

CUMPLIMIENTO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2005

MINISTERIO	MINISTERIO DEL INTERIOR Y SEGURIDAD PÚBLICA	PARTIDA	05
SERVICIO	SERVICIO ELECTORAL	CAPÍTULO	03

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2002	Efectivo 2003	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Meta 2005	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Fiscalización de Organismos Electorales	<u>Eficacia/Producto</u> Porcentaje de Organismos Electorales fiscalizados <small>Aplica Enfoque de Género: NO</small>	((N° de organismos electorales fiscalizados año t/N° de organismos totales año t)*100)	93.4 %	95.3 %	97.5 %	97.0 %	94.9 %	SI	102%	30%	Formularios/Fichas Informes de Actividades registrados en el Depto. Adm. y Fzas.	
•Fiscalización de Organismos Electorales	<u>Eficiencia/Producto</u> Promedio de Fiscalizaciones a organismos electorales por fiscalizador <small>Aplica Enfoque de Género: NO</small>	(N° de fiscalizaciones afectuadas año t/N° de Fiscalizadores año t)	12.7	21.1	16.6	20.3	15.0	SI	135%	30%	Formularios/Fichas Informes de Actividades registrados en el Depto. Adm. y Fzas.	1
•Información Electoral - INFORMACION ELECTORAL A EVENTO:	<u>Eficiencia/Producto</u> Promedio de consultas resueltas por funcionario <small>Aplica Enfoque de Género: NO</small>	(Promedio de consultas diarias resueltas por funcionario)	n.c.	n.c.	81	72	85	NO	85%	20%	Formularios/Fichas 1. HOJA DE RUTA DIARIA 2. CONSOLIDADO DIARIO DE CONSULTAS RESUELTAS 3. CONSOLIDADO FINAL DE CONSULTAS RESUELTAS	2

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2002	Efectivo 2003	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Meta 2005	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
●Información Electoral - INFORMACION ELECTORAL PERMANENTE: ●Información Electoral - INFORMACION ELECTORAL A EVENTO:	<i>Calidad/Producto</i> Tiempo promedio de respuesta a consultas vía página web Aplica Enfoque de Género: NO	((tiempo total de respuestas entregadas/número de respuestas entregadas))	n.c.	n.c.	32	31	30	SI	98%	20%	Reportes/Informes REPORTE CON LA CONSULTA QUE INGRESA A LA CASILLA CONECTADA A LA WEB	

(9): Fundamentaciones o justificaciones de metas no cumplidas (cumplimiento inferior a 95%) y metas sobrecumplidas (cumplimiento superior a 120%)

Porcentaje de cumplimiento informado por el servicio	80%
Suma de ponderadores de metas no cumplidas con justificación válidas	0%
Porcentaje de cumplimiento global del servicio	80%

Notas:

1.-1.- El mayor número promedio de fiscalizaciones por fiscalizador obedece a la publicación de la Ley 20.010, la cual modificó los horarios de funcionamiento de las Juntas Inscriptoras, ampliándolos a doble jornada todos los días, lo cual incrementó la necesidad de verificar en terreno el cumplimiento de la normativa y obligó además a destinar mayor cantidad de personal a labores fiscalizadoras.

2.-2.- La disminución del número de consultas resueltas en gran medida fue influenciada por la efectiva coordinación con la plataforma del sitio web del Servicio, el cual absorbió gran cantidad de demanda por información electoral, quedando la plataforma telefónica sólo para los casos de mayor complejidad o para aquellos ciudadanos que preferían la opción del Teléfono Electoral a la consulta virtual de la página web. Este hecho fue notoriamente superior a lo proyectado en el año 2004, por lo cual superó las proyecciones presupuestadas en un comienzo.