## **CUMPLIMIENTO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2007**

MINISTERIO	MINISTERIO DEL INTERIOR Y SEGURIDAD PÚBLICA	PARTIDA	05
SERVICIO	GOBIERNO REGIONAL XII	CAPÍTULO	72

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Meta 2007	Cumple Si-No	% de cumpli- miento	Ponde- ración	Medios de Verificación	No- Tas (9)
•Coordinación con los Servicio Públicos en materia de formulación de presupuesto y ejecución de la Inversión Regional.	Eficacia/Producto  Porcentaje de proyectos financiados con F.N.D.R. pertenecientes a la Estrategia de Desarrollo Regional(EDR)  Aplica Enfoque de Género: NO	((Monto Total de Proyectos Financiados con F.N.D.R. en el año t pertenecientes a la EDR/Monto total de proyectos financiados con F.N.D.R. en el Año t)*100)	80.2 %	84.8 %	99.8 %	98.4 %	84.0 %	SI	117%	10%	Reportes/Informes Informe de resultado estudio comparativo de los proyectos ejecutados en el año t pertenecientes a la Estrategia de Desarrollo Regional.	1
•Coordinación con los Servicio Públicos en materia de formulación de presupuesto y ejecución de la Inversión Regional.	Eficacia/Producto  Porcentaje de recursos FNDR reasignados en la última resolución presupuestaria del año t  Aplica Enfoque de Género: NO	((Monto total de recursos FNDR reasignados en la última resolución presupuestaria del año t/Monto total de recursos FNDR del año t)*100)	s.i.	s.i.	0 %	9 %	40 %	SI	463%	5%	Reportes/Informes Programaciones Financieras realizadas con cada Unidad Técnica  Formularios/Fichas Resolución Presupuestaria al 31 de octubre del año t  Reportes/Informes Informe de evaluación de resultado de las programaciones acordadas con cada una de las Unidades Técnicas que tuvieron proyectos FNDR en ejecución en el año t	2

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Meta 2007	Cumple Si-No	% de cumpli- miento	Ponde- ración	Medios de Verificación	No- Tas (9)
•Seguimiento y Control de los proyectos financiados con Inversión Regional.  br>  - Supervisión de los Proyectos F.N.D.R	Eficacia/Producto  Porcentaje de proyectos en ejecución con financiamiento F.N.D.R. supervisados en el Año t  Aplica Enfoque de Género: NO	((Número de proyectos F.N.D.R. en ejecución supervisados en el año t/Total proyectos F.N.D.R. en ejecución en el Año t)*100)	59 %	60 %	82 %	97 %	77 %	SI	127%	5%	Reportes/Informes Informe de resultado estudio de las supervisiones a proyectos F.N.D.R. en ejecución  Reportes/Informes Informes de visitas a terreno  Reportes/Informes Cometidos funcionarios  Reportes/Informes Cartera de proyectos factible de ser visitada en el año t	3
•Seguimiento y Control de los proyectos financiados con Inversión Regional.     con Inversión Regional.  con Entre de los Proyectos F.N.D.R	Eficacia/Proceso  Porcentaje de cumplimiento del programa de visitas de supervisión de proyectos en el año t  Aplica Enfoque de Género: NO	((Total proyectos supervisados físicamente en el año t/Total de proyectos programados a supervisar físicamente en el año t)*100)	80.0 %	100.0 %	100.0 %	97.5 %	94.0 %	SI	104%	10%	Reportes/Informes Informe sobre cumplimiento de las supervisiones a proyectos FNDR en ejecución en el año t  Reportes/Informes Programa de visitas para el año t  Formularios/Fichas Cometidos fundionarios  Reportes/Informes Informes de visitas a terreno realizados por los analistas encargados de los proyectos  Reportes/Informes Documento de envío de informes de visitas a terreno a los Jefes de División	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Meta 2007	Cumple Si-No	% de cumpli-miento	Ponde- ración	Medios de Verificación	No- Tas (9)
•Seguimiento y Control de los proyectos financiados con Inversión Regional.   br>  - Supervisión de los Proyectos F.N.D.R	Eficiencia/Proceso  Porcentaje de cumplimiento trimestral del Programa Anual de Caja FNDR  Aplica Enfoque de Género: NO	((Sumatoria de los Montos cancelados en cada trimestre del año t/Sumatoria de los montos totales solicitados en cada trimestre del año t)*100)	s.i.	s.i.	0 %	78 %	75 %	SI	104%	5%	Reportes/Informes Informe trimestral de ejecución del Programa de Caja FNDR  Reportes/Informes Informe de resultado anual de las programaciones trimestrales de caja FNDR	5
Seguimiento y Control de los proyectos financiados con Inversión Regional. 	Eficacia/Proceso  Porcentaje de montos superiores al asignado en el Presupuesto anual por comunas.  Aplica Enfoque de Género: NO	((Monto ejecutado superior al monto asignado en el proyecto de presupuesto por comunas en el año t/Monto total de recursos asignados por presupuesto a las comunas para el año t)*100)	n.m.	n.m.	0 %	43 %	40 %	NO	92%	5%	Reportes/Informes Cartera de proyectos aprobada por el CORE según montos, por comuna  Reportes/Informes Listado de proyectos con sus montos ejecutados al 31/12 del año t, por comuna  Reportes/Informes Informa comparativo de montos asignados y ejecutados por comuna al 31/12 del año t	6

