

CUMPLIMIENTO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2011

MINISTERIO	MINISTERIO DE JUSTICIA	PARTIDA	10
SERVICIO	SERVICIO DE REGISTRO CIVIL E IDENTIFICACION	CAPÍTULO	02

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Meta 2011	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
• Documentos y servicios de Identificación - Cédula de Identidad Chilenos y Extranjeros residentes	<u>Calidad/Producto</u> Porcentaje de cédulas de identidad tramitadas dentro del plazo de 8 días hábiles contados desde el momento de la solicitud del público y hasta que queda disponible para su entrega, respecto del total de cédulas de identidad tramitadas en el año t Aplica Enfoque de Género: NO	((Total de cédulas de identidad tramitadas dentro del plazo de 8 días hábiles contados desde el momento de la solicitud del público y hasta que queda disponible para su entrega en el año t/Total de cédulas de identidad tramitadas en el año t)*100)	88.17 %	91.99 %	95.43 %	96.18 %	96.50 %	SI	100%	5%	Formularios/Fichas Módulo de Estadísticas para Gestión	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Meta 2011	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>•Registros Penales
&nbsp;&nbsp; - Inscripción en Registro General de Condenas</p>	<p><i>Calidad/Producto</i></p> <p>Porcentaje de solicitudes de beneficios penales en línea tramitadas dentro del plazo de 23 días hábiles, respecto del total de solicitudes de beneficios penales en línea tramitadas durante el año t</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Total de solicitudes de beneficios penales en línea tramitadas en el plazo de 23 días hábiles desde la fecha de creación de la solicitud y hasta la fecha en que queda disponible para las oficinas la carta de respuesta en el sistema en el año t/Total de solicitudes de beneficios penales en línea tramitadas durante el año t)*100)</p>	34.90 %	54.18 %	93.79 %	99.56 %	95.00 %	SI	105%	10%	<p><u>Base de Datos/Software</u> Módulo de Estadísticas para la Gestión</p>	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Meta 2011	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>•Documentos y servicios de Identificación
&nbsp;&nbsp; - Cédula de Identidad Chilenos y Extranjeros residentes</p> <p>•Documentos y servicios de Identificación
&nbsp;&nbsp; - Servicio de entrega y procesamiento de información a Instituciones por convenio</p> <p>•Registros Penales
&nbsp;&nbsp; - Inscripción en el Registro Penal Adolescente</p>	<p><i>Calidad/Producto</i></p> <p>Porcentaje de Informes de verificación de identidad a petición de Fiscalías, realizados dentro del plazo de 4 horas, respecto del total de Informes de verificación de identidad a petición de Fiscalías, realizados en el año t</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Total de Informes de verificación de identidad a petición de Fiscalías, realizados dentro del plazo de 4 horas contadas desde el ingreso de la solicitud del Fiscal y hasta el despacho del informe a la Fiscalía en el año t /Total de Informes de verificación de identidad a petición de Fiscalías, realizados en el año t) *100)</p>	98.8 %	99.0 %	99.2 %	99.4 %	100.0 %	SI	99%	10%	<p><u>Reportes/Informes</u> Informes Peritos Dactiloscópicos y/o Módulo de Estadísticas para Gestión</p>	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Meta 2011	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>•Registro Civil
&nbsp;&nbsp;&nbsp;- Certificados Internet de Nacimiento, Matrimonio y Defunción</p> <p>•Registro de Vehículos Motorizados
&nbsp;&nbsp;&nbsp;- Certificados Internet del Registro de Vehículos Motorizados</p> <p>•Registros Especiales
&nbsp;&nbsp;&nbsp;- Certificados Internet del Registro de Multas de Tránsito No Pagadas</p>	<p><i>Eficacia/Producto</i></p> <p>Porcentaje de Certificados Internet solicitados con respecto a los Certificados Computacionales del mismo tipo emitidos por el Servicio de Registro Civil e Identificación en el año t</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Total de Certificados Internet solicitados en el año t/Total de Certificados Computacionales del mismo tipo emitidos por el Servicio de Registro Civil de Identificación en el año t)*100)</p>	9.84 %	12.10 %	16.23 %	24.48 %	16.80 %	SI	146%	10%	<p>Base de Datos/Software Módulo de Estadísticas para Gestión y/o Estadística Institucional</p>	1

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Meta 2011	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>●Registro de Vehículos Motorizados
&nbsp;&nbsp; - Certificados del Registro de Vehículos Motorizados</p> <p>●Registro de Vehículos Motorizados
&nbsp;&nbsp; - Servicio de entrega y procesamiento de información a Instituciones por convenio</p> <p>●Registros Especiales
&nbsp;&nbsp; - Certificados de Registro de: Discapacidad, Conductores, Multas de Tránsito No Pagadas.</p> <p>●Registros Especiales
&nbsp;&nbsp; - Servicio de entrega y procesamiento de información a Instituciones por convenio</p>	<p><i>Eficacia/Producto</i></p> <p>Porcentaje de certificados de conductores y vehículos motorizados emitidos por Municipios con convenios de conectividad, respecto del total de certificados de conductores y vehículos motorizados emitidos por el Servicio en el año t</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Total de certificados de conductores y vehículos motorizados emitidos por las Municipalidades con convenios de conectividad en el año t/Total de certificados de conductores y vehículos motorizados emitidos por el SRCeI en el año t)*100)</p>	38 %	39 %	39 %	39 %	40 %	SI	99%	10%	<p>Base de Datos/Software Módulo de Estadísticas para Gestión y/o Estadística Institucional</p>	

Porcentaje de cumplimiento informado por el servicio	100%
Suma de ponderadores de metas no cumplidas con justificación válidas	0%
Porcentaje de cumplimiento global del servicio	100%

Notas:

1.-La justificación se relaciona a la mayor volatilidad relativa de la demanda de servicios por internet.El comportamiento de este indicador se ve afectado por variables externas, ajenas al control del Servicio de Registro Civil e Identificación, y que además son de difícil predictibilidad, entre ellas:- El acceso de la población a Internet.- La tasa de penetración de Internet en los hogares.- La disponibilidad de medios de pago electrónico.- Los niveles de alfabetización digital.A lo anterior, se agrega que desde septiembre de 2011, la institución por primera vez, puso a disposición de sus usuarios la emisión de algunos certificados gratuitos por internet.Los efectos de esta gratuidad para este tipo de productos, fueron de difícil pronóstico, debido a que no se contaba con experiencias previas de similar alcance y características.