

## CUMPLIMIENTO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2007

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES	<b>PARTIDA</b>	06
<b>SERVICIO</b>	INSTITUTO ANTARTICO CHILENO	<b>CAPÍTULO</b>	04

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Meta 2007	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>•Investigación Científica Antártica (ICA).</p>	<p><u>Calidad/Resultado Final</u></p> <p>Porcentaje de los Procesos de la ICA ejecutados de acuerdo a la Norma de Calidad ISO 9001:2000 para el apoyo al desarrollo de la Investigación Científica Antártica, respecto al total de procesos de la ICA.</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Procesos de la ICA ejecutados de acuerdo a la Norma de Calidad ISO 9001:2000 en el año x/Total de procesos de la ICA en el año x)*100)</p>	n.c.	n.c.	n.c.	100 %	20 %	SI	500%	15%	<p><u>Reportes/Informes</u> Informe de calidad anual de Investigación Científica Antártica (ICA).</p> <p><u>Reportes/Informes</u> Cumplimiento y seguimiento a las acciones preventivas (CSAP)</p>	1

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Meta 2007	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
●Investigación Científica Antártica (ICA).	<u>Eficacia/Proceso</u>  Porcentaje de procesos ejecutados en el Departamento Científico & Logístico para el apoyo al desarrollo de la Investigación Científica Antártica (ICA) en los que se detectan no conformidades .  Aplica Enfoque de Género: NO	((Número de procesos ejecutados en el Departamento Científico & Logístico para el apoyo al desarrollo de la ICA en los que se detectan no conformidades en el año X/Número de procesos ejecutados en el Departamento Científico & Logístico para el apoyo al desarrollo de la ICA en el año X)*100)	n.c.	n.c.	n.c.	83 %	83 %	SI	100%	5%	<u>Formularios/Fichas</u> Lista de chequeo  <u>Reportes/Informes</u> Informe de calidad anual de Investigación Científica Antártica (ICA).  <u>Reportes/Informes</u> Cumplimiento y seguimiento a las acciones preventivas (CSAP)	2
●Investigación Científica Antártica (ICA).	<u>Eficiencia/Proceso</u>  Porcentaje del Costo Administrativo para el apoyo al desarrollo de la Investigación Científica Antártica, en relación al Costo total del apoyo a la Investigación Científica Antártica ICA.  Aplica Enfoque de Género: NO	((Costo Administrativo para el apoyo al desarrollo de la ICA en el año X/Costo total del apoyo a la Investigación Científica Antártica ICA en el año X)*100)	n.m.	n.m.	38 %	23 %	15 %	NO	66%	5%	<u>Reportes/Informes</u> Ley de presupuesto  <u>Formularios/Fichas</u> Plan anual de gastos	3

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Meta 2007	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Investigación Científica Antártica (ICA).	<u>Economía/Producto</u>  Porcentaje de aportes de terceros a la Investigación Científica Antártica, en relación al costo total de la Investigación Científica Antártica ICA.  Aplica Enfoque de Género: NO	((Aporte de terceros a la Investigación Científica Antártica ICA en el año X/Costo total de la Investigación Científica Antártica ICA en el año X)*100)	s.i.	s.i.	6 %	18 %	9 %	SI	199%	5%	<u>Reportes/Informes</u> Plan anual de Gasto  <u>Reportes/Informes</u> Convenios de cooperacion	4
•Acciones de cooperación.	<u>Eficacia/Producto</u>  Porcentaje de variación de las publicaciones ISI generadas por el PROCEN, respecto al año anterior  Aplica Enfoque de Género: NO	((N° publicaciones ISI en año t/N° publicaciones ISI en año t-1)*100)	-20 %	133 %	150 %	167 %	133 %	SI	125%	20%	<u>Reportes/Informes</u> Informes de Avance  <u>Reportes/Informes</u> Publicaciones	5