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Meta 2007	Cumple Si-No	% de cumpli- miento	Ponde- ración	Medios de Verificación	No- Tas (9)
•Apoyo y asesoría a los Municipios de la Región.	Eficacia/Producto  Porcentaje de cumplimiento de la supervisión física de proyectos financiados a través del Programa de Mejoramiento Urbano en el año t  Aplica Enfoque de Género: NO	((Total de proyectos PMU supervisados fisicamente en el año t/Total de proyectos PMU ejecutados en el año t)*100)	s.i.	s.i.	0 %	80 %	80 %	SI	100%	5%	Reportes/Informes Informe de supervisión física a proyectos PMU ejecutados en el año t  Reportes/Informes Reporte de proyectos con financiamiento del PMU ejecutados en el año t  Formularios/Fichas Cometidos funcionarios	
•Apoyo y asesoría a los Municipios de la Región.	Eficiencia/Producto  Porcentaje de cumplimiento de Asesorías a municipios de la Región que manifestaron sus necesidades de asesoría en el año t  Aplica Enfoque de Género: NO	((Total de municipios asesorados que manifestaron sus necesidades de asesoría en el año t/Total de municipios de la región que manifestaron sus necesidades de asesoría en el año t)*100)	s.i.	s.i.	0 %	83 %	83 %	SI	100%	5%	Reportes/Informes Informes por cada visita de asesoría realizada a municipios  Formularios/Fichas Cometidos Funcionarios de profesionales que realizaron las asesorías en terreno  Reportes/Informes Encuesta de los municipios que manifestaron sus necesidades de asesoría  Reportes/Informes Informe final de las asesorías realizadas a municipios	7

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Meta 2007	Cumple Si-No	% de cumpli- miento	Ponde- ración	Medios de Verificación	No- Tas (9)
Desarrollo,     promoción, fomento y     difusión de la ciencia y     la tecnología a nivel     regional	Calidad/Producto  Porcentaje de satisfacción expresado por los beneficiarios del programa "transferencia financiamiento tesis de interés regional XII Región" en el año t  Aplica Enfoque de Género: SI	((N° de beneficiarios que expresan satisfacción por el programa transferencia financiamiento tesis de interés regional XII Región en el año t/N° total de beneficiarios del programa transferencia financiamiento tesis de interés regional XII Región en el año t)*100)  Mujeres:  Hombres:	n.m. n.m. n.m.	0 % 0% 0%	76 % 0% 0%	85 % 100% 71%	65 % 50% 50%	SI	130%	5%	Formularios/Fichas Encuesta aplicada a beneficiarios del programa "Transferencia financiamiento tesis de interés regional XII región"  Reportes/Informes Informe de resultado sobre encuesta aplicada a beneficirios del programa "Transferencia financiamiento tesis de interés regional XII Región"	8
•Desarrollo, promoción, fomento y difusión de la ciencia y la tecnología a nivel regional	Economía/Producto  Porcentaje de recursos asignados respecto del marco total disponible para proyectos de ciencia y tecnología en el año t  Aplica Enfoque de Género: NO	((Monto de recursos asignados a proyectos de ciencia y tecnología en el año t/Marco de recursos disponible para proyectos de ciencia y tecnología en el año t)*100)	s.i.	s.i.	0 %	100 %	75 %	SI	133%	5%	Base de Datos/Software Cartera de proyectos de ciencia y tecnología financiados por el FNDR  Reportes/Informes Informe sobre la cantidad de recursos asignados a proyectos de ciencia y tecnología  Formularios/Fichas Marco de recursos disponible para proyectos de ciencia y tecnología	9

