

CUMPLIMIENTO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2008

MINISTERIO	MINISTERIO DE SALUD	PARTIDA	16
SERVICIO	SERVICIOS DE SALUD	CAPÍTULO	03

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Meta 2008	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>●Acciones de salud en establecimientos de atención primaria - Municipalidad o de los Servicios</p> <p>
&nbsp;&nbsp;&nbsp;- Controles de salud de personas sanas y enfermos crónicos.</p>	<p><u>Eficacia/Resultado Intermedio</u></p> <p>Porcentaje de pacientes diabéticos compensados bajo control en el grupo de 15 - 64 años en el nivel primario</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((N° pacientes diabéticos en el grupo de 15 a 64 años bajo control en el nivel primario con HbA1c <7/Total de pacientes diabéticos en el grupo de 15 a 64 años bajo control en el nivel primario)*100)</p>	n.c.	n.m.	36 %	36 %	33 %	SI	110%	10%	Formularios/Fichas Resumen Estadístico Mensual	
<p>●Acciones de salud en establecimientos de atención primaria - Municipalidad o de los Servicios</p> <p>
&nbsp;&nbsp;&nbsp;- Controles de salud de personas sanas y enfermos crónicos.</p>	<p><u>Eficacia/Resultado Intermedio</u></p> <p>Porcentaje de pacientes hipertensos compensados bajo control en el grupo de 15 - 64 años en el nivel primario</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((N° pacientes hipertensos de 15 a 64 años bajo control en el nivel primario, con P.A. < 130/85 mmHg/Total de pacientes hipertensos de 15 a 64 años bajo control en el nivel primario)*100)</p>	n.c.	n.m.	53 %	55 %	55 %	SI	99%	10%	Formularios/Fichas Resumen Estadístico Mensual	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Meta 2008	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>● Acciones de las Direcciones de los Servicios de Salud.</p> <p>Implementar modelos de autogestión hospitalaria</p>	<p><i>Eficacia/Producto</i></p> <p>Porcentaje de establecimientos que han obtenido la calidad de Establecimientos Autogestionados en Red que mantienen cumplimiento de requisitos en relación al total de establecimientos de mayor complejidad</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((N° de establecimientos que han obtenido la calidad de EAR y que mantienen cumplimiento de requisitos de tal /N° de establecimientos de mayor complejidad)*100)</p>	n.m.	n.m.	11 %	11 %	11 %	SI	98%	9%	Formularios/Fichas Pautas de Acreditación.	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Meta 2008	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>●Acciones de salud en establecimientos de atención primaria - Municipalidad o de los Servicios</p> <p>
&nbsp;&nbsp;&nbsp;- Atenciones médicas y odontológicas electivas , incluyendo tratamiento farmacológico y procedimientos</p> <p>●Acciones de salud en establecimientos de atención primaria - Municipalidad o de los Servicios</p> <p>
&nbsp;&nbsp;&nbsp;- Controles de salud de personas sanas y enfermos crónicos.</p>	<p><i>Eficacia/Producto</i></p> <p>Tasa de consulta médica por beneficiario, inscrito y validado, en atención primaria, promedio del país</p> <p>Aplica Enfoque de Género: SI</p>	<p>(Total consultas médicas anuales a beneficiarios en atención primaria país/Total Población beneficiaria, inscrita y validada, atención primaria país)</p> <p>Mujeres:</p> <p>Hombres:</p>	<p>1.4 unidades</p> <p>0.0unidades</p> <p>0.0unidades</p>	<p>1.6 unidades</p> <p>0.0unidades</p> <p>0.0unidades</p>	<p>1.5 unidades</p> <p>0.0unidades</p> <p>0.0unidades</p>	<p>1.4 unidades</p> <p>0.0unidades</p> <p>0.0unidades</p>	<p>1.6 unidades</p> <p>1.5unidades</p> <p>1.6unidades</p>	<p>NO</p>	<p>92%</p>	<p>9%</p>	<p>Reportes/Informes Resumen Estadístico Mensual- Servicios de Salud</p>	<p>3</p>

