

CUMPLIMIENTO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2010

MINISTERIO	MINISTERIO DEL INTERIOR Y SEGURIDAD PÚBLICA	PARTIDA	05
SERVICIO	SERVICIO DE GOBIERNO INTERIOR	CAPÍTULO	02

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Meta 2010	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>●Provisión a la población del orden público.</p>	<p><i>Eficacia/Proceso</i></p> <p>Porcentaje de conflictos que afectan el orden público en el año t en los que se han adoptado medidas que tienden a su solución</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Suma de porcentajes de conflictos con medidas adoptadas respecto del total de conflictos logrados por las gobernaciones en el año t/Número de gobernaciones año t))</p>	0 %	100 %	100 %	100 %	100 %	SI	100%	8%	<p><u>Base de Datos/Software</u></p> <p>Bases de datos para gestión de conflictos disponibles en cada gobernación</p>	
<p>●Provisión a la población del orden público.</p> <p>
&nbsp;&nbsp; - Coordinación de las fuerzas de orden y seguridad pública en función de las realidades sociales y las demandas de la ciudadanía.</p>	<p><i>Eficacia/Proceso</i></p> <p>Porcentaje de etapas cumplidas en relación a las etapas programadas en el Plan Regional de Seguridad Pública (PRSP) en el año t</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Suma de porcentajes de etapas cumplidas en relación a las etapas programadas en el Plan Regional de Seguridad Pública logrados por las intendencias en el año t/Número de intendencias año t))</p>	0 %	95 %	100 %	105 %	100 %	SI	105%	8%	<p><u>Formularios/Fichas</u></p> <p>Plan Regional de Seguridad Pública (PRSP) 2007 para etapas a y b</p> <p><u>Formularios/Fichas</u></p> <p>Informe de seguimiento y evaluación de PRSP firmado por funcionario designado a este efecto.</p>	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Meta 2010	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>●Ejercicio de la coordinación, fiscalización y supervisión de los servicios públicos de las regiones y provincias para lograr una gestión integrada territorialmente.</p>	<p><i>Eficacia/Proceso</i></p> <p>Porcentaje de gobiernos + cerca realizados en el año t en relación al número de gobiernos + cerca programados al inicio del período</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Suma de los porcentajes de gobiernos + cerca realizados en relación al número de gobiernos + cerca programados al inicio del período logrados en cada gobernación en año t/Número de gobernaciones año t))</p>	0 %	100 %	100 %	110 %	100 %	SI	110%	8%	<p><u>Reportes/Informes</u> Resolución que contiene programación anual de gobiernos + cerca</p> <p><u>Formularios/Fichas</u> Resolución que identifica las regiones apartadas de la provincia</p> <p><u>Formularios/Fichas</u> Reportes de eventos G + C realizados firmado por funcionario designado, con mención de la localidad.</p>	2
<p>●Ejercicio de la coordinación, fiscalización y supervisión de los servicios públicos de las regiones y provincias para lograr una gestión integrada territorialmente.</p>	<p><i>Eficacia/Proceso</i></p> <p>Porcentaje de Gabinetes Regionales (GR) destinados a desarrollar la coordinación, fiscalización y supervisión de los servicios por parte del intendente realizados en el año t en relación al total de GR destinados a desarrollar este propósito programado al</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Suma de porcentajes logrados por las intendencias en la realización de los GR programados, en el año t/Número de intendencias año t))</p>	0 %	100 %	100 %	98 %	100 %	SI	98%	8%	<p><u>Formularios/Fichas</u> Resolución que contiene la programación anual de gabinetes regionales donde se verifica la supervisión, coordinación y fiscalización</p> <p><u>Formularios/Fichas</u> Lista de actas de reuniones firmadas por funcionario designado</p> <p><u>Formularios/Fichas</u> Reporte de las actividades realizadas</p>	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Meta 2010	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>•Ejercicio de la coordinación, fiscalización y supervisión de los servicios públicos de las regiones y provincias para lograr una gestión integrada territorialmente.</p> <p>
&nbsp;&nbsp;&nbsp;- Continuidad y reforzamiento del Programa del Gobierno + Cerca</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>Porcentaje de comunas de la provincia que son atendidas a través del programa gobierno+cerca en el año t en relación al total de comunas de la provincia en el año t</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Suma de los porcentajes que representan las comunas atendidas por el programa en relación al total de la provincia obtenidos por cada gobernación en el año t/N° de gobernaciones en el año t))</p>	s.i.	0 %	100 %	98 %	100 %	SI	98%	8%	<p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Lista de reportes de eventos realizados, con mención de la comuna, firmado por funcionario designado</p>	
<p>•Aplicación de las normas establecidas para el tránsito y la permanencia de los extranjeros, administrar los pasos fronterizos y coordinar los servicios competentes.</p> <p>
&nbsp;&nbsp;&nbsp;- Otorgamiento de permisos de residencia.</p>	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>Tiempo promedio de respuesta a solicitud de residencia temporal en el año t, medido desde que se reciben el informe policial y curso favorable hasta que se emite la resolución de residencia temporal</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Suma de los días promedio que tarda la emisión de la resolución de residencia temporal en cada gobernación, desde la recepción del curso favorable hasta que se entrega la resolución año t /Número de gobernaciones año t))</p>	4 días	4 días	3 días	4 días	2 días	NO	54%	7%	<p><u>Formularios/Fichas</u></p> <p>Sistema computacional del Departamento de Extranjería y Migración</p>	3

