

CUMPLIMIENTO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2005

| | | | |
|-------------------|--|-----------------|----|
| MINISTERIO | MINISTERIO DE AGRICULTURA | PARTIDA | 13 |
| SERVICIO | OFICINA DE ESTUDIOS Y POLITICAS AGRARIAS | CAPÍTULO | 02 |

| Producto Estratégico al que se Vincula | Indicador | Fórmula de Cálculo | Efectivo 2002 | Efectivo 2003 | Efectivo 2004 | Efectivo 2005 | Meta 2005 | Cumple SI-No | % de cumplimiento | Ponderación | Medios de Verificación | No-Tas (9) |
|--|--|--|---------------|---------------|---------------|---------------|-----------|--------------|-------------------|-------------|--|------------|
| <p>•Servicios de asesoría especializada a la Alta Dirección Ministerial para la gestión de las políticas sectoriales</p> | <p><i>Eficacia/Proceso</i></p> <p>Acciones de apoyo a la gestión de políticas sectoriales</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p> | <p>(N° estudios relevantes + N° comisiones de trabajo)</p> | n.m. | n.m. | n.m. | 13 | 13 | SI | 100% | 11% | <p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Documentos de estudios en archivos de la Subdirección de ODEPA y actas de comisiones de trabajo en archivos del departamento de políticas</p> | |
| <p>•Servicios de asesoría especializada a la Alta Dirección Ministerial para la gestión de las políticas sectoriales</p> | <p><i>Calidad/Producto</i></p> <p>Tiempo promedio de respuesta en materias de política a requerimientos directos de alta dirección ministerial</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p> | <p>((Sumatoria de Tiempo entre cada requerimiento y la entrega de respuesta/Número total de respuestas a requerimientos de la alta dirección))</p> | n.m. | n.m. | n.m. | 5 días | 10 días | SI | 185% | 7% | <p><u>Base de Datos/Software</u></p> <p>Registro de demandas en planilla excel, llevada por encargado de gestión del Dpto. de Políticas</p> | 1 |

| Producto Estratégico al que se Vincula | Indicador | Fórmula de Cálculo | Efectivo 2002 | Efectivo 2003 | Efectivo 2004 | Efectivo 2005 | Meta 2005 | Cumple SI-No | % de cumplimiento | Ponderación | Medios de Verificación | No-Tas (9) |
|--|---|---|---------------|---------------|---------------|---------------|-----------|--------------|-------------------|-------------|--|------------|
| •Servicios de asesoría especializada a la Alta Dirección Ministerial para la gestión de las políticas sectoriales | <u>Calidad/Proceso</u> Porcentaje de usuarios que califican la actuación de ODEPA en asesorías de política en nivel superior de satisfacción Aplica Enfoque de Género: NO | ((Sumatoria de usuarios que califican en nivel superior de satisfacción la actuación de ODEPA en asesorías de políticas/N° de usuarios consultados)*100) | n.m. | n.m. | n.m. | 72.7 | 60.0 | SI | 121% | 5% | Reportes/Informes Reportes / Informes Documento con resultados y análisis de encuesta de calidad, efectuada en el mes de Octubre, disponible en la Unidad de Programación y Gestión. | 2 |
| •Servicios de asesoría especializada a la Alta Dirección Ministerial para la gestión en materia de comercio exterior del sector. | <u>Eficacia/Producto</u> Número de acciones de apoyo a la gestión en comercio exterior sectorial Aplica Enfoque de Género: NO | (Número de negociaciones comerciales con servicio de asesoría ODEPA + N° acuerdos comerciales que se administran + N° estudios relevantes para apoyar la gestión de acuerdos comerciales + N° de asesorías a la alta dirección) | n.m. | n.m. | n.m. | 30 | 28 | SI | 107% | 10% | Reportes/Informes Reportes / Informes Registro de productos en planilla excel, disponible en Dpto. de Comercio Exterior | |

