

CUMPLIMIENTO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2009

MINISTERIO	MINISTERIO DE HACIENDA	PARTIDA	08
SERVICIO	SERVICIO NACIONAL DE ADUANAS	CAPÍTULO	04

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Meta 2009	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Despacho de mercancías	<p style="text-align: center;"><u>Eficiencia/Producto</u></p> <p>Nivel de Interoperatividad de Aduanas con Puertos Nacionales en el proceso de Salida de Mercancías</p> <p style="font-size: small;">Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Cantidad de Puertos Nacionales conectados con Aduanas en el proceso de Salida de Mercancías /Cantidad de Puertos Nacionales con Tráfico Internacional de Salida de Mercancías, habilitados para realizar interconexión con Aduanas)*100)</p>	n.m.	0 %	100 %	100 %	100 %	SI	100%	8%	<p><u>Reportes/Informes</u> Informe mensual de rendimiento</p>	
•Despacho de mercancías	<p style="text-align: center;"><u>Eficiencia/Producto</u></p> <p>Tramitaciones de DIPS pasajeros en sistema único nacional (de acceso vía internet)</p> <p style="font-size: small;">Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Cantidad de DIPS Pasajeros Tramitadas en el Sistema Único Nacional/Cantidad de DIPS pasajeros Tramitadas)*100)</p>	n.m.	0 %	87 %	96 %	95 %	SI	101%	8%	<p><u>Reportes/Informes</u> Informe estadístico del Sistema Único de DIPS</p> <p><u>Formularios/Fichas</u> Información regional no tramitadas por el Sistema</p>	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Meta 2009	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Despacho de mercancías	<u>Eficiencia/Producto</u> Porcentaje de Formulario Unico de salida y entrada (FU) Chileno-Argentina tramitados a través de la Web Aplica Enfoque de Género: NO	((Cantidad de FU Chileno-Argentina tramitados vía Web/Total de FU Chileno-Argentina tramitados)*100)	n.m.	0 %	0 %	40 %	9 %	SI	449%	5%	Base de Datos/Software Sistema de Control Vehicular	1
•Generación Normas y Aplicación de Técnicas Aduaneras	<u>Calidad/Producto</u> Porcentaje de Dictámenes de Clasificación publicados en tiempo estándar en el sitio www.aduana.cl Aplica Enfoque de Género: NO	((Cantidad de Dictámenes de Clasificación publicados en tiempo estándar /Total de Dictámenes de Clasificación Tramitados)*100)	n.m.	n.m.	94 %	100 %	80 %	SI	125%	10%	Formularios/Fichas Reporte publicación electronica	2

