

CUMPLIMIENTO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2007

MINISTERIO	MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS	PARTIDA	12
SERVICIO	DIRECCION GENERAL DE OBRAS PUBLICAS	CAPÍTULO	02

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Meta 2007	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Certificación de las Empresas Contratistas y Consultoras	<p style="text-align: center;"><i>Calidad/Productos</i></p> <p>Porcentaje de solicitudes de inscripción, modificación, actualización y otros efectuadas en un tiempo máximo de 20 días hábiles</p> <p style="font-size: small;">Aplica Enfoque de Género: NO</p>	((N° de documentos de inscripción, modificación, actualización y otros, recibidos y tramitados en un tiempo máximo de 20 días hábiles/N° de documentos de inscripción, modificación, actualización y otros, recibidos y tramitados)*100)	s.i.	81 %	74 %	74 %	70 %	SI	105%	10%	<p style="font-size: small;">Base de Datos/Software base de datos planillas excel registro de solicitudes Departamento de Registros</p>	1

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Meta 2007	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Certificación de las Empresas Contratistas y Consultoras	<u>Eficacia/Producto</u> Porcentaje de Registros en categorías superiores con número de inscritos vigentes mayor o igual a 5, con respecto al número total de registros en categorías superiores Aplica Enfoque de Género: NO	((Número de registros con cantidad de inscritos (contratistas y consultores) vigentes, en categorías superiores, mayor o igual que cinco/Número total de registros en categorías superiores)*100)	53 %	47 %	50 %	52 %	46 %	SI	114%	5%	<u>Reportes/Informes</u> Informe de gestión del Departamento de Registros	2
•Certificación de las Empresas Contratistas y Consultoras	<u>Calidad/Producto</u> Porcentaje de contratos calificados informados al Departamento de Registro Aplica Enfoque de Género: NO	((Número de contratos calificados, informados por los Servicios al Depto. de Registro, en el año/Número de contratos calificados por los Servicios MOP en el año)*100)	n.m.	16 %	31 %	27 %	20 %	SI	135%	10%	<u>Reportes/Informes</u> Informe de Calificaciones Recibidas	3

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Meta 2007	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>• Fomento a la Investigación y aplicación de la innovación tecnológica a través de la presentación de proyectos a un Concurso Público organizado por el MOP</p> <p>
&nbsp;&nbsp;&nbsp;- Acreditación, Transferencia y Aplicación de Tecnología en obras de Infraestructura</p>	<p><u>Economía/Resultado Intermedio</u></p> <p>Porcentaje de ahorro al incorporar proyectos de innovación tecnológica en obras viales del MOP</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((1-(costo por km de obras viales con innovación tecnológica/costo por km de obras viales sin innovación tecnológica))*100)</p>	19 %	24 %	24 %	25 %	25 %	SI	99%	5%	Reportes/Informes Informe de ahorro al incorporar proyectos de innovación tecnológica en obras viales MOP	4
<p>• Difusión, Capacitación, Supervisión y Control de la Prevención de Riesgos y Salud Ocupacional</p> <p>
&nbsp;&nbsp;&nbsp;- Control de cumplimiento de normas y procedimientos de Prevención de Riesgos en el MOP y en Obras</p>	<p><u>Calidad/Productos</u></p> <p>Porcentaje de contratos fiscalizados en materia de Prevención de Riesgos Profesionales, con nota igual o mayor a 4</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((N° de contratos fiscalizados en prevención de riesgos del MOP con nota mayor o igual a 4/N° de contratos fiscalizados en prevención de riesgos del MOP)*100)</p>	61 %	59 %	57 %	58 %	57 %	SI	102%	5%	Reportes/Informes Informe semestral de inspecciones de contratos	5

