

## CUMPLIMIENTO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2007

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS	<b>PARTIDA</b>	12
<b>SERVICIO</b>	SECRETARIA Y ADMINISTRACION GENERAL Ministerio de Obras Publicas	<b>CAPÍTULO</b>	01

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Meta 2007	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>•Políticas, planes y programas en el ámbito de la gestión de los Recursos Humanos a nivel MOP</p> <p>&lt;br&gt;&amp;nbsp;&amp;nbsp;&amp;nbsp;- Sistema de Recursos Humanos MOP</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>Porcentaje de módulos del Sistema de Recursos Humanos operativos en Servicios MOP</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Total de módulos operativos en los servicios MOP/Total de módulos disponibles para implementar en servicios MOP)*100)</p>	n.c.	n.c.	n.c.	100.0 %	84.9 %	SI	118%	16%	<p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Informe de la Subdirección de Informática y Telecomunicaciones en conjunto con la Subdivisión de Gestión de Recursos Humanos</p>	1
<p>•Políticas, planes y programas en el ámbito de la gestión de los Recursos Humanos a nivel MOP</p> <p>&lt;br&gt;&amp;nbsp;&amp;nbsp;&amp;nbsp;- Apoyo transversal en gestión capacitación y evaluación de desempeño</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>Porcentaje de Servicios MOP con seguimiento de las recomendaciones derivadas de la aplicación de la metodología de medición de la calidad del proceso de capacitación (SIC)</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((N° de Servicios con seguimiento a recomendaciones/N° total de Servicios MOP que aplican metodología)*100)</p>	n.c.	n.c.	n.c.	100.0 %	100.0 %	SI	100%	16%	<p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Informe anual de seguimiento a las recomendaciones a los Servicios MOP que aplicaron metodología en el año anterior.</p>	2

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Meta 2007	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>●Gestión de Recursos Físicos, Servicios y Sistema de Adquisiciones de Bienes y Servicios a Nivel MOP</p> <p>&lt;br&gt;&amp;nbsp;&amp;nbsp;&amp;nbsp;- Compras centralizadas MOP</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>Porcentaje de Bases de Licitación de compras centralizadas confeccionadas y publicadas en Portal Chile Compra año 2007 (Compras Centralizadas fijadas por Resolución por Subsecretario de Obras Públicas)</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((N° de licitaciones de compras centralizadas confeccionadas y publicadas en Chile Compra año 2007/N° total de licitaciones de compras centralizadas fijadas por Subsecretario de OOPP período 2007)*100)</p>	n.c.	n.c.	n.c.	100.0 %	80.0 %	SI	125%	16%	<p><u>Reportes/Informes</u> Oficio que establece compras centralizadas de Subsecretario de OOPP para período 2007.</p> <p><u>Reportes/Informes</u> Reporte Portal Chile Compra.</p>	3
<p>●Entrega de beneficios y prestaciones de bienestar a los funcionarios MOP y sus cargas familiares</p> <p>&lt;br&gt;&amp;nbsp;&amp;nbsp;&amp;nbsp;- Prestaciones y beneficios</p>	<p><u>Economía/Resultado Intermedio</u></p> <p>Porcentaje de recuperación de deuda de préstamos de auxilio</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Deuda recuperada préstamos de auxilio año t/Monto estimado a recuperar deuda préstamos de auxilio año t)*100)</p>	n.c.	n.c.	n.c.	93.0 %	89.8 %	SI	103%	16%	<p><u>Reportes/Informes</u> Informe de recuperación de deuda Depto. Finanzas visado por Jefa de Bienestar</p>	4
<p>●Entrega de beneficios y prestaciones de bienestar a los funcionarios MOP y sus cargas familiares</p> <p>&lt;br&gt;&amp;nbsp;&amp;nbsp;&amp;nbsp;- Atenciones médicas y dentales</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>Porcentaje de cobertura Servicio médico, dental y laboratorio nivel central</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((N° de socios que reciben prestaciones nivel central/N° total de socios nivel central)*100)</p>	n.c.	n.c.	n.c.	59.0 %	50.0 %	SI	118%	20%	<p><u>Reportes/Informes</u> Informe de cobertura Servicio Médico visado por Jefa de Bienestar</p>	5



compras no efectuadas, en vista de los factores que intervienen para materializar este tipo de compras: variaciones presupuestarias y cambio de políticas en la programación; definición de criterios de evaluación de ofertas adecuados y conforme a la normativa, generando bases y términos de referencia deficientes, especialmente en lo relativo a la formulación de requerimientos y su evaluación; incumplimiento de plazos de publicación provocados por atrasos de otras Direcciones MOP; tiempos de aprobación de Contraloría General de la República que superen lo establecido.

4.-El cumplimiento del indicador "Porcentaje de recuperación de deuda de préstamos de auxilio", es de 103%. Lo anterior, considerando las estimaciones realizadas en 2006 para 2007. Se entregó un total de \$347.072.311 en préstamos de auxilio, de lo que se recuperó efectivamente, \$322.624.009, con \$24.448.302 por cobrar (mora). El comportamiento de esta meta podría ser mejorado pero la meta se mantiene para 2008 considerando la tendencia de los últimos tres períodos 2004 a 2007, donde el promedio de préstamos entregados asciende a \$377 millones, con un comportamiento de recuperación que oscila entre 88% y 90% y un saldo de mora de 12% promedio con un 2,4% irrecuperable. Además se suman otros factores que impiden aumentar el nivel de exigencia, puesto que se estima un alto número de desvinculaciones para el período 2008 con un 13% del total de funcionarios MOP, siendo ésta una de las principales razones del aumento de deuda irrecuperable. Se suman además otros factores.

5.-La cobertura del Servicio, Médico, Dental y Laboratorio alcanzó a 59% con 1172 socios atendidos de un total de 1986 socios, en el Nivel Central. El cumplimiento del indicador alcanza 118% considerando las atenciones y prestaciones médicas, dentales y de laboratorio otorgadas por el Servicio Médico. Considera solamente los socios atendidos en el Servicio del total, sin considerar el número de prestaciones por cada socio. Este indicador no es de continuidad para 2008.

6.-El indicador Tiempo promedio de derivación de solicitudes se encuentra con sobre cumplimiento debido a que la estimación se realizó para un total de 24 horas por consulta (1 día), con un resultado efectivo al 31 de diciembre de 6 horas por consulta, lo que representa 0.25 días. Los datos que contiene el Informe Trimestral son los entregados por el Sistema Informático de Registro Único y Derivación de Consultas Ciudadanas OIRS, es decir consultas web. El sobre cumplimiento se debe principalmente a la estimación poco exacta respecto del tiempo de derivación de solicitudes y a la asignación específica de un funcionario a cargo para este tipo de tareas lo que disminuyó considerablemente los tiempos entre que ingresa una consulta y ésta es derivada a la red de expertos del Servicio.