

CUMPLIMIENTO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2008

MINISTERIO	MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISION SOCIAL	PARTIDA	15
SERVICIO	INSTITUTO DE NORMALIZACION PREVISIONAL	CAPÍTULO	08

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Meta 2008	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>•Aportes y Beneficios Previsionales, Beneficios derivados de leyes especiales, Bono de Reconocimiento y prestaciones comunes de origen laboral no contributivas</p>	<p><i>Calidad/Producto</i></p> <p>Tiempo Promedio Respuesta Activos Particulares en el pago y/o resolución de beneficios previsionales</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>(Sumatoria Tiempo de todos los casos finiquitados de pago y/o resolución de beneficios previsionales Activos Particulares en el periodo /N° total de casos finiquitados de pago y/o resolución de beneficios previsionales Activos Particulares)</p>	42 días	42 días	40 días	42 días	42 días	SI	101%	8%	<p><u>Formularios/Fichas</u> Registro mensual de Información Plantilla SIG</p> <p><u>Reportes/Informes</u> Informe de Auditoría</p> <p><u>Reportes/Informes</u> Sistema Computacional SYNAPSISListado de Archivo del Sistema Concesión de Beneficios</p> <p><u>Reportes/Informes</u> Informe de Gestión Institucional</p>	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Meta 2008	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>•Aportes y Beneficios Previsionales, Beneficios derivados de leyes especiales, Bono de Reconocimiento y prestaciones comunes de origen laboral no contributivas</p>	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>Tiempo Promedio Respuesta Activos Públicos en el pago y/o resolución de beneficios previsionales</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>(Sumatoria Tiempo de todos los casos finiquitados de pago y/o Resolución de beneficios previsionales Activos Públicos en el periodo /Nº total de casos finiquitados de pago y/o resolución de beneficios previsionales Activos Públicos)</p>	52 días	50 días	48 días	48 días	49 días	SI	102%	8%	<p>Formularios/Fichas Registro mensual de Información Plantilla SIG</p> <p><u>Reportes/Informes</u> Informe de Auditoría</p> <p><u>Reportes/Informes</u> Informes Sistema Computacional SYNAPSIS y Listado de Archivo del Sistema de Concesión de Beneficios</p> <p><u>Reportes/Informes</u> Informe de Gestión Institucional</p>	
<p>•Aportes y Beneficios Previsionales, Beneficios derivados de leyes especiales, Bono de Reconocimiento y prestaciones comunes de origen laboral no contributivas</p>	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>Tiempo Respuesta promedio Activo Servicio de Seguro Social en el pago y/o resolución de beneficios previsionales</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>(Sumatoria Tiempo de todos los casos finiquitados de pago y/o resolución de beneficios previsionales Activos SSS en el periodo /Nº total de casos finiquitados de pago y/o resolución de beneficios previsionales Activos SSS)</p>	23 días	23 días	22 días	22 días	23 días	SI	105%	8%	<p>Formularios/Fichas Plantilla SIG</p> <p><u>Reportes/Informes</u> Informe de Auditoría</p> <p><u>Reportes/Informes</u> Informes del Sistema Computacional SYNAPSIS y Listado de Archivo del Sistema Concesión de Beneficios</p> <p><u>Reportes/Informes</u> Informe de Gestión Institucional</p>	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Meta 2008	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Aportes y Beneficios Previsionales, Beneficios derivados de leyes especiales, Bono de Reconocimiento y prestaciones comunes de origen laboral no contributivas	<u>Calidad/Producto</u> Porcentaje de Declaraciones de Cotización Previsional realizadas electrónicamente Aplica Enfoque de Género: NO	((N° de Declaraciones de Cotización Previsional realizadas electrónicamente /Total de Declaración de Cotización Previsional)*100)	18.0 %	23.7 %	31.3 %	51.9 %	35.0 %	SI	148%	8%	Formularios/Fichas Plantillas SIG Reportes/Informes Informe de Auditoría Base de Datos/Software Aplicación de Internet estadística. Carga del total planilla. Reportes/Informes Informe de Gestión Institucional	1
•Aportes y Beneficios Previsionales, Beneficios derivados de leyes especiales, Bono de Reconocimiento y prestaciones comunes de origen laboral no contributivas	<u>Calidad/Producto</u> Tiempo promedio Emisión de Bono de Reconocimiento Aplica Enfoque de Género: NO	(Sumatoria tiempo desde fecha solicitud hasta fecha respuesta/N° total de Bonos Emitidos)	46 días	46 días	48 días	48 días	48 días	SI	101%	8%	Formularios/Fichas Plantilla SIG Reportes/Informes Informe de Auditoría Reportes/Informes Informe de Estadístico Mensual de la División Bono de Reconocimiento. Reportes/Informes Informe de Gestión Institucional	
•Aportes y Beneficios Previsionales, Beneficios derivados de leyes especiales, Bono de Reconocimiento y prestaciones comunes de origen laboral no contributivas	<u>Eficacia/Resultado Intermedio</u> Porcentaje de recuperación de cotizaciones declaradas y no pagadas antes de que se constituya en cobranza. prejudicial o judicial Aplica Enfoque de Género: NO	((N° de cotizaciones declaraciones no pagadas recuperadas/N° total de declaraciones no pagadas en el mes de recaudación)*100)	n.c.	n.c.	n.c.	47.57 %	33.33 %	SI	143%	4%	Formularios/Fichas Plantilla SIG Reportes/Informes Informe de Auditoría Formularios/Fichas Informe de Gestión Institucional Formularios/Fichas Aplicación de Internet estadística. Carga del total planilla.	2

