

CUMPLIMIENTO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2005

MINISTERIO	MINISTERIO DE EDUCACION	PARTIDA	09
SERVICIO	JUNTA NACIONAL DE JARDINES INFANTILES	CAPÍTULO	11

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2002	Efectivo 2003	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Meta 2005	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Educación Parvularia Integral	<u>Eficacia/Resultado Intermedio</u> Porcentaje de párvulos nuevos en Programa JUNJI pertenecientes al cuadrante de pobreza según método integrado de focalización	((N° párvulos nuevos en Programas JUNJI pertenecientes al cuadrante de pobreza según método integrado de focalización Año t/N° total párvulos nuevos en Programas JUNJI Año t)*100)	88.1 %	89.9 %	91.8 %	88.7 %	89.5 %	SI	99%	9%	Base de Datos/Software Sistema Informático de Gestión de Párvulos "GESPARVU".	
			Mujeres:	42.9%	43.1%	92.0%	88.9%	43.0%				
			Hombres:	45.2%	46.8%	91.6%	88.5%	46.5%				
			Aplica Enfoque de Género: SI									

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2002	Efectivo 2003	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Meta 2005	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Educación Parvularia Integral - Servicio educativo	<u>Eficacia/Producta</u> Porcentaje de párvulos matriculados en programas de extensión horaria cuyas madres mujeres trabajan remuneradamente con respecto a párvulos matriculados en el programa de extensión horaria Aplica Enfoque de Género: SI	((Total de párvulos matriculados en programas de extensión horaria cuyas madres trabajan/Total de párvulos matriculados en programas de extensión horaria)*100) Mujeres: Hombres:	86.0 % 42.0% 44.0%	82.7 % 39.8% 42.9%	79.7 % 80.4% 78.9%	86.8 % 86.8% 86.8%	79.0 % 37.9% 41.1%	SI	110%	4%	Base de Datos/Software Sistema Informático de Gestión de Párvulos "GESPARVU".	
•Educación Parvularia Integral - Servicio educativo	<u>Eficacia/Producta</u> Porcentaje de párvulos matriculados en programas de extensión horaria cuyas madres mujeres trabajan remuneradamente con respecto al total de párvulos en JUNJI cuyas madres trabajan remuneradamente Aplica Enfoque de Género: SI	((Total de párvulos matriculados en programas de extensión horaria cuyas madres trabajan/Total de párvulos en JUNJI cuyas madres trabajan remuneradamente)*100) Mujeres: Hombres:	20.5 % 0.0% 0.0%	19.3 % 9.3% 10.0%	20.8 % 20.9% 20.7%	22.3 % 22.4% 22.2%	19.0 % 9.1% 9.9%	SI	117%	4%	Base de Datos/Software Sistema Informático de Gestión de Párvulos "GESPARVU".	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2002	Efectivo 2003	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Meta 2005	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Educación Parvularia Integral - Servicio de alimentación	<u>Eficacia/Resultado Final</u> Porcentaje de párvulos matriculados en el programa Jardín Infantil Clásico administrado por JUNJI que superan el diagnóstico de desnutrición de inicio de año Aplica Enfoque de Género: SI	((N° de párvulos matriculados en el programa Jardín Infantil Clásico administrado por JUNJI que superan el diagnóstico de desnutrición de inicio de año/Total de párvulos matriculados en el programa Jardín Infantil Clásico administrado por JUNJI evaluados al inicio y final del año con diagnóstico de desnutrición al inicio del año t)*100) Mujeres: Hombres:	43.4 %	58.9 %	62.2 %	56.0 %	43.7 %	SI	128%	8%	Base de Datos/Software Sistema Informático de Gestión de Párvulos	1
			20.9%	28.8%	61.8%	56.5%	21.1%					
			22.5%	30.1%	62.5%	55.6%	22.5%					

