

CUMPLIMIENTO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2010

MINISTERIO	MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS	PARTIDA	12
SERVICIO	DIRECCION GENERAL DE OBRAS PUBLICAS	CAPÍTULO	02

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Meta 2010	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>•Sistema de Contratación de Obras Públicas</p>	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>Porcentaje de solicitudes de inscripción, modificación, actualización y otros al Registro de Contratistas del MOP, efectuadas en un tiempo máximo de 20 días hábiles.</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Nº de documentos de inscripción, modificación, actualización y otros, recibidos y tramitados en un tiempo máximo de 20 días hábiles/Nº total de documentos de inscripción, modificación, actualización y otros, recibidos y tramitados)*100)</p>	74 %	75 %	83 %	85 %	83 %	SI	102%	13%	<p><u>Base de Datos/Software</u> Informe de la Jefa del Departamento Registro de Contratistas, que acredita y valida resultados alcanzados.</p>	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Meta 2010	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
• Sistema de Contratación de Obras Públicas	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>Porcentaje de Bases de licitación y aclaraciones a bases, solicitadas por la autoridad a la Subdirección de Gestión de Proyectos de Consultoría y Obras, revisadas en un plazo máximo de 7 días hábiles.</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((N° de bases de licitación, aclaraciones a bases o documentos equivalentes revisados en un plazo máximo de 7 días hábiles/N° de solicitudes por parte de la autoridad de revisión de bases de licitación, aclaraciones a bases o documentos equivalentes)*100)</p>	0 %	96 %	98 %	97 %	97 %	SI	100%	12%	<p><u>Formularios/Fichas</u> Planilla excel Registros revisión de bases con Memorándum firmado por el Jefe de la Subdirección de Gestión de Proyectos, acreditando que la meta se cumple en tiempo y forma.</p>	
• Sistema integral de infraestructura computacional, informática y telecomunicaciones del MOP	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>Porcentaje de horas de disponibilidad de la red de datos para todos los enlaces del Ministerio.</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((1-(Sumatoria de las horas de falla para todos los enlaces del Ministerio/Total de horas en que la red debe estar disponible para todos los enlaces del Ministerio))*100)</p>	99.3 %	99.4 %	99.2 %	98.9 %	98.0 %	SI	101%	12%	<p><u>Reportes/Informes</u> Informe mensual de Gestión y rendimiento de la Red Ministerial, visado por la Jefa de la Subdirección de Informática y Telecomunicaciones.</p>	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Meta 2010	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
• Sistema integral de infraestructura computacional, informática y telecomunicaciones del MOP	<u>Calidad/Producto</u> Porcentaje de solicitudes de soporte informático cerradas diariamente en forma satisfactoria, respecto del total de solicitudes recibidas en las últimas 24 horas. Aplica Enfoque de Género: NO	((N° de solicitudes de soporte informático cerradas satisfactoriamente durante el día/ N° de solicitudes informáticas ingresadas al sistema en las últimas 24 horas)*100)	s.i.	99 %	99 %	99 %	99 %	SI	100%	12%	<u>Reportes/Informes</u> Reporte emitido mensualmente por el sistema de información Mesa de Servicio	
• Sistema de Prevención de Riesgos y Salud Ocupacional	<u>Eficacia/Resultado Intermedio</u> Tasa de siniestralidad por incapacidades temporales de los funcionarios del MOP. Aplica Enfoque de Género: NO	((N° de días perdidos por accidentes de trabajo o enfermedades profesionales de los funcionarios de MOP en el período t/N° promedio de trabajadores del MOP en el período t)*100)	40 días	50 días	39 días	39 días	45 días	SI	117%	12%	<u>Reportes/Informes</u> Informe de estadísticas del MOP firmado por el Jefe del Departamento de Prevención de Riesgos MOP	1

