

## CUMPLIMIENTO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2006

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISION SOCIAL	<b>PARTIDA</b>	15
<b>SERVICIO</b>	DIRECCION GENERAL DE CREDITO PRENDARIO	<b>CAPÍTULO</b>	04

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2003	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Meta 2006	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
●Crédito de prenda civil.	<i>Calidad/Producto</i>  Porcentaje usuario que señalan estar satisfechos con el servicio recibido (fuente de datos es una encuesta institucional)  Aplica Enfoque de Género: SI	((Numero de usuarios que señalan estar satisfechos con el servicio recibido/Total de usuarios encuestados)*100)  Mujeres:  Hombres:	68.0 %	69.0 %	73.6 %	76.0 %	75.0 %	SI	101%	12%	<u>Formularios/Fichas</u> encuesta de satisfacción del usuario	
			0.0%	68.5%	0.0%	76.4%	75.0%					
			0.0%	70.1%	0.0%	75.6%	74.8%					
●Crédito de prenda civil.	<i>Eficiencia/Producto</i>  Porcentaje de recuperación de Créditos via Rescate de Prenda Civil  Aplica Enfoque de Género: SI	((Montos Recuperados por rescate de prenda/Total de Montos otorgados en prestamos)*100)  Mujeres:  Hombres:	86 %	85 %	84 %	88 %	92 %	SI	96%	10%	<u>Reportes/Informes</u> Informes de sistema OCP	
			0%	85%	0%	87%	92%					
			0%	84%	0%	90%	92%					

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2003	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Meta 2006	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Crédito de prenda civil.	<u>Eficiencia/Producto</u>  Porcentaje de recuperación de Créditos via remate de Prenda Civil  Aplica Enfoque de Género: SI	((Montos recuperados via remates/total de prestamos otorgados)*100)  Mujeres:  Hombres:	10 %  0%  0%	12 %  12%  12%	11 %  0%  0%	11 %  11%  11%	8 %  8%  8%	NO	76%	10%	<u>Reportes/Informes</u> Informes de OCP	1
•Crédito de prenda civil.	<u>Eficacia/Producto</u>  Porcentaje de reclamos respondidos en el plazo máximo de 4 días  Aplica Enfoque de Género: SI	((N° de reclamos respondidos en el plazo de 4 días/Total de reclamos respondidos)*100)  Mujeres:  Hombres:	79 %  0%  0%	91 %  0%  0%	99 %  0%  0%	100 %  100%  100%	100 %  100%  100%	SI	100%	12%	<u>Reportes/Informes</u> Informes de Gestión de las OIRS	
•Crédito de prenda industrial.  •Programa: Crédito Pignoraticio y Prenda Industrial sin Desplazamiento Evaluado en: 2002	<u>Economía/Proceso</u>  Porcentaje de Repactaciones del Crédito de Prenda Industrial al año  Aplica Enfoque de Género: SI	((N° de repactaciones efectivas/N° de Créditos Morosos)*100)  Mujeres:  Hombres:	1 %  0%  0%	16 %  0%  0%	25 %  0%  0%	23 %  29%  21%	24 %  30%  22%	SI	95%	10%	<u>Formularios/Fichas</u> Informes de operacion de Prenda Industrial	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2003	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Meta 2006	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Remates a entidades públicas.	<u>Eficacia/Producto</u>  Tasa de variación de remates efectuados  Aplica Enfoque de Género: NO	$((\text{Total de remates efectuados año } t / \text{Total de remates efectuados año } t-1) - 1) * 100$	32 % 174	7 % 187	121 % 414	13 % 466	6 % 190	SI	226%	10%	<u>Reportes/Informes</u> Informe de remates realizados	2
•Remates a entidades públicas.	<u>Economía/Resultado Intermedio</u>  Tasa de Variación en las comisiones de remates fiscales  Aplica Enfoque de Género: NO	$((\text{Monto de comisiones } t / \text{Monto de comisiones } t-1) - 1) * 100$	9 % 67580924	15 % 95858198	-11 % 84653553	12 % 94806447	11 % 100000000	SI	95%	12%	<u>Reportes/Informes</u> Estados de situación presupuestaria patrimonial del Servicio  <u>Reportes/Informes</u> Informes de gestión de la Oficina de Remates a Entidades Públicas	
•Crédito de prenda civil.  •Crédito de prenda industrial.  •Remates a entidades públicas.	<u>Economía/Resultado Intermedio</u>  Resultado operacional del ejercicio como proporción del gasto  Aplica Enfoque de Género: NO	$((\text{Resultado del Ejercicio} / \text{Gasto total}) * 100)$	4 %	0 %	3 %	6 %	5 %	SI	130%	12%	<u>Reportes/Informes</u> Balance, Departamento de Contabilidad	3

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2003	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Meta 2006	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<ul style="list-style-type: none"> <li>•Crédito de prenda civil.</li> <li>•Crédito de prenda industrial.</li> <li>•Remates a entidades públicas.</li> </ul>	<u>Economía/Resultado Intermedio</u>  Rentabilidad operacional  Aplica Enfoque de Género: NO	$\left(\frac{\text{Ingresos de operación}}{\text{Gastos de operación}}\right) * 100$	126 %	89 %	139 %	132 %	125 %	SI	105%	12%	Reportes/Informes Balance, Departamento de Contabilidad	

(9): Fundamentaciones o justificaciones de metas no cumplidas (cumplimiento inferior a 95%) y metas sobrecumplidas (cumplimiento superior a 120%)

<b>Porcentaje de cumplimiento informado por el servicio</b>	90%
<b>Suma de ponderadores de metas no cumplidas con justificación válidas</b>	0%
<b>Porcentaje de cumplimiento global del servicio</b>	90%

Notas:

1.-La Dicrep ha solicitado en reiteradas oportunidades la modificación de este indicador porque no tiene ninguna posibilidad de actuar sobre la variable que determina su resultado. Los usuarios no rescatan sus prendas, y por ende, ellas se van a remate, por situaciones de carencia económica, o porque han priorizado cumplir con otras obligaciones financieras más acuciantes. La Dicrep nada puede hacer al respecto. Téngase presente además, que las prendas pasan a remate, en un promedio de 50 días (CINCUENTA DIAS) posteriores al vencimiento del crédito. Es decir, se otorgan muchas más facilidades que el resto de las alternativas de créditos de consumo disponibles en el mercado nacional.

2.-Esta meta muestra sobre cumplimiento producto del efecto reflejado por el envió sistemático de cartas de ofrecimiento del servicio de subasta a Instituciones Públicas, siendo recepcionadas favorablemente. Además, sea ha incorporado tecnología de la información, permitiendo a la Oficina de Remates Fiscales y Judiciales, aumentar la demanda del producto por las Instituciones que ya realizaban las subastas a través de la DICREP.

3.-Se aplicó una severa política de disminución de gastos a partir del 2º semestre del año.