

## CUMPLIMIENTO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2006

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES	<b>PARTIDA</b>	06
<b>SERVICIO</b>	AGENCIA DE COOPERACION INTERNACIONAL	<b>CAPÍTULO</b>	05

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2003	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Meta 2006	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>●Gestión de la cooperación internacional que Chile recibe.</p>	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>Porcentaje de instituciones beneficiarias que evalúan la gestión de AGCI con notas entre 5 y 7</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((N° de instituciones beneficiarias que evalúan la gestión de AGCI con notas entre 5 y 7/N° total de instituciones que responden encuesta)*100)</p>	92 %	92 %	89 %	100 %	86 %	SI	117%	10%	<u>Formularios/Fichas</u> Encuestas de evaluación	
<p>●Gestión de oportunidades de formación y perfeccionamiento en el exterior.</p>	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>Porcentaje de usuarios de la OIRS que califican su atención con notas entre 5 y 7</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((N° de usuarios de la OIRS que califican su atención con notas entre 5 y 7/N° total de usuarios que responden la encuesta)*100)</p>	100 %	100 %	100 %	99 %	94 %	SI	106%	15%	<u>Formularios/Fichas</u> Encuestas de evaluación	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2003	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Meta 2006	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Gestión de oportunidades de formación y perfeccionamiento en el exterior.	<u>Calidad/Producto</u>  Tiempo promedio de respuestas a consultas electrónicas sobre perfeccionamiento en el exterior  Aplica Enfoque de Género: NO	((Sumatoria de días entre la recepción de las consultas y las correspondientes respuestas/Número total de consultas respondidas))	1 días	2 días	1 días	1 días	3 días	SI	288%	5%	Base de Datos/Software Registro de correos electrónicos con respuestas a consultas sobre oportunidades de perfeccionamiento en el exterior	1
•Programa chileno de Cooperación Técnica entre Países en Desarrollo (CTPD)  &nbsp;&nbsp;&nbsp;- Progama de Asistencia Técnica del Gobierno de Chile	<u>Calidad/Producto</u>  Porcentaje de participantes que evalúan los seminarios nacionales y regionales, cursos internacionales y talleres, con notas de entre 5 y 7.  Aplica Enfoque de Género: NO	((N° de participantes que evalúan los seminarios regionales y nacionales, cursos internacionales y talleres con notas de entre 5 y 7/N° total de participantes que evalúan)*100)	99 %	94 %	98 %	97 %	96 %	SI	101%	15%	Formularios/Fichas Encuestas de evaluación	
•Programa chileno de Cooperación Técnica entre Países en Desarrollo (CTPD)  &nbsp;&nbsp;&nbsp;- Progama de Becas del Gobierno de Chile	<u>Calidad/Producto</u>  Porcentaje de becarios de postgrado y diplomado que evalúan la gestión de AGCI respecto de la administración del programa de becas del Gobierno de Chile, con notas entre 5 y 7.  Aplica Enfoque de Género: NO	((N° de becarios que evalúan el programa de becas con notas entre 5 y 7/N° de becarios que evalúan el programa)*100)	93 %	83 %	100 %	98 %	90 %	SI	109%	15%	Formularios/Fichas Encuestas de evaluación	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2003	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Meta 2006	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>●Programa chileno de Cooperación Técnica entre Países en Desarrollo (CTPD)</p> <p>&lt;br&gt;&amp;nbsp;&amp;nbsp;&amp;nbsp;- Progama de Becas del Gobierno de Chile</p>	<p><u>Eficacia/Resultado Intermedio</u></p> <p>Porcentaje de becarios que egresan con nota superior a 5,5 (en una escala de 1 a 7)</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Nº de becarios que egresan con nota superior a 5,5/Nº de becarios que egresan en el año)*100)</p>	n.m.	88 %	96 %	94 %	88 %	SI	107%	5%	<p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Informes de notas emitidos por la Universidad</p> <p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Registros del Departamento</p>	
<p>●Programa chileno de Cooperación Técnica entre Países en Desarrollo (CTPD)</p> <p>&lt;br&gt;&amp;nbsp;&amp;nbsp;&amp;nbsp;- Progama de Asistencia Técnica del Gobierno de Chile</p>	<p><u>Economía/Producto</u></p> <p>Porcentaje de aporte de contraparte de países donantes y beneficiarios en proyectos de cooperación horizontal y triangular</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Sumatoria del aporte anual de países donantes y beneficiarios de asistencia técnica horizontal y triangular/Gasto total anual de asistencia técnica horizontal y triangular)*100)</p>	57 %	78 %	60 %	46 %	48 %	SI	96%	5%	<p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Convenios con países donantes</p> <p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Informes de países donantes y países beneficiarios</p> <p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Informes de proyectos / actividades</p>	
<p>●Programa chileno de Cooperación Técnica entre Países en Desarrollo (CTPD)</p> <p>&lt;br&gt;&amp;nbsp;&amp;nbsp;&amp;nbsp;- Progama de Asistencia Técnica del Gobierno de Chile</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>Porcentaje de países beneficiarios del Programa de asistencia técnica respecto del total de países que conforman la Región de Latinoamérica, El Caribe y México</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Número de países beneficiarios del programa de asistencia técnica/Número total de países que conforman la Región de Latinoamérica, El Caribe y México)*100)</p>	100 %	100 %	100 %	100 %	77 %	SI	130%	15%	<p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Nómina de participantes en seminarios regionales, talleres nacionales y cursos internacionales</p> <p><u>Base de Datos/Software</u></p> <p>Estadísticas AGCI</p>	2