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Meta 2007	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>●Promoción de materias antárticas a la comunidad nacional.</p>	<p><i>Eficacia/Producto</i></p> <p>Porcentaje de establecimientos educacionales de enseñanza media del país a los que se les entrega información en torno a la Antártica respecto al total de establecimientos educacionales de enseñanza media del país</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((N° de establecimientos educacionales de enseñanza media del país en los que se realiza difusión de la actividad Antártica/N° total de establecimientos educacionales de enseñanza media del país)*100)</p>	25 %	11 %	17 %	91 %	19 %	SI	486%	10%	<p><u>Reportes/Informes</u> Informe con artículos de prensa sobre estas temáticas</p> <p><u>Reportes/Informes</u> Copia de material entregado a los establecimientos educacionales SERE MI de Educación.</p> <p><u>Reportes/Informes</u> Informe anual de gestión del programa de difusión</p> <p><u>Reportes/Informes</u> Registro fotográfico de actividades de difusión desarrolladas</p>	6
<p>●Promoción de materias antárticas a la comunidad nacional. &lt;br&gt;&amp;nbsp;&amp;nbsp;&amp;nbsp;- Feria Antártica Escolar.</p>	<p><i>Calidad/Resultado Final</i></p> <p>Porcentaje de variación de estudiantes de enseñanza media del país, que presentan Proyectos para la Feria Antártica Escolar, respecto al año anterior</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Número de estudiantes que presentan Proyectos en el año t/Número de estudiantes que presentan Proyectos en el año t-1)*100)</p>	s.i.	s.i.	77 %	182 %	100 %	SI	182%	10%	<p><u>Base de Datos/Software</u> Base de datos de los trabajos presentados</p>	7

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Meta 2007	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Institucional	<u>Eficacia/Proceso</u>  Porcentaje de procesos ejecutados en el Departamento de Administración y Finanzas para el apoyo al desarrollo de la Investigación Científica Antártica (ICA) que se detectan no conformidades.  Aplica Enfoque de Género: NO	((numero de procesos ejecutados en el Departamento Administración y Finanzas para el apoyo al desarrollo de la ICA en el año X que se detecta no conformidades/Número de procesos ejecutados en el Departamento Administración y Finanzas para el apoyo al desarrollo de la ICA en el año X)*100)	n.c.	n.c.	n.c.	83 %	83 %	SI	100%	30%	<u>Reportes/Informes</u> Informe de calidad anual de Investigación Científica Antártica (ICA).  <u>Reportes/Informes</u> Cumplimiento y seguimiento a las acciones preventivas (CSAP)  <u>Formularios/Fichas</u> lista de Chequeo	8

(9): Fundamentaciones o justificaciones de metas no cumplidas (cumplimiento inferior a 95%) y metas sobrecumplidas (cumplimiento superior a 120%)

<b>Porcentaje de cumplimiento informado por el servicio</b>	95%
<b>Suma de ponderadores de metas no cumplidas con justificación válidas</b>	0%
<b>Porcentaje de cumplimiento global del servicio</b>	95%

Notas:

1.-El INACH se ha fijado con un plazo de 5 años, mejorar todos los procesos que dan soporte a la investigación científica antártica, esperando que para el cumplimiento de este plazo, se contara con un Sistema de Gestión de la Calidad, por medio de una plataforma documental de todos los procesos que involucra su preparación, ejecución y resultados. Durante este año se logró el 100% de esta meta, debido a que se identificaron y documentaron la totalidad de los procesos, se ejecutaron según lo descrito, se controlaron y se midió su avance mediante auditorías de calidad, proponiendo mejoras para cada uno de ellas, entrando de esta forma en un proceso de mejora continua. Debido a que se cumplió esta meta se propone comenzar a medir los avances con un indicador que mida el número de no-conformidades corregidas del total detectadas.

2.-El objetivo de este indicador es medir el nivel de avance en el objetivo de brindar un apoyo de calidad a la ICA. Durante este año se detecto no conformidades en casi todos los procesos ejecutados en el Departamento Científico & Logístico. Sin embargo este resultado no refleja el trabajo realizado para el mejoramiento de dichos procesos, pues este indicador no permite medir lo

que actualmente se considera que es más significativo “corregir las no conformidades detectadas”, ya que al corregir las acciones que provocan una no conformidad se está disminuyendo la probabilidad que vuelva a ocurrir. Por lo tanto, se ha estimado modificar este indicador para el año 2008, quedando de la siguiente manera: Porcentaje de no conformidades corregidas en los procesos ejecutados en el Departamento Científico & Logístico para el apoyo al desarrollo de la Investigación Científica Antártica (ICA), respecto al total de no conformidades detectadas.