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Meta 2007	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>•Regulación, estandarización, gestión y verificación de la incorporación de las variables Ambientales, Territoriales y Participativas en la planificación, diseño y ejecución de Planes, Programas y Proyectos de Infraestructura del MOP</p> <p>
&nbsp;&nbsp; - Gestión, control y seguimiento de temáticas ATP en Planes, Programas y Proyectos de Infraestructura Pública</p>	<p><i>Eficacia/Producto</i></p> <p>Porcentaje de proyectos del MOP auditados que cumplen con los objetivos y plazos del plan de Auditorías Ambientales</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((N° de de proyectos del MOP auditados en materia ambiental que cumplen con objetivos y plazos del plan de Auditorías Ambientales/N° de auditorias ambientales realizadas del plan de auditorías anual)*100)</p>	86 %	67 %	83 %	100 %	83 %	SI	120%	5%	<p><u>Reportes/Informes</u> Informe consolidado de auditorías ATP</p>	6
<p>•Regulación, estandarización, gestión y verificación de la incorporación de las variables Ambientales, Territoriales y Participativas en la planificación, diseño y ejecución de Planes, Programas y Proyectos de Infraestructura del MOP</p> <p>
&nbsp;&nbsp; - Gestión, control y seguimiento de temáticas ATP en Planes, Programas y Proyectos de Infraestructura Pública</p>	<p><i>Eficacia/Producto</i></p> <p>Porcentaje de proyectos nuevos del MOP en etapa de ejecución, presentados en el Sistema Nacional de Inversiones (SNI), que informaron realización de proceso de participación ciudadana</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((N° de proyectos nuevos del MOP en etapa de ejecución que presentan ficha de herramientas participativas/N° de proyectos nuevos presentados al SNI)*100)</p>	s.i.	10 %	10 %	15 %	10 %	SI	150%	10%	<p><u>Reportes/Informes</u> Informe de Fichas Elaboradas</p>	7

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Meta 2007	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>●Gestión integral de la infraestructura computacional, informática y telecomunicaciones del M.O.P.</p> <p>
&nbsp;&nbsp;&nbsp;- Mantención y continuidad operacional de los servicios y sistemas que operan en el Data Center Ministerial</p>	<p><u>Eficacia/Resultado Intermedio</u></p> <p>Porcentaje de días año con disponibilidad de los servicios asociados a la plataforma de Servidores</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((N° de días reales de disponibilidad de servicios de Base de Datos para las instancias de aplicaciones transversales del Data Center/N° de días esperados con disponibilidad de servicios de Base de Datos para las instancias de aplicaciones transversales del Data Center)*100)</p>	s.i.	100 %	100 %	100 %	97 %	SI	103%	10%	<p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Planilla resumen disponibilidad de servicios DB, Archivo Log con registro de Shutdowns y startups instancia Prod</p>	8
<p>●Gestión integral de la infraestructura computacional, informática y telecomunicaciones del M.O.P.</p> <p>
&nbsp;&nbsp;&nbsp;- Monitoreo de los servicios asociados a la plataforma de comunicaciones de datos y telefonía del MOP para garantizar una adecuada disponibilidad de los mismos</p>	<p><u>Eficacia/Resultado Intermedio</u></p> <p>Porcentaje de días del periodo, de disponibilidad de los servicios de comunicación de datos y telefonía del MOP</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((1-(Sumatoria de las horas de falla para todos los enlaces del Ministerio/Total de horas en que la red debe estar disponible para todos los enlaces del Ministerio))*100)</p>	s.i.	99.7 %	99.0 %	99.3 %	96.8 %	SI	103%	10%	<p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Informe mensual de Gestión Red MOP</p>	9

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Meta 2007	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>•Coordinación, generación de normativa y supervisión de la gestión de proyectos de obras públicas del MOP</p> <p>
&nbsp;&nbsp;&nbsp;-Supervisión de los procesos de licitación de obras y consultorías</p>	<p><i>Eficacia/Producto</i></p> <p>Porcentaje de revisión de bases de licitación y aclaraciones a bases, solicitadas por la Autoridad a la Subdirección de Gestión de Proyectos de Consultoría y Obras</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((N° de Bases de licitación y/o aclaraciones a bases analizadas por parte de la Subdirección de Gestión de Proyectos de Consultoría y Obras/N° de requerimientos o solicitudes de revisión de bases y aclaraciones enviadas por la Autoridad)*100)</p>	s.i.	s.i.	100 %	100 %	90 %	SI	111%	10%	<p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Reporte de access registro de bases de licitación y aclaraciones a bases analizadas</p>	10

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Meta 2007	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<ul style="list-style-type: none"> • Fomento a la Investigación y aplicación de la innovación tecnológica a través de la presentación de proyectos a un Concurso Público organizado por el MOP • Fomento a la Investigación y aplicación de la innovación tecnológica a través de la presentación de proyectos a un Concurso Público organizado por el MOP 	<p><i>Eficacia/Producto</i></p> <p>Porcentaje de Proyectos de Innovación aplicados con respecto a los proyectos certificados técnicamente por parte del MOP</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Número acumulado de proyectos de innovación tecnológica aplicados desde el año 2001/Número acumulado de proyectos de innovación tecnológica con certificación técnica interna, desde el año 2000)*100)</p>	s.i.	s.i.	88 %	64 %	64 %	SI	100%	10%	Reportes/Informes Informe de Innovaciones Aplicadas	11

