios al 31 de diciembre del año t-1, en relación al total de personas que aprobaron el curso.	40,0	37,4	93,5
865	Porcentaje de jóvenes que son beneficiarios del Subsidio al Empleo de la Ley N°20.338 en el año t, en relación al total de jóvenes que conforman la población potencial	32,7	29,4	89,9
866	Porcentaje de personas capacitadas del Programa Capacitación en Oficios (Registro Especial) durante el año t, respecto del total de personas beneficiarias de cursos de capacitación del Programa que finalizan en el año t	71,4	80,8	100
867	Porcentaje de personas que aprueban cursos del Programa Bono de Capacitación para Micro y Pequeños Empresarios durante el año t, respecto del total de personas beneficiarias que realizan los cursos de capacitación del programa en el año t	70,0	74,3	100
868	Porcentaje de mujeres que son beneficiarias del Subsidio al Empleo de la Mujer, Art. 21 de la Ley N°20.595, en relación al total de las mujeres que conforman la población potencial	19,0	22,7	100
869	Porcentaje de personas capacitadas del Programa Transferencias al Sector Público durante el año t, respecto del total de personas beneficiarias de cursos de capacitación del Programa Transferencias al Sector Público que finalizan en el año t	92,3	96	100
870	Porcentaje de personas colocadas en el mercado de trabajo, a través del Programa Fortalecimiento OMIL, en el año t-1, con al menos 2 cotizaciones en el Sistema Previsional al 6° mes a partir de la fecha de colocación, en relación al total de colocados	66,0	59,3	89,9

INDICADORES DE DESEMPEÑO DE LAS INSTITUCIONES PÚBLICAS
DEL GOBIERNO CENTRAL RESULTADOS 2019

SUBSECRETARIA DE PREVISION SOCIAL		99,6		
871	Porcentaje de asistentes a las charlas de educación y/o capacitación con nota promedio igual o superior a 5, del Plan Nacional de Educación Previsional.	91	89	97,8
872	Porcentaje de beneficiarios directos de los proyectos de formación del Fondo para la Educación Previsional que egresan exitosamente	88	93	100
873	Porcentaje de estudios/ modelos relevantes de trabajo finalizados respecto de los programados en el periodo t	100	100	100
874	Porcentaje de respuestas directas realizadas en un plazo menor o igual a 10 días hábiles.	95	100	100
875	Porcentaje de campañas y planes de difusión de derechos, en el ámbito de la seguridad social, efectivamente realizadas en el periodo t	100	100	100
SUBSECRETARIA DEL TRABAJO		100		
876	Porcentaje de beneficiarios(as) de los programas de fomento a la empleabilidad que egresaron de la etapa de capacitación en el año t, respecto del total de beneficiarios(as) de los programas de fomento a la empleabilidad que ingresaron a la etapa de capacitación en el año t.	82,92	85,7	100
877	Porcentaje de beneficiarios(as) del programa Mejora a la Empleabilidad para Artesanos y Artesanas Tradicionales que pertenecen a Pueblos Originarios, respecto del total de beneficiarios(as) del programa en el año t.	61,59	64,36	100
878	Porcentaje de beneficiarios(as) del Programa Servicios Sociales que logran ser empleados(as) (colocados laboralmente), respecto del total de beneficiarios(as) que ingresan al Programa en el año t.	52,08	53,65	100
879	Porcentaje de instancias de diálogo social que logran establecer acuerdos y/o conclusiones respecto el total de instancias ejecutadas.	100	100	100
880	Porcentaje de participantes egresados de actividades ejecutadas por el Fondo de Formación Sindical y Relaciones Laborales Colaborativas, respecto del total de inscritos en las Actividades del Fondo, para el año t	93,47	98,02	100
SUPERINTENDENCIA DE PENSIONES		86,8		
881	Índice de satisfacción con la atención usuaria en el año t	8,0	0	0,0
882	Porcentaje de regulados fiscalizados (AFP,s+AFC+IPS) en el año t.	100	100	100
883	Porcentaje de Subcomisiones Médicas fiscalizadas en el año t.	96	100	100
884	Porcentaje de usuarios que esperan menos de 10 minutos para ser atendidos en la oficina de atención de público en Santiago en el año t	79,0	81,9	100
885	Promedio de Unidades Estándares de Fiscalización (UEF) realizadas a los regulados (AFP,s +IPS+AFC) en los ámbitos financieros, operacionales y de los beneficios , en el año t	218	228	100
886	Promedio de Unidades Estándares de Fiscalización (UEF-CM) realizadas a las Subcomisiones Médicas en los ámbitos técnicos y administrativos, en el año t	21,6	22,4	100
887	Tiempo promedio de respuesta a calificaciones de invalidez evaluadas en el año t	66	70	94,3
888	Tiempo promedio de respuestas a consultas recibidas por internet, canal postal y presencial en el período de un año.	10	8	100
SUPERINTENDENCIA DE SEGURIDAD SOCIAL		100		
889	Tiempo promedio de respuesta a reclamaciones de Salud laboral y salud común realizadas por usuarias/usuarios al servicio, resueltas en el año t	65	58	100
890	Incremento esperado del Gasto en Subsidio por Incapacidad Laboral - SIL	15,71	15,12	100
891	Porcentaje de cumplimiento de fiscalizaciones efectuadas respecto del Plan Anual de Fiscalización, en el año t.	1000	100	100
892	Porcentaje de entidades con infracciones corregidas, en seguimiento a actividades de fiscalización en el año t.	100	100	100

