

## CUMPLIMIENTO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2007

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL	<b>PARTIDA</b>	11
<b>SERVICIO</b>	DIRECCION GENERAL DE AERONAUTICA CIVIL	<b>CAPÍTULO</b>	21

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Meta 2007	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Servicios Aeroportuarios.	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>Razón tiempo intervención SEI sobre máximo tiempo permitido en norma (OACI)</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	(tiempo promedio de intervención SEI/máximo tiempo norma OACI)	0.89	0.53	0.66	0.67	1.00	SI	149%	10%	<p><u>Reportes/Informes</u> Estadísticas Depto. SEI DASA</p> <p><u>Reportes/Informes</u> Resultado ejercicio intervencion SEI</p>	1
•Servicios Aeroportuarios.	<p><u>Eficiencia/Producto</u></p> <p>Porcentaje de Objetos retenidos Plan pasajero incognito.</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	((Número de Objetos retenidos Plan pasajero incognito/Número total objetos Plan pasajero incognito)*100)	s.i.	0.0 %	53.4 %	59.4 %	50.0 %	SI	119%	10%	<p><u>Base de Datos/Software</u> Estadísticas Departamento AVSEC</p>	2

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Meta 2007	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Servicios Aeroportuarios.	<u>Calidad/Producto</u>  Insatisfacción de los clientes por solicitudes de certificación  Aplica Enfoque de Género: NO	((Total de reclamos recibidos por solicitudes de certificación/Total de solicitudes de certificación)*100)	s.i.	0.0 %	0.0 %	0.0 %	10.0 %	SI	0%	10%	<u>Reportes/Informes</u> Informe estadísticas departamento certificaciones	3
•Servicios Aeroportuarios.	<u>Eficacia/Resultado Intermedio</u>  Cierre de observaciones derivadas del Programa de Fiscalización de Aeródromos (PFA)  Aplica Enfoque de Género: NO	((Cierre de Observaciones del PFA/Total de Observaciones derivadas del PFA)*100)	s.i.	0.00 %	88.28 %	95.29 %	85.96 %	SI	111%	10%	<u>Formularios/Fichas</u> Estadísticas DASA sobre Programa de Fiscalización de Aeródromos	4
•Servicios de Navegación Aérea.	<u>Eficacia/Resultado Final</u>  Porcentaje de incidentes ATS por deficiencia de la dependencia  Aplica Enfoque de Género: NO	((Total de incidentes por deficiencias ATS/Total de incidentes de la dependencia)*100)	s.i.	19.6 %	17.9 %	17.7 %	20.0 %	SI	113%	10%	<u>Reportes/Informes</u> Informes Subdirección de Tránsito Aéreo	5

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Meta 2007	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Servicios de Seguridad Operacional.	<u>Eficacia/Resultado Final</u>  Promedio de Accidentabilidad de Aviación sobre 100.000 Movimientos de Aeronaves  Aplica Enfoque de Género: NO	((Total anual de accidentes de aviación en el país/Total anual movimiento de aeronaves en el país)*100000)	6.18	0.42	0.00	0.00	4.50	SI	0%	10%	<u>Reportes/Informes Estadística</u> Inspectoría General	6
•Servicios de Seguridad Operacional.	<u>Eficacia/Resultado Final</u>  Promedio de Incidentes de Aviación sobre 100.000 movimiento de aeronaves  Aplica Enfoque de Género: NO	((Total anual de incidentes de aviación en el país/Total anual movimiento de aeronaves en el país)*100000)	2.87	0.00	0.00	0.00	3.75	SI	0%	10%	<u>Reportes/Informes Estadística Informe</u> Inspectoría General	7
•Servicios de Seguridad Operacional.	<u>Eficiencia/Producto</u>  Tiempo promedio de tramitación de certificados de aeronavegabilidad aviones grandes (días hábiles)  Aplica Enfoque de Género: NO	(Sumatoria de tiempos de tramitación de renovación de certificados de aeronavegabilidad a aviones grandes/Total de renovaciones de certificados de aeronavegabilidad otorgados a aviones grandes)	8.8 días	6.9 días	5.7 días	5.4 días	12.0 días	SI	223%	10%	<u>Reportes/Informes Informes de Dirección de Seguridad Operacional sobre certificaciones de aeronavegabilidad</u>	8

