

## CUMPLIMIENTO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2010

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DE JUSTICIA	<b>PARTIDA</b>	10
<b>SERVICIO</b>	SUPERINTENDENCIA DE QUIEBRAS	<b>CAPÍTULO</b>	05

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Meta 2010	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•FISCALIZACIÓN	<u>Eficacia/Productos</u>  Porcentaje de presentaciones respondidas a interesados en las quiebras año t respecto al total de presentaciones efectuadas por interesados en las quiebras año t  <small>Aplica Enfoque de Género: NO</small>	((Número de presentaciones respondidas a interesados en las quiebras año t/Total de presentaciones efectuadas por interesados en las quiebras año t)*100)	88 %	87 %	88 %	93 %	90 %	SI	104%	10%	Reportes/Informes Oficio de respuesta al interesado  Base de Datos/Software Planilla excell que contiene el registro del ingreso donde se contiene la consulta y el número de oficio de respuesta emitido por la Superintendencia.	
•FISCALIZACIÓN  &nbsp;&nbsp;&nbsp;-Fiscalización de Control de Bienes  &nbsp;&nbsp;&nbsp;&nbsp;sp;*Fiscalización de diligencias de incautaciones e inventario	<u>Eficacia/Productos</u>  Porcentaje de incautaciones fiscalizadas en el año t, respecto del total de incautaciones realizadas por los síndicos en el año t.  <small>Aplica Enfoque de Género: NO</small>	((N° de incautaciones fiscalizadas en el año t/N° total de incautaciones realizadas por los síndicos año t)*100)	70 %	78 %	75 %	80 %	80 %	SI	100%	5%	Base de Datos/Software Registro de incautaciones  Reportes/Informes Informes de fiscalización de incautación  Reportes/Informes Informe de Seguimiento al acta de incautación.  Formularios/Fichas Acta de incautación	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Meta 2010	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>●FISCALIZACIÓN</p> <p>&lt;br&gt;&amp;nbsp;&amp;nbsp;&amp;nbsp;- Fiscalización de Control de Bienes</p> <p>&lt;br&gt;&amp;nbsp;&amp;nbsp;&amp;nbsp;&amp;nbsp;sp;*Fiscalización de enajenaciones</p>	<p><i>Eficacia/Producto</i></p> <p>Porcentaje de enajenaciones de bienes realizadas por los síndicos en las quiebras fiscalizadas en el año t respecto al total de enajenaciones de bienes de quiebras notificadas por los síndicos en el año t</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((N° de enajenaciones de bienes de quiebras realizadas por los síndicos fiscalizadas en el año t/N° de enajenaciones de bienes de quiebras notificadas por los síndicos en el año t)*100)</p>	79 %	83 %	78 %	81 %	80 %	SI	102%	10%	<p><u>Reportes/Informes</u> Informes de fiscalización de enajenación.</p> <p><u>Base de Datos/Software</u> Registro de Enajenaciones.</p>	
<p>●FISCALIZACIÓN</p> <p>&lt;br&gt;&amp;nbsp;&amp;nbsp;&amp;nbsp;- Fiscalización de Quiebras de regiones</p>	<p><i>Eficacia/Producto</i></p> <p>Porcentaje de quiebras vigentes en regiones fiscalizadas en el aspecto jurídico en el año</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((N° de quiebras vigentes en regiones fiscalizadas en el aspecto jurídico en el año t/N° total de quiebras vigentes en regiones del año t)*100)</p>	14 %	13 %	12 %	14 %	14 %	SI	103%	10%	<p><u>Reportes/Informes</u> Informes de fiscalización jurídica de regiones</p> <p><u>Base de Datos/Software</u> Registro de fiscalizaciones jurídicas de regiones</p>	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Meta 2010	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>●FISCALIZACIÓN</p> <p>&lt;br&gt;&amp;nbsp;&amp;nbsp;&amp;nbsp;- Fiscalización de Quiebras de regiones</p>	<p><i>Eficacia/Producto</i></p> <p>Porcentaje de quiebras vigentes en regiones fiscalizadas en el año en el aspecto financiero- contable</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((N° de quiebras vigentes en regiones fiscalizadas en el aspecto financiero-contable en el año t/N° total de quiebras vigentes en regiones del año t)*100)</p>	12 %	13 %	12 %	13 %	14 %	SI	99%	15%	<p><u>Reportes/Informes</u> Informes de fiscalización financiero-contable de regiones</p> <p><u>Base de Datos/Software</u> Registro de fiscalizaciones financiero-contable de regiones</p>	
<p>●REGISTRO DE QUIEBRAS Y ESTADÍSTICAS</p> <p>&lt;br&gt;&amp;nbsp;&amp;nbsp;&amp;nbsp;- Actualización periódica de estadísticas</p>	<p><i>Calidad/Producto</i></p> <p>Promedio de días de emisión de estadísticas mensuales del registro de síndicos y de quiebras para la página web en el año t.</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Sumatoria de días requeridos para preparar la información de actualización del banner síndico transparente de la página web institucional/Total de estadísticas emitidas para el banner síndico transparente de la página web año t))</p>	n.c.	n.c.	n.c.	3.2 días	5.0 días	SI	156%	20%	<p><u>Base de Datos/Software</u> Planilla excel de registro de la información enviada.</p>	1