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2002	Efectivo 2003	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Meta 2005	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>•Educación Parvularia Integral</p> <p>
&nbsp;&nbsp;&nbsp;- Servicio de alimentación</p>	<p><i>Eficacia/Resultado Final</i></p> <p>Porcentaje de párvulos matriculados en el programa Jardín Infantil Clásico administrado por JUNJI que mantienen el estado nutricional normal entre el inicio y término del año</p> <p>Aplica Enfoque de Género: SI</p>	<p>((N° de párvulos matriculados en el programa Jardín Infantil Clásico administrado por JUNJI que mantienen el estado nutricional normal entre el inicio y término del año/N° de párvulos que asisten al Jardín Infantil Clásico administrado por JUNJI con estado nutricional normal en el inicio del año)*100)</p> <p>Mujeres:</p> <p>Hombres:</p>	82.0 %	82.5 %	83.0 %	83.7 %	82.7 %	SI	101%	8%	<p>Base de Datos/Software Sistema Informático de Gestión de Párvulos - GESPARVU</p>	
<p>•Educación Parvularia Integral</p>	<p><i>Eficacia/Productos</i></p> <p>Porcentaje promedio de asistencia mensual de párvulos con respecto a la matrícula de párvulos en Jardín Infantil Clásico</p> <p>Aplica Enfoque de Género: SI</p>	<p>((Promedio de asistencia mensual de párvulos en Jardín Infantil Clásico en el año t/Promedio de matrícula mensual de párvulos en jardín infantil Clásico en el año t)*100)</p> <p>Mujeres:</p> <p>Hombres:</p>	77.2 %	78.9 %	77.7 %	77.1 %	78.0 %	SI	99%	5%	<p>Base de Datos/Software Sistema Informático de Gestión de Párvulos</p>	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2002	Efectivo 2003	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Meta 2005	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Financiamiento a terceros para la operación de jardines infantiles.	<u>Eficacia/Producto</u> Porcentaje de jardines infantiles operados por terceros con financiamiento JUNJI respecto al total de jardines infantiles operados por terceros que postulan a financiamiento de JUNJI Aplica Enfoque de Género: NO	((N° de jardines infantiles operados por terceros en Convenio con financiamiento JUNJI/Total de jardines infantiles que postulan a financiamiento de JUNJI)*100)	26.8 %	49.1 %	83.0 %	89.8 %	57.9 %	SI	155%	5%	<u>Formularios/Fichas</u> Registro de postulaciones de terceros a financiamiento JUNJI.	2
•Financiamiento a terceros para la operación de jardines infantiles.	<u>Eficacia/Producto</u> Porcentaje de párvulos de jardines infantiles operados por terceros con financiamiento respecto al total de párvulos de jardines infantiles operados por terceros que postulan a financiamiento de JUNJI Aplica Enfoque de Género: NO	((N° de párvulos de jardines infantiles operados por terceros con financiamiento/Total de párvulos de jardines infantiles operados por terceros que postulan a financiamiento de JUNJI)*100)	35.4 %	44.9 %	90.3 %	77.2 %	62.9 %	SI	123%	5%	<u>Reportes/Informes</u> Registro de postulaciones de terceros a financiamiento JUNJI.	3

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2002	Efectivo 2003	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Meta 2005	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Supervigilancia de Jardines Infantiles Públicos y Privados administrados por terceros.	<u>Eficiencia/Producto</u> Promedio de fiscalizaciones a Jardines Infantiles Particulares y operados por terceros con financiamiento JUNJI, por fiscalizador Aplica Enfoque de Género: NO	(N° Fiscalizaciones a Jardines Infantiles Particulares y operados por terceros con financiamiento JUNJI/N° Fiscalizadores)	36	68	62	76	36	SI	211%	6%	<u>Reportes/Informes</u> Registro de Supervisiones y Fiscalizaciones de Jardines Particulares y Operados por terceros con financiamiento JUNJI	4
•Supervigilancia de Jardines Infantiles Públicos y Privados administrados por terceros.	<u>Eficiencia/Producto</u> Promedio de fiscalizaciones por Jardín Infantil operados por terceros con financiamiento JUNJI Aplica Enfoque de Género: NO	((N° total de fiscalizaciones realizadas a Jardines Infantiles operados por terceros con financiamiento JUNJI/N° total de Jardines Infantiles operados por terceros con financiamiento JUNJI))	n.c.	9	7	5	3	SI	165%	6%	<u>Reportes/Informes</u> Registro de Fiscalización Jardines Infantiles operados por terceros con financiamiento JUNJI.	5

