

CUMPLIMIENTO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2005

MINISTERIO	MINISTERIO DE HACIENDA	PARTIDA	08
SERVICIO	SERVICIO DE IMPUESTOS INTERNOS	CAPÍTULO	03

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2002	Efectivo 2003	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Meta 2005	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Plan de Lucha Contra la Evasión.	<u>Eficacia/Resultado Final</u> Incremento recaudación Plan de Lucha contra la Evasión 2005. <small>Aplica Enfoque de Género: NO</small>	(Recaudación Efectiva Año 2005)	297761 %	327353 %	516412 %	731603 %	412561 %	SI	177%	15%	<u>Reportes/Informes</u> Subdirección de Estudios	1
•Facturación Electrónica.	<u>Calidad/Producto</u> Cumplimiento Plan de Masificación del uso de la Factura Electrónica. <small>Aplica Enfoque de Género: NO</small>	(Número Total de Empresas Incorporadas.)	n.c.	20	130	1093	500	SI	219%	10%	<u>Reportes/Informes</u> Subdirección de Estudios Sistema de Control de Gestión	2
•Boleta Honorarios Electrónica.	<u>Calidad/Producto</u> Cumplimiento plan de masificación de emisores de Boletas de Honorarios Electrónicas. <small>Aplica Enfoque de Género: NO</small>	(Número de Emisores Distintos (se cuenta una vez cada contribuyente) del año 2005)	n.c.	n.c.	136943	344513	375600	NO	92%	10%	<u>Formularios/Fichas</u> Subdirección de Estudios Sistema de Control de Gestión	3

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2002	Efectivo 2003	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Meta 2005	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Asistencia al Contribuyente.	<u>Calidad/Proceso</u> Tasa de llamadas a la mesa de ayuda resueltas. Aplica Enfoque de Género: NO	(Número de llamadas resueltas del total de llamadas recibidas.)	94 %	99 %	99 %	99 %	99 %	SI	100%	10%	<u>Reportes/Informes</u> Subdirección de Estudios Sistema de Control de Gestión	
•Ciclo de Vida del Contribuyente.	<u>Calidad/Proceso</u> Porcentaje de Inicio de Actividades por internet. Aplica Enfoque de Género: NO	(Cantidad de Inicio de Actividades por internet sobre Total de Inicio de Actividades.)	n.c.	n.c.	84 %	98 %	70 %	SI	140%	10%	<u>Reportes/Informes</u> Subdirección de Estudios Sistema de Control de Gestión	4
•Operación Renta.	<u>Calidad/Proceso</u> Tasa Declaraciones de Renta por Internet sobre el total de declaraciones. Aplica Enfoque de Género: NO	(Número de Declaraciones de Renta por Internet sobre Total de declaraciones de renta..)	55 %	69 %	83 %	96 %	83 %	SI	116%	8%	<u>Reportes/Informes</u> Subdirección de Estudios Sistema de Control de Gestión	
•Operación Renta.	<u>Calidad/Proceso</u> Tasa Declaraciones de Renta por Internet usando Propuesta sobre el total de declaraciones. Aplica Enfoque de Género: NO	(Número de Declaraciones de Renta por Internet usando Propuesta sobre Total de Declaraciones de Renta por Internet.)	37 %	46 %	41 %	50 %	50 %	SI	100%	7%	<u>Reportes/Informes</u> Subdirección de Estudios Sistema de Control de Gestión	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2002	Efectivo 2003	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Meta 2005	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Operación IVA.	<u>Calidad/Proceso</u> Tasa Declaraciones de F29 por Internet sobre el total de declaraciones de F29 Aplica Enfoque de Género: NO	(Número de Declaraciones de F29 por Internet sobre Total de declaraciones de F29.)	10 %	15 %	36 %	44 %	18 %	SI	246%	20%	<u>Reportes/Informes</u> Subdirección de Estudios Sistema de Control de Gestión	5
•Operación Contribuciones de Bienes raíces.	<u>Calidad/Proceso</u> Tasa de Cuotas de Contribuciones pagadas por Internet sobre el total de cuotas de contribuciones pagadas. Aplica Enfoque de Género: NO	(Número de Cuotas de Contribuciones pagadas por Internet sobre el total de cuotas de contribuciones pagadas.)	s.i.	4 %	8 %	12 %	5 %	SI	242%	5%	<u>Reportes/Informes</u> Subdirección de Estudios Sistema de Control de Gestión	6
•Operación Contribuciones de Bienes raíces.	<u>Calidad/Proceso</u> Tasa de Modificaciones de datos propietarios de Bienes Raíces Realizadas por Internet sobre el Total de Modificaciones de datos de Bienes raíces realizadas. Aplica Enfoque de Género: NO	(Número de Modificaciones de datos propietarios de Bienes Raíces Realizadas por Internet sobre Total de Modificaciones de datos de Bienes raíces realizadas.)	s.i.	40 %	57 %	74 %	45 %	SI	165%	5%	<u>Reportes/Informes</u> Subdirección de Estudios Sistema de Control de Gestión	7

(9): Fundamentaciones o justificaciones de metas no cumplidas (cumplimiento inferior a 95%) y metas sobrecumplidas (cumplimiento superior a 120%)

Porcentaje de cumplimiento informado por el servicio	90%
---	-----

Suma de ponderadores de metas no cumplidas con justificación válidas	0%
Porcentaje de cumplimiento global del servicio	90%

Notas:

- 1.-Este fue un año especialmente favorable para la recaudación fiscal. Los procedimientos de fiscalización y el apoyo de la tecnología han permitido que el SII obtenga una buena productividad. Las cifras para el año 2005 se basan en estimaciones.
- 2.-Las estimaciones iniciales respecto al interés de los contribuyentes por incorporarse al sistema fueron excesivamente conservadoras, eso causó el sobrecumplimiento. Las metas fueron estimadas con cifras provisionales, sin conocer el resultado efectivo del año 2004.
- 3.-La meta fue estimada sin conocer los resultados efectivos del año 2004, por lo que resultó ser excesivamente ambiciosa. Esta meta se estima con información a junio del año anterior, por lo que no es posible hacer un buen pronóstico del desempeño del indicador.
- 4.-La meta fue estimada conservadoramente, sin conocer los resultados del año 2004.
- 5.-Las metas fueron estimadas antes de conocer los resultados efectivos del año 2004 y por ello fueron subvaloradas.
- 6.-Las metas fueron estimadas sin conocer los resultados efectivos del año 2005, por lo que fueron subvaloradas.
- 7.-Las metas fueron estimadas sin conocer los resultados efectivos del año 2004, por lo que fueron subvaloradas.