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Meta 2007	Cumple Si-No	% de cumpli- miento	Ponde- ración	Medios de Verificación	No- Tas (9)
Coordinación con los Servicio Públicos en materia de formulación de presupuesto y ejecución de la Inversión Regional.      Seguimiento y Control de los proyectos financiados con Inversión Regional. <a href="mailto:cbr-%">cbr-%</a> «nbsp; % nbsp; Evaluaciones Ex-Post de los Proyectos con financiamiento F.N.D.R., por Sector	Eficacia/Resultado Intermedio  Porcentaje de proyectos FNDR pertenecientes a la cartera del año t-4, evaluados en el año t, que presentan problemas en su evaluación ex - post  Aplica Enfoque de Género: NO	((N° de proyectos de la cartera del año t-4, evaluados el año t que han presentado problemas en su evaluación ex – post/Total proyectos de la cartera del año t-4 evaluados ex post en el año t)*100)	0.0 %	15.6 %	8.3 %	16.7 %	16.0 %	SI	96%	5%	Reportes/Informes Encuestas aplicadas a encargados de la operación de los proyectos  Reportes/Informes Informe de evaluación ex -post de los proyectos FNDR de la cartera terminada en el año t - 4	10
Coordinación con los Servicio Públicos en materia de formulación de presupuesto y ejecución de la Inversión Regional.      Seguimiento y Control de los proyectos financiados con Inversión Regional.												

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Meta 2007	Cumple Si-No	% de cumpli- miento	Ponde- ración	Medios de Verificación	No- Tas (9)
Coordinación con los Servicio Públicos en materia de formulación de presupuesto y ejecución de la Inversión Regional.      Seguimiento y Control de los proyectos financiados con Inversión Regional.  	Calidad/Producto  Porcentaje de relación entre los plazos reales respecto de los plazos EBI de los proyectos FNDR finalizados en el año t  Aplica Enfoque de Género: NO	((Sumatoria de los plazos reales de duración de los proyectos FNDR finalizados en el año t/Sumatoria de los plazos indicados en la ficha EBI de los proyectos FNDR finalizados en el año t)*100)	n.m.	n.m.	0 %	91 %	90 %	SI	99%	5%	Reportes/Informes Informe de resultado sobre el estudio comparativo de los plazos de ejecución de los proyectos FNDR finalizados en el año t	12
Coordinación con los Servicio Públicos en materia de formulación de presupuesto y ejecución de la Inversión Regional.      Seguimiento y Control de los proyectos financiados con Inversión Regional.  	Eficacia/Proceso  Porcentaje de Avance de la Ejecución Presupuestaria de Inversión (Programa 02) al 30 de junio.  Aplica Enfoque de Género: NO	((Monto ejecutado de la inversión (Programa 02) al 30 de junio del año t/Monto total Presupuesto vigente al 30 de abril)*100)	s.i.	s.i.	0 %	57 %	40 %	SI	142%	5%	Reportes/Informes Informe de avance trimestral sobre avance de la ejecución presupuestaria	13

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Meta 2007	Cumple Si-No	% de cumpli- miento	Ponde- ración	Medios de Verificación	No- Tas (9)
Coordinación con los Servicio Públicos en materia de formulación de presupuesto y ejecución de la Inversión Regional.      Seguimiento y Control de los proyectos financiados con Inversión Regional.												

