

CUMPLIMIENTO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2007

MINISTERIO	MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISION SOCIAL	PARTIDA	15
SERVICIO	SUPERINTENDENCIA DE ADMINISTRADORA DE FONDOS DE PENSIONES	CAPÍTULO	07

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Meta 2007	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>●Fiscalización de las AFP, de la AFC, de los Fondos de Pensiones y de los Fondos de Seguro de Cesantía.</p>	<p><u>Eficiencia/Producto</u></p> <p>Promedio de fiscalizaciones anuales por fiscalizador</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>(Total fiscalizaciones/N° de fiscalizadores)</p>	51	51	42	56	41	SI	135%	14%	<p><u>Formularios/Fichas</u> Estadísticas de División Control de Instituciones, Archivo de Fiscalizaciones</p>	1
<p>●Fiscalización de las AFP, de la AFC, de los Fondos de Pensiones y de los Fondos de Seguro de Cesantía.</p>	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>Tiempo promedio de trámite en validación de las valoraciones</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>(Sumatoria de tiempo de trámite en validación de cada valoración/Número total de valoraciones al año)</p>	s.i.	0 días	0 días	0 días	0 días	SI	100%	8%	<p><u>Base de Datos/Software</u> Software de Desarrollo Interno</p>	
<p>●Fiscalización de las AFP, de la AFC, de los Fondos de Pensiones y de los Fondos de Seguro de Cesantía.</p>	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>Tiempo promedio de retardo en valoración de las carteras de inversión</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>(Sumatoria de días de retardo en valoración de cada cartera de inversión/Número total de valoraciones al año)</p>	s.i.	0 días	0 días	0 días	0 días	SI	100%	15%	<p><u>Base de Datos/Software</u> Software de desarrollo interno</p>	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Meta 2007	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>•Fiscalización de las AFP, de la AFC, de los Fondos de Pensiones y de los Fondos de Seguro de Cesantía.</p>	<p><u>Eficiencia/Producto</u></p> <p>Promedio de fiscalizaciones computacionales individuales por fiscalizador en el año t</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>(Total fiscalizaciones computacionales individuales en el año t/N° fiscalizadores en el año t)</p>	s.i.	244	274	696	433	SI	161%	14%	<p>Base de Datos/Software</p> <p>Software de desarrollo interno</p>	2
<p>•Garantías Estatales y calificaciones de invalidez</p> <p>
&nbsp;&nbsp;&nbsp;- Garantías Estatales</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>Porcentaje de garantías entregadas a los beneficiarios respecto a las solicitadas</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Número total de Garantías entregadas a los beneficiarios/Número total de Garantías solicitadas)*100)</p>	s.i.	106 %	110 %	97 %	98 %	SI	99%	5%	<p>Reportes/Informes</p> <p>Solicitudes de otorgamiento de garantías estatales</p>	
<p>•Garantías Estatales y calificaciones de invalidez</p> <p>
&nbsp;&nbsp;&nbsp;- Garantías Estatales</p>	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>Tiempo promedio de respuesta por garantía estatal entregada</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>(Sumatoria de días de respuesta de cada garantía estatal entregada/Número total de garantías estatales solicitadas)</p>	s.i.	20 días	0 días	20 días	20 días	SI	100%	5%	<p>Reportes/Informes</p> <p>Garantía estatal</p>	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Meta 2007	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>●Garantías Estatales y calificaciones de invalidez</p> <p>
&nbsp;&nbsp; - Calificaciones de Invalidez</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>Porcentaje de calificaciones de invalidez evaluadas</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Número de calificaciones de invalidez evaluadas/Número de calificaciones de invalidez solicitadas a evaluar)*100)</p>	s.i.	100 %	98 %	107 %	100 %	SI	107%	5%	<p><u>Formularios/Fichas</u></p> <p>Solicitudes de calificaciones de invalidez presentadas.</p>	
<p>●Garantías Estatales y calificaciones de invalidez</p> <p>
&nbsp;&nbsp; - Calificaciones de Invalidez</p>	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>Tiempo promedio de respuesta calificaciones de invalidez evaluadas</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>(Sumatoria de días de respuesta de cada calificación de invalidez evaluada/Número de calificaciones de invalidez evaluadas)</p>	s.i.	42 días	44 días	46 días	42 días	NO	91%	5%	<p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Informes de Calificación emitidos.</p>	3
<p>●Proposición de modificaciones legales y normativas para el sistema de pensiones y de seguro de cesantía.</p>	<p><u>Eficacia/Proceso</u></p> <p>Porcentaje de Estudios Realizados en el año t</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Número de estudios realizados en el año t/N° Estudios Comprometidos en el año t)*100)</p>	s.i.	83 %	167 %	100 %	100 %	SI	100%	14%	<p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Estudios realizados.</p> <p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Estudios realizados.</p>	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Meta 2007	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Atención de los usuarios del sistema y del público en general.	<u>Eficiencia/Producto</u> Promedio mensual de atención de consultas y reclamos en Oficina de Atención de Público Aplica Enfoque de Género: NO	(Promedio mensual atenciones de consultas y reclamos/N° de analistas en el mes)	618	849	169	619	440	SI	141%	10%	<u>Reportes/Informes</u> Estadísticas de Oficina de Atención de Público de la SAFF	4
•Atención de los usuarios del sistema y del público en general.	<u>Eficiencia/Producto</u> Tiempo promedio en días, de respuesta a consultas por Internet. Aplica Enfoque de Género: NO	(Sumatoria de días de respuesta a consultas por Internet/Número de consultas por Internet)	n.m.	n.m.	0.00 días	3.96 días	3.96 días	SI	100%	5%	<u>Reportes/Informes</u> Informes de la División de Prestaciones y Seguros y del Departamento de Atención al Público.	

(9): Fundamentaciones o justificaciones de metas no cumplidas (cumplimiento inferior a 95%) y metas sobrecumplidas (cumplimiento superior a 120%)

Porcentaje de cumplimiento informado por el servicio	95%
Suma de ponderadores de metas no cumplidas con justificación válidas	0%
Porcentaje de cumplimiento global del servicio	95%

Notas:

1.-Durante el año 2007 se fiscalizó una mayor cantidad de agencias de AFP s y AFC, ya que logramos programar en forma mas eficiente las fiscalizaciones. Además, también se fiscalizó el giro exclusivo de las AFP.

2.-La Base de Datos que utiliza esta Superintendencia se perfeccionó durante el año 2007 incluyendo una mayor cantidad de información (incrementándose en aprox. 3 veces) lo que ha permitido efectuar mayores fiscalizaciones.

3.-Esta meta, medida en las comisiones regionales, no se cumplió debido a que: a) aumentaron los trámites de recursos de reposición administrativa y recursos extraordinarios de revisión. b) Existen áreas sin especialistas disponibles y c) Poca oferta para realizar exámenes

4.-Mayor eficiencia en regiones