| Producto Estratégico al que se Vincula | Indicador | Fórmula de Cálculo | Efectivo 2002 | Efectivo 2003 | Efectivo 2004 | Efectivo 2005 | Meta 2005 | Cumple Si-No | % de cumplimiento | Ponderación | Medios de Verificación | No-Tas (9) |
|--|---|--|---------------|---------------|---------------|---------------|-----------|--------------|-------------------|-------------|---|------------|
| •Servicios de asesoría especializada a la Alta Dirección Ministerial para la gestión en materia de comercio exterior del sector. | <u>Eficiencia/Producto</u> Promedio de asesorías por profesional en materia de comercio exterior sectorial Aplica Enfoque de Género: NO | ((Número de negociaciones comerciales con servicio de asesoría ODEPA + N° acuerdos comerciales que se administran + N° estudios relevantes para apoyar la gestión de acuerdos comerciales + N°asesorías a la alta dirección/N° de profesionales disponibles para la prestación de servicios de asesoría en comercio exterior)) | n.m. | n.m. | n.m. | 3.8 | 3.5 | SI | 107% | 7% | <u>Base de Datos/Software</u> Registro de productos en planilla excel, disponible en Dpto. De Comercio Exterior. | |
| •Servicios de asesoría especializada a la Alta Dirección Ministerial para la gestión en materia de comercio exterior del sector. | <u>Calidad/Producto</u> Porcentaje de usuarios que califican la actuación de ODEPA en asesorías en materias de comercio exterior en nivel superior de satisfacción Aplica Enfoque de Género: NO | ((Número de usuarios que califican las asesorías en materias de comercio exterior en nivel superior de satisfacción/Total de usuarios consultados)*100) | n.m. | n.m. | n.m. | 77.3 | 60.0 | SI | 129% | 5% | <u>Reportes/Informes</u> documento con resultados y análisis de encuesta de calidad, efectuada en el mes de Octubre, disponible en la Unidad de Programación y Gestión | 3 |

| Producto Estratégico al que se Vincula | Indicador | Fórmula de Cálculo | Efectivo 2002 | Efectivo 2003 | Efectivo 2004 | Efectivo 2005 | Meta 2005 | Cumple Si-No | % de cumplimiento | Ponderación | Medios de Verificación | No-Tas (9) |
|--|---|--|---------------|---------------|---------------|---------------|-----------|--------------|-------------------|-------------|---|------------|
| <p>•Servicios de asesoría especializada a la Alta Dirección Ministerial para la gestión presupuestaria y jurídica.</p> <p> &nbsp;&nbsp; - Asesoría para la administración presupuestaria del Ministerio y sus Servicios</p> | <p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>Número de asesorías y estudios de apoyo a la gestión ministerial en materias presupuestarias.</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p> | <p>(Número de asesorías + Número de estudios o procesos en que se apoya a la alta dirección ministerial en materias presupuestarias)</p> | n.m. | n.m. | n.m. | 38 | 30 | SI | 127% | 10% | <p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Registro en planilla excel, disponible en el Dpto. de Recursos Institucionales</p> | 4 |
| <p>•Servicios de asesoría especializada a la Alta Dirección Ministerial para la gestión presupuestaria y jurídica.</p> <p> &nbsp;&nbsp; - Asesoría para la administración presupuestaria del Ministerio y sus Servicios</p> | <p><u>Calidad/Proceso</u></p> <p>Tiempo promedio de respuesta a los requerimientos de la alta dirección ministerial en materias presupuestarias</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p> | <p>((Sumatoria Tiempo entre cada requerimiento y la entrega de respuesta/Total de respuestas a requerimientos de la alta dirección en materias presupuestarias))</p> | n.m. | n.m. | 0 días | 7 días | 15 días | SI | 214% | 7% | <p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Registro de productos y tiempo de respuesta en planilla excel, disponible en Dpto. de Recursos Institucionales</p> | 5 |