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Meta 2010	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>•Aplicación de las normas establecidas para el tránsito y la permanencia de los extranjeros, administrar los pasos fronterizos y coordinar los servicios competentes.</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>Tiempo de demora en el ingreso de las Resoluciones Exentas de expulsión y de revocación de expulsión al sistema informático B3000 de extranjería</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Suma de los tiempos promedio de demora en que incurren las intendencias al ingresar al sistema B3000 las resoluciones de expulsión y revocación de expulsión/Número de intendencias))</p>	n.m.	n.m.	0.0 días	1.8 días	3.0 días	SI	167%	8%	<p><u>Formularios/Fichas</u></p> <p>Archivo con resoluciones emitidas por Intendencia</p> <p><u>Base de Datos/Software</u></p> <p>reporte emitido por sistema B3000 en que se establezca diferencia entre fecha del documento y la fecha de su ingreso al sistema B3000</p>	4
<p>•Aplicación de las normas establecidas para el tránsito y la permanencia de los extranjeros, administrar los pasos fronterizos y coordinar los servicios competentes.</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>Tiempo promedio de demora en el envío de reportes de Resoluciones Exentas de sanción y vales vista desde la intendencia al nivel central</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Suma de los tiempos promedio de demora en que incurren las intendencias al enviar al nivel central los reportes de resoluciones de sanción y vales vista./Número de intendencias en que aplica indicador))</p>	n.m.	n.m.	0.0 días	3.4 días	6.0 días	SI	175%	8%	<p><u>Formularios/Fichas</u></p> <p>Registro de la Oficina de Partes de la intendencia con la fecha de despacho del oficio remitir de las Resoluciones Exentas de sanción</p> <p><u>Base de Datos/Software</u></p> <p>Impresión de los oficios conductores emitidos por el sistema B3000 con información de las Resoluciones Exentas pagadas y no pagadas.</p>	5

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Meta 2010	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>●Provisión a la población de la asistencia social que requiere en situaciones de apremio, cuando las redes sociales normales no las pueden atender.</p>	<p><u>Economía/Proceso</u></p> <p>Porcentaje de recursos del Fondo Social Presidente de la República (FSPR) rendidos en relación al total de recursos recibidos por concepto de proyectos terminados en el año t, independientemente del año de aprobación de dichos proyectos</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Suma de los porcentajes de recursos del Fondo Social Presidente de la República (FSPR) rendidos en relación al total de recursos recibidos por concepto de proyectos terminados logrados por intendencias y gobernaciones en el año t/Número de intendencias y gobernaciones en año t))</p>	1 %	97 %	100 %	318 %	95 %	SI	335%	8%	<p><u>Formularios/Fichas</u> reportes contables de intendencias y gobernaciones correspondientes al FSPR</p>	6
<p>●Provisión a la población de la asistencia social que requiere en situaciones de apremio, cuando las redes sociales normales no las pueden atender. - Fondo social presidente de la República</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>Porcentaje de fondos desconcentrados en gobernaciones e intendencias aprobados en el año t respecto del presupuesto asignado en el año t</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Suma de porcentajes de fondos aprobados en relación al total asignado obtenidos por gobernaciones e intendencias en el año t/N° de gobernaciones e intendencias en el año t))</p>	s.i.	0 %	95 %	136 %	95 %	SI	143%	7%	<p><u>Formularios/Fichas</u> Oficio de asignación de marco presupuestario para el año t. Lista de resoluciones aprobatorias de los proyectos</p>	7

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Meta 2010	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<ul style="list-style-type: none"> Aplicación de las normas establecidas para el tránsito y la permanencia de los extranjeros, administrar los pasos fronterizos y coordinar los servicios competentes. Contribución en la provisión de la seguridad pública a las personas y sus bienes 	<p><i>Eficacia/Proceso</i></p> <p>Porcentaje de reuniones gobierno - policías - comunidad realizadas en el año t en relación con las reuniones programadas al inicio del período.</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	(Suma de los porcentajes de cumplimiento de reuniones programadas obtenidos por cada gobernación en el año t/N° de gobernaciones en el año t.)	99 %	100 %	100 %	110 %	100 %	SI	110%	7%	<p><u>Reportes/Informes</u> Programación anual de reuniones gobierno, policías y comunidad</p> <p><u>Reportes/Informes</u> Reportes de reuniones gobierno, policías comunidad</p>	8

(9): Fundamentaciones o justificaciones de metas no cumplidas (cumplimiento inferior a 95%) y metas sobrecumplidas (cumplimiento superior a 120%)

Porcentaje de cumplimiento informado por el servicio	93%
Suma de ponderadores de metas no cumplidas con justificación válidas	0%
Porcentaje de cumplimiento global del servicio	93%

