

## CUMPLIMIENTO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2006

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DE AGRICULTURA	<b>PARTIDA</b>	13
<b>SERVICIO</b>	OFICINA DE ESTUDIOS Y POLITICAS AGRARIAS	<b>CAPÍTULO</b>	02

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2003	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Meta 2006	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Servicios de asesoría especializada a la Alta Dirección Ministerial para la gestión de las políticas sectoriales	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>Tiempo promedio de respuesta en materias de política a requerimientos directos de alta dirección ministerial</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	((Sumatoria de Tiempo entre cada requerimiento y la entrega de respuesta/Número total de respuestas a requerimientos de la alta dirección))	n.m.	n.m.	5.4 días	5.1 días	6.7 días	SI	131%	7%	<p><u>Base de Datos/Software</u></p> <p>Registro de demandas en planilla excel, llevada por encargado de gestión del Dpto. de Políticas</p>	1
•Servicios de asesoría especializada a la Alta Dirección Ministerial para la gestión de las políticas sectoriales	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>Porcentaje de asesorías a la Alta Dirección en materia de políticas agrarias</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	((Sumatoria de las respuestas a la Alta Dirección en materia de políticas agrarias/Total de requerimientos de la Alta Dirección en materia de políticas agrarias)*100)	n.m.	n.m.	100 %	100 %	92 %	SI	109%	10%	<p><u>Base de Datos/Software</u></p> <p>Sisitema computacional de demandas y tiempos de respuesta</p>	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2003	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Meta 2006	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>•Servicios de asesoría especializada a la Alta Dirección Ministerial para la gestión en materia de comercio exterior del sector.</p>	<p><i>Eficiencia/Producto</i></p> <p>Promedio de asesorías por profesional en materia de comercio exterior sectorial</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Número de negociaciones comerciales con servicio de asesoría ODEPA + N° acuerdos comerciales que se administran + N° estudios relevantes para apoyar la gestión de acuerdos comerciales + N°asesorías a la alta dirección/N° de profesionales disponibles para la prestación de servicios de asesoría en comercio exterior))</p>	n.m.	n.m.	3.8	3.9	3.8	SI	103%	7%	<p><u>Base de Datos/Software</u></p> <p>Registro de productos en planilla excel, disponible en Dpto. De Comercio Exterior.</p>	
<p>•Servicios de asesoría especializada a la Alta Dirección Ministerial para la gestión en materia de comercio exterior del sector.</p>	<p><i>Eficacia/Producto</i></p> <p>Porcentaje de asesorías a la Alta Dirección en materias de comercio exterior</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Sumatoria de respuestas a la Alta Dirección en materias de comercio exterior/Total de requerimientos de la Alta Dirección en materias de comercio exterior)*100)</p>	n.m.	n.m.	107 %	103 %	97 %	SI	107%	10%	<p><u>Formularios/Fichas</u></p> <p>Sistema de control de actividades en planilla excel.</p>	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2003	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Meta 2006	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>•Servicios de asesoría especializada a la Alta Dirección Ministerial para la gestión presupuestaria y jurídica.</p> <p>&lt;br&gt;&amp;nbsp;&amp;nbsp;&amp;nbsp;- Asesoría para la administración presupuestaria del Ministerio y sus Servicios</p>	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>Tiempo promedio de respuesta a los requerimientos de la alta dirección ministerial en materias presupuestarias</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Sumatoria Tiempo entre cada requerimiento y la entrega de respuesta/Total de respuestas a requerimientos de la alta dirección en materias presupuestarias))</p>	n.m.	n.m.	7 días	13 días	14 días	SI	109%	7%	<p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Registro de productos y tiempo de respuesta en planilla excel, disponible en Dpto. de Recursos Institucionales</p>	
<p>•Servicios de asesoría especializada a la Alta Dirección Ministerial para la gestión presupuestaria y jurídica.</p> <p>&lt;br&gt;&amp;nbsp;&amp;nbsp;&amp;nbsp;- Asesoría jurídica y legislativa al Ministerio y sus servicios</p>	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>Tiempo promedio de respuesta a los requerimientos de la alta dirección ministerial en materias jurídicas</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Sumatoria tiempo entre cada requerimiento y la entrega de respuesta/Número total de respuestas a requerimientos de la alta dirección en materias jurídicas))</p>	n.m.	n.m.	1.41 días	1.37 días	1.40 días	SI	98%	7%	<p><u>Base de Datos/Software</u></p> <p>Registro de productos y tiempos de respuesta en planilla excel, disponible en el Dpto. de Asesoría Jurídica</p>	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2003	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Meta 2006	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Servicios de asesoría especializada a la Alta Dirección Ministerial para la gestión presupuestaria y jurídica.	<u>Eficacia/Producto</u>  Porcentaje de asesorías en materias presupuestarias  Aplica Enfoque de Género: NO	((Sumatoria de las respuestas a la Alta Dirección en materias presupuestarias/Total de requerimientos de la Alta Dirección en materias presupuestarias)*100)	n.m.	n.m.	127 %	94 %	94 %	SI	100%	10%	Formularios/Fichas Sistema de control de documentos producidos en planilla excel	
•Servicios de asesoría especializada a la Alta Dirección Ministerial para la gestión presupuestaria y jurídica.	<u>Eficacia/Producto</u>  Porcentaje de asesorías a la Alta Dirección en materias jurídicas  Aplica Enfoque de Género: NO	((Sumatoria de respuestas a la Alta Dirección en materias jurídicas/Total de requerimientos de la Alta Dirección en materias jurídicas)*100)	n.m.	n.m.	95 %	129 %	90 %	SI	143%	10%	<u>Base de Datos/Software</u> Sistema computacional de control de documentación jurídica	2
•Servicio de información estadística, técnica y de mercados agropecuarios.	<u>Calidad/Producto</u>  porcentaje de usuarios que declara satisfacción con la calidad de la oferta de información de ODEPA (web) en los temas consultados  Aplica Enfoque de Género: NO	((Número de usuarios que declara satisfacción con la oferta de información en servicios Web de ODEPA/N° total de usuarios consultados)*100)	n.m.	73.3 %	84.5 %	76.8 %	75.0 %	SI	102%	15%	<u>Reportes/Informes</u> Documento con resultados y análisis de encuesta de calidad de los servicios de información , efectuada en el mes de Octubre, disponible en la Unidad de Programación y Gestión	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2003	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Meta 2006	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<ul style="list-style-type: none"> <li>•Servicios de asesoría especializada a la Alta Dirección Ministerial para la gestión de las políticas sectoriales</li> <li>•Servicios de asesoría especializada a la Alta Dirección Ministerial para la gestión en materia de comercio exterior del sector.</li> <li>•Servicios de asesoría especializada a la Alta Dirección Ministerial para la gestión presupuestaria y jurídica.</li> </ul>	<p><u>Calidad/Resultado Intermedio</u></p> <p>Porcentaje de usuarios que califican los servicios de asesoría de ODEPA en nivel superior de satisfacción</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Número de usuarios de Alta Dirección que califican los servicios de asesoría de ODEPA en nivel superior de satisfacción/Número de usuarios totales de Alta Dirección que responden la consulta)*100)</p>	n.m.	n.m.	73 %	68 %	80 %	NO	85%	17%	<p><u>Reportes/Informes</u> Documento con resultados y análisis de encuesta de calidad, disponible en la Unidad de Programación y Gestión</p>	3