| Producto Estratégico al que se Vincula | Indicador | Fórmula de Cálculo | Efectivo 2002 | Efectivo 2003 | Efectivo 2004 | Efectivo 2005 | Meta 2005 | Cumple SI-No | % de cumplimiento | Ponderación | Medios de Verificación | No-Tas (9) |
|---|---|---|---------------|---------------|---------------|---------------|-----------|--------------|-------------------|-------------|--|------------|
| <p>•Servicios de asesoría especializada a la Alta Dirección Ministerial para la gestión presupuestaria y jurídica.</p> <p>Asesoría para la administración presupuestaria del Ministerio y sus Servicios</p> | <p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>Porcentaje de usuarios que califican la actuación de ODEPA en asesorías presupuestarias en nivel superior de satisfacción</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p> | <p>((Número de usuarios que califican las asesorías presupuestarias en nivel superior de satisfacción/Total de usuarios consultados)*100)</p> | n.m. | n.m. | 0.0 % | 68.2 % | 60.0 % | SI | 114% | 5% | <p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Documento con resultados y análisis de encuesta de calidad, efectuada en el mes de Octubre, disponible en la Unidad de Programación y Gestión..</p> | |
| <p>•Servicios de asesoría especializada a la Alta Dirección Ministerial para la gestión presupuestaria y jurídica.</p> <p>Asesoría jurídica y legislativa</p> | <p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>Número de asesorías, estudios o procesos de apoyo a la alta dirección ministerial en materias jurídicas.</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p> | <p>(N° de informes jurídicos + contrataciones + visaciones, reglamentos y normativas)</p> | n.m. | n.m. | 0 | 1401 | 1480 | SI | 95% | 10% | <p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Registro de productos y tiempos de respuesta en planilla excel, disponible en el Dpto. de Asesoría Jurídica</p> | |
| <p>•Servicios de asesoría especializada a la Alta Dirección Ministerial para la gestión presupuestaria y jurídica.</p> <p>Asesoría jurídica y legislativa</p> | <p><u>Calidad/Proceso</u></p> <p>Tiempo promedio de respuesta a los requerimientos de la alta dirección ministerial en materias jurídicas</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p> | <p>((Sumatoria tiempo entre cada requerimiento y la entrega de respuesta/Número total de respuestas a requerimientos de la alta dirección en materias jurídicas))</p> | n.m. | n.m. | n.m. | 1.4 días | 1.4 días | SI | 100% | 7% | <p><u>Base de Datos/Software</u></p> <p>Registro de productos y tiempos de respuesta en planilla excel, disponible en el Dpto. de Asesoría Jurídica</p> | |

| Producto Estratégico al que se Vincula | Indicador | Fórmula de Cálculo | Efectivo 2002 | Efectivo 2003 | Efectivo 2004 | Efectivo 2005 | Meta 2005 | Cumple SI-No | % de cumplimiento | Ponderación | Medios de Verificación | No-Tas (9) |
|--|---|---|---------------|---------------|---------------|---------------|-----------|--------------|-------------------|-------------|--|------------|
| •Servicios de asesoría especializada a la Alta Dirección Ministerial para la gestión presupuestaria y jurídica. Asesoría jurídica y legislativa | <u>Calidad/Producto</u> Porcentaje de usuarios que califican la actuación de ODEPA en asesorías jurídicas en nivel superior de satisfacción Aplica Enfoque de Género: NO | ((Número de usuarios que califican las asesorías jurídicas en nivel superior de satisfacción/Total de usuarios consultados)*100) | n.m. | n.m. | n.m. | 63.6 % | 60.0 % | SI | 106% | 5% | <u>Reportes/Informes</u> Documento con resultados y análisis de encuesta de calidad, efectuada en el mes de Octubre, disponible en la Unidad de Programación y Gestión. | |
| •Servicio de información estadística, técnica y de mercados agropecuarios. | <u>Calidad/Producto</u> porcentaje de usuarios que declara satisfacción con la calidad de la oferta de información de ODEPA (web) en los temas consultados Aplica Enfoque de Género: NO | ((Número de usuarios que declara satisfacción con la oferta de información en servicios Web de ODEPA/Nº total de usuarios consultados)*100) | n.m. | n.m. | n.m. | 84.5 | 60.0 | SI | 141% | 11% | <u>Reportes/Informes</u> Documento con resultados y análisis de encuesta de calidad de los servicios de información , efectuada en el mes de Octubre, disponible en la Unidad de Programación y Gestión | 6 |

(9): Fundamentaciones o justificaciones de metas no cumplidas (cumplimiento inferior a 95%) y metas sobrecumplidas (cumplimiento superior a 120%)

| | |
|---|------|
| Porcentaje de cumplimiento informado por el servicio | 100% |
| Suma de ponderadores de metas no cumplidas con justificación válidas | 0% |
| Porcentaje de cumplimiento global del servicio | 100% |

Notas:

1.-Esta meta se formalizó el año 2005. La estimación del tiempo promedio de respuesta se realizó en base a la marcha blanca. El tiempo de respuesta a la Alta Autoridad depende de si la consulta es simple o compleja. Se ha ajustado cada vez mejor el número de demandas, pero su tipo y grado de dificultad son impredecibles. El resultado del año 2005, con relación a la meta, se debe a una mejor distribución y seguimiento del trabajo de los profesionales, al carácter de las demandas y a un tratamiento especial a las demandas más complejas, que provienen de organismos multilaterales, normalmente FAO, que solicita información con plazos de 3 a 6 meses. Se deben hacer interconsultas a otras instituciones y se cumple con los plazos solicitados.