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Meta 2007	Cumple Si-No	% de cumpli-miento	Ponde- ración	Medios de Verificación	No- Tas (9)
Coordinación con los Servicio Públicos en materia de formulación de presupuesto y ejecución de la Inversión Regional.      Seguimiento y Control de los proyectos financiados con Inversión Regional.  	Economía/Producto  Porcentaje de diferencia entre costo final en obras respecto de lo establecido en el contrato inicial para proyectos finalizados en el año t  Aplica Enfoque de Género: NO	((Diferencia entre la sumatoria de los costos finales de las obras respecto de los contratos iniciales de proyectos FNDR terminados en el año t/Sumatoria de los costos establecidos en los contratos iniciales para la ejecución de obras de proyectos finalizados en el año t)*100)	s.i.	s.i.	0 %	1 %	8 %	SI	656%	5%	Reportes/Informes Informe de resultado del estudio comparativo de los costos finales de los proyectos a su término, respecto de los costos inicialmente contratados	16
Coordinación con los Servicio Públicos en materia de formulación de presupuesto y ejecución de la Inversión Regional.  Seguimiento y Control de los proyectos financiados con Inversión Regional.  Srambsp; Supervisión de los Proyectos F.N.D.R	Porcentaje de diferencia entre el tiempo de ejecución de las obras respecto del plazo contratado inicialmente en obras FNDR terminadas en el año t  Aplica Enfoque de Género: NO	((Diferencia entre la sumatoria de los plazos finales de las obras respecto de los plazos fijados en contratos iniciales de proyectos FNDR terminados en el año t/Sumatoria de los plazos fijados en contratos iniciales de proyectos FNDR terminados en el año t/Sumatoria) de los plazos fijados en contratos iniciales de proyectos FNDR terminados en el año t)*100)	s.i.	s.i.	0 %	4 %	8 %	SI	197%	5%	Reportes/Informes Informe sobre resultado del análisis de los plazos finales de ejecución de proyectos FNDR respecto de los plazos inicialmente contratados, una vez que la obras se encuentran finalizadas	17

<sup>(9):</sup> Fundamentaciones o justificaciones de metas no cumplidas (cumplimiento inferior a 95%) y metas sobrecumplidas (cumplimiento superior a 120%)

Porcentaje de cumplimiento informado por el servicio	90%
Suma de ponderadores de metas no cumplidas con justificación válidas	0%
Porcentaje de cumplimiento global del servicio	90%

