

## CUMPLIMIENTO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2007

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES	<b>PARTIDA</b>	06
<b>SERVICIO</b>	SECRETARIA Y ADMINISTRACION GENERAL Y SERVICIO EXTERIOR	<b>CAPÍTULO</b>	01

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Meta 2007	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Acción Multilateral	<p><i>Eficacia/Producta</i></p> <p>Porcentaje de resoluciones aprobadas en el año que representan la postura de Chile en la Asamblea General de Naciones Unidas respecto del total anual de resoluciones de la Asamblea General de Naciones Unidas en que Chile participa.</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((N° de resoluciones aprobadas en la Asamblea General de Naciones Unidas que representan la postura de Chile/Total anual de resoluciones de la Asamblea General Naciones Unidas en que Chile participa)*100)</p>	n.m.	n.m.	0 %	100 %	100 %	SI	100%	10%	<p><u>Reportes/Informes</u> Informe de la Dirección de Política Multilateral.</p>	1

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Meta 2007	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
●Acciones de Promoción de los Derechos Humanos y la Democracia	<u>Eficacia/Producto</u>  Porcentaje de resoluciones patrocinadas y copatrocinadas por Chile en materia de DD.HH. aprobadas en la Asamblea General de la OEA en el periodo.  Aplica Enfoque de Género: NO	((N° de resoluciones patrocinadas y copatrocinadas por Chile en materia de DD.HH. aprobadas en la Asamblea General de la OEA en el año t/N° total de resoluciones patrocinadas y copatrocinadas por Chile en materia de DD.HH. presentadas en la Asamblea General de la OEA. en el año t)*100)	n.m.	n.m.	0 %	100 %	85 %	SI	118%	10%	<u>Reportes/Informes</u> Informe de la Dirección de Derechos Humanos.	2
●Acción de Promoción de una agenda de desarrollo sustentable y regímenes especiales.	<u>Eficacia/Producto</u>  Promedio anual de declaraciones finales o resoluciones que representan la postura de Chile aprobadas en reuniones de organismos internacionales de Medio Ambiente, respecto del total de reuniones en que Chile participa.  Aplica Enfoque de Género: NO	((N° de declaraciones finales o resoluciones que representan la postura de Chile aprobadas en reuniones de organismos internacionales de medio ambiente en el año t/N° total de reuniones internacionales de medio ambiente en que Chile participa en el año t.))	n.m.	n.m.	0 unidades	1 unidades	1 unidades	SI	100%	10%	<u>Reportes/Informes</u> Informe de la dirección de Medio Ambiente	3

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Meta 2007	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>●Promoción y fortalecimiento de la gobernabilidad de la globalización y fortalecimiento de regímenes de seguridad internacional.</p>	<p><i>Eficacia/Producto</i></p> <p>Porcentaje anual de resoluciones propuestas y/o copatrocinadas por Chile aprobadas por los organismos internacionales que rigen los regímenes de seguridad internacional.</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((N° de resoluciones propuestas y/o copatrocinadas por Chile en el año t aprobadas por los organismos internacionales que rigen los regímenes de seguridad internacional/N° total de resoluciones propuestas y/o copatrocinadas por Chile en el año t en los organismos internacionales que rigen los regímenes de seguridad internacional)*100)</p>	n.m.	n.m.	0 %	100 %	100 %	SI	100%	10%	<p><u>Reportes/Informes</u> Informe de Dirección de Política Especial.</p>	4
<p>●Acción Bilateral prioritaria con América Latina (en particular, Brasil y México).</p>	<p><i>Eficacia/Producto</i></p> <p>Porcentaje de acuerdos relevantes obtenidos de las reuniones efectuadas con países de América del Sur, respecto del total de reuniones programadas durante el período.</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Número de acuerdos relevantes obtenidos de las reuniones efectuadas con países de América del Sur en el año t/N° total de reuniones programadas con países de América del Sur durante el período)*100)</p>	n.m.	n.m.	0 %	63 %	60 %	SI	105%	10%	<p><u>Reportes/Informes</u> Informe de Dirección de América del Sur.</p>	5