MINISTERIO SECRETARIA GENERAL DE GOBIERNO		94,3		
CONSEJO NACIONAL DE TELEVISION		88,6		
893	Índice de capítulos de programas de televisión infantil cultural y educativa gestionados y publicados en la web del programa Novasur en año t respecto de año base 2013	382	382	100
894	Índice de estudios sobre televisión elaborados y difundidos por el CNTV en año t respecto de año base 2013	81	81	100
895	Índice de horas de televisión supervisadas durante el año t respecto de año base 2013	126,81	153,58	100
896	Porcentaje de denuncias ciudadanas resueltas e informadas al denunciante en año t respecto del total de denuncias ingresadas en año t y las sin resolver al año t-1	87	89	100
897	Porcentaje de Programas financiados por el Fondo de Fomento a la calidad de la televisión el año t-2 y exhibidos en TV al año t respecto del total de programas financiados por el Fondo el año t-2	50,0	21,4	42,8
SECRETARIA GENERAL DE GOBIERNO		100		
898	Porcentaje de comunas prioritarias donde se realizan Escuelas de Formación Ciudadana para Dirigentes Sociales durante el año t	100	100	100
899	Porcentaje de comunas visitadas por el Programa Infobus Ciudadano durante el año t.	34	34	100
900	Porcentaje de autoridades de Gobierno a quienes se entrega Boletines Informativos durante el año t.	100	100	100
901	Porcentaje de convenios de ejecución del Fondo de Fortalecimiento de Organizaciones y Asociaciones de Interés Público Nacional, Regional y Local que reciben primera cuota al 31 de diciembre del año t.	99	100	100
902	Porcentaje de proyectos adjudicados con convenio suscrito del Fondo de Medios de Comunicación Social Regionales, Provinciales y Comunales que reciben primera cuota al 31 de diciembre del año t.	100	100	100
MINISTERIO SECRETARIA GENERAL DE LA PRESIDENCIA		80,0		
SECRETARIA GENERAL DE LA PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA		80,0		
903	Porcentaje de informes estadísticos de solicitudes de información ley 20.285 elaborados antes del último día hábil de cada mes en el año t respecto del número de meses del año t	100	100	100
904	Porcentaje de informes Semanales de actividad legislativa elaboradas en el año t respecto del total de semanas legislativas efectivas en el año t	100	108	100
905	Porcentaje de minutas de proyectos de ley elaboradas en el año t, por proyectos de ley en tabla, respecto al número total de proyectos de ley en tabla en el año t	100	100	100
906	Porcentaje de reportes de compromisos programáticos elaborados antes del último día hábil de cada cuatrimestre del año t, respecto al total de cuatrimestres del año t	100	100	100
907	Porcentaje de transacciones realizadas exitosamente en el período de operación de la Plataforma Integrada de Servicios del Estado (PISEE)	97	0	0,0
PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA		100		
DIRECCION ADMINISTRATIVA PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA		100		
908	Porcentaje de evaluaciones oportunas de contratos de bienes, productos y servicios que administra la Presidencia de la República, durante el año t	100	100	100
909	Porcentaje del servicio de transporte realizado por el Subdepartamento de Movilización, respecto del total de solicitudes realizadas por los usuarios de la Institución, ejecutadas durante el año t	98,5	100	100
910	Promedio de horas transcurridas desde que las solicitudes de soporte computacional de prioridad alta son recibidas hasta su cierre en el sistema, durante el año t	1,8	1	100

INDICADORES DE DESEMPEÑO DE LAS INSTITUCIONES PÚBLICAS
DEL GOBIERNO CENTRAL RESULTADOS 2019



DIRECCIÓN DE PRESUPUESTOS