Notas:

1.-Porcentaje de compromisos cumplidos: Se observa un leve sobrecumplimiento, el cual se explica a partir del cambio de autoridades nacionales y regionales, quienes realizan adecuaciones a las estrategias, y el producto estratégico ?Contribución en la provisión de la seguridad pública a las personas y sus bienes? cobra relevancia con dicho cambio y la definición del nuevo Plan Nacional de Seguridad ?Chile Seguro?. Ello, en las provincias implicó el desarrollo y ejecución de más reuniones gobierno- policías y comunidad y por ende también aumentó el número de compromisos ejecutados. Todo lo cual es factible de observar en cada uno de los informes de las Gobernaciones provinciales

2.-En este indicador se observa un sobrecumplimiento el cual se explica porque las autoridades de gobierno potenciaron este programa y autorizaron la ejecución de un número mayor de gobiernos en terreno por sobre las resoluciones exentas tramitadas (lo programado) durante el primer semestre. Por otra parte, el procedimiento administrativo se flexibilizó y durante el segundo semestre se desarrollaron actividades con la sola aprobación de la programación de la actividad, sin mediar una modificación a lo programado (resolución exenta).

3.-el indicador presenta no cumplimiento, ello se explica a un aumento en el flujo de la población emigrante en aquellas provincias cuyos pasos están más cercanos a las fronteras: Arica, Iquique, entre otros y, en las provincias con mayor desarrollo urbano como Concepción. El aumento de público generó mayores flujos en el trámite con lo cual el tiempo de ingreso aumentó levemente en consideración a la meta 2010, la cual es muy exigente para algunos centros de responsabilidad cuyo nivel de atención es alto en consideración a los recursos humanos con que se cuenta para realizar dicho trabajo. Otro aspecto, que condicionó el indicador es la reestructuración de personal que el servicio enfrentó con las nuevas autoridades.

4.-El indicador presenta un sobrecumplimiento, ello se debe a que el flujo de este proceso es bajo, con lo cual las Intendencias logran durante el mínimo tiempo ingresar dichas resoluciones al sistema. Incluso hay regiones donde no se presentaron casos durante el año 2010. Ahora bien, este indicador hasta el año 2009 contemplaba otro proceso con lo cual la línea base con la que se partió no daba cuenta de manera exacta el tiempo real de este indicador. Al separar ambos procesos en metas distintas se logró establecer con mayor exactitud la línea base, lo cual permitió para el año 2011 hacer más exigente la meta.

5.-El indicador presenta un sobrecumplimiento, debido a que hasta el año 2009, este proceso era parte de otra medición, con lo cual la línea base con la que se partió no daba cuenta de manera exacta el tiempo real de este indicador. Al separar ambos procesos en metas distintas se logró establecer con mayor exactitud la línea base y determinar que el tiempo logrado es el mínimo, y por tanto este indicador deja de mostrar mejora continua y para el año 2011 no es incorporado en el sistema de monitoreo del desempeño.

6.-Este indicador presenta sobrecumplimiento el cual se explica debido a la definición de recursos pendientes de rendición, la cual establece que: ¿son todos los recursos pendientes de rendición al 31 de diciembre del año t-1, más todos aquellos girados entre el 1 de enero y el 31 de agosto del año t y todos aquellos montos girados con posterioridad a esta fecha se consideran en ejecución?. A partir de esta definición las nuevas autoridades realizaron cambios en las directrices del Fondo Social Presidente de la República, exigiendo que se rindieran la totalidad de los saldos pendientes correspondientes al año 2009, lo cual sólo afectaba a 17 centros de responsabilidad. Requerimiento que se cumplió. Por otra parte, este indicador no aplicó para la gran mayoría de los centros de responsabilidad ya que los fondos 2010 que se entregaron aún están en ejecución al ser entregados con posterioridad al 31 de agosto.

7.-El sobrecumplimiento se debe al cambio de directriz del Fondo Social Presidente de la República, el cual dice relación con el término de estos fondos a contar del año 2010. A partir de éste cambio los Gobernadores e Intendentes solicitaron al Subsecretario del Interior no cerrar dichos fondos para el año 2010 y aprobar el máximo de solicitudes a objeto de dar mayor cobertura a las demandas de la comunidad que no habían sido objeto de beneficios por parte de estos fondos; solicitud que fue aprobada por el Subsecretario entregando fondos a todas las Intendencia y Gobernaciones para la ejecución del máximo de proyectos los cuales finalmente superaron las metas comprometidas a principios de año. Para el año 2011 deja de existir este fondo.

8.-Se observa un leve sobrecumplimiento, el cual se explica a partir del cambio de autoridades nacionales y regionales, quienes realizan adecuaciones a las estrategias nacionales y regionales, y el producto estratégico ¿Contribución en la provisión de la seguridad pública a las personas y sus bienes? cobra relevancia con el cambio de estrategia y el nuevo Plan Nacional de Seguridad ¿Chile Seguro?. Ello, en las provincias implicó el desarrollo y ejecución de más reuniones gobierno- policías y comunidad por sobre la meta estipulado para el año 2010.