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Meta 2009	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Generación Normas y Aplicación de Técnicas Aduaneras	<i>Calidad/Producto</i> Porcentaje de Resoluciones concesión de franquicias de la Partida 0004 e ítems 0030.0100 y 0030.9900, de la sección 0 del Arancel Aduanero, tramitadas en tiempo estándar Aplica Enfoque de Género: NO	((Cantidad de Resoluciones concesión de franquicias de la Partida 0004 e ítems 0030.0100 y 0030.9900, de la sección 0 del Arancel Aduanero, tramitadas en tiempo estándar/Total de Resoluciones concesión de franquicias de la Partida 0004 e ítems 0030.0100 y 0030.9900, de la sección 0 del Arancel Aduanero tramitadas)*100)	n.m.	s.i.	0 %	86 %	80 %	SI	108%	9%	Formularios/Fichas Informe de datos mensual de Franquicias	
•Fiscalización de Operaciones de Comercio Exterior	<i>Eficacia/Resultado Intermedio</i> Porcentaje de Denuncias generadas por la Fiscalización en Línea Aplica Enfoque de Género: NO	((Total de Denuncias formuladas en línea /Total de operaciones seleccionadas para examen físico)*100)	n.m.	18 %	20 %	16 %	16 %	SI	98%	10%	Base de Datos/Software Reporte sistema seleccion en línea Base de Datos/Software Reporte sistema de denuncias Formularios/Fichas Reporte de control de selectividad	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Meta 2009	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Generación y Difusión de Información	<u>Calidad/Producto</u> Tiempo promedio de elaboración y difusión del Boletín estadístico Aplica Enfoque de Género: NO	((Tiempo total de elaboración y difusión del boletín estadístico/12))	s.i.	86.42 días	0.00 días	72.42 días	73.75 días	SI	102%	10%	Reportes/Informes Reportes de fechas de publicación	
•Despacho de mercancías •Fiscalización de Operaciones de Comercio Exterior	<u>Eficiencia/Producto</u> Porcentaje de Solicitudes de Reintegro tramitadas vía Web Aplica Enfoque de Género: NO	((Cantidad de Solicitudes de Reintegro tramitadas vía Web/Total de solicitud de Reintegro tramitados)*100)	0 %	0 %	0 %	74 %	10 %	SI	745%	7%	Base de Datos/Software Sistema de Reintegros	3
•Despacho de mercancías •Fiscalización de Operaciones de Comercio Exterior	<u>Eficiencia/Producto</u> Porcentaje de Almacenistas entregando información a Aduanas Aplica Enfoque de Género: NO	((Cantidad de Almacenistas entregando información a Aduanas/Cantidad total de Almacenistas)*100)	0 %	0 %	0 %	100 %	100 %	SI	100%	6%	Base de Datos/Software Base de datos control sistema de almacenes	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Meta 2009	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<ul style="list-style-type: none"> •Generación Normas y Aplicación de Técnicas Aduaneras •Fiscalización de Operaciones de Comercio Exterior 	<p><i>Eficacia/Producto</i></p> <p>Porcentaje del valor CIF de las operaciones de importación objeto de fiscalizaciones en línea y a posteriori</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	((Monto en valor CIF de importaciones fiscalizadas en línea y a posteriori/Monto en valor CIF de importaciones tramitadas)*100)	45 %	52 %	51 %	48 %	48 %	SI	100%	9%	Formularios/Fichas Planilla de fiscalizaciones en monto CIF	
<ul style="list-style-type: none"> •Generación Normas y Aplicación de Técnicas Aduaneras •Fiscalización de Operaciones de Comercio Exterior 	<p><i>Eficacia/Producto</i></p> <p>Porcentaje de operaciones fiscalizadas</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	((Cantidad de operaciones fiscalizadas/Cantidad de documentos de ingreso y salida tramitados)*100)	0 %	9 %	9 %	8 %	8 %	SI	102%	8%	Formularios/Fichas Reportes de datos Formularios/Fichas Reportes de información de sistema de consulta	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Meta 2009	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<ul style="list-style-type: none"> •Generación Normas y Aplicación de Técnicas Aduaneras •Fiscalización de Operaciones de Comercio Exterior 	<u>Eficiencia/Resultado Intermedio</u> Porcentaje de operaciones con suspensión de despacho en la fiscalización de la Propiedad Intelectual Aplica Enfoque de Género: NO	((Total de Resoluciones de Suspensión del despacho de operaciones de importación por infracciones a la Ley de Propiedad Intelectual/Total de operaciones seleccionadas automáticamente por filtros de propiedad intelectual)*100)	n.m.	n.m.	0 %	29 %	25 %	SI	118%	10%	Reportes/Informes Cuadros de control de selectividad	

(9): Fundamentaciones o justificaciones de metas no cumplidas (cumplimiento inferior a 95%) y metas sobrecumplidas (cumplimiento superior a 120%)

Porcentaje de cumplimiento informado por el servicio	100%
Suma de ponderadores de metas no cumplidas con justificación válidas	0%
Porcentaje de cumplimiento global del servicio	100%

Notas:

1.-El sobre cumplimiento de la meta propuesta para el año 2009, se debió entre otras cosas a que el 23 de septiembre se firmó el contrato por la mantención del sistema, lo cual permitió hacer las modificaciones necesarias para agregar funcionalidades que permitieron hacerlo más atractivo para el usuario. Junto con esto, se implementaron cabinas de atención diferenciada, cabinas públicas en frontera y se aplicó el Plan de difusión planificado (publicaciones en diarios, propaganda en radios, etc). Todas estas medidas tuvieron una gran recepción entre los usuarios lo que permitió un aumento sistemático del uso del sistema durante el último trimestre del año, el comportamiento de esta variable externa se situó por sobre lo esperado por el Servicio.

2.-Este indicador sólo presentó movimiento entre los meses de enero y abril, con un promedio de dos solicitudes mensuales. Su bajo movimiento explica el sobrecumplimiento de la meta comprometida. Con motivo de la dictación de la Resolución Exenta N° 9422/29.12.2008, que aprobó las normas sobre "Procedimiento para la emisión de Resoluciones Anticipadas sobre clasificación, criterios o métodos de valoración, origen y otras materias aduaneras", el Servicio no emitirá más Dictámenes de Clasificación, encontrándose en proceso de derogación el Decreto N° 5.977/31, del Ministerio de Hacienda, sobre Reglamento de Dictámenes.

3.-Se logró un cumplimiento de la meta propuesta para el año 2009, muy superior a lo planificado. Lo anterior se debe a que la herramienta se puso a disposición de los usuarios finales mucho antes de lo planificado, y ha generado una adhesión creciente por que ofrece la ventaja de disminuir el tiempo de tramitación de 15 a 2 días respecto del trámite manual. La alta adhesión al uso del sistema es un factor externo, que superó las estimaciones efectuadas por el Servicio.