## Notas:

- 1.-El indicador se cumplió dentro del rango, sin embargo, es aconsejable lograr el acuerdo del Consejo Regional, en cuanto a priorizar proyectos pertenecientes a la Estrategia Regional de Desarrollo, en un rango comprendido entre el 90% y 100%. Con ello se asegurará el cumplimiento de la meta.
- 2.-El indicador fue sobre cumplido, lo cual se debió a que con la debida antelación, se realizó la reasignación de recursos, no dejando un gran saldo para la última resolución, lo cual era una práctica permanente en años anteriores, por ello, las cifras históricas demostraban elevadas cifras de re distribución de fondos al final del proceso presupuestario. Este indicador excluye el FONDEMA para su cálculo, dado que dichos fondos operan en forma acumulativa, diferente al FNDR
- 3.-El indicador quedó levemente sobre cumplido, lo cual se debió al ajuste que el Depto. de Seguimiento y Control realizó a la programación de visitas dentro del II semestre del año 2007, situación que provocó un desajuste en el resultado que se mantenía hasta ese momento. Lo lógico es no modificar la programación semestral confeccionada, pues ello induce a errores, entregando resultados como éste, el cual da la impresión que se hubiese sobrepasado la cobertura de las visitas a proyectos, lo cual se produjo por la instancia antes descrita.
- 4.-El indicador se cumplió dentro del rango, producto del ajuste que el Depto. de Seguimiento y Control realizó a la programación de visitas dentro del II semestre del año 2007, situación que provocó un desajuste en el resultado que se mantenía hasta ese momento. Se insiste en la necesidad de no modificar la programación semestral confeccionada, pues ello induce a errores, entregando resultados como éste, el cual da la impresión que se cumplió la programación de las visitas a proyectos, lo cual se produjo por la instancia antes mencionada.
- 5.-El indicador fue cumplido dentro del rango, sin embargo, se tiene absoluto acuerdo en cuanto a que su resultado no es bueno, ya que el cumplimiento de las cajas debiera ser muy cercano al 100%, evitando con ello que queden recursos empozados en la cuenta corriente del FNDR. La situación se mejorará durante el año 2008, de acuerdo con el compromiso adquirido por el Servicio ante la DIPRES en respuesta a observaciones realizadas.
- 6.-El presente indicador, cuyo resultado de no cumplimiento se debe a que, durante el año 2008, la coordinación con los municipios fue casi nula por los cambios realizados en el equipo de trabajo. De todas maneras, éste debe tender a disminuir, para ello la coordinación y exigencias en el cumplimiento de la programación y ejecución del FNDR por parte de los municipios, debe ser permanente. Lo anterior evitará que aquellos municipios que realizan una mayor gestión con los recursos, producto de los mejores equipos de trabajo, se adjudiquen mayores sumas de recursos a las originalmente asignadas por el CORE.
- 7.-El presente indicador se cumplió, sin embargo, para el año 2008 debe definirse mejor el programa de asesorías y coordinarlo con anticipación con los distintos municipios de la Región.
- 8.-El indicador fue sobre cumplido, sin embargo, para el año 2008, debe mejorarse el diseño de la encuesta, la cual debe apuntar a determinar un mejoramiento del actual procedimiento administrativo, además de establecer un procedimiento con el CORE sobre la fijación anual de montos y el plazo para el llamado a concurso.
- 9.-Su sobre cumplimiento se debe a que inicialmente, como no había claridad si se asignarían o no recursos para el año 2007 a ciencia y tecnología, al momento de fijar la meta, ello fue decisivo para establecer una exigencia baja, factible de cumplir, a la luz de las señales e información que existía en ese momento.
- 10.-Indicador con meta cumplida. Sin embargo, existen problemas en la encuesta, debido a que su diseño no ha sido sometido a análisis pese a que ya tiene varios años de aplicación, además de una definición respecto de a quiénes ésta se aplica, situación que debe mejorarse para el año 2008.
- 11.-Indicador no cumplido, se subestimó la meta.

- 12.-Indicador cumplido dentro del rango, el cual además entregó una buena señal respecto de la desviación que existe entre la determinación del plazo EBI y el plazo real de ejecución del proyecto, una vez que éste ha terminado dicha fase.
- 13.-Este indicador quedó sobre cumplido, debido a que su meta se estableció en un valor menor al que con posterioridad se fijó, para la ejecución del gasto FNDR para 2007. Lo anterior implicó que se optara por cumplir la cifra establecida por DIPRES (50%) e incluso superarla, con lo cual, se superó con creces la meta fijada inicialmente. Lo único que al respecto resta analizar es si la cifra alcanzada corresponde inversión neta o fue conseguida en función del traspaso de recursos al PMU.
- 14.-El indicador se cumplió dentro del rango, incluso se disminuyó el porcentaje de arrastre para el año siguiente, lo cual implica que dicha meta debiera a lo menos cumplirse nuevamente para el año 2008, pero más bien debe tenderse a la baja de la misma, ya que no es una buena gestión, pasar con sobre un 70% de recursos de arrastre para el año siguiente.
- 15.-La meta fue cumplida dentro del rango, sin embargo, para el año 2008 la meta debe ser mayor, dado que no puede ser motivo de conformidad el cumplimiento de una meta que busca que los proyectos de arrastre se encuentren la identificados en un 75% en circunstancia que la lógica exige un 100% de identificación al 31 de abril del año t.
- 16.-Indicador muy sobre cumplido, lo cual se debe a que la diferencia entre el costo inicialmente contratado y el final es mínima aparentemente. Lo anterior es una buena señal si se considera que es con creces menor al 10% factible de suplementar de acuerdo a la Ley de Presupuestos.
- 17.-Indicador muy sobre cumplido, lo cual se debe a que la diferencia entre el plazo inicialmente fijado por contrato y el final es mínima. Lo anterior es una buena señal si se considera la incidencia que tiene el clima de la Región, en la ejecución de proyectos, sobre todo aquellos que se ejecutan al aire libre.