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Meta 2007	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>•Difusión, Capacitación, Supervisión y Control de la Prevención de Riesgos y Salud Ocupacional</p> <p>Control de cumplimiento de normas y procedimientos de Prevención de Riesgos en el MOP y en Obras</p> <p>•Difusión, Capacitación, Supervisión y Control de la Prevención de Riesgos y Salud Ocupacional</p> <p>Supervisión y Control de la prevención de la salud ocupacional en el MOP</p>	<p><i>Eficacia/Resultado Intermedio</i></p> <p>Tasa de siniestralidad por incapacidades temporales de funcionarios MOP</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((N° de días perdidos por accidentes de trabajo o enfermedades profesionales de los funcionarios de MOP en el período t/N° promedio de trabajadores del MOP en el período t)*100)</p>	46 días	48 días	52 días	40 días	51 días	SI	128%	10%	Reportes/Informes Informe de estadísticas del MOP	12

(9): Fundamentaciones o justificaciones de metas no cumplidas (cumplimiento inferior a 95%) y metas sobrecumplidas (cumplimiento superior a 120%)

Porcentaje de cumplimiento informado por el servicio	100%
Suma de ponderadores de metas no cumplidas con justificación válidas	0%
Porcentaje de cumplimiento global del servicio	100%

Notas:

- 1.-Meta cumplida. El indicador ha mantenido nivel de años anteriores y su nivel presentado para el 2007 es producto del refuerzo del equipo de trabajo apoyado por el ingreso de un nuevo profesional, a fin de año. Esto permitiría alcanzar mejores niveles de eficiencia para el 2008 por lo que se planteó una meta superior a este año 75%.
- 2.-Meta cumplida. En periodo de fin de año se produce un mayor interés por parte de los proveedores para incorporarse a los registros por el aumento de las licitaciones, para cumplir eficientemente con este requerimiento se incorporo una persona al equipo de analistas, permitiendo cumplir con esta función.
- 3.-Meta Cumplida. Producto de Auditoría Ministerial al sistema de calificaciones en los Servicio Operativos (DOH, Vialidad, DAP, DOP y Arquitectura) finalizada en Octubre, se han recibido más calificaciones que las esperadas, lo que permite mejorar la hoja de vida de los inscritos.
- 4.-Meta Cumplida. Este indicador se mantiene dentro del rango de cumplimiento estable y concluyendo su medición puesto que no quedan más proyectos en desarrollo de los comprometidos
- 5.-Meta Cumplida. Producto de la inclusión de este indicador en los convenios de desempeño colectivos en las Seremis, se ha logrado mejoras en este indicador.
- 6.-Meta Cumplida. Producto de la Priorización por parte de la Jefatura de esta materia, la meta se ha cumplido antes del plazo presupuestado, y llevando a cabo el plan de auditorías anual completo y de manera satisfactoria
- 7.-Con fecha 5 de Noviembre, a través de Ord. N° 10/2485 de Subsecretario de Planificación- Mideplan y Subsecretario General de Gobierno, se informa de inicio de trabajo conjunto entre División de Inversiones de Mideplan y División de Organizaciones Sociales del Ministerio Secretaría General de Gobierno, para responder al requisito de que todos los sectores deban considerar procesos de participación ciudadana en la formulación de iniciativas. Producto de esta instrucción se constituyó un equipo de trabajo para responder a los compromisos en esta materia, propiciando de esta forma, un aumento en el número de proyectos que presentaron la ficha de herramientas participativas.
- 8.-Los sistemas que usan las bases de datos no presentaron mayores problemas de conflicto, es decir, no tuvieron problemas de colisión ni acceso. No obstante se aprecia que los principales problemas se concentran en los tres últimos meses y el primer mes del año lo que se debe a errores contingentes a nivel de la base de datos de producción
- 9.-Se ha trabajado en la mejora de procedimientos y en el aseguramiento de las plataformas con el objetivo de minimizar los riesgos internos. De esta forma, se ha estado reforzando los mecanismos y controles establecidos. Con respecto a los externos, mediante la aplicación de multas, el proveedor se ha visto en la necesidad de reforzar su infraestructura, mejorando la disponibilidad de los servicios provistos
- 10.-Se ha logrado revisar la totalidad de bases y aclaraciones enviadas por la autoridad.
- 11.-De los proyectos que han concluido se ha logrado certificar técnicamente a 22, cumpliéndose la meta establecida.
- 12.-Producto de la incorporación al marco avanzado de los sistemas PMG de Higiene, Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo, además de la priorización de la autoridad de los temas de Prevención de Riesgos, al incluir esto dentro de las metas de desempeño colectivo, se ha logrado disminuir de manera considerable los accidentes y los días perdidos.