

Etapas Comprometidas por Sistema por cada Servicio

- Ley 19.553 y 19.618

Servicio	SISTEMAS									
	Capacitación	Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo	Evaluación del Desempeño	Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias	Simplificación de Trámites	Planificación - Control de Gestión	Auditoría Interna	Compromisos de Desconcentración 2000-2002 y Compromisos Adicionales	Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público	Administración Financiero-Contable
Comisión Nacional de Riego	2	2	2	2	3	2	2	exime	2	2
Corporación Nacional Forestal	3	2	3	2	1	2	2	1	1	2
Instituto de Desarrollo Agropecuario	2	2	3	2	2	2	2	2	3	3
Oficina de Estudios y Políticas Agrarias	2	3	2	4	exime	3	3	exime	1	4
Servicio Agrícola y Ganadero	3	2	4	1	1	3	2	1	2	3
Subsecretaría de Agricultura	2	2	3	1	1	1	2	1	1	4
Subsecretaría de Bienes Nacionales	2	2	3	3	3	2	2	1	2	3
Dirección Administrativa Ministerio de Defensa	2	2	3	2	exime	1	2	exime	2	3
Dirección General de Aeronáutica Civil	2	2	2	2	2	2	2	exime	2	4
Dirección General de Deportes y Recreación	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2
Comité de Inversiones Extranjeras	2	2	2	2	2	2	2	exime	2	4
Corporación de Fomento de la Producción	1	3	3	1	exime	2	2	1	1	3
Empresas de Abastecimiento Zonas Aisladas	2	1	1	2	1	2	2	exime	2	2
Instituto Nacional de Estadísticas	1	2	2	1	1	2	2	1	2	2
Servicio de Cooperación Técnica	4	2	4	3	2	3	2	3	3	3
Servicio Nacional de Pesca	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4
Servicio Nacional de Turismo	1	2	1	4	exime	2	2	2	1	4
Servicio Nacional del Consumidor	3	3	3	2	3	3	3	1	1	2
Subsecretaría de Economía	2	2	1	1	1	2	1	exime	2	4
Subsecretaría de Pesca	3	2	3	2	2	2	2	exime	3	3
Com. Nacional de Investigación Científico y Tecnológica	2	2	2	2	2	2	2	exime	2	2
Consejo de Rectores	exime	1	exime	exime	exime	exime	1	exime	1	2

Servicio	SISTEMAS									
	Capacitación	Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo	Evaluación del Desempeño	Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias	Simplificación de Trámites	Planificación – Control de Gestión	Auditoría Interna	Compromisos de Desconcentración 2000-2002 y Compromisos Adicionales	Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público	Administración Financiero-Contable
Consejo Superior de Educación	1	1	3	4	2	2	1	exime	1	4
Dirección de Bibliotecas, Archivos y Museos	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3
Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas	2	3	1	1	exime	2	3	2	2	3
Junta Nacional de Jardines Infantiles	3	2	4	2	2	2	2	1	2	4
Subsecretaría de Educación	3	3	3	3	2	2	2	1	2	3
Casa de Moneda	1	2	1	exime	exime	1	2	exime	1	1
Dirección de Presupuestos	3	2	2	exime	exime	2	1	exime	3	2
Subsecretaría de Hacienda	1	2	1	exime	exime	1	2	exime	4	4
Servicio de Tesorerías	4	3	1	3	4	2	2	2	2	4
Fiscalía Nacional de Quiebras	3	2	2	2	4	4	4	exime	1	4
Gendarmería de Chile	2	2	1	2	3	2	3	2	2	3
Servicio Nacional de Menores	1	2	2	1	1	2	2	1	1	3
Servicio de Registro Civil e Identificación	2	2	2	2	3	1	3	2	2	2
Servicio Médico Legal	3	3	2	2	3	3	3	1	1	3
Subsecretaría de Justicia	2	2	2	2	4	2	2	2	1	4
Comisión Chilena del Cobre	2	3	2	3	exime	2	2	exime	3	3
Comisión Nacional de Energía	1	1	2	exime	exime	2	2	exime	2	3
Servicio Nacional de Geología y Minería	3	4	2	2	2	2	2	2	2	3
Subsecretaría de Minería	2	1	1	exime	exime	2	2	1	1	2
Dirección de Aeropuertos	2	2	2	2	1	1	2	1	2	1
Dirección de Arquitectura	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2
Dirección General de Aguas	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2
Dirección de Obras Portuarias	2	2	3	1	2	1	2	1	2	1
Dirección Planeamiento	2	2	2	2	1	2	1	1	2	3

