

CUMPLIMIENTO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2007

MINISTERIO	MINISTERIO DE HACIENDA	PARTIDA	08
SERVICIO	SUPERINTENDENCIA DE VALORES Y SEGUROS	CAPÍTULO	08

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Meta 2007	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Supervisión y vigilancia para el cumplimiento del marco normativo y legal de entidades fiscalizadas que actúan en el mercado de valores y seguros	<u>Eficacia/Resultado Intermedio</u> Porcentaje de compañías de seguros con informe técnico-financiero realizado sobre el total de compañías Aplica Enfoque de Género: NO	((N° de informes técnico financieros realizados/N° total de compañías)*100)	30 %	47 %	31 %	45 %	40 %	SI	112%	10%	<u>Reportes/Informes</u> Informe de análisis (manual) <u>Reportes/Informes</u> Informe de análisis (manual)	
•Supervisión y vigilancia para el cumplimiento del marco normativo y legal de entidades fiscalizadas que actúan en el mercado de valores y seguros	<u>Eficiencia/Producto</u> Tiempo promedio expresado en días en verificar los parámetros de solvencia de las compañías del mercado de seguros Aplica Enfoque de Género: NO	(Sumatoria del número de días hábiles dentro de un trimestre necesarios para verificar los parámetros de solvencia de las compañías/N° de Trimestres)	37 días	30 días	30 días	29 días	30 días	SI	103%	10%	<u>Reportes/Informes</u> reporte de la división control financiero	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Meta 2007	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Supervisión y vigilancia para el cumplimiento del marco normativo y legal de entidades fiscalizadas que actúan en el mercado de valores y seguros	<u>Eficacia/Producto</u> Porcentaje de entidades supervisadas sobre el total de entidades con producción relevante Aplica Enfoque de Género: NO	((Número de auditorías efectuadas/total de entidades sujetas a supervisión, con producción relevante)*100)	s.i.	12.12 %	14.71 %	17.65 %	17.65 %	SI	100%	5%	Formularios/Fichas reporte de auditorías	
•Supervisión y vigilancia para el cumplimiento del marco normativo y legal de entidades fiscalizadas que actúan en el mercado de valores y seguros	<u>Eficacia/Producto</u> Porcentaje de actividades de Fiscalización en materia de conflicto de interés y de valorización de activos mantenidos en cartera por los fondos patrimoniales Aplica Enfoque de Género: NO	((Número de investigaciones y análisis específicos de fondos patrimoniales/Número total de fondos patrimoniales (excluidos FICE y FSCU))*100)	16 %	16 %	10 %	9 %	8 %	SI	112%	8%	Reportes/Informes registros de auditorías	
•Supervisión y vigilancia para el cumplimiento del marco normativo y legal de entidades fiscalizadas que actúan en el mercado de valores y seguros	<u>Eficacia/Producto</u> Porcentaje de actividades destinadas a verificar el cumplimiento de normativa por parte de los fondos patrimoniales, a través de auditorías en terreno e investigaciones específicas. Aplica Enfoque de Género: NO	((Número de actividades destinadas a verificar el cumplimiento de normativa/Número total de fondos patrimoniales)*100)	19 %	20 %	14 %	17 %	17 %	SI	98%	8%	Reportes/Informes Informe Fiscalización	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Meta 2007	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Supervisión y vigilancia para el cumplimiento del marco normativo y legal de entidades fiscalizadas que actúan en el mercado de valores y seguros	<u>Eficacia/Producto</u> Factor de Auditorías realizadas en relación al mercado de compañías de seguros. Aplica Enfoque de Género: NO	((N° de Informes de auditorías promedio semestral/N° total de Compañías)*100)	s.i.	64 %	49 %	59 %	60 %	SI	99%	10%	Formularios/Fichas Reporte de Auditorías	
•Supervisión y vigilancia para el cumplimiento del marco normativo y legal de entidades fiscalizadas que actúan en el mercado de valores y seguros	<u>Eficacia/Producto</u> Porcentaje de entidades supervisadas a distancia sobre el total de entidades con producción relevante Aplica Enfoque de Género: NO	((N° de supervisiones efectuadas a distancia/Total de entidades sujetas a supervisión)*100)	s.i.	0 %	62 %	85 %	74 %	SI	116%	9%	Formularios/Fichas Reporte de Auditorías	