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Meta 2008	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>●Aportes y Beneficios Previsionales, Beneficios derivados de leyes especiales, Bono de Reconocimiento y prestaciones comunes de origen laboral no contributivas</p>	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>Tiempo Promedio Respuesta en la concesión de Beneficios Descentralizados de Vejez del ex SSS</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>(Sumatoria tiempo de todos los casos finiquitados de pago y/o resolución de los Beneficios Descentralizados de Vejez del ex SSS/Nº total de casos finiquitados de pago y/o resolución de Beneficios Descentralizados de Vejez del ex SSS)</p>	s.i.	s.i.	n.c.	2 días	5 días	SI	219%	8%	<p><u>Formularios/Fichas</u> Plantilla SIG e Informe Gestión Institucional</p> <p><u>Formularios/Fichas</u> Informe de Auditoria</p> <p><u>Formularios/Fichas</u> Sistema Computacional SYNAPSIS y Estadísticas Sistema Computacional</p>	3
<p>●Seguro Accidentes del Trabajo y Enfermedades Profesionales Ley N° 16.744</p>	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>Tiempo promedio de respuesta concesión de beneficios Ley 16.744</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>(Sumatoria Nº de días de demora para cada solicitud concesión de beneficios Ley 16.744/Total beneficios tramitados Ley 16.744)</p>	41 días	39 días	38 días	36 días	39 días	SI	109%	8%	<p><u>Formularios/Fichas</u> Plantilla SIG</p> <p><u>Reportes/Informes</u> Informe de Auditoria</p> <p><u>Reportes/Informes</u> Estadísticas del Sistema Concesión Beneficios SYNAPSIS</p> <p><u>Reportes/Informes</u> Informe de Gestión Mensual INP Sector.</p> <p><u>Reportes/Informes</u> Informe de Gestión Institucional.</p>	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Meta 2008	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>●Seguro Accidentes del Trabajo y Enfermedades Profesionales Ley N° 16.744</p>	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>Tiempo promedio de respuesta en la concesión de prórrogas de beneficios Ley N° 16.744.</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>(Sumatoria N° de días de demora por cada solicitud de concesión prórroga de beneficios Ley N° 16.744 /N° total prórrogas de beneficios Ley N° 16.744 tramitadas en el año t)</p>	n.c.	n.c.	n.c.	5 días	6 días	SI	114%	4%	<p><u>Formularios/Fichas</u> Plantilla SIG.Listado de solicitudes de prórroga de orfandades.</p> <p><u>Formularios/Fichas</u> Informe de Auditoria.</p> <p><u>Formularios/Fichas</u> Informe de Gestión Mensual</p> <p><u>Formularios/Fichas</u> Informe de Gestión Mensual INP Sector Activo</p> <p><u>Formularios/Fichas</u> Listado de solicitudes de prórroga de orfandades.</p>	
<p>●Seguro Accidentes del Trabajo y Enfermedades Profesionales Ley N° 16.744</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>Cobertura de empresas de alto riesgo intervenidas en prevención de riesgos.</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Sumatoria de empresas clasificadas de alto riesgo en las cuales se realizan acciones preventivas/N° total de empresas clasificadas de alto riesgo)*100)</p>	n.c.	n.c.	n.c.	32.8 %	30.5 %	SI	108%	8%	<p><u>Formularios/Fichas</u> Plantilla SIG</p> <p><u>Reportes/Informes</u> Informe de Auditoría</p> <p><u>Reportes/Informes</u> Informe de Gestión Institucional</p> <p><u>Base de Datos/Software</u> Base de Datos Empresas de Alto Riesgos a intervenir</p> <p><u>Formularios/Fichas</u> Informe de Gestión Mensual INP Sector</p>	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Meta 2008	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Seguro Accidentes del Trabajo y Enfermedades Profesionales Ley N° 16.744	<u>Eficacia/Producto</u> Cobertura de empresas incorporadas al Programa Mipyme Activa. Aplica Enfoque de Género: NO	((N° de empresas incorporadas al Programa Mipyme Activa /N° total de empresas Mipymes)*100)	n.c.	n.c.	n.c.	0.36 %	0.35 %	SI	103%	8%	<u>Formularios/Fichas</u> Plantilla SIG <u>Reportes/Informes</u> Informe de Auditoría <u>Reportes/Informes</u> Informe de Gestión Institucional <u>Base de Datos/Software</u> Base de Datos Empresas de Alto Riesgos a intervenir. <u>Reportes/Informes</u> Informe de Gestión Mensual INP Sector	
•Beneficios complementarios de Protección Social	<u>Eficacia/Producto</u> Cobertura de Adultos Mayores en situación de pobreza que participan en talleres de intervención Bio-sicosocial respecto del total de adultos mayores en situación de pobreza del país. Aplica Enfoque de Género: SI	((Sumatoria de adultos mayores en situación de pobreza que participan en talleres de intervención Bio-sicosocial año t/N° total de adultos mayores en situación de pobreza del país año t)*100) Mujeres: Hombres:	n.c.	0.0 %	3.0 %	4.6 %	3.3 %	SI	139%	8%	<u>Formularios/Fichas</u> Plantilla SIG <u>Reportes/Informes</u> Informe de Auditoría <u>Base de Datos/Software</u> Aplicación PBS <u>Formularios/Fichas</u> Informe de Gestión Institucional	4