Servicio	SISTEMAS									
	Capacitación	Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo	Evaluación del Desempeño	Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias	Simplificación de Trámites	Planificación – Control de Gestión	Auditoría Interna	Compromisos de Desconcentración 2000-2002 y Compromisos Adicionales	Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público	Administración Financiero-Contable
Dirección Vialidad	2	2	2	2	1	1	2	1	2	2
Dirección de Contabilidad y Finanzas	3	2	3	2	2	2	2	1	2	3
Dirección General Obras Públicas	2	2	3	2	2	2	1	exime	2	2
Dirección de Obras Hidráulicas	1	2	3	1	1	1	1	1	2	1
Fiscalía – MOP	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2
Instituto Nacional de Hidráulica	1	2	2	2	1	2	1	exime	1	2
Secretaría y Administración Gral. Obras Públicas	2	2	3	2	1	2	2	1	2	2
Agencia de Cooperación Internacional	1	2	1	2	exime	2	1	exime	1	4
Corporación Nacional de Desarrollo Indígena	1	1	1	1	1	2	3	1	1	2
Fondo Nacional de la Discapacidad	1	2	3	1	3	1	2	exime	1	2
Fondo de Solidaridad e Inversión Social	3	4	4	3	4	2	4	3	2	3
Instituto Nacional de la Juventud	2	2	3	1	exime	3	3	1	1	4
Servicio Nacional de la Mujer	2	2	3	2	exime	2	2	1	3	3
Subsecretaría de Planificación y Cooperación	2	3	1	1	1	2	2	1	2	1
Dirección de Fronteras y Límites del Estado	1	2	1	1	1	1	1	exime	1	4
Dirección de Relaciones Económicas Internacionales	2	2	3	4	1	2	3	exime	1	4
Instituto Antártico Chileno	4	2	4	exime	exime	1	2	exime	1	2
Secretaría y Adm. Gral. de Relaciones Exteriores	4	3	1	4	4	2	2	exime	2	4
Junta de Aeronáutica Civil	2	2	2	exime	exime	2	2	exime	2	3
Subsecretaría de Telecomunicaciones	4	4	3	4	3	4	4	2	2	3
Subsecretaría de Transportes	2	2	3	3	3	1	1	2	2	4
Parque Metropolitano	2	3	3	3	exime	2	2	exime	3	2
SERVIU I Región	2	2	3	2	3	2	2	exime	3	2
SERVIU II Región	2	2	3	2	3	2	2	exime	3	2