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2002	Efectivo 2003	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Meta 2005	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
●Asesorías en materias de Educación Parvularia	<u>Calidad/Producto</u> Tiempo promedio de respuesta a solicitudes de asesoría para acceder a financiamiento con Convenio Aplica Enfoque de Género: NO	(Suma(Fecha de respuesta de la solicitud - Fecha de ingreso de la solicitud)/N° total de solicitudes de asesoría para acceder a financiamiento con Convenio)	n.c.	22 días	16 días	23 días	25 días	SI	108%	5%	<u>Reportes/Informes</u> Registro de Asesorías para acceder a financiamiento.	
●Empadronamiento de Jardines Infantiles Particulares sin financiamiento de JUNJI	<u>Calidad/Producto</u> Tiempo promedio de respuesta a solicitudes de empadronamiento de Jardines Infantiles Particulares sin financiamiento JUNJI Aplica Enfoque de Género: NO	(Suma (Fecha de respuesta a solicitudes de empadronamiento – Fecha recibo solicitudes de empadronamiento)/Total solicitudes de empadronamiento de Jardines Infantiles Particulares sin financiamiento JUNJI recibidas)	11 días	8 días	3 días	5 días	10 días	SI	200%	8%	<u>Reportes/Informes</u> Registro de Empadronamiento de Jardines Particulares sin financiamiento JUNJI.	6

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2002	Efectivo 2003	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Meta 2005	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Institucional	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>Porcentaje de usuarios encuestados que califica que su problema fue totalmente solucionado en las Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((N° de usuarios encuestados que califica que su problema fue totalmente solucionado/N° total de usuarios encuestados con problemas que acude a las Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias)*100)</p>	78.2 %	86.9 %	86.0 %	92.6 %	85.0 %	SI	109%	6%	<p><u>Reportes/Informes</u> Encuesta Calidad de Atención a Usuarios.</p>	
•Institucional	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>Porcentaje de usuarios encuestados que califica que recibió un buen trato en las Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias de manera telefónica y presencial</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((N° de usuarios encuestados que califica que recibió un buen trato en las Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias/N° total de usuarios encuestados que consulta de manera telefónica o presencial en las Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias)*100)</p>	97.4 %	99.0 %	98.8 %	98.8 %	95.0 %	SI	104%	6%	<p><u>Reportes/Informes</u> Encuesta Calidad de Atención a Usuarios.</p>	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2002	Efectivo 2003	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Meta 2005	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Institucional	<i>Calidad/Producto</i> Tiempo promedio de respuesta a reclamos por escrito presentados en las Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias Aplica Enfoque de Género: NO	(Suma (Fecha de respuesta del reclamo - Fecha de ingreso del reclamo)/N° total de reclamos por escrito presentados en las Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias)	15.9 días	12.0 días	7.3 días	7.1 días	11.0 días	SI	155%	7%	<u>Reportes/Informes</u> Registro de respuestas a Usuarios.	7

(9): Fundamentaciones o justificaciones de metas no cumplidas (cumplimiento inferior a 95%) y metas sobrecumplidas (cumplimiento superior a 120%)

Porcentaje de cumplimiento informado por el servicio	100%
Suma de ponderadores de metas no cumplidas con justificación válidas	0%
Porcentaje de cumplimiento global del servicio	100%

Notas:

1.-Las tendencias en los años anteriores indican que al cabo de dos años las cifras decrecen situación que se consideró al establecer la meta del año 2005. En este resultado influye el número de niños con desnutrición, que al ser baja la cifra, un caso eleva, notablemente, los porcentajes de recuperación. Por otra parte, el hecho de que los resultados sean superiores a la meta planteada, indica que un mayor número de párvulos desnutridos se recuperaron lo que demuestra el impacto del programa de alimentación.

2.-Producto de la demanda por parte de instituciones y organismos sin fines de lucro que postularon a transferencia de fondos y a la entrega de nuevos recursos asignados por el Mineduc para la ampliación de cobertura de JUNJI, fue posible ampliar el número de establecimientos seleccionados y beneficiados con la transferencia de fondos lo que significó un sobre cumplimiento de esta meta de acuerdo a lo proyectado en el proceso de formulación presupuestaria 2005.