3.-El objetivo de este indicador es medir la eficiencia del INACH para el apoyo a la ICA, la idea es poder demostrar la capacidad de gestionar y manejar más recursos. El indicador no alcanza la meta propuesta, pues no se contaba con información de otros años que permitieran definir una meta objetiva. Este indicador depende directamente del presupuesto que maneja INACH y de los aportes de terceros a la ciencia antártica. Además, la fórmula de cálculo no permite medir el porcentaje de disminución del gasto administrativo para el apoyo de la ICA con respecto al año anterior, valor que refleja el avance hacia el objetivo de ser cada vez más eficientes. En diciembre de 2006 el porcentaje de costo administrativo para el apoyo al desarrollo de la ICA fue de un 37,9 %, a diciembre este año este valor llegó a un 22%, lo que significa una disminución de más de un 40% en valores a igual fecha.

4.-Este indicador tiene por objeto medir el porcentaje de dinero que otras entidades aportan al desarrollo de la Investigación Científica Antártica, mediante convenios de colaboración suscritos con INACH. Durante este año se obtuvo el apoyo para dos nuevos proyectos un proyecto ANILLO y un proyecto FONDECYT financiados en forma conjunta por el Programa Bicentenario de Ciencia y Tecnología, la Comisión Nacional de Ciencia y Tecnología (CONICYT) y el Instituto Antártico Chileno. Esto refleja el interés de investigadores de excelencia a presentar proyectos de investigación científica de la más alta calidad y el interés de otras entidades públicas de apoyar estas propuestas antárticas. Estas oportunidades han permitido que los aportes de terceros a la ciencia antártica este año se vea tan favorecida.

5.-El INACH tiene por finalidad incentivar el desarrollo de proyectos de investigación antártica de alto impacto. El convenio INACH-CONICYT para llamar a concurso de Proyectos Anillo y los llamados a concurso propios de INACH cuyos ganadores han pasado por un proceso de selección por pares, ha permitido apoyar el desarrollo de este tipo de proyectos. El apoyo de proyectos de alto impacto ha repercutido directamente en la productividad científica. Desde el 2003 al 2006 el promedio de publicaciones ISI del Programa Científico del INACH era de 4 publicaciones, este año producto de las acciones realizadas y de las oportunidades presentadas se ha logrado duplicar esta cifra.

6.-Este ha sido un período en el cual se han mejorado sustancialmente los indicadores, principalmente, en aquellas materias que tienen relación con el sistema educacional. Ha favorecido esta labor el hecho de suscribir alianzas estratégicas con instituciones como el Ministerio de Educación y sus reparticiones regionales. Esta oportunidad ha permitido que material de difusión antártica se haya distribuido por medio de las Secretarías Regionales Ministeriales de Educación, permitiendo llegar al 91,4 % de los establecimientos educacionales de enseñanza media del país, esta oportunidad permitió el sobre cumplimiento del indicador.

7.-Durante este año se dio un énfasis especial en la divulgación de la Feria Antártica Escolar (FAE). Para esto se realizó una alianza con el Programa Explora de CONICYT y sus coordinaciones regionales. Esta oportunidad permitió invitar a participar en la IV Feria Antártica a 517 establecimientos desde la Región del Maule a la Región de Magallanes y se realizaron video-conferencias de promoción de la IV Feria Antártica Escolar, en las ciudades de Concepción, Temuco, Valdivia, Puerto Montt, Punta Arenas, Puerto Natales y Puerto Williams. Como resultado participaron 58 establecimientos educacionales con un total de 180 alumnos.

8.-El objetivo de este indicador es medir el nivel de avance en el objetivo de brindar un apoyo de calidad a ICA. Durante este año se detectó no conformidades en casi todos los procesos ejecutados en el Departamento Administración y Finanzas. Sin embargo este resultado no refleja el trabajo realizado para el mejoramiento de dichos procesos, pues este indicador no permite medir lo que actualmente se considera que es más significativo “corregir las no conformidades detectadas”, ya que al corregir las acciones que provocan una no conformidad se está disminuyendo la probabilidad que vuelva a ocurrir. Por lo tanto, se ha estimado modificar este indicador para el año 2008, quedando de la siguiente manera: Porcentaje de no conformidades corregidas en los procesos ejecutados en el Departamento Administración y Finanzas para el apoyo al desarrollo de la Investigación Científica Antártica (ICA), respecto al total de no conformidades detectadas.