

CUMPLIMIENTO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2009

MINISTERIO	MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISION SOCIAL	PARTIDA	15
SERVICIO	DIRECCION DE PREVISION DE CARABINEROS DE CHILE	CAPÍTULO	14

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Meta 2009	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Pensiones	<p><i>Calidad/Producto</i></p> <p>Tiempo promedio tramitación primer pago de pensión y/o montepío</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	((Sumatoria de N° de días entre la solicitud y el pago de cada pensión año t /Total de pensiones tramitadas año t))	15 días	14 días	15 días	14 días	14 días	SI	101%	20%	<p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Informe mensual Indicadores Departamento de Pensiones</p>	
•Pensiones	<p><i>Calidad/Producto</i></p> <p>Tiempo promedio de tramitación del reconocimiento de asignaciones familiares vía Internet</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	((Sumatoria de número de días hábiles de demora en tramitación de reconocimiento de asignación familiar año t/Total de solicitudes de reconocimiento de asignación familiar ingresadas al sistema año t))	10 días	5 días	6 días	6 días	6 días	SI	103%	5%	<p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Informe de Subdepto Asignaciones Familiares</p>	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Meta 2009	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Pensiones	<u>Calidad/Productos</u> Tiempo promedio de tramitación de solicitudes de asignación familiar Aplica Enfoque de Género: NO	((Sumatoria de número de días de tramitación de Asignaciones Familiares año t/N° de solicitudes de Asignaciones Familiares año t))	24 días	17 días	17 días	17 días	17 días	SI	105%	5%	<u>Formularios/Fichas</u> Informe de mensual Indicadore de Asignaciones Familiares	
•Pensiones	<u>Calidad/Productos</u> Tiempo promedio por respuesta Oficio Remisor de los Tribunales de Justicia Aplica Enfoque de Género: NO	((N° de días hábiles de respuestas por Oficio Remisor en año t/N° de Solicitudes de Oficio Remisor en año t))	6 días	4 días	5 días	4 días	4 días	SI	102%	10%	<u>Formularios/Fichas</u> Informe de Depto de Pensiones	
•Asistencia Jurídica	<u>Calidad/Productos</u> Tiempo promedio de iniciación de las gestiones judiciales Aplica Enfoque de Género: NO	((Sumatoria de días para el inicio de las gestiones judiciales año t/Número total de pensionados patrocinados año t))	24 días	22 días	23 días	18 días	18 días	SI	101%	10%	<u>Formularios/Fichas</u> Registro de Expedientes	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Meta 2009	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
●Asistencia Social	<u>Calidad/Productos</u> Tiempo promedio de tramitación de los Informes Sociales artículo 45° Aplica Enfoque de Género: NO	((Sumatoria de días hábiles Informes Sociales art. 45° tramitados en año t/Sumatoria de Informes Sociales art. 45° en año t))	3 días	n.m.	3 días	2 días	2 días	SI	103%	10%	Formularios/Fichas Libro de registro diario de atención de público de cada Asistente Social, - Libro de salida de documentación de la Unidad de Servicio Social, (La solicitud del imponente de realización de dicho trámite se registra en la documentación de respaldo, como art. 45°)	
●Préstamos	<u>Calidad/Productos</u> Tiempo promedio de tramitación en el otorgamiento de préstamos de auxilio Aplica Enfoque de Género: NO	((Sumatoria de número de días entre la solicitud y pago del préstamo de auxilio año t/Total de préstamos de auxilio solicitados año t))	2 días	2 días	3 días	2 días	2 días	SI	105%	5%	Formularios/Fichas Reporte estadístico	
●Prestaciones de Salud	<u>Calidad/Productos</u> Tiempo de tramitación de la liquidación de beneficios médicos Aplica Enfoque de Género: NO	((Sumatoria de número de días hábiles de la tramitación de documentos de beneficios médicos año t/Número de documentos de beneficios médicos año t))	16 días	15 días	16 días	15 días	15 días	SI	101%	20%	Formularios/Fichas Reporte planilla excel control de gestión	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Meta 2009	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Prestaciones de Salud - Medicina Curativa	<i>Eficacia/Producto</i> Indice Ocupacional Hospital Aplica Enfoque de Género: NO	((Día-cama ocupado en el año t/Día- cama disponible en el año t)*100)	77.7 %	78.2 %	79.1 %	78.3 %	79.0 %	SI	99%	5%	<u>Formularios/Fichas</u> Reporte que contiene un Censo diario y boletín estadístico	
•Prestaciones de Salud - Medicina Curativa	<i>Eficacia/Producto</i> Promedio días estada Aplica Enfoque de Género: NO	((Días-estada en el año t/Total egresos en el año t))	8.3 días	8.7 días	8.4 días	8.4 días	8.7 días	SI	104%	5%	<u>Formularios/Fichas</u> Reporte del Censo diario y Boletín estadístico	
•Prestaciones de Salud - Medicina Curativa	<i>Economía/Producto</i> Porcentaje Gasto de Operación sobre Gasto total Aplica Enfoque de Género: NO	((Gasto operacional en el año t/Gasto total en el año t)*100)	89.3 %	90.7 %	89.7 %	94.7 %	97.4 %	SI	103%	5%	<u>Formularios/Fichas</u> Informes Financieros	

(9): Fundamentaciones o justificaciones de metas no cumplidas (cumplimiento inferior a 95%) y metas sobrecumplidas (cumplimiento superior a 120%)

Porcentaje de cumplimiento informado por el servicio	100%
Suma de ponderadores de metas no cumplidas con justificación válidas	0%
Porcentaje de cumplimiento global del servicio	100%