

## CUMPLIMIENTO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2009

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISION SOCIAL	<b>PARTIDA</b>	15
<b>SERVICIO</b>	DIRECCION DEL TRABAJO	<b>CAPÍTULO</b>	02

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Meta 2009	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Dictámenes.	<p style="text-align: center;"><u>Calidad/Productos</u></p> <p>Tiempo promedio de demora en la emisión de dictámenes</p> <p style="font-size: small;">Aplica Enfoque de Género: NO</p>	((Sumatoria días transcurridos entre la fecha de recepción de todos los antecedentes necesarios para la elaboración del dictamen hasta su emisión/Número total de dictámenes emitidos))	31 días	32 días	34 días	33 días	34 días	SI	103%	8%	<u>Reportes/Informes</u> Registros de la Unidad de Dictámenes de División Jurídica	
•Estudios laborales.	<p style="text-align: center;"><u>Calidad/Productos</u></p> <p>Porcentaje de investigaciones e informes terminados y publicados al usuario</p> <p style="font-size: small;">Aplica Enfoque de Género: NO</p>	((Número de investigaciones e informes aprobados por División Estudios y publicados/Número total de investigaciones e informes programados en el período)*100)	n.m.	n.m.	n.m.	73 %	73 %	SI	100%	4%	<u>Reportes/Informes</u> Informe trimestral de gestión División Estudios	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Meta 2009	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Fiscalización	<u>Calidad/Producto</u>  Porcentaje de denuncias de trabajadores terminadas en menos de 30 días.  Aplica Enfoque de Género: NO	((N° de denuncias de trabajadores terminadas en menos de 30 días./N° total de denuncias de trabajadores)*100)	77 %	79 %	82 %	81 %	75 %	SI	108%	7%	Base de Datos/Software Visualizador de indicadores y/o Cubos de Información	
•Fiscalización	<u>Eficacia/Producto</u>  Porcentaje de fiscalizaciones realizadas por programa en los dos sectores más multados el año anterior  Aplica Enfoque de Género: NO	((N° de fiscalizaciones por programa realizadas en los dos sectores más multados el año anterior /N° total de fiscalizaciones programadas)*100)	24 %	171 %	19 %	21 %	19 %	SI	111%	7%	Base de Datos/Software Visualizador indicadores y/o cubos de fiscalización	
•Fiscalización	<u>Calidad/Producto</u>  Porcentaje de certificados solicitados por empleadores terminados en menos de 8 días.  Aplica Enfoque de Género: NO	((N° de certificados terminados en menos de 8 días/N° total de certificados solicitados por empleadores)*100)	0 %	99 %	98 %	99 %	98 %	SI	101%	7%	Base de Datos/Software Visualizador de indicadores y/o cubos de fiscalización	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Meta 2009	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Fiscalización	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>Porcentaje de fiscalizaciones de oficio por programa en sectores feminizados que incluyen materias de género</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Nº de fiscalizaciones de oficio por programa en sectores feminizados que incluyen materias de género año t/Nº total de fiscalizaciones de oficio por programa año t)*100)</p>	n.m.	22 %	26 %	28 %	26 %	SI	109%	8%	<p><u>Base de Datos/Software</u></p> <p>Visualizador de indicadores y/o Cubos de información</p>	
•Fiscalización	<p><u>Eficacia/Resultado Final</u></p> <p>Porcentaje de aumento del cumplimiento normativo en salud y seguridad en el trabajo en el sector de la construcción respecto del año anterior</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((nivel de cumplimiento en salud y seguridad en el trabajo en el sector construcción año t/nivel de cumplimiento en salud y seguridad en el trabajo en el sector construcción año t-1)-1)*100)</p>	0 % 0	25 % 125	19 % 119	18 % 118	19 % 119	SI	95%	3%	<p><u>Base de Datos/Software</u></p> <p>Cubos de información</p>	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Meta 2009	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Fiscalización	<i>Eficacia/Producto</i>  Número promedio de materias revisadas en fiscalizaciones de terreno por denuncias con materia no excluyente  Aplica Enfoque de Género: NO	(N° materias totales revisadas en fiscalización por denuncia con materia no excluyente año t /N° total fiscalizaciones de terreno por denuncia con materia no excluyente año t)	n.m.	0.0 unidades	4.3 unidades	5.0 unidades	4.3 unidades	SI	117%	7%	Base de Datos/Software Visualizador de indicadores y/o Cubos de información	
•Sistemas de prevención y resolución administrativa no judicial de conflictos	<i>Calidad/Producto</i>  Tiempo promedio para la realización del comparendo  Aplica Enfoque de Género: NO	((Sumatoria de días de demora en realizar cada comparendo/Total de comparendos))	17 días	18 días	19 días	18 días	21 días	SI	118%	7%	Base de Datos/Software Visualizador de indicadores y/o Cubos de información	
•Sistemas de prevención y resolución administrativa no judicial de conflictos	<i>Eficacia/Resultado Intermedio</i>  Porcentaje de mediaciones con acuerdo en relación a mediaciones a petición de partes y de oficio  Aplica Enfoque de Género: NO	((N° de mediaciones realizadas con resultado de acuerdo en las mediaciones a petición de partes y de oficio /n° total de mediaciones a petición de partes y oficio realizadas)*100)	81 %	84 %	86 %	91 %	83 %	SI	109%	7%	Base de Datos/Software Sistema de información multidimensional y/o visualizador de indicadores ,SIRELA.	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Meta 2009	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Sistemas de prevención y resolución administrativa no judicial de conflictos	<u>Eficacia/Resultado Intermedio</u>  Porcentaje de reclamos terminados en primera audiencia  Aplica Enfoque de Género: NO	((N° de reclamos terminados en primeras audiencias/N° total de reclamos)*100)	64 %	67 %	75 %	80 %	75 %	SI	107%	6%	Base de Datos/Software Visualizador de indicadores y/o cubos de información	
•Sistemas de prevención y resolución administrativa no judicial de conflictos	<u>Eficacia/Resultado Final</u>  Porcentaje de procesos de conciliación conciliados del total de procesos de conciliación tratados y terminados en el período  Aplica Enfoque de Género: NO	((Número total de procesos de conciliación terminados en conciliación total y parcial/total de procesos realizados)*100)	n.m.	n.m.	87 %	85 %	80 %	SI	106%	7%	Base de Datos/Software Visualizador de indicadores y/o mcubos de información	
•Defensa de derechos fundamentales	<u>Calidad/Producto</u>  Tiempo promedio de demora en atender denuncia de vulneración de Derechos Fundamentales  Aplica Enfoque de Género: NO	((Sumatoria de días desde la fecha de ingreso de la denuncia hasta la fecha de citación a mediación o comunicación de no detección de indicio de vulneración a usuarios/Número de denuncias con investigación terminada e informe a usuarios))	n.m.	n.m.	n.m.	37 días	50 días	SI	137%	8%	Base de Datos/Software Plataforma informática de derechos fundamentales	1