Servicio	SISTEMAS									
	Capacitación	Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo	Evaluación del Desempeño	Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias	Simplificación de Trámites	Planificación – Control de Gestión	Auditoría Interna	Compromisos de Desconcentración 2000-2002 y Compromisos Adicionales	Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público	Administración Financiero-Contable
SERVIU III Región	2	2	3	2	3	2	2	exime	3	2
SERVIU IV Región	2	2	3	4	3	2	2	exime	3	2
SERVIU V Región	2	2	3	4	3	2	2	exime	3	2
SERVIU VI Región	2	2	3	2	3	2	2	exime	3	2
SERVIU VII Región	2	2	3	3	3	2	2	exime	3	2
SERVIU VIII Región	2	2	3	3	3	2	2	exime	3	2
SERVIU IX Región	2	2	3	3	3	2	2	exime	3	2
SERVIU X Región	2	2	3	3	3	2	2	exime	3	2
SERVIU XI Región	2	3	3	3	3	2	2	exime	3	2
SERVIU XII Región	2	2	3	2	3	2	2	exime	3	2
SERVIU Metropolitano	2	2	3	3	3	1	2	exime	3	2
Subsecretaría de Vivienda y Urbanismo	2	3	4	3	3	2	2	2	3	2
Dirección de Seguridad Pública e Informaciones	2	1	1	exime	exime	exime	exime	exime	2	4
Gobernación Provincial de Antártica Chilena	3	3	2	2	2	1	exime	exime	exime	exime
Gobernación Provincial de Antofagasta	3	3	2	3	2	1	exime	exime	exime	exime
Gobernación Provincial de Arauco	3	2	2	3	3	1	exime	exime	exime	exime
Gobernación Provincial de Arica	2	2	2	3	2	1	exime	exime	exime	exime
Gobernación Provincial de Aysén	2	2	2	2	2	1	exime	exime	exime	exime
Gobernación Provincial de Bio-Bio	1	2	2	1	1	1	exime	exime	exime	exime
Gobernación Provincial de Cachapoal	2	2	2	2	2	1	exime	exime	exime	exime
Gobernación Provincial de Capitán Prat	1	2	2	2	1	1	exime	exime	exime	exime
Gobernación Provincial de Cardenal Caro	2	2	2	2	2	2	exime	exime	exime	exime
Gobernación Provincial de Cauquenes	2	1	2	3	1	1	exime	exime	exime	exime
Gobernación Provincial de Cautín	2	2	2	1	1	1	exime	exime	exime	exime

Servicio	SISTEMAS									
	Capacitación	Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo	Evaluación del Desempeño	Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias	Simplificación de Trámites	Planificación – Control de Gestión	Auditoría Interna	Compromisos de Desconcentración 2000-2002 y Compromisos Adicionales	Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público	Administración Financiero-Contable
Gobernación Provincial de Chacabuco	1	1	2	1	1	1	exime	exime	exime	exime
Gobernación Provincial de Chañaral	2	1	2	2	1	2	exime	exime	exime	exime
Gobernación Provincial de Chiloé	3	2	2	3	3	1	exime	exime	exime	exime
Gobernación Provincial de Choapa	2	2	2	2	2	1	exime	exime	exime	exime
Gobernación Provincial de Colchagua	2	2	2	2	2	1	exime	exime	exime	exime
Gobernación Provincial de Concepción	2	2	2	2	1	1	exime	exime	exime	exime
Gobernación Provincial de Copiapó	2	2	2	2	2	1	exime	exime	exime	exime
Gobernación Provincial de Cordillera	1	1	2	2	1	1	exime	exime	exime	exime
Gobernación Provincial de Coyhaique	1	2	2	1	1	1	exime	exime	exime	exime
Gobernación Provincial de Curicó	2	2	2	2	2	1	exime	exime	exime	exime
Gobernación Provincial de El Loa	2	2	2	2	2	1	exime	exime	exime	exime
Gobernación Provincial de Elqui	2	2	2	2	2	1	exime	exime	exime	exime
Gobernación Provincial de General Carrera	1	1	2	2	1	1	exime	exime	exime	exime
Gobernación Provincial de Huasco	2	1	2	4	2	1	exime	exime	exime	exime
Gobernación Provincial de Iquique	1	2	2	1	1	1	exime	exime	exime	exime
Gobernación Provincial de Isla de Pascua	1	1	2	1	1	1	exime	exime	exime	exime
Gobernación Provincial de Limarí	1	2	2	2	1	1	exime	exime	exime	exime
Gobernación Provincial de Linares	2	1	2	2	2	1	exime	exime	exime	exime
Gobernación Provincial de Llanquihue	2	2	2	2	2	1	exime	exime	exime	exime
Gobernación Provincial de Los Andes	2	2	2	1	1	1	exime	exime	exime	exime
Gobernación Provincial de Magallanes	1	2	2	1	1	1	exime	exime	exime	exime
Gobernación Provincial de Maipo	1	1	2	2	1	1	exime	exime	exime	exime
Gobernación Provincial de Malleco	1	1	2	1	1	1	exime	exime	exime	exime
Gobernación Provincial de Melipilla	3	2	2	3	2	1	exime	exime	exime	exime