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Meta 2008	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>•Acciones en establecimientos de segundo nivel - Hospitales, Centro de Diagnóstico y Tratamiento CDT, Centro de Referencia de Salud CRS</p> <p>
&nbsp;&nbsp;&nbsp;- Atención médica de urgencia cerrada</p> <p>•Acciones en establecimientos de segundo nivel - Hospitales, Centro de Diagnóstico y Tratamiento CDT, Centro de Referencia de Salud CRS</p> <p>
&nbsp;&nbsp;&nbsp;- Hospitalización.</p>	<p><i>Eficacia/Proceso</i></p> <p>Indice ocupacional de camas críticas de adultos en la Unidad de pacientes críticos adultos UPC</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((N° días cama críticas adultos ocupados/N° días cama críticas adultos disponibles)*100)</p>	84 %	87 %	88 %	88 %	84 %	SI	105%	7%	Reportes/Informes Resumen estadístico mensual	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Meta 2008	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>●Acciones en establecimientos de segundo nivel - Hospitales, Centro de Diagnóstico y Tratamiento CDT, Centro de Referencia de Salud CRS</p> <p>
&nbsp;&nbsp;&nbsp;- Atenciones ambulatorias médicas de especialidad, odontológicas y de otros profesionales de la salud.</p> <p>●Acciones en establecimientos de segundo nivel - Hospitales, Centro de Diagnóstico y Tratamiento CDT, Centro de Referencia de Salud CRS</p> <p>
&nbsp;&nbsp;&nbsp;- Atenciones médicas, odontológicas electivas ambulatorias.</p>	<p><i>Eficacia/Resultado Intermedio</i></p> <p>Porcentaje de población beneficiaria del sistema público con altas odontológicas por especialidad realizadas en atención de segundo nivel</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((N° de altas odontológicas por especialidad realizadas en Atención de segundo nivel año t/N° Población total beneficiaria del sistema público)*100)</p>	n.c.	n.c.	1 %	1 %	1 %	NO	83%	7%	Formularios/Fichas Registro Estadístico Mensual.	4

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Meta 2008	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>•Acciones en establecimientos de segundo nivel - Hospitales, Centro de Diagnóstico y Tratamiento CDT, Centro de Referencia de Salud CRS</p> <p>
&nbsp;&nbsp;&nbsp;- Procedimientos diagnósticos y terapéuticos: intervenciones quirúrgicas mayores</p> <p>•Acciones en establecimientos de segundo nivel - Hospitales, Centro de Diagnóstico y Tratamiento CDT, Centro de Referencia de Salud CRS</p> <p>
&nbsp;&nbsp;&nbsp;- Hospitalización.</p>	<p><u>Calidad/Resultado Intermedio</u></p> <p>Número de bacteremias en pacientes con catéteres venosos centrales en UCI adultos en relación al número total de días catéter venoso central en pacientes hospitalizados en UCI adultos</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>(Número de bacteremias en pacientes con catéteres venosos centrales en UCI adultos/Número de días catéter venoso central en pacientes hospitalizados en UCI adultos)</p>	n.c.	n.c.	n.m.	0.00 personas	0.15 personas	SI	150%	7%	<p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Informe de notificación de infecciones intrahospitalarias de los Servicios de Salud.</p>	5

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Meta 2008	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<ul style="list-style-type: none"> •Acciones en establecimientos de segundo nivel - Hospitales, Centro de Diagnóstico y Tratamiento CDT, Centro de Referencia de Salud CRS
&nbsp;&nbsp;&nbsp;- Procedimientos diagnósticos y terapéuticos: intervenciones quirúrgicas mayores •Acciones en establecimientos de segundo nivel - Hospitales, Centro de Diagnóstico y Tratamiento CDT, Centro de Referencia de Salud CRS
&nbsp;&nbsp;&nbsp;- Hospitalización. 	<p><u>Calidad/Resultado Intermedio</u></p> <p>Porcentaje de pacientes intervenidos de cesárea que presentan infección de la herida operatoria</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Número de pacientes intervenidos de cesárea que presentan infección de la herida operatoria/Número total de pacientes intervenidos de cesárea)*100)</p>	n.c.	0.0 %	n.m.	1.1 %	1.2 %	SI	116%	7%	Reportes/Informes Informe de notificación de infecciones intrahospitalarias de los Servicios de Salud.	
•Institucional	<p><u>Economía/Proceso</u></p> <p>Tasa de variación de la deuda total de los Servicios de Salud</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Monto deuda total de los Servicios de Salud año t/Monto deuda total de los Servicios de Salud año t-1)-1)*100)</p>	-26 % 20432835	-86 % 2780237	24 % 3435345	711 % 50411613	-100 % 0	NO	0%	6%	Reportes/Informes Informes de los Servicios de Salud	6