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2003	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Meta 2006	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>•Programa chileno de Cooperación Técnica entre Países en Desarrollo (CTPD)</p> <p>&lt;br&gt;&amp;nbsp;&amp;nbsp;&amp;nbsp;- Progrma de Becas del Gobierno de Chile</p>	<p><i>Eficacia/Producto</i></p> <p>Tasa de egreso de diplomado</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Número de becarios de diplomado que egresan en el año/Número total de becarios de diplomado del año)*100)</p>	93 %	100 %	100 %	77 %	96 %	NO	80%	10%	<p><u>Reportes/Informes</u> Registros del programa de becas</p> <p><u>Base de Datos/Software</u> Estadísticas oficiales de AGCI</p> <p><u>Reportes/Informes</u> Informes de Universidades</p>	3
<p>•Programa chileno de Cooperación Técnica entre Países en Desarrollo (CTPD)</p> <p>&lt;br&gt;&amp;nbsp;&amp;nbsp;&amp;nbsp;- Progrma de Becas del Gobierno de Chile</p>	<p><i>Eficacia/Producto</i></p> <p>Tasa de egreso de postgrado</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Número de becarios de postgrado que egresan en el año/Número total de becarios de postgrado a los que les corresponde egresar)*100)</p>	86 %	100 %	43 %	80 %	80 %	SI	100%	5%	<p><u>Reportes/Informes</u> Registros del programa de becas</p> <p><u>Base de Datos/Software</u> Estadísticas oficiales de AGCI</p> <p><u>Reportes/Informes</u> Informes de las universidades</p>	

(9): Fundamentaciones o justificaciones de metas no cumplidas (cumplimiento inferior a 95%) y metas sobrecumplidas (cumplimiento superior a 120%)

<b>Porcentaje de cumplimiento informado por el servicio</b>	90%
<b>Suma de ponderadores de metas no cumplidas con justificación válidas</b>	0%
<b>Porcentaje de cumplimiento global del servicio</b>	90%

Notas:

1.-El sobrecumplimiento de este indicador se debe fundamentalmente a que al momento de definir la Meta 2006, había menor dotación de personal en el departamento de Formación y Becas, por lo tanto, existía una demora en días muy superior a la actual. Por otra parte, durante el año 2006 se diseñó y estableció un mecanismo de atención a consultas electrónicas específico, el cual cuenta con un equipo de profesionales capacitados en atención de público, lo que permite una gestión más expedita.

2.-La meta para el año 2006 fue planteada a la baja (77%) considerando que el cambio de Gobierno podría, eventualmente, significar cambios en las prioridades de la política exterior orientadas a una mayor focalización geográfica de la cooperación, esto es centrando los esfuerzos en los países más prioritarios. No obstante ello, la situación durante el año 2006 no presentó variaciones significativas respecto de los años anteriores.

3.-De los diplomados previstos para el 2006, todos iniciaron su ejecución en ese año, no obstante, la finalización de uno de ellos ocurrirá durante el año 2007.El retraso en el inicio de este diplomado se debe a que por tratarse de un año de instalación del nuevo Gobierno, hubo demoras en la constitución del nuevo Consejo de AGCI quien debía aprobar el plan de diplomados, realizándose tardíamente la licitación.A ello, se agrega que la única oferta recibida en Chilecompra fue la presentada por Coaniquem, cuyo programa de estudios contempla dos etapas, una bajo la modalidad e-learning que se inició el 6/11/06, y la otra presencial cuya ejecución se realizará durante el año 2007.En consecuencia, 15 becarios de este diplomado no egresaron en el 2006, por lo que no es posible contabilizarlos en el numerador, pero se deben incluir en el denominador pues forman parte del universo de becarios financiados año 2006.