Servicio	SISTEMAS									
	Capacitación	Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo	Evaluación del Desempeño	Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias	Simplificación de Trámites	Planificación – Control de Gestión	Auditoría Interna	Compromisos de Desconcentración 2000-2002 y Compromisos Adicionales	Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público	Administración Financiero-Contable
Gobernación Provincial de Ñuble	1	2	2	1	1	1	exime	exime	exime	exime
Gobernación Provincial de Osorno	1	1	2	1	1	1	exime	exime	exime	exime
Gobernación Provincial de Palena	2	1	2	2	2	1	exime	exime	exime	exime
Gobernación Provincial de Parícuta	2	2	2	2	2	1	exime	exime	exime	exime
Gobernación Provincial de Petorca	2	2	2	1	1	1	exime	exime	exime	exime
Gobernación Provincial de Quillota	2	2	2	1	1	1	exime	exime	exime	exime
Gobernación Provincial de San Antonio	2	2	2	1	1	1	exime	exime	exime	exime
Gobernación Provincial de San Felipe	2	2	2	1	1	1	exime	exime	exime	exime
Gobernación Provincial de Talagante	2	1	2	2	2	1	exime	exime	exime	exime
Gobernación Provincial de Talca	2	2	2	1	1	1	exime	exime	exime	exime
Gobernación Provincial de Tierra del Fuego	2	3	2	2	2	1	exime	exime	exime	exime
Gobernación Provincial de Tocopilla	2	2	2	3	3	1	exime	exime	exime	exime
Gobernación Provincial de Última Esperanza	2	3	2	2	1	1	exime	exime	exime	exime
Gobernación Provincial de Valdivia	2	2	2	2	2	1	exime	exime	exime	exime
Gobernación Provincial de Valparaíso	2	2	2	1	1	1	exime	exime	exime	exime
Gobierno Regional I Tarapacá	2	2	2	exime	exime	2	2	exime	2	2
Gobierno Regional II Antofagasta	2	2	3	exime	exime	2	2	exime	2	2
Gobierno Regional III Atacama	4	2	2	exime	exime	1	2	exime	2	3
Gobierno Regional IV Coquimbo	2	2	3	exime	exime	2	2	exime	1	2
Gobierno Regional IX Araucanía	2	2	2	exime	exime	2	2	exime	1	2
Gobierno Regional Reg. Metropolitana	1	1	1	exime	exime	1	2	exime	1	2
Gobierno Regional V Valparaíso	1	1	2	exime	exime	1	2	exime	1	2
Gobierno Regional VI Lib. Gral. Bdo. O'Higgins	2	2	2	exime	exime	2	2	exime	2	3
Gobierno Regional VII Maule	2	3	3	exime	exime	2	2	exime	2	4