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Meta 2007	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Servicios de Meteorología.	<u>Eficacia/Resultado Intermedio</u>  Porcentaje de aciertos para pronósticos públicos en Santiago  Aplica Enfoque de Género: NO	((N° pronosticos acertados para Santiago/N° total de pronosticos realizados para Santiago)*100)	84.4 %	85.2 %	86.3 %	86.0 %	81.1 %	SI	106%	10%	Reportes/Informes Informes de gestión metar	9
•Servicios de Meteorología.	<u>Eficacia/Resultado Intermedio</u>  Porcentaje de aciertos de pronósticos aeronáuticos  Aplica Enfoque de Género: NO	((Total de pronósticos aeronáuticos acertados/Total de pronósticos aeronáuticos emitidos)*100)	84.5 %	85.0 %	87.9 %	86.6 %	83.0 %	SI	104%	10%	Reportes/Informes Informes de gestión meteorológica	10

(9): Fundamentaciones o justificaciones de metas no cumplidas (cumplimiento inferior a 95%) y metas sobrecumplidas (cumplimiento superior a 120%)

<b>Porcentaje de cumplimiento informado por el servicio</b>	100%
<b>Suma de ponderadores de metas no cumplidas con justificación válidas</b>	0%
<b>Porcentaje de cumplimiento global del servicio</b>	100%

Notas:

1.-El compromiso del Serv. SEI por mejorar cada vez más los tiempos efectivos de respuesta frente a situaciones de emergencia real o simulacros enmarcados en el Plan de Ejercicios del Serv. SEI, han permitido mantener su desempeño y superar el estándar internacional (Meta 2007).

2.-Se ha realizado una constante capacitación a los funcionarios AVSEC distribuidos a lo largo del país, lo que ha permitido mantener el buen desempeño en la detección de los objetos prohibidos de portar por el pasajero.

- 3.-El buen desempeño del Servicio de Certificación y Fiscalización de Aeródromos del Departamento Aeródromos y Servicios Aeronáuticos, ha permitido que no se registren reclamos por tramitación de certificación, por lo que el Indicador de Desempeño cumple con la Meta 2007.
- 4.-La preocupación constante de los Aeródromos y Aeropuertos por cerrar la totalidad de observaciones derivadas del Programa de Fiscalización de Aeródromos ha permitido alcanzar la Meta y mantener el nivel de desempeño
- 5.-El buen desempeño que han mostrado los Servicios de Tránsito Aéreo, logro que se ve ratificado con el premio “Eagle Award” 2007, obtenido por estos Servicios y otorgado por la IATA (Internacional Air Transport Association), ha permitido disminuir la cantidad de incidentes de tránsito aéreo de responsabilidad ATS
- 6.-La constante preocupación de la DGAC por mantener altos estándares de seguridad en la operación aeronáutica, además de la capacitación y mantención de eficiencia entregada, ha permitido que no se registren accidentes de aviación de responsabilidad de la DGAC, por lo que el Indicador de Desempeño cumple con la Meta 2007
- 7.-La constante preocupación de la DGAC por mantener altos estándares de seguridad en la operación aeronáutica, además de la capacitación y mantención de eficiencia entregada, ha permitido que no se registren incidentes de aviación de responsabilidad de la DGAC, por lo que el Indicador de Desempeño cumple con la Meta 2007
- 8.-Los motivos por los cuales se ha superado la Meta son los siguientes:· El traslado de las dependencias del Subdepartamento Transporte Público, desde el Edificio Aeronáutico Central al Aeropuerto Arturo Merino Benítez, permitió disminuir los tiempos de tramitación de renovación de certificados de aeronavegabilidad, por el mejor acceso a la información de relevancia para el proceso y la expedita y oportuna comunicación con empresas aéreas.· Optimización de los procesos de renovación de certificados de aeronavegabilidad en cuanto a la disminución de la solicitud de documentación (antecedentes).· El desarrollo e implementación de un Sistema Integrado de Información ha permitido disminuir los tiempos dedicados al control de observaciones que se encuentran en este proceso.
- 9.-El buen desempeño de la Dirección Meteorológica de Chile en el acierto de los pronósticos públicos, ha permitido mantener el nivel de cumplimiento recomendado por los estándares internacionales
- 10.-El buen desempeño de la Dirección Meteorológica de Chile en el acierto de los pronósticos aeronáuticos ha permitido mantener el nivel de cumplimiento recomendado por los estándares internacionales