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Meta 2008	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Beneficios complementarios de Protección Social	<u>Eficacia/Productos</u> Porcentaje de Adultos Mayores en situación de pobreza que participan en talleres de intervención Bio-sicosocial respecto del total de participantes en talleres del INP. Aplica Enfoque de Género: SI	((Sumatoria de Adultos Mayores en situación de pobreza que participan en talleres de intervención Bio-sicosocial año t/Nº total de adultos mayores que participan en talleres INP año t)*100) Mujeres: Hombres:	n.c. n.c. n.c.	n.c. n.c. n.c.	61 % 0% 0%	83 % 94% 58%	60 % 60% 60%	SI	139%	8%	<u>Formularios/Fichas</u> Plantilla SIG <u>Reportes/Informes</u> Informe de Auditoría <u>Base de Datos/Software</u> Aplicación PBS <u>Reportes/Informes</u> Informe de Gestión Institucional	5
•Institucional	<u>Calidad/Productos</u> Porcentaje de clientes que declaran satisfacción con el servicio Aplica Enfoque de Género: SI	((Sumatoria de Nº de clientes que declara satisfacción por el servicio/Nº total de clientes encuestados)*100) Mujeres: Hombres:	80 % 81% 78%	87 % 0% 0%	85 % 86% 82%	84 % 84% 85%	85 % 86% 84%	SI	99%	4%	<u>Formularios/Fichas</u> Plantilla SIG <u>Reportes/Informes</u> Informe de Auditoría <u>Reportes/Informes</u> Informe evaluación de encuestas <u>Reportes/Informes</u> Informe de Gestión Institucional	