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Meta 2010	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>•ATENCIÓN DE CLIENTES Y CIUDADANOS</p> <p>&lt;br&gt;&amp;nbsp;&amp;nbsp; - Respuesta a solicitudes ingresadas por la Ley de Transparencia.</p>	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>Porcentaje de respuestas entregadas a solicitudes ciudadanas de acceso a la información realizadas por clientes/usuarios/beneficiarios en el plazo de 15 días durante el año t, respecto del total de solicitudes recibidas por la institución.</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Número de respuestas entregadas a solicitudes ciudadanas de acceso a la información realizadas por los clientes/usuarios/beneficiarios en el plazo de 15 días durante el año t/Total de solicitudes realizadas a la Superintendencia de Quiebras durante el año t)*100)</p>	n.c.	n.c.	86 %	88 %	75 %	SI	117%	10%	<p><u>Base de Datos/Software</u></p> <p>Registro de Software de Gestión de solicitudes (SGS)</p> <p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Archivo con respaldo de oficio con respuestas a solicitudes</p>	2
<p>•REVISIÓN, ACTUALIZACIÓN Y DIFUSIÓN DEL CONJUNTO DE NORMAS ADMINISTRATIVAS QUE RIGEN LA LABOR DE LOS FISCALIZADOS</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>Porcentaje de instructivos actualizados en el año t, respecto del total de instructivos dictados por el Servicio.</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Número de instructivos actualizados en el año t/Total de instructivos dictados por el Servicio)*100)</p>	n.c.	n.c.	n.c.	100 %	100 %	SI	100%	20%	<p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Informe de Actualización de instructivos.</p>	

(9): Fundamentaciones o justificaciones de metas no cumplidas (cumplimiento inferior a 95%) y metas sobrecumplidas (cumplimiento superior a 120%)

<b>Porcentaje de cumplimiento informado por el servicio</b>	100%
---	------

<b>Suma de ponderadores de metas no cumplidas con justificación válidas</b>	0%
---	----

<b>Porcentaje de cumplimiento global del servicio</b>	100%
---	------

Notas:

1.-El año 2010 fue el primer año en que esta meta se incorporó en el Formulario H de Indicadores de Desempeño del Servicio, se habían considerado para la proyección la preparación y la emisión de estadísticas en materia de quiebras en 5 días hábiles, lo que durante el transcurso del año se logró en un tiempo promedio de 3 días, lo que ocasionó sobrecumplimiento del indicador. La disminución de dos días a lo comprometido en la meta 2010, es decir, de 5 días hábiles a sólo 3,2 días, se debió a que durante el año 2010 durante los primeros meses del año se incorporaron diversas mejoras en los sistemas informáticos del Servicio, que aceleraron los procesos y disminuyeron los tiempos de recopilación de la información, de las diversas unidades del Servicio, lo que antes del establecimiento de la meta tomaba 5 días, con estas mejoras, se logró disminuir los tiempos de entrega de la información. Las mejoras que se introdujeron en el Servicio, fueron las siguientes; un Sistema de Workflow denominado Collaboration, firm

2.-El año 2010 fue el primer año en que este indicador se incorporó en el Formulario H de Indicadores de Desempeño del Servicio, luego de haber sido medido en el SIG del Servicio a partir del 2do semestre del año 2009, se incorporó con proyecciones aproximadas de cumplimiento, debido a que la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública entró en vigencia en abril de 2009, siendo la Superintendencia uno de los Servicios Públicos pilotos en la implementación de esta Ley (al igual que todos los Servicios del Sector Justicia). Por lo que, se presentó el indicador, habiendo sido medido el segundo semestre de 2009, incorporando una proyección de la demanda de consultas a través de esta Ley para el año 2010 como meta. Sin embargo, durante el año 2010, a partir de enero, todos los Servicios Públicos tuvieron que comenzar a implementar lo descrito en la Ley, también hubo mayor difusión de la Ley en los medios de comunicación y a nivel de gobierno, efectuándose capacitaciones y charlas respecto a la aplicabilidad