2.-ODEPA realizó una encuesta a las Altas Autoridades Públicas, definidas por sus vínculos laborales con ODEPA, para evaluar sus servicios de asesoría. Se seleccionaron 31 personas, de las cuales contestaron 22. La encuesta fue acompañada por una carta del Director, en la cual se planteó la necesidad de tener retroalimentación de parte de nuestros clientes. El indicador mide la proporción de personas que califican la labor de asesorías de ODEPA en nivel superior de satisfacción. Para efectos de la encuesta, se definió como alto nivel la calificación sobre 75%. El sobre cumplimiento del año 2005 se debe a la dificultad de estimar una línea de base y a la obtención de una calificación superior a la prevista de parte de nuestros clientes.

3.-ODEPA realizó una encuesta a las Altas Autoridades Públicas, definidas por sus vínculos laborales con ODEPA, para evaluar sus servicios de asesoría. Se seleccionaron 31 personas, de las cuales contestaron 22. La encuesta fue acompañada por una carta del Director, en la cual se planteó la necesidad de tener retroalimentación de parte de nuestros clientes. El indicador mide la proporción de personas que califican la labor de asesorías de ODEPA en nivel superior de satisfacción. Para efectos de la encuesta, se definió como alto nivel la calificación sobre 75%. El sobre cumplimiento del año 2005 se debe a la dificultad de estimar una línea de base y a la obtención de una calificación superior a la prevista de parte de nuestros clientes.

4.-La programación se efectuó sobre el número de informes que normalmente se solicita por parte del Ministro y Subsecretario. Este año la demanda aumentó en ocho informes, lo que dió origen a este sobre cumplimiento. Por tratarse de un año que coincide con el término de un Gobierno, se solicitaron varios informes históricos no programados: serie de gasto público, subsidios y colocaciones de INDAP, gastos programáticos del SAG, revisión de la memoria del INDAP, validación de datos del Seguro Agrícola, elaboración de gráficos de INDAP, que sirvieron de base para la elaboración de informes y trabajos publicados tales como "La Ruralidad y la Agricultura del Bicentenario y la Memoria 2000-2006 del Ministerio de Agricultura.

5.-Al Departamento de Recursos Institucionales le corresponde resolver materias de diversa complejidad que requieren tiempos muy disímiles de respuesta. Dentro de ellas se consideran procesos como la consolidación y presentación del Presupuesto Exploratorio MINAGRI; proyecto de Presupuesto a DIPRES y Congreso Nacional; determinación de Saldo Inicial de Caja Ministerial y su distribución; Compromiso con la Agricultura. Estos informes requieren varios días de elaboración y consolidación, participación en reuniones etc., por lo que se estimaron entre 15 y 20 días hábiles de respuesta. Otro tipo de acciones como fue la preparación de serie de gasto público; datos para la Memoria MINAGRI y otros no programados, fueron de rápida respuesta lo que hizo bajar el promedio final de tiempo utilizado. Se mejoraron los tiempos de respuesta porque la base para elaborar los documentos no programados se tomó de otros informes de análisis internos no publicados. Vale decir, existía material avanzado lo que permitió respue

6.-ODEPA efectuó una encuesta a usuarios de la página web, seleccionando aleatoriamente una muestra de 220 personas del registro único de usuarios (margen de error de 5% y nivel de confianza 95%). La encuesta identificó el perfil de los usuarios, frecuencia de uso y otras características de interés para el mejoramiento continuo. Se consultó cuatro aspectos: relevancia de la información, claridad, suficiencia y actualización. El sobre cumplimiento se debe a que la página se ha ido haciendo conocida en el sector y a los mejoramientos efectuados en ésta, que seguirán desarrollándose en el año próximo. La Página Web de ODEPA se ha promocionado en Centro de Información Silvoagropecuaria a través de sus distintos espacios de atención ciudadana; en ferias y eventos de la agricultura, seminarios, etc. Las mejoras se relacionan con: aumento de artículos de análisis de mercados y estudios del desempeño agropecuario y mejoramiento en el proceso de navegación dentro del sitio.