

## CUMPLIMIENTO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2012

<b>MINISTERIO</b>	PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA	<b>PARTIDA</b>	01
<b>SERVICIO</b>	DIRECCION ADMINISTRATIVA PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA	<b>CAPÍTULO</b>	01

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Meta 2012	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>●Entrega de Servicios a los Usuarios de la Institución</p> <p>&lt;br&gt;&amp;nbsp;&amp;nbsp;&amp;nbsp;- Atención de Solicitudes de Información</p>	<p><i>Calidad/Productos</i></p> <p>Porcentaje de solicitudes de información que son respondidas antes de los plazos legales</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((N° de solicitudes de información que son respondidas antes de los plazos legales/N° Total de solicitudes de información que son recibidas)*100)</p>	n.c.	n.m.	94 %	100 %	97 %	SI	103%	20%	<p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Informe de Resultado Indicadores de Gestión</p> <p>Departamento de Asesoría Jurídica</p>	
<p>●Entrega de Servicios a los Usuarios de la Institución</p> <p>&lt;br&gt;&amp;nbsp;&amp;nbsp;&amp;nbsp;- Servicio de Visitas Guiadas a Colegios, Turistas e Instituciones.</p>	<p><i>Eficacia/Productos</i></p> <p>Porcentaje de eficacia en la realización de visitas guiadas en el Palacio de La Moneda</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((N° de visitas guiadas al Palacio de La Moneda realizadas/Total de solicitudes de visitas guiadas al Palacio de La Moneda)*100)</p>	n.c.	n.m.	84 %	97 %	85 %	SI	114%	25%	<p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Informe de Resultado Indicadores de Gestión</p> <p>Departamento de Conservación Patrimonial</p>	1

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Meta 2012	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>•Entrega de Servicios a los Usuarios de la Institución</p> <p>&lt;br&gt;&amp;nbsp;&amp;nbsp; - Servicio de Visitas Guiadas a Colegios, Turistas e Instituciones.</p>	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>Porcentaje de solicitudes de visitas guiadas al Palacio de La Moneda atendidas en la fecha requerida</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((N° de solicitudes de visitas guiadas al Palacio de La Moneda realizadas en la fecha solicitada/Total de solicitudes de visitas guiadas al Palacio de La Moneda)*100)</p>	n.c.	n.c.	0 %	97 %	93 %	SI	104%	20%	<p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Informe de Resultado Indicadores de Gestión Departamento de Conservación Patrimonial</p>	
<p>•Mantenición y administración de los Palacios de la Moneda y Cerro Castillo y de los bienes que dispone la Presidencia de la República.</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>Porcentaje de mantenciones no planificadas respecto del total de mantenciones</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Total anual de mantenciones no planificadas/Total anual de mantenciones)*100)</p>	3.58 %	2.53 %	2.57 %	1.69 %	1.80 %	SI	106%	10%	<p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Informe de Resultado Indicadores de Gestión Subdepartamento de Servicios Generales y Mantención Técnica.</p>	2
<p>•Institucional</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>Porcentaje de días efectivos de vehículos disponibles en el año</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>(((((Sumatoria de días disponibles de cada vehículo en el año t/N° total de vehículos en el año t)/N° de días acumulados en el año t)*100))</p>	96.09 %	98.04 %	0.00 %	97.96 %	98.50 %	SI	99%	25%	<p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Informe de Resultado Indicadores de Gestión Subdepartamento de Movilización</p>	

(9): Fundamentaciones o justificaciones de metas no cumplidas (cumplimiento inferior a 95%) y metas sobrecumplidas (cumplimiento superior a 120%)

Porcentaje de cumplimiento informado por el servicio	100%
--	------

<b>Suma de ponderadores de metas no cumplidas con justificación válidas</b>	0%
<b>Porcentaje de cumplimiento global del servicio</b>	100%

Notas:

1.-La meta para este indicador de visitas guiadas para el año 2012, se basó en los resultados obtenidos el año 2011 donde se alcanzó un 83,5% de eficacia en la realización de visitas guiadas. Respecto a este resultado, se mejoró la meta para el año 2012, comprometiéndonos con un 85%, en la cual se consideró dos factores que podían dificultar la realización de visitas durante el año, por una parte, la posibilidad de que se presentaran contingencias político - sociales, y por otra parte, trabajos de reparación, producto del terremoto en las instalaciones del Palacio, los que podían prolongarse más de lo previsto. Por lo tanto, de acuerdo a los antecedentes, el sobrecumplimiento alcanzado, no está relacionado con una mala estimación de la meta sino con los esfuerzos por atender a la mayor cantidad de visitantes, además, los trabajos de reparación fueron terminados oportunamente y no se presentaron contingencias político - sociales que impidieran la realización de las visitas.

2.-La meta para este indicador de mantenciones no planificadas para el año 2012, se basó en los resultados obtenidos el año 2010 (en el año 2011 este indicador no fue comprometido con Dipres) donde se obtuvo un 2,53% de mantenciones no planificadas, y con el fin de mejorar este resultado se comprometió un 1,8% para el año 2012. Por lo tanto, de acuerdo a los antecedentes, el sobrecumplimiento alcanzado, no está relacionado con una mala estimación de la meta sino con mayores esfuerzos por mejorar la planificación y el cumplimiento estricto del plan.