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Meta 2007	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>●Acción Bilateral con los países con criterios coincidentes.</p>	<p><u>Eficacia/Resultado Intermedio</u></p> <p>Porcentaje de actividades de fortalecimiento de las relaciones entre Chile y la UE ejecutadas que cumplen sus objetivos</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((N° de actividades de fortalecimiento de las relaciones entre Chile y la UE ejecutadas en el año t que cumplen con sus objetivos/N° total de actividades de fortalecimiento de las relaciones entre Chile y la UE ejecutadas en el año t)*100)</p>	n.m.	n.m.	0 %	100 %	50 %	SI	200%	10%	Reportes/Informes Informe de la Dirección Europa	6
<p>●Programas Gubernamentales de Fondos Concursables &lt;br&gt;&amp;nbsp;&amp;nbsp;&amp;nbsp;- Proyectos concursables para actividades culturales en el exterior.</p> <p>●Programa: Establecimiento y Desarrollo de una Política Cultural de Visión Global al Exterior Evaluado en: 2002</p>	<p><u>Eficacia/Resultado Intermedio</u></p> <p>Porcentaje de actividades culturales ejecutadas que cumplen sus objetivos</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Número de actividades culturales ejecutadas en el año t que cumplen con sus objetivos/Número total de actividades culturales ejecutadas en el año t)*100)</p>	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	SI	100%	10%	Reportes/Informes Informe Dirección de Asuntos Culturales (DIRAC)	7

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Meta 2007	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>●Programas Gubernamentales de Fondos Concursables</p> <p>●Programa: Actividades Específicas en el Exterior (AEE) Evaluado en: 2002</p>	<p><u>Eficacia/Resultado Intermedio</u></p> <p>Porcentaje de actividades específicas en el exterior que cumplen sus objetivos</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((N° de actividades específicas en el exterior ejecutadas en el año t que cumplen sus objetivos/Número total de actividades ejecutadas en el año t)*100)</p>	64 %	100 %	100 %	100 %	86 %	SI	117%	10%	Reportes/Informes Informe Dirección General Administrativa (DIGAD)	8
<p>●Servicios a la población chilena en el exterior.</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>Porcentaje de servicios otorgados para chilenos residentes en el exterior respecto del total de servicios que se otorgan en el período.</p> <p>Aplica Enfoque de Género: SI</p>	<p>((Número de servicios otorgados a chilenos residentes en el exterior en el año t/Total de servicios otorgados en el exterior en el año t)*100)</p> <p>Mujeres:</p> <p>Hombres:</p>	n.m.	n.m.	0 %	63 %	60 %	SI	106%	10%	Reportes/Informes Informe Dirección General Consular (DIGECONSU)	9
			n.m.	n.m.	0%	34%	33%					
			n.m.	n.m.	0%	29%	27%					

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Meta 2007	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Coordinación de la Internacionalización de las regiones	<u>Eficacia/Producto</u>  Promedio anual de asistentes por región a las Conferencias de Difusión de la Política Exterior de Chile" (beneficios y resultados de la política exterior de Chile)  Aplica Enfoque de Género: NO	((Número de asistentes por región a las Conferencias de difusión de la política exterior de Chile en el año/Nº de regiones en que se ha programado la Conferencia en el año t))	n.m.	n.m.	0 personas	213 personas	200 personas	SI	107%	10%	<u>Reportes/Informes</u> Informe elaborado por la Dirección de Coordinación Regional.	10

(9): Fundamentaciones o justificaciones de metas no cumplidas (cumplimiento inferior a 95%) y metas sobrecumplidas (cumplimiento superior a 120%)

<b>Porcentaje de cumplimiento informado por el servicio</b>	100%
<b>Suma de ponderadores de metas no cumplidas con justificación válidas</b>	0%
<b>Porcentaje de cumplimiento global del servicio</b>	100%

Notas:

1.-El cumplimiento de esta meta se logró en durante el plazo estipulado. La Asamblea General aprobó un importante número de resoluciones de las cuales, 53 resoluciones, representaron la postura de Chile. Se cumple la meta fijada para este indicador. No es susceptible de ser mejorada, pues ya se encuentra en un 100%.

2.-El mayor cumplimiento, se explica, porque en Junio del año 2007 se introdujeron nuevas resoluciones para ser aprobadas por la Asamblea General, que deben ser negociadas, teniendo poca certeza de conocer de antemano el número exacto de resoluciones que se aprobarán en el año y respondan a los objetivos fijados por Chile, por ello es conveniente mantener la meta. Las nuevas resoluciones durante el 2007 son: Fortalecimiento de las actividades del Centro de Estudios de Justicia de Las América (CEJA), presentado por Chile (doc. 4676); Observaciones y Recomendaciones al Informe Anual del CEJA, presentado por Canadá, Chile, Guatemala, Panamá y Perú. (doc. 4656); Quinto Informe Bienal sobre la Promoción de la Convención Interamericana para Prevenir, Sancionar y Erradicar la Violencia contra la Mujer "Convención de Belém do Pará", presentado por México y copatrocinada por Chile (doc.4734); Mecanismos de Seguimiento de la Convención de Belém do Pará, presentado por México y copatrocinada por Chile (doc.4733)

3.-Durante este periodo se llevaron a cabo la totalidad de las reuniones en las que Chile contempló participar. Al finalizar cada una de estas, se aprobaron las respectivas resoluciones que representan la postura de Chile. No es susceptible de ser mejorada, pues ya se encuentra en un 100%.

