



Proyecto Certificación ISO

Dirección Nacional de Aeropuertos
Ministerio de Obras Públicas

“El logro del Desafío”

Contenidos

- Primeros Pasos
- Las Personas
- Plan de Trabajo
- Certificación de 4 Sistemas PMG
- Mensajes para Quienes Comienzan

“El logro del Desafío”

Los Primeros Pasos

- *Elección de la Empresa Implementadora*
- *Período de introducción y comienzo del aprendizaje*
- *Sistema de Gestión de Calidad implementado de manera muy básica*
- *Alta Dirección de la época enfocada en otros temas*

“El logro del Desafío”

Las Personas



“El logro del Desafío”

Plan de Trabajo

- 1º Conseguir que la Alta Dirección maneje el tema a la perfección y sea la principal difusora e impulsora.
- 2º Desarrollar un fuerte plan de comunicación interna
- 3º Escribir los procedimientos
- 4º Iniciar funcionamiento del Sistema
- 5º Elegir buenos auditores de calidad

“El logro del Desafío”



Certificación de 4 Sistemas PMG

- **Se hizo porque se podía, al implementar todo al mismo tiempo**
- **Se requiere un enorme compromiso y esfuerzo por parte de los funcionarios involucrados**
- **Excelentes resultados hasta ahora**

“El logro del Desafío”



Mensajes a quienes comienzan

- No asustarse, lo peor que les va a pasar es tener que trabajar un poco más, para luego trabajar mejor.
- No temer a la resistencia al cambio
- Este no es un objetivo en si, sino el primer paso hacia un camino de mejoramiento y satisfacción. El verdadero objetivo es hacer una gestión pública altamente eficiente.

“El logro del Desafío”