3.-La Institución proyectó la meta 2005 de acuerdo al plan nacional de ampliación de cobertura el que definía la asignación de 3.546 nuevas vacantes. Por gestiones de la Vicepresidenta Ejecutiva ante el Ministerio de Educación, se amplió este número a 4.403 de las cuales se concretaron 4.235 en 123 establecimientos. La petición de un mayor número de vacantes realizada por la Vicepresidenta se basó en la existencia de un alto número de solicitudes de transferencia para el funcionamiento de Jardines Infantiles y Salas Cunas en la modalidad Jardín Infantil Clásico. Sin embargo, a pesar de la demanda, que se manifestó en los 5.485 párvulos que postularon, ésta no se pudo concretar al 100% debido a que los organismos demandantes no lograron adecuar a tiempo los locales con los requisitos mínimos exigidos, aún cuando la JUNJI les otorgó plazos razonables para su regularización. De hecho, la mayoría de esta demanda no ejecutada está postulando en primera prioridad para el año 2006.

4.-La fiscalización responde a un Sistema y Política de Fiscalización regulada y fundamentada a través del Manual de Fiscalización. Además, existe el Sistema de Transferencia de Fondos que también cuenta con una normativa y Manual de Procedimientos. En estos manuales se plantea, para los establecimientos operados por terceros con financiamiento JUNJI, realizar tres visitas de fiscalización por establecimiento, como mínimo, en el año. Para Jardines Infantiles particulares se establece una visita anual. Es importante destacar que el 2005 fue el primer año en que se implementan estos dos marcos reguladores, lo que requirió de una mayor fiscalización en terreno para evaluar su comprensión y aplicación tanto por parte, de los profesionales de la Institución que cumplen la función de fiscalizar, como de las entidades administradoras de los fondos transferidos y de los sostenedores de Jardines Infantiles Particulares sin financiamiento JUNJI. Se suman a estas fiscalizaciones las realizadas para responder a 290 r

5.-Es importante destacar que el año 2005 fue el primer año de la implantación del Sistema de Transferencia de Fondos que norma y reglamenta la forma de operar del proceso desde la postulación hasta el funcionamiento de los establecimientos, sus compromisos y responsabilidades, lo que generó un mayor número de fiscalización en terreno para evaluar el cumplimiento de las normativas, la comprensión de éstas, y retroalimentar el proceso, especialmente respecto a la aplicación de las normativas financieras, de las cuales surgieron varias inquietudes y situaciones que necesitaron su comprobación en terreno para que las entidades dieran cumplimiento a lo establecido. Sin embargo, es necesario hacer notar que estas situaciones sucedieron en el contexto natural que tiene un proceso de implementación en su primer año, lo que se proyecta diferente para los años posteriores, esperando que exista comprensión del Sistema en su conjunto y un ajuste de las metas regionales a lo establecido en el Manual de Fiscalización.

6.-La JUNJI a partir del año 2004 modificó el tiempo de duración de esta certificación dejándolo como indefinido, manteniendo un control anual sobre los establecimientos empadronados, para verificar si las condiciones que originaron la certificación, se mantienen. Debido a este cambio fue necesario ir reempadronando a aquellos establecimientos que contaban con empadronamiento de dos años de duración. Esta situación, permitió que el trámite de empadronamiento, en estos casos, se realizara en tiempo más breve. Por el contrario cuando un Jardín Infantil solicita empadronamiento por primera vez, se requiere de más tiempo para realizar el proceso. La medición de este Indicador incluye el tiempo de respuesta a solicitudes que son rechazadas por no cumplir con los requisitos establecidos en la normativa que regula la entrega de Empadronamiento, situación que también se resuelve en un tiempo menor. Este indicador puede presentar distintos comportamientos en el tiempo ya que depende de: el interés y la demanda presente

7.-El logro nacional de este indicador por sobre el 120%, responde al interés y preocupación institucional por otorgar una atención de calidad a los usuarios/as. La generación de un proceso más ágil y coordinado al interior de la Dirección Nacional y en las Direcciones Regionales, ha permitido mejorar los tiempos de respuesta a los usuarios y la calidad del servicio. Pero, por otra parte, es importante señalar que estos resultados son producto del gran esfuerzo realizado por los equipos técnicos regionales, que cumplen múltiples funciones, lo que en el ámbito personal implica un desgaste, especialmente, si se considera la dotación de profesionales existente en cada región para desempeñar la función. Otro factor a tener presente, es la gran dispersión geográfica de algunas regiones, lo que incide en el tiempo que pueda tomar la gestión a realizar (visita de supervisión y/o fiscalización) para contar con los antecedentes necesarios y dar respuesta al reclamo. De acuerdo a lo descrito anteriormente, la Instituci