(9): Fundamentaciones o justificaciones de metas no cumplidas (cumplimiento inferior a 95%) y metas sobrecumplidas (cumplimiento superior a 120%)

<b>Porcentaje de cumplimiento informado por el servicio</b>	83%
<b>Suma de ponderadores de metas no cumplidas con justificación válidas</b>	0%
<b>Porcentaje de cumplimiento global del servicio</b>	83%

**Notas:**

1.-El sobre cumplimiento del indicador de eficiencia se explica por la mejor distribución y seguimiento del trabajo al interior del equipo de trabajo, lo que ha permitido disminuir la meta anual de 10 días en el 2005, a 7 días en el 2006. Aun cuando los requerimientos de asesoría de la alta autoridad en el ámbito de las políticas públicas son de variada complejidad y por tanto el período de elaboración de respuesta puede variar significativamente, el tiempo de respuesta a las demandas se ha mantenido estable en cinco días hábiles durante los dos últimos años.

2.-La meta para el año 2006 se estableció tomando como referencia lo observado en años anteriores. Esta meta fue ampliamente sobrepasada lo que puede atribuirse a la gran cantidad de nuevos nombramientos y a un aumento en las consultas de las nuevas autoridades (demandas) del proceso de toma de posesión y conocimiento del cargo. Asimismo, durante el año llegaron una gran cantidad de expedientes para ser castigados contablemente, lo que, al requerir autorización del Ministro, necesariamente deben pasar por Asesoría Jurídica de ODEPA.

3.-El porcentaje de usuarios que califica los servicios de asesoría de ODEPA en nivel superior de satisfacción (68%) es inferior a la meta estimada (80%). Esto se atribuye en primer lugar al bajo porcentaje de usuarios de alta Dirección que contestó la encuesta, el que corresponde al 56% del total de encuestados, y en segundo lugar, a que un porcentaje aun inferior evaluó la totalidad de los servicios. Este segundo punto se refleja en que del 56% de usuarios que contestó la encuesta sólo el 63% evaluó las asesorías en políticas, un 58% en comercio exterior y un 37% en materias jurídicas y presupuestarias. Los bajos porcentajes de respuesta por parte de los usuarios de las asesorías afectan fuertemente la sensibilidad del indicador, por lo que se hace necesario, para el año 2007, mejorar el instrumento actual y/o complementarlo con otro instrumento de opinión.