

## CUMPLIMIENTO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2010

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DEL INTERIOR Y SEGURIDAD PÚBLICA	<b>PARTIDA</b>	05
<b>SERVICIO</b>	SECRETARIA Y ADMINISTRACION GENERAL MINISTERIO DEL INTERIOR	<b>CAPÍTULO</b>	01

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Meta 2010	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>●Provisión de Seguridad Pública a la población.</p> <p>&lt;br&gt;&amp;nbsp;&amp;nbsp;&amp;nbsp;- Drogas</p> <p>●Programa: Prevención del Consumo de Drogas Evaluado en: 2001</p>	<p><i>Eficacia/Producto</i></p> <p>Porcentaje de personas con problemas asociados al consumo de drogas tratadas en planes de tratamiento financiados por CONACE respecto del total de potenciales demandantes por problemas asociados al consumo de drogas</p> <p>Aplica Enfoque de Género: SI</p>	<p>((N° de personas tratadas por problemas asociados al consumo de drogas año t /N° total de potenciales demandantes por problemas asociados al consumo de drogas año t ) *100)</p> <p>Mujeres:</p> <p>Hombres:</p>	42 %	44 %	34 %	27 %	25 %	SI	107%	5%	<p>Formularios/Fichas Reportes e informes semestrales del programa</p> <p>Base de Datos/Software Informe semestral CONACE - FONASA</p>	1