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Meta 2009	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Asistencia técnica laboral	<u>Eficacia/Producto</u> Porcentaje de usuarios capacitados en acciones de capacitación programadas dirigidas a sectores prioritarios  Aplica Enfoque de Género: SI	((N° total de usuarios capacitados en capacitaciones programas dirigidas a sectores prioritarios/N° total de usuarios capacitados en acciones de capacitación programadas)*100)  Mujeres:  Hombres:	n.m.	n.m.	n.m.	33 %	30 %	SI	110%	7%	Base de Datos/Software Sistema multidimensional de información, visualizador de indicadores, Sirela.	
•Asistencia técnica laboral	<u>Eficacia/Resultado Intermedio</u> Porcentaje de organizaciones sindicales en receso regularizadas  Aplica Enfoque de Género: NO	((N° de organizaciones sindicales en receso regularizadas/N° total de organizaciones sindicales en receso)*100)	n.m.	n.m.	n.m.	8 %	8 %	SI	105%	7%	Base de Datos/Software Sistema multidimensional de información, visualizador de indicadores, Sirela.	

(9): Fundamentaciones o justificaciones de metas no cumplidas (cumplimiento inferior a 95%) y metas sobrecumplidas (cumplimiento superior a 120%)

Porcentaje de cumplimiento informado por el servicio	100%
Suma de ponderadores de metas no cumplidas con justificación válidas	0%
Porcentaje de cumplimiento global del servicio	100%

Notas:

1.-Se debe tener presente que el resultado es sobre la medición de 6 regiones del país (las que entraron en la reforma laboral el año 2008, I, III, IV, V, XII y XIV). A ello debe sumarse que el supuesto de aumento progresivo de la demanda fue menor al estimado, lo cual hace disminuir los tiempos de respuesta. Teniendo en consideración que el plazo legal que se establece para la atención de este tipo de denuncias de usuarios es de 60 días, y al ser el 2009 el 1º año de medición, se estimó que una meta razonable sería 50 días. Sin embargo, dicha estimación, resulta ser más ajustada si se considera que para las regiones más representativas en que la ley entró en vigencia el 1 de octubre de 2009 (no consideradas en 2009), los resultados en la medición del indicador en el SIG arrojan que para el caso de la regiones Metropolitana y VIII el promedio de días alcanza los 47,5. En conclusión, el resultado se debe a una estimación de meta considerando la totalidad de regiones. La meta para 2010 es 38 días