

CUMPLIMIENTO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2011

MINISTERIO	MINISTERIO DE JUSTICIA	PARTIDA	10
SERVICIO	SUPERINTENDENCIA DE QUIEBRAS	CAPÍTULO	05

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Meta 2011	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>●FISCALIZACION
&nbsp;&nbsp; -Fiscalización mediante control de bienes.
&nbsp;&nbsp;&nbsp;&nbsp;sp;*Fiscalización de procedimientos de incautaciones e inventarios.</p>	<p><i>Eficacia/Producto</i></p> <p>Porcentaje de incautaciones fiscalizadas en el año t, respecto del total de incautaciones realizadas por los síndicos en el año t.</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((N° de incautaciones fiscalizadas en el año t/N° total de incautaciones realizadas por los síndicos año t)*100)</p>	78 %	75 %	80 %	80 %	80 %	SI	100%	5%	<p><u>Reportes/Informes</u> Planilla excel de registro de incautaciones realizadas.</p> <p><u>Reportes/Informes</u> Informes de fiscalización de incautación.</p> <p><u>Formularios/Fichas</u> Informe de seguimiento al acta de incautación.</p>	
<p>●FISCALIZACION
&nbsp;&nbsp; -Fiscalización mediante control de bienes.
&nbsp;&nbsp;&nbsp;&nbsp;sp;*Fiscalización de enajenaciones.</p>	<p><i>Eficacia/Producto</i></p> <p>Porcentaje de enajenaciones de bienes realizadas por los síndicos en las quiebras fiscalizadas en el año t respecto al total de enajenaciones de bienes de quiebras notificadas por los síndicos en el año t</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((N° de enajenaciones de bienes de quiebras realizadas por los síndicos fiscalizadas en el año t/N° de enajenaciones de bienes de quiebras notificadas por los síndicos en el año t)*100)</p>	83 %	78 %	81 %	82 %	83 %	SI	99%	20%	<p><u>Reportes/Informes</u> Planilla de registro de control de enajenaciones realizadas (contiene datos de la notificación y de la fiscalización).</p> <p><u>Reportes/Informes</u> Informes de fiscalización de enajenaciones.</p> <p><u>Reportes/Informes</u> Archivo en papel que contiene fotocopias de los avisos publicados en los diarios de circulación nacional (notificaciones).</p>	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Meta 2011	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>●FISCALIZACION</p> <p>
&nbsp;&nbsp;&nbsp;- Fiscalización de quiebras vigentes.</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>Porcentaje de quiebras fiscalizadas por la Superintendencia de Quiebras durante el año t, respecto del total de quiebras vigentes del país.</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Número de fiscalizaciones a quiebras vigentes año t/Total de quiebras vigentes del país)*100)</p>	n.m.	14 %	0 %	15 %	15 %	SI	100%	20%	<p><u>Formularios/Fichas</u></p> <p>Planilla de fiscalizaciones a quiebras vigentes efectuadas en el año.</p> <p><u>Formularios/Fichas</u></p> <p>Listado de quiebras vigentes del país.</p>	
<p>●REGISTRO DE QUIEBRAS Y ESTADISTICAS</p> <p>
&nbsp;&nbsp;&nbsp;- Actualización periódica de estadísticas.</p>	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>Promedio de días de emisión de información estadística de síndicos y de quiebras, para la página web institucional en el año t.</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Sumatoria de días para la entrega de las estadísticas de síndicos y quiebras de la página web institucional/Total de estadísticas emitidas para la página web año t))</p>	n.c.	n.c.	3.2 días	2.1 días	2.0 días	SI	96%	25%	<p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Planilla excel de registro de la información enviada.</p> <p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Correo de entrega de la información, para ser subida a la página Web.</p>	
<p>●ATENCION DE CLIENTES Y CIUDADANOS</p> <p>
&nbsp;&nbsp;&nbsp;- Respuesta de consultas, solicitudes, reclamos y sugerencias.</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>Porcentaje de presentaciones respondidas a interesados en las quiebras año t, respecto al total de presentaciones efectuadas por interesados en las quiebras año t</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Número de presentaciones respondidas a interesados en las quiebras año t/Total de presentaciones efectuadas por interesados en las quiebras año t)*100)</p>	87 %	88 %	93 %	93 %	94 %	SI	100%	5%	<p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Planilla excel de registro del ingreso donde se contiene la consulta y el número de oficio de respuesta emitida por la Superintendencia.</p> <p><u>Formularios/Fichas</u></p> <p>Oficio de respuesta al interesado emitido por la Superintendencia.</p>	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Meta 2011	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>• ATENCIÓN DE CLIENTES Y CIUDADANOS</p> <p>Respuesta a solicitudes ingresadas por Ley de Transparencia.</p>	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>Porcentaje de respuestas entregadas a solicitudes ciudadanas de acceso a la información realizadas por clientes/usuarios/beneficiarios en el plazo de 15 días durante el año t, respecto del total de solicitudes recibidas por la institución.</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Número de respuestas entregadas a solicitudes ciudadanas de acceso a la información realizadas por los clientes/usuarios/beneficiarios en el plazo de 15 días durante el año t/Total de solicitudes realizadas a la Superintendencia de Quiebras durante el año t)*100)</p>	n.c.	86 %	88 %	94 %	91 %	SI	104%	25%	<p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Planilla de registro de atenciones a usuarios de acceso a la información.</p> <p><u>Base de Datos/Software</u></p> <p>Registro Sistema de Gestión de Solicitudes (SGS).</p>	

(9): Fundamentaciones o justificaciones de metas no cumplidas (cumplimiento inferior a 95%) y metas sobrecumplidas (cumplimiento superior a 120%)

Porcentaje de cumplimiento informado por el servicio	100%
Suma de ponderadores de metas no cumplidas con justificación válidas	0%
Porcentaje de cumplimiento global del servicio	100%