

CUMPLIMIENTO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2008

MINISTERIO	MINISTERIO DE HACIENDA	PARTIDA	08
SERVICIO	SUPERINTENDENCIA DE CASINOS DE JUEGO	CAPÍTULO	17

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Meta 2008	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
●Fiscalización de casinos de juego en operación.	<u>Eficacia/Producto</u> Número de visitas de fiscalización por casino de juego en el período t. Aplica Enfoque de Género: NO	(Número de visitas de fiscalización realizadas a los casinos de juego en el período t/Número de casinos de juego en operación en el período t-1)	n.c.	0.4 número	2.0 número	9.3 número	3.3 número	SI	286%	20%	<u>Reportes/Informes</u> Informe de Visitas de Fiscalización	1
●Fiscalización de casinos de juego en operación.	<u>Eficacia/Producto</u> Porcentaje de estados financieros revisados en el período t, de casinos en operación Ley N° 19.995 Aplica Enfoque de Género: NO	((Número de estados financieros trimestrales de los casinos de juego revisados en el período t/Número de estados financieros trimestrales de los casinos de juego al 30 de septiembre del periodo t)*100)	n.c.	n.c.	n.c.	83 %	75 %	SI	111%	20%	<u>Reportes/Informes</u> Informe de análisis trimestral de estados financieros de Casinos en operación Ley N° 19.995	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Meta 2008	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Supervisión de la instalación de nuevos casinos de juego.	<u>Eficacia/Producto</u> Número de visitas de supervisión por casino en construcción en el período t. Aplica Enfoque de Género: NO	(Número de visitas de supervisión realizadas a los casinos de juego en construcción en el período t/Número de casinos de juego en construcción en el período t)	n.c.	n.c.	3.7 número	11.2 número	5.0 número	SI	224%	25%	<u>Reportes/Informes</u> Informes de visitas de Fiscalización a la instalación de nuevos casinos	2
•Supervisión de la instalación de nuevos casinos de juego.	<u>Calidad/Producto</u> Porcentaje de respuestas (observaciones) de la SCJ a solicitud de certificación de inicio de operación de nuevos casinos, emitidas en el período t Aplica Enfoque de Género: NO	((Número de respuestas (observaciones) de la SCJ a solicitud de certificación de inicio de operación de nuevos casinos, emitidas en el período t /Número de solicitudes de inicio de operación de casinos de juego, hasta el 31 de Octubre del período t)*100)	n.c.	n.c.	n.c.	100 %	100 %	SI	100%	25%	<u>Reportes/Informes</u> Resoluciones de Certificaciones emitidas por la SCJ	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Meta 2008	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Respuesta a consultas y reclamos por escrito del público en general como de los casinos de juegos y las sociedades operadoras que postulan a un permiso de operación.	<i>Calidad/Producto</i> Porcentaje de consultas y reclamos ingresados por escrito que son respondidos Aplica Enfoque de Género: NO	((N° de consultas y reclamos ingresados por escrito que son respondidos/N° de consultas y reclamos ingresados por escrito)*100)	100 %	91 %	95 %	94 %	90 %	SI	104%	10%	<u>Reportes/Informes</u> Oficio con respuesta a las consultas y/o reclamos de los usuarios/clientes/beneficiarios	

(9): Fundamentaciones o justificaciones de metas no cumplidas (cumplimiento inferior a 95%) y metas sobrecumplidas (cumplimiento superior a 120%)

Porcentaje de cumplimiento informado por el servicio	100%
Suma de ponderadores de metas no cumplidas con justificación válidas	0%
Porcentaje de cumplimiento global del servicio	100%

Notas:

1.-El indicador tiene un porcentaje de cumplimiento de su meta para el año 2008 alto, debido a que se modificó la fórmula considerando como denominador los casinos en operación en el periodo t y no en el periodo t-1. De esta forma, para el valor efectivo 2008 el denominador considera 1 casino que estuvo operando desde enero a diciembre (Termas de Chillán), y 6 casinos que abrieron en el año 2008, operando entre 2 a 5 meses de dicho año, obteniéndose 2,8 casinos como valor ponderado.

2.-Considera las visitas de inspección técnica de obras realizadas por profesionales de la SCJ y consultores externos, a casinos y obras complementarias. El número de visitas obedece a que la propuesta de los consultores fue mayor a lo programado por la Superintendencia, y además producto del proceso de verificación del inicio de operaciones de los casinos fue necesario realizar más visitas por casino.