Servicio	SISTEMAS									
	Capacitación	Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo	Evaluación del Desempeño	Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias	Simplificación de Trámites	Planificación – Control de Gestión	Auditoría Interna	Compromisos de Desconcentración 2000-2002 y Compromisos Adicionales	Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público	Administración Financiero-Contable
Gobierno Regional VIII Bio-Bio	2	3	2	exime	exime	2	3	exime	2	4
Gobierno Regional X Los Lagos	2	2	2	exime	exime	1	2	exime	1	2
Gobierno Regional XI Gral. Carlos Ibañez del Campo	2	2	2	exime	exime	2	2	exime	2	3
Gobierno Regional XII Magallanes y Antart. Chilena	4	2	2	exime	exime	2	2	exime	1	4
Intendencia I Región de Tarapacá	1	2	2	3	1	1	exime	exime	1	exime
Intendencia II Región de Antofagasta	2	2	2	2	1	1	exime	exime	1	exime
Intendencia III Región de Atacama	1	1	2	1	1	1	exime	exime	1	exime
Intendencia IV Región de Coquimbo	2	2	2	2	2	2	exime	exime	2	exime
Intendencia IX Región de la Araucanía	2	2	2	1	1	1	exime	exime	1	exime
Intendencia Región Metropolitana	2	2	2	2	1	1	exime	exime	1	exime
Intendencia V Región de Valparaíso	2	2	2	1	1	1	exime	exime	1	exime
Intendencia VI Región del Lib. Gral. Bdo. O'Higgins	1	1	2	3	1	1	exime	exime	1	exime
Intendencia VII Región del Maule	2	2	2	2	2	1	exime	exime	1	exime
Intendencia VIII Región del Bio-bio	2	2	2	2	2	2	exime	exime	1	exime
Intendencia X Región de Los Lagos	2	2	2	2	1	1	exime	exime	1	exime
Intendencia XI Región de Aysén	2	2	2	1	2	2	exime	exime	1	exime
Intendencia XII Región de Magallanes y la Antártica Chilena	3	3	2	3	1	1	exime	exime	1	exime
Oficina Nacional de Emergencia	2	2	1	2	1	2	2	exime	2	2
Secretaría y Adm. General de la Subsecretaría de Interior	3	3	3	2	3	2	2	2	4	3
Subsecretaría de Desarrollo Regional	1	1	3	exime	exime	2	1	exime	2	2
Caja de Previsión de la Defensa Nacional	2	2	2	3	2	2	2	1	2	3
Dirección de Crédito Prendario	3	2	4	2	2	2	4	2	2	2
Dirección de Previsión de Carabineros	1	1	1	3	1	2	3	exime	2	1
Dirección del Trabajo	1	2	3	2	2	3	3	1	2	3

Servicio	SISTEMAS									
	Capacitación	Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo	Evaluación del Desempeño	Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias	Simplificación de Trámites	Planificación – Control de Gestión	Auditoría Interna	Compromisos de Desconcentración 2000-2002 y Compromisos Adicionales	Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público	Administración Financiero-Contable
Instituto de Normalización Previsional	2	2	4	2	3	2	3	1	2	2
Servicio Nacional de Capacitación y Empleo	2	2	3	2	3	2	2	1	2	4
Subsecretaría de Previsión Social	1	2	2	exime	exime	1	1	1	2	2
Subsecretaría del Trabajo	2	4	3	exime	exime	2	2	2	3	4
Consejo Nacional de Televisión	2	2	1	2	2	2	2	exime	exime	2
Secretaría General de Gobierno	2	2	3	exime	exime	1	3	1	2	3
Comisión Nacional del Medio Ambiente	3	2	3	3	2	2	2	1	2	2
Secretaría General de la Presidencia	1	2	3	exime	exime	2	2	exime	1	4
Presidencia de la República	1	2	3	exime	exime	2	2	exime	1	4

- **Ley 19.490**

Subsecretaría de Salud	exime	2	exime	3	exime	2	exime	exime	2	4
Central de Abastecimientos del S.N.S.S.	2	2	2	exime	3	2	4	exime	1	3
Fondo Nacional de Salud	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4
Instituto de Salud Pública	2	2	2	2	1	2	3	exime	2	2
Servicio de Salud Metropolitano de Ambiente	2	2	1	3	3	2	2	exime	1	2

- **Ley 18.902**

Superintendencia de Servicios Sanitarios	1	2	2	2	exime	2	exime	exime	1	3
--	---	---	---	---	-------	---	-------	-------	---	---