•Supervisión y vigilancia para el cumplimiento del marco normativo y legal de entidades fiscalizadas que actúan en el mercado de valores y seguros	<u>Eficiencia/Producto</u> Porcentaje de Administradoras de Mutuos Hipotecarios supervisadas sobre el total de ellas Aplica Enfoque de Género: NO	((N° de auditorías efectuadas a Administradoras de Mutuos Hipotecarios/Total de entidades sujetas a supervisión)*100)	n.m.	13 %	0 %	38 %	35 %	SI	106%	5%	Formularios/Fichas Informes	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Meta 2007	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Supervisión y vigilancia para el cumplimiento del marco normativo y legal de entidades fiscalizadas que actúan en el mercado de valores y seguros	<u>Eficacia/Producto</u> Porcentaje de exámenes de cuentas y cuadros practicadas a las sociedades fiscalizadas Aplica Enfoque de Género: NO	((N° de exámenes de cuentas y cuadros/N° total de sociedades)*100)	s.i.	100 %	0 %	100 %	100 %	SI	100%	5%	<u>Reportes/Informes</u> Cuentas, Cuadros	
•Supervisión y vigilancia para el cumplimiento del marco normativo y legal de entidades fiscalizadas que actúan en el mercado de valores y seguros	<u>Eficacia/Producto</u> Pocentaje de entidades supervisadas a distancia sobre el total de entidades Aplica Enfoque de Género: NO	((N° de supervisiones efectuadas a distancia a Administradoras de Mutuos Hipotecarios/Total de entidades sujetas a Supervisión)*100)	n.m.	0 %	0 %	100 %	100 %	SI	100%	5%	<u>Formularios/Fichas</u> Informes	
•Inscripción en registros oficiales de la SVS, de las entidades que participan y sus productos de los mercados de Valores y Seguros	<u>Calidad/Producto</u> Tiempo promedio en la tramitación de inscripción de valores Aplica Enfoque de Género: NO	((Sumatoria (N° de días de inscripción de valores)/N° total de inscripción de valores realizadas))	30 días	25 días	30 días	27 días	30 días	SI	112%	8%	<u>Formularios/Fichas</u> Registro de inscripción de valores (base de datos)	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Meta 2007	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Inscripción en registros oficiales de la SVS, de las entidades que participan y sus productos de los mercados de Valores y Seguros	<u>Calidad/Producto</u> Tiempo promedio en la tramitación de inscripción de emisores de valores Aplica Enfoque de Género: NO	((Sumatoria (N° de días de inscripción de emisores)/N° total de emisores de valores))	36 días	48 días	55 días	41 días	41 días	SI	101%	7%	<u>Formularios/Fichas</u> Registro de inscripción de valores (base de datos)	
•Institucional	<u>Eficacia/Producto</u> Porcentaje de actividades destinadas a verificar el cumplimiento de la aplicación, uso y destino de las ayudas extraordinarias por parte de los Cuerpos de Bomberos a través de exámenes de cuentas en terreno e investigaciones específicas. Aplica Enfoque de Género: NO	((N° de actividades destinadas a verificar el cumplimiento de la normativa/N° total de Cuerpos de Bomberos con ayudas extraordinarias)*100)	n.m.	n.m.	10 %	21 %	10 %	SI	209%	5%	<u>Formularios/Fichas</u> Area de Bomberos	1
•Institucional	<u>Eficacia/Producto</u> Porcentaje de exámenes de cuentas practicadas en terreno a los Cuerpos de Bomberos del país Aplica Enfoque de Género: NO	((N° de informes de exámenes de cuentas/N° total del cuerpo de Bomberos)*100)	n.m.	n.m.	10 %	10 %	10 %	SI	95%	5%	<u>Formularios/Fichas</u> Area de Bomberos	

(9): Fundamentaciones o justificaciones de metas no cumplidas (cumplimiento inferior a 95%) y metas sobrecumplidas (cumplimiento superior a 120%)

Porcentaje de cumplimiento informado por el servicio	100%
Suma de ponderadores de metas no cumplidas con justificación válidas	0%
Porcentaje de cumplimiento global del servicio	100%

Notas:

1.-En el año 2007, sólo el 47% de los Cuerpos de Bomberos tramitaron ayudas extraordinarias, motivo por el cual fue mayor la cobertura de fiscalizaciones en terreno, respecto al total de cuerpos con solicitudes de ayudas en la SVS. El indicador del 10% está justificado considerando que la totalidad de los Cuerpos de Bomberos tramitaran en un año Ayudas Extraordinarias.