(9): Fundamentaciones o justificaciones de metas no cumplidas (cumplimiento inferior a 95%) y metas sobrecumplidas (cumplimiento superior a 120%)

Porcentaje de cumplimiento informado por el servicio	100%
Suma de ponderadores de metas no cumplidas con justificación válidas	0%
Porcentaje de cumplimiento global del servicio	100%

Notas:

1.-Según las políticas de Gobierno Electrónico, el INP desarrolló un plan estratégico para impulsar la declaración y pago de cotizaciones por Internet a través de los operadores electrónicos, con menor costo para el Estado y los empleadores; la cooperación con estos operadores, que aportan más del 80% del total de planillas electrónicas, se estrechó, con mejores alternativas a empleadores y trabajadores independientes. Desde marzo 2008, el INP dejó de recibir los formularios en papel "Declaración y no pago de obligaciones previsionales", "Pago de cotizaciones previsionales de subsidios por incapacidad laboral" y "Saldo a Favor Empleador", incentivando a los diferentes segmentos a cotizar vía electrónica. Para el 2009 se implementará la pre planilla electrónica con cupón de pago, por la cual el empleador acude a las instituciones recaudadoras y, con el rut empleador, obtendrá el monto pagado el mes anterior, y si es confirmado como monto del mes vigente se emitirá el comprobante para el pago de la cotización.

2.-El sobrecumplimiento se debe a que no se disponía de información histórica como base para definir la meta 2008, a la eficacia del Plan de Cobranza Administrativa, que considera acciones para prevenir la morosidad de los empleadores, recordando la fecha en la cual sus declaraciones se constituirán en deudas. Para concretar el Plan, se comenzó a operar con las declaraciones no pagadas efectuadas mediante el portal de Previred, las que ya recepcionadas se distribuyen mediante correos electrónicos a todos aquellos empleadores que aún mantienen declaraciones no pagadas. Asimismo, se está depurando el portal de declaraciones del INP, para eliminar (a petición del empleador) todas aquellas declaraciones que van quedando en el sistema como duplicadas, a fin de evitar la constitución de deudas por declaraciones erróneas. La publicación en el Boletín de Infractores Laborales ha sido efectiva, ya que el empleador, conocida su situación, concurre a las Sucursales del INP para regularizar las declaraciones no pagadas.

3.-Una primera razón para el sobrecumplimiento del indicador a que se hace referencia es que la institución no disponía de información histórica como base para definir la meta del año 2008. Una segunda razón para dicho sobrecumplimiento es la eficacia del Plan de Descentralización del INP, lo que ha permitido que los funcionarios de Sucursales adquieran una mayor experiencia en las labores de concesión descentralizada de la Pensión de Vejez del ex SSS, disminuyendo la cantidad de errores y, en consecuencia, acortando los tiempos promedios de respuesta a los beneficiarios.

4.-El resultado del indicador a que se hace referencia se debe a las medidas adoptadas en las áreas correspondientes, las que incluyen planeación, programación y ejecución anticipada de los principales talleres de intervención Bio- sicosocial, así como la elaboración de Manuales y capacitación a facilitadores, con el fin de mejorar la calidad de vida y desarrollo personal de los Adultos Mayores en el marco de la estrategia 2007-2010 en materia de Protección Social. Cabe señalar que se ha establecido, en conjunto con DIPRES, la eliminación de este indicador del Formulario H 2009. Sin embargo, debido a que este indicador esta directamente relacionado con un subproducto estratégico que ofrece la institución, su medición se llevará a nivel de gestión interna.

5.-El resultado del indicador a que se hace referencia se debe a las medidas adoptadas en las áreas correspondientes, las que incluyen planeación, programación y ejecución anticipada de los principales talleres de intervención Bio- sicosocial, focalizándose en personas de la tercera edad de escasos recursos y que se encuentran en la línea de vulnerabilidad; además de la elaboración de Manuales y capacitación a facilitadores en el marco de la estrategia 2007-2010 en materia de Protección Social. Cabe señalar que se ha establecido, en conjunto con DIPRES, la eliminación de este indicador del Formulario H 2009. Sin embargo, debido a que este indicador esta directamente relacionado con un subproducto estratégico que ofrece la institución, su medición se llevará a nivel de gestión interna.