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Meta 2008	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
●Institucional	<u>Economía/Proceso</u> Porcentaje de Recuperación de los Ingresos de Operación, subtítulo 07 Aplica Enfoque de Género: NO	((Ingresos de Operación Percibidos en un período t // Ingresos de Operación Devengados en un período t)*100)	n.c.	n.m.	90 %	90 %	92 %	SI	98%	6%	Reportes/Informes Ejecución Presupuestaria Servicios de Salud.	
●Institucional	<u>Economía/Proceso</u> Porcentaje promedio de deuda total de los Servicios de Salud con vencimiento menor o igual a 45 días Aplica Enfoque de Género: NO	((Deuda total de los Servicios de salud con vencimiento menor o igual a 45 días en un período t /Deuda Total de los Servicios de Salud en un período t)*100)	n.c.	n.m.	93 %	51 %	100 %	SI	197%	6%	Reportes/Informes Ejecución Presupuestaria Servicios de Salud	7

(9): Fundamentaciones o justificaciones de metas no cumplidas (cumplimiento inferior a 95%) y metas sobrecumplidas (cumplimiento superior a 120%)

Porcentaje de cumplimiento informado por el servicio	62%
Suma de ponderadores de metas no cumplidas con justificación válidas	0%
Porcentaje de cumplimiento global del servicio	62%

Notas:

1.-La razón del bajo cumplimiento obtenido en este indicador tiene su origen en que la población accede tardíamente a la atención odontológica integral, lo que alarga los tratamientos y aumenta la demora en otorgar las altas integrales lo que se acrecenta si se considera que las atenciones GES de urgencia (aumentaron 10% respecto al año 2007), 6 años y 60 años, copan la atención de los consultorios, lo que no permite abocarse a las altas integrales.

2.-Este indicador se calcula como tasa por mil días. La meta fijada para el indicador era de 0,25 y el resultado efectivo fue de 0,004, estando sobre cumplido.

3.-La desviación tiene su origen principalmente en el aumento de la cobertura de personas que este invierno fueron inmunizados contra la influenza y el neumococo respecto al año 2007. El año 2008 se vacunaron a 2.925.369 personas de los grupos más vulnerables contra la influenza; por otra parte, se incorporó la vacuna neumocócica gratuita para las personas de entre 65 y 75 años, lo que nos permitió disminuir considerablemente. Las muertes por neumonía en adultos mayores. Lo anterior impactó en un menor número de consultas de APS por este concepto (Durante el II y III trimestre del Año 2007 se registraron 3.860.491 y 3.468.180 consultas y el año 2008 se registraron 3.468.180 y 3.382.741 consultas respectivamente), además las condiciones meteorológicas del invierno del año 2008, con precipitaciones normales o sobre lo normal, mermaron el frío y mejoraron la ventilación en la región metropolitana respecto al año 2007. Esto permitió que a pesar de tener periodos de alta contaminación por partículas, no afectaron en

4.-El porcentaje del cumplimiento de este indicador es de 118% y no de 83% como calcula el sistema

5.-La meta fijada para este indicador es de 0,15 el resultado obtenido es de 0,001 por lo que el indicador está sobre cumplido

6.-Este Indicador se calcula con la deuda total nominal del mismo periodo del año anterior. El incumplimiento de este indicador está dado por diversos factores que inciden en el crecimiento de la deuda de los Servicios de Salud durante 2008, dentro de los cuales es posible mencionar; el alza de los precios por la inflación superior a la proyectada, el efecto de compras a terceros por introducción del Plan AUGE y la brecha de camas críticas, mayor gasto en personal, etc

7.-Este Indicador se calcula con la deuda total nominal del mismo periodo del año anterior. Su incumplimiento puede explicarse por un aumento de inflación lo que afecta en el subtítulo 22 y un incremento en los costos del subtítulo 21