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Meta 2010	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Sistema de Prevención de Riesgos y Salud Ocupacional	<i>Eficacia/Producto</i> Porcentaje de contratos con verificación de cumplimiento de obligaciones de prevención de riesgos, respecto del total de contratos en ejecución en el período. Aplica Enfoque de Género: NO	((N° de contratos fiscalizados para verificar el cumplimiento de obligaciones de prevención de riesgos (Ley 16744 + Ley de Subcontrataciones) en el período/N° de contratos en ejecución en el período)*100)	0 %	43 %	39 %	45 %	40 %	NO	113%	15%	<u>Reportes/Informes</u> Informe de Contratos Fiscalizados preparado por el Departamento de Prevención de Riesgos MOP	2
•Normas y estándares en materias Medio Ambientales, de Territorio y de Participación Ciudadana para las obras de infraestructura MOP	<i>Eficacia/Producto</i> Porcentaje de proyectos nuevos del MOP en etapa de ejecución, presentados en el Sistema Nacional de Inversiones (SNI), que informaron realización de proceso de participación ciudadana. Aplica Enfoque de Género: NO	((N° de proyectos nuevos del MOP en etapa de ejecución que presentan ficha de herramientas participativas/N° de proyectos nuevos presentados al SNI)*100)	15 %	10 %	20 %	53 %	30 %	SI	177%	12%	<u>Reportes/Informes</u> Informe de Fichas Elaboradas visado por el Jefe de la Secretaría Ejecutiva de Medio Ambiente y Territorio	3

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Meta 2010	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Normas y estándares en materias Medio Ambientales, de Territorio y de Participación Ciudadana para las obras de infraestructura MOP	<i>Eficacia/Producto</i> Porcentaje de proyectos en construcción, cierre u operación, que son sometidos a control de la gestión ambiental, mediante el Sistema de Seguimiento Ambiental de Proyectos MOP, que cumplen sus objetivos y plazos. Aplica Enfoque de Género: NO	((N° de proyectos sometidos al Sistema de Seguimiento Ambiental de Proyectos MOP que cumplen con objetivos y plazos del Programa de Seguimiento Ambiental/N° Total de Proyectos del Programa de Seguimiento Ambiental establecidos)*100)	0 %	86 %	100 %	100 %	100 %	SI	100%	12%	<u>Formularios/Fichas</u> Informe consolidado de Seguimiento Ambiental de Proyectos, visado por el Jefe de la Secretaría Ejecutiva de Medio Ambiente	

(9): Fundamentaciones o justificaciones de metas no cumplidas (cumplimiento inferior a 95%) y metas sobrecumplidas (cumplimiento superior a 120%)

Porcentaje de cumplimiento informado por el servicio	85%
Suma de ponderadores de metas no cumplidas con justificación válidas	0%
Porcentaje de cumplimiento global del servicio	85%

Notas:

1.-Una primera razón del sobrecumplimiento es que como consecuencia del terremoto, tsunami y sus posteriores réplicas en las regiones 5° a la 9°, incluida la región Metropolitana, hubo menor exposición a riesgos de los funcionarios, por desaceleración o suspensión temporal de actividades normales del MOP, debido a que sus dependencias fueron afectadas o se destruyeron. Cabe señalar que en las regiones afectadas se concentra el 70% de la dotación del MOP, y por este motivo, incide significativamente en la importante baja del indicador con respecto a la meta propuesta para el 2010. Una segunda razón para el resultado obtenido por el indicador, es la mayor importancia, consideración y control de los aspectos de prevención de riesgos, que han establecido las autoridades y jefaturas del MOP, en cumplimiento de las instrucciones que públicamente ha difundido el presidente de la república, que ha significado cambios en el comportamiento de funcionarios y jefaturas, en relación con las obligaciones relativas a la prev

2.-El sobrecumplimiento de esta meta, se debe fundamentalmente a la relevancia que alcanzó este tema el 2010, producto de contingencias tales como, el terremoto del 27 de febrero, el tema de los mineros, ha significado un alto compromiso de parte de la autoridad, con la consecuente asignación de los recursos y exigencias asociadas al área.

3.-Para el año 2010 las expectativas fueron superadas por la Direcciones, ya que focalizaron su actividad en desarrollar la mayor cantidad de procesos de participación ciudadana(PAC) en los proyectos en desarrollo, considerando que MIDEPLAN dispuso para el año 2011 mantener como requisito de exigibilidad, para que los proyectos obtengan su RS, el que se certifique la realización de procesos de PAC 2010. Por ello todas las iniciativas nuevas del MOP, que postularon a financiamiento en etapa de ejecución para el 2011, incluyeron entre los antecedentes un Certificado del Director Regional/Nacional, que señala que el proceso participativo desarrollado.Por ello, el mayor número de procesos de participación ciudadana en más proyectos, ha significado que la meta fijada para el presente año presente sobrecumplimiento, sin embargo en términos de objetivos de mejora de la gestión, esto constituye un logro.