4.-La Comisión de la Asamblea General de la OEA y la Comisión de la Asamblea General de la ONU, en conjunto aprobaron 66 resoluciones que fueron patrocinadas y/o copatrocinadas por Chile. Este hecho permite que la meta establecida se cumpla en un 100%. No es susceptible de ser mejorada, pues ya se encuentra en un 100%.

5.-Dado el complejo escenario político en las relaciones bilaterales con América Latina y las particularidades de la situación política interna de los países vecinos, la Dirección de América del Sur, busca generar las mejores condiciones políticas y diplomáticas para consolidar la vinculación bilateral. Pese a que se programaron 19 reuniones, se realizaron 12, debido a problemas internos de la contraparte y/o imposibilidad de sus autoridades de participar en las reuniones. Sin embargo, otras reuniones de igual relevancia para el país reemplazaron a las anteriores, logrando los resultados esperados (acuerdos). Esto último, explicaría la importancia que tiene para el país, afianzar sus relaciones con los países del Cono Sur, en especial, con los países limítrofes. En atención al complejo escenario político en que se dan las relaciones bilaterales con América Latina es que no es recomendable aumentar la meta (60 %).

6.-En política exterior, cuando se planifica las actividades a futuro con otros países, es necesario tener en cuenta que su concreción no depende exclusivamente de nuestro interés o dedicación que pongamos en ello, ya que dependerá -en al menos un 50%- de la contraparte, lo que puede variar dependiendo de circunstancias internas y externas propias de cada país, sobre las cuales no tenemos capacidad de influir. En estas circunstancias, al planificar las actividades con otros países cuyos resultados serán objeto de un análisis y ponderación de metas fijadas con anticipación, es más realista fijarse una meta menor al 100%, previendo que por diversas circunstancias, no podrán concretarse todas ellas. La situación ocurrida durante el año 2007 con la Unión Europea no deja en definitiva de ser una excepción, en la que -en todo caso- no escapa a los decididos y constantes esfuerzos realizados por la Dirección para su concreción. Por ello se estima que no es posible aumentar la meta.

7.-Se llevaron a cabo el número de actividades culturales contempladas para este indicador en las fechas fijadas. No es susceptible de ser mejorada, pues ya se encuentra en un 100%.

8.-Las Actividades Específicas que desarrollan las Misiones en el exterior, corresponde a un conjunto de actividades ejecutadas por cada misión diplomática. Es frecuente que muchas de estas actividades durante el año no puedan concretarse ya que necesariamente para su puesta en marcha, se requiere la colaboración y participación de las autoridades del país residente en el cual se encuentra la misión. Muchas veces por problemas internos del país residente o por razones ajenas a la voluntad de la misión diplomática, algunas actividades no pueden realizarse, postergándose para el año siguiente. Esto último explica que la meta fijada para este indicador fuese un 86% y no un 100%. Excepcionalmente, no se presentaron en 2007 en los países residentes situaciones que impidieran la ejecución de las actividades programadas, lo cual posibilitó superar la meta comprometida. Por ello no es recomendable aumentar la meta.

9.- Con objeto de entregar un servicio más eficiente y de mejor calidad a los connacionales en el exterior, lo que implica que todas las solicitudes sean respondidas y tramitadas en el menor tiempo posible, el buen cumplimiento del indicador se explica por la puesta en marcha, en Julio de 2007, de la página Web [www.chilesomostodos.cl](http://www.chilesomostodos.cl), lo que permite un mejor canal de comunicación con los chilenos residentes en el exterior. A través de esta página pueden acceder a información sobre trámites consulares, registrarse en una base de datos para acceder a diversos contenidos de la página y a temáticas de uso frecuente, lo que conlleva la generación de mayor número de solicitudes y, consecuentemente, un mayor número de servicios otorgados, con lo que se podría aumentar levemente la meta. Adicionalmente, se dispuso la capacitación, del personal a cargo, durante el mes de Agosto de 2007, en temas de Acción Social, Previsional e Inmigración y se realizó una redistribución de funciones lo que permitió mejorar la gestión.

10.-Este indicador presenta un buen nivel de cumplimiento, considerando que se había estimado una asistencia a las Conferencias de Difusión de la Política Exterior de Chile, de un total de 200 personas por Conferencia, se ha obtenido como resultado la asistencia de 213 personas en promedio. El 2007 fue el primer año de medición del indicador, por lo que no hay estadística histórica que avale un aumento de la meta. Las Conferencias de Difusión de la Política Exterior de Chile son actividades que se realizan en las regiones de nuestro país, con el fin de promover los objetivos, los beneficios y los aspectos más relevantes de la política exterior chilena. En el año 2007, se realizaron 10 Conferencias en diversas regiones del territorio nacional.