

## CUMPLIMIENTO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2008

MINISTERIO	MINISTERIO DE HACIENDA	PARTIDA	08
SERVICIO	SUPERINTENDENCIA DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS	CAPÍTULO	11

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Meta 2008	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
●Información Consolidada.	<u>Eficiencia/Producto</u>  Monto de activos supervisados por funcionario  <small>Aplica Enfoque de Género: NO</small>	((Colocaciones + inversiones supervisadas en el sistema)/Número de funcionarios del SBIF)	327324 MM\$	365502 MM\$	429886 MM\$	495408 MM\$	462580 MM\$	SI	107%	38%	<u>Base de Datos/Software</u> Sistema Contable y Planta Efectiva	
●Atención directa a público y procesamiento de reclamos.	<u>Calidad/Producto</u>  Variación anual de reclamos ingresados por escrito y que son respondidos  <small>Aplica Enfoque de Género: NO</small>	((Número de reclamos anuales ingresados por escrito y que son respondidos t/Número de reclamos anuales ingresados por escrito y que son respondidos t-1)-1)*100)	-0.3 % 7037.0	1.2 % 6879.0	10.4 % 7592.0	13.8 % 8642.0	3.8 % 8300.0	SI	104%	31%	<u>Reportes/Informes</u> Sistema de Correspondencia Interno	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Meta 2008	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<ul style="list-style-type: none"> <li>•Información Consolidada.</li> <li>•Publicaciones.</li> </ul>	<i>Eficacia/Producto</i>  Variación anual de número de visitas al sitio web de la Superintendencia  Aplica Enfoque de Género: NO	$(((\text{número de visitas anuales al sitio web de la Superintendencia t/número de visitas anuales al sitio web de la Superintendencia t-1)-1)*100)$	18.1 % 771535.0	15.1 % 887920.0	60.5 % 1425009.0	19.9 % 1708664.0	15.4 % 1500000.0	SI	129%	31%	<u>Base de Datos/Software</u> Sistema de Control Estadístico de Visitas a la página web	1

(9): Fundamentaciones o justificaciones de metas no cumplidas (cumplimiento inferior a 95%) y metas sobrecumplidas (cumplimiento superior a 120%)

<b>Porcentaje de cumplimiento informado por el servicio</b>	100%
<b>Suma de ponderadores de metas no cumplidas con justificación válidas</b>	0%
<b>Porcentaje de cumplimiento global del servicio</b>	100%

Notas:

1.-El aumento en el indicador relativo a las visitas es el resultado de la operación de los simuladores del sitio web que fueron destacados en la prensa y un mayor número de consultas al sitio web durante el período más complicado de la crisis financiera internacional