

CUMPLIMIENTO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2010

MINISTERIO	MINISTERIO DE SALUD	PARTIDA	16
SERVICIO	INSTITUTO DE SALUD PUBLICA DE CHILE	CAPÍTULO	04

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Meta 2010	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>•Programa de Calidad Institucional/Nacional</p> <p>
&nbsp;&nbsp;&nbsp;- Programa de Evaluación Externo de Calidad (PEEC)</p>	<p><u>Eficacia/Resultado Intermedio</u></p> <p>% de evaluaciones a laboratorios y bancos de sangre evaluados en PEEC Serología Hepatitis B con resultado técnico satisfactorio en año t, sobre total de evaluaciones a laboratorios y bancos de sangre evaluados en PEEC Serología Hepatitis B en año t</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Nº de evaluaciones a laboratorios y bancos de sangre evaluados en el Programa de Evaluación Externa de la Calidad (PEEC) de Serología de Hepatitis B con resultado técnico satisfactorio en el año t/Nº total de evaluaciones a laboratorios y bancos de sangre evaluados en el Programa de Evaluación Externa de la Calidad (PEEC) de Serología de Hepatitis B en el año t)*100)</p>	93.7 %	96.5 %	95.2 %	96.7 %	95.1 %	SI	102%	7%	<p style="text-align: center;"><u>Base de Datos/Software</u></p> <p style="text-align: center;">1. Resultados primer envío PEEC Hepatitis B 2010; Sección Serología2. Resultados segundo envío PEEC Hepatitis B 2010; Sección Serología</p>	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Meta 2010	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Programa de Control y Fiscalización	<u>Eficacia/Resultado Intermedio</u> Porcentaje de Laboratorios de producción de productos farmacéuticos que han cumplido con el 90% de las exigencias establecidas en el año t, respecto del número total de laboratorios de producción de productos farmacéuticos inspeccionados en el año t-2 Aplica Enfoque de Género: NO	$\left(\frac{\text{N}^\circ \text{ de Laboratorios de producción de productos farmacéuticos que han cumplido con el 90\% de las exigencias establecidas en el año } t}{\text{N}^\circ \text{ total de laboratorios de producción de productos farmacéuticos inspeccionados en el año } t-2} \right) * 100$	0 %	54 %	75 %	75 %	75 %	SI	100%	12%	Reportes/Informes Estadística mensual Sección Inspección	
•Programa de Referencia - Informes muestras Ilícitos	<u>Calidad/Producto</u> Tiempo promedio de respuesta a decomisos de alto impacto respondidos en el año t, respecto al total de decomisos de alto impacto respondidos en el año t Aplica Enfoque de Género: NO	$\frac{\text{Sumatoria de días de respuesta a decomisos de alto impacto respondidos en el año } t}{\text{N}^\circ \text{ total de decomisos de alto impacto respondidos en el año } t}$	4.3 días	3.6 días	3.4 días	3.6 días	3.6 días	SI	101%	9%	Base de Datos/Software Sistema Control de Ilícitos	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Meta 2010	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>●Programa de Referencia
&nbsp;&nbsp;&nbsp;- Estudios e Información para Trasplante</p>	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>% de muestras para Tipificación de Antígenos Leucocitarios Humanos (HLA) informadas en el plazo de 13 días hábiles desde dic año t-1 hasta nov año t, respecto al N° de muestras recibidas aptas para Tipificación de HLA desde dic año t-1 hasta nov año t</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((N° de muestras para Tipificación de Antígenos Leucocitarios Humanos (HLA) informadas en el plazo de 13 días hábiles desde diciembre año t-1 hasta noviembre año t/N° de muestras recibidas aptas para Tipificación de Antígenos Leucocitarios Humanos (HLA) desde diciembre del año t-1 hasta noviembre del año t)*100)</p>	s.i.	95.0 %	99.0 %	98.1 %	99.0 %	SI	99%	14%	<p><u>Formularios/Fichas</u> Libro de ingreso de muestras de la Sección Histocompatibilidad</p> <p><u>Formularios/Fichas</u> Libro de entrega de exámenes de HLA a recepción muestra</p>	
<p>●Programa de Referencia
&nbsp;&nbsp;&nbsp;- Informes muestras Ilícitos</p>	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>Tiempo promedio de respuesta a decomisos provenientes de "listas prioritarias" respondidos en el año t, respecto al total de decomisos provenientes de "listas prioritarias" respondidos en el año t</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>(Sumatoria de días de respuesta a decomisos provenientes de "listas prioritarias" respondidos en el año t/N° total de decomisos provenientes de "listas prioritarias" respondidos en el año t)</p>	5.3 días	4.0 días	4.7 días	4.6 días	4.6 días	SI	100%	11%	<p><u>Base de Datos/Software</u> Sistema Control de Ilícitos</p>	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Meta 2010	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>●Programa de Vigilancia
&nbsp;&nbsp;&nbsp;-De enfermedades transmisibles</p>	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>% de Muestras aptas para confirmación serológica de VIH informadas en el plazo de 16 días hábiles desde dic año t-1 hasta nov año t, respecto al número de muestras recibidas aptas para confirmación serológica de VIH desde dic año t-1 a nov del año t</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Nº de muestras aptas para confirmación serológica de VIH (Virus de Inmunodeficiencia Humana) informadas en el plazo de 16 días hábiles desde diciembre año t-1 hasta noviembre año t/Nº total de muestras recibidas aptas para confirmación serológica de VIH desde diciembre del año t-1 a noviembre del año t)*100)</p>	62.06 %	79.21 %	91.13 %	91.64 %	91.22 %	SI	100%	10%	<p><u>Base de Datos/Software</u> Registro electrónico de las muestras aptas informadas en red interna-p:publico/7sida/jefaturasida/tiempo respuesta 2010.</p>	
<p>●Programa de Vigilancia
&nbsp;&nbsp;&nbsp;-De enfermedades transmisibles</p>	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>% de muestras aptas para análisis de Chagas analizadas e informadas en el plazo de 16 días hábiles desde dic año t-1 hasta nov año t, respecto al número de muestras recibidas aptas para análisis de Chagas desde dic año t-1 hasta nov año t</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Nº de muestras aptas para análisis de Chagas analizadas e informadas en el plazo de 16 días hábiles desde diciembre del año t-1 hasta noviembre del año t /Nº de muestras recibidas aptas para análisis de chagas desde diciembre del año t-1 hasta noviembre del año t)*100)</p>	73.9 %	78.5 %	97.1 %	98.3 %	98.1 %	SI	100%	12%	<p><u>Formularios/Fichas</u> 1. Libro de registro del laboratorio "