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Meta 2010	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>●Provisión de Seguridad Pública a la población.</p> <p>&lt;br&gt;&amp;nbsp;&amp;nbsp;&amp;nbsp;- Drogas</p> <p>&lt;br&gt;&amp;nbsp;&amp;nbsp;&amp;nbsp;&amp;nbsp;sp;*Programa de Tratamiento y rehabilitación</p>	<p><u>Eficacia/Proceso</u></p> <p>Porcentaje de meses de tratamiento del Convenio FONASA – CONACE – MINSAL efectivamente ejecutados</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((N° de meses de tratamiento del Convenio FONASA – CONACE – MINSAL efectivamente ejecutados/N° de meses de tratamiento del Convenio FONASA – CONACE – MINSAL planificados)*100)</p>	n.m.	107 %	98 %	98 %	98 %	SI	100%	5%	<p><u>Base de Datos/Software</u> Informe semestral CONACE-FONASA</p> <p><u>Base de Datos/Software</u> Informe semestral Convenio Conace-Fonasa 2008</p>	
<p>●Provisión de Seguridad Pública a la población.</p> <p>&lt;br&gt;&amp;nbsp;&amp;nbsp;&amp;nbsp;- Nacional</p> <p>&lt;br&gt;&amp;nbsp;&amp;nbsp;&amp;nbsp;&amp;nbsp;sp;*Centros de Asistencia a Víctimas de delitos violentos funcionando en todas las regiones del país.</p>	<p><u>Calidad/Resultado Intermedio</u></p> <p>Porcentaje de Satisfacción de usuarios con proceso terminado en la Línea de Reparación terapéutica respecto al total de usuarios con proceso terminado en línea de Reparación terapéutica.</p> <p>Aplica Enfoque de Género: SI</p>	<p>(( N° de usuarios con proceso terminado en la Línea de Reparación terapéutica que señala satisfacción con la atención año t/N° total de usuarios con proceso terminado en la Línea de Reparación terapéutica)*100)</p> <p>Mujeres:</p> <p>Hombres:</p>	n.c.	99 %	98 %	99 %	99 %	SI	100%	5%	<p><u>Reportes/Informes</u> Informes de Gestión de Centros de Asistencia a Víctimas</p> <p><u>Reportes/Informes</u> Informes de monitoreo y evaluación anual</p>	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Meta 2010	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>●Provisión de Seguridad Pública a la población. &lt;br&gt;&amp;nbsp;&amp;nbsp;&amp;nbsp;- Drogas &lt;br&gt;&amp;nbsp;&amp;nbsp;&amp;nbsp;&amp;nbsp;sp;*Programa PREVIENE.</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>Porcentaje de jóvenes que participan de manera activa en el "Programa Enfócate.</p> <p>Aplica Enfoque de Género: SI</p>	<p>((N° de jóvenes de que participan de manera activa en "Programa Enfócate" año t/N° de jóvenes incorporados al programa Enfócate año t)*100)</p> <p>Mujeres:</p> <p>Hombres:</p>	n.m.	n.m.	55 %	100 %	40 %	SI	250%	5%	<p><u>Base de Datos/Software</u> Reporte de Resultados del Programa Jóvenes que se obtiene del sistema de monitoreo y seguimiento del CONACE "Sistema Colabora".</p>	2
<p>●Aplicación de la Política y Programas de Derechos Humanos</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>Número de procesos por víctimas sin entrega de restos, en los que el Programa es parte coadyudante en relación con total de procesos judiciales vigentes por víctimas sin entrega de restos.</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((N° de procesos por víctimas sin entrega de restos en los que el Programa DDHH es parte coadyudante./Total de procesos judiciales vigentes por víctimas sin entrega de restos.)*100)</p>	93 %	92 %	95 %	94 %	91 %	SI	103%	10%	<p><u>Reportes/Informes</u> Resumen Estadístico Mensual de Víctimas y Procesos Judiciales</p>	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Meta 2010	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
●Administración de Programas de acción social	<u>Eficacia/Producto</u>  Porcentaje de casos beneficiados con recursos del Programa Regular de Organización Regional de Asistencia Social del Ministerio del Interior (ORASMI) Nivel Central Secretaría y Administración General que son supervisados respecto del total de c  Aplica Enfoque de Género: SI	((N° de casos beneficiados con recursos del fondo ORASMI supervisados/N° total casos beneficiados con recursos del fondo ORASMI nivel central SAG)*100)  Mujeres:  Hombres:	22 %  22%  22%	40 %  0%  0%	35 %  33%  38%	40 %  0%  0%	40 %  40%  40%	SI	100%	10%	<u>Formularios/Fichas</u> Ficha entrevista tipo aplicada, firmada por el beneficiario o por el representante y por el profesional supervisor  <u>Formularios/Fichas</u> Reoporte del Sistema Unico de Ingreso (SIU) con el detalle de los casos ingresados y aprobados año t	
●Administración de Programas de acción social  &nbsp;&nbsp;&nbsp;- Distribución del Fondo Social Presidente de la República en proyectos comunitarios.	<u>Calidad/Producto</u>  Tiempo promedio que toma el análisis (días) de los proyectos desconcentrados del Fondo Social Presidente de la República postulados por Intendencias y Gobernaciones.  Aplica Enfoque de Género: NO	(Suma de los días desde el ingreso del proyecto a la bandeja de los analistas, hasta la emisión de la minuta de observaciones o Resolución aprobatoria en año t/Número total de proyectos desconcentrados de intendencias y gobernaciones analizados en el año t)	10 días	12 días	11 días	10 días	10 días	SI	104%	10%	<u>Reportes/Informes</u> Informe del Departamento Fondo Social sobre días de análisis de Proyectos desconcentrados.  <u>Reportes/Informes</u> Planilla de seguimiento de días de análisis de Proyectos desconcentrados.	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Meta 2010	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Administración de Programas de acción social	<u>Eficacia/Producto</u>  Porcentaje de cobertura del Programa regular de Asistencia Social Organización Regional de Asistencia Social del Ministerio del Interior (ORASMI) Nivel Central Secretaría y Administración General, respecto del total de solicitudes ingresadas al Nivel Cent  Aplica Enfoque de Género: SI	((Número de solicitudes aprobadas con recursos del fondo ORASMI regular del Nivel Central/Número total de solicitudes ingresadas al fondo ORASMI del nivel central)*100)  Mujeres:  Hombres:	n.m.	s.i.	0 %	42 %	42 %	SI	100%	5%	<u>Reportes/Informes</u> Informes SIGFE  <u>Base de Datos/Software</u> Listado Estadísticos de SUI. Reporte del Sistema Unico de Ingreso (SUI) con el detalle de los casos ingresados y aprobados año t Copia de Oficios con solicitudes aprobadas año t	
•Asistencia Tecnológica en redes y seguridad para Organismos de gobierno en el entorno del desarrollo del gobierno electrónico	<u>Eficacia/Producto</u>  Porcentaje de disponibilidad del servicio de red de conectividad del Estado  Aplica Enfoque de Género: NO	((1-(N° de minutos que en que la RED esta sin servicio en el año t/Total de minutos año t))*100)	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	SI	100%	10%	<u>Reportes/Informes</u> Informe de disponibilidad del servicio y que es publicado en la página de Internet de la Red de Conectividad.	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Meta 2010	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>•Aplicación de políticas en materias Migratorias y pasos y complejos fronterizos &lt;br&gt;&amp;nbsp;&amp;nbsp;&amp;nbsp;- Análisis de solicitudes de residencia temporal, permanente, refugio y nacionalización</p>	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>Tiempo promedio de respuesta a solicitud de residencia en la Provincia de Santiago respecto del total de solicitudes de residencia.</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((suma del número de días de demora del total de solicitudes de residencia presentadas en el año t, desde que se encuentran habilitadas para ser analizadas, hasta que se informa el resultado al usuario/Número total de solicitudes de residencia resueltas e informadas al usuario en el año t))</p>	n.m.	31 días	30 días	15 días	15 días	SI	103%	5%	<p><u>Reportes/Informes</u> Reporte Trimestral emanado del sistema B3000 que contenga el total de solicitudes resueltas e informadas, tiempo de respuesta por caso y promedio total.</p> <p><u>Reportes/Informes</u> Resumen trimestral con tiempos promedio de respuesta firmado por jefa DEM.</p>	
<p>•Aplicación de políticas en materias Migratorias y pasos y complejos fronterizos &lt;br&gt;&amp;nbsp;&amp;nbsp;&amp;nbsp;- Análisis de solicitudes de residencia temporal, permanente, refugio y nacionalización</p>	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>Tiempo promedio de respuesta a solicitud de residencia presentada en gobernaciones Provinciales</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Suma del número de días de demora del total de solicitudes de residencia presentadas en Gobernaciones Provinciales en el año t, desde que se encuentran habilitadas para ser analizadas hasta el curso favorable/número total de solicitudes presentadas con curso favorable en el año t))</p>	n.m.	29 días	43 días	38 días	43 días	SI	112%	5%	<p><u>Reportes/Informes</u> Reporte Trimestral emanado del sistema B3000 que contenga el total de solicitudes resueltas e informadas, tiempo de respuesta por caso y promedio total.</p> <p><u>Formularios/Fichas</u> Resumen trimestral con tiempos promedio de respuesta firmado por jefa DEM</p>	3

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Meta 2010	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>•Aplicación de políticas en materias Migratorias y pasos y complejos fronterizos &lt;br&gt;&amp;nbsp;&amp;nbsp; - Análisis de solicitudes de residencia temporal, permanente, refugio y nacionalización</p>	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>Tiempo promedio de respuesta a solicitud de permanencia definitiva.</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Suma de días de demora del total de solicitudes de PD que se encuentran habilitadas para ser analizadas hasta que se informa al usuario del resultado de su solicitud/número total de solicitudes resueltas en el año t))</p>	n.m.	131 días	135 días	101 días	125 días	SI	124%	5%	<p><u>Reportes/Informes</u> Reporte Trimestral emanado del sistema B3000 que contenga el total de solicitudes resueltas e informadas, tiempo de respuesta por caso y promedio total.</p> <p><u>Reportes/Informes</u> Resumen trimestral con tiempos promedio de respuesta firmado por jefa DEM.</p>	4
<p>•Aplicación de políticas en materias Migratorias y pasos y complejos fronterizos &lt;br&gt;&amp;nbsp;&amp;nbsp; - Análisis de solicitudes de residencia temporal, permanente, refugio y nacionalización</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>Tiempo promedio de respuesta a solicitud de reconsideración de un permiso de residencia temporal</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>(Suma de días de demora del total de solicitudes de reconsideración de residencia temporal presentadas en el año t, que se encuentran habilitadas para ser analizadas hasta que se notifica al usuario del resultado de su solicitud/Número total de solicitudes de reconsideración de residencia temporal resueltas en el año t)</p>	n.m.	106 días	83 días	79 días	80 días	SI	101%	5%	<p><u>Reportes/Informes</u> Reporte Trimestral emanado del sistema B3000</p> <p><u>Formularios/Fichas</u> Resumen trimestral con tiempos promedio de respuesta firmado por jefa DEM.</p>	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Meta 2010	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Proveer a la ciudadanía las condiciones y de información para el pleno ejercicio de sus derechos ciudadanos	<u>Eficacia/Producto</u>  Porcentaje de disponibilidad de información de resultados electorales  Aplica Enfoque de Género: NO	$((1-(\text{N}^\circ \text{ de minutos que el portal esta desconectado el año t} / \text{Total de minutos año t})) * 100)$	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	SI	100%	10%	Reportes/Informes Informe publicado en www.red.gov.cl/bb (Sitios WEB en la Intranet del estado/Interior/Elec ciones	
•Institucional	<u>Economía/Proceso</u>  Porcentaje rendido acumulado respecto del total de transferencias acumuladas a otras entidades públicas  Aplica Enfoque de Género: NO	$((\text{Monto total acumulado rendido del total de transferencias a otras entidades públicas al año t} / \text{Monto total acumulado ejecutado del total de transferencias a otras entidades públicas al año t}) * 100)$	92 %	93 %	94 %	93 %	96 %	SI	97%	5%	Reportes/Informes Informes de control de transferencias  Formularios/Fichas Balance de Comprobación y Saldo (SIGFE)	

(9): Fundamentaciones o justificaciones de metas no cumplidas (cumplimiento inferior a 95%) y metas sobrecumplidas (cumplimiento superior a 120%)

<b>Porcentaje de cumplimiento informado por el servicio</b>	100%
<b>Suma de ponderadores de metas no cumplidas con justificación válidas</b>	0%
<b>Porcentaje de cumplimiento global del servicio</b>	100%

Notas:



- 1.-El indicador presento problemas de cumplimiento durante el año 2010, que obligo a tomar acciones preventivas tendientes a lograr la meta planificada; estas acciones permitieron subir desde un 21 % en septiembre a un 275 en diciembre lo que implico un leve sobrecumplimiento.
- 2.-Este sobre cumplimiento se explica en los cambios introducidos por las nuevas autoridades que modificaron la metodología del Programa, estableciendo que todos los usuarios del Programa Enfócate debían cumplir con un mínimo criterio de aplicación correspondiente a cuatro sesiones, lo cual implica que el 100% de los usuarios registrados cumplan con el criterio establecido.
- 3.-Este incremento en la calidad del producto que se entrega a los usuarios se explica por el mejoramiento de los sistemas y procesos de respuesta a los usuarios, la especialización de los funcionarios que desarrollan el procedimiento y el aumento de la productividad de los funcionarios, lo cual eleva levemente la meta comprometida para el año 2010.
- 4.-El sobre cumplimiento se produce porque el Departamento de Extranjería, en el marco de los nuevos lineamientos estratégicos definidos por el Ministerio del interior, ha venido desarrollando una serie de iniciativas tendientes a modernizar la gestión migratoria, que redundan en un mejoramiento de los tiempos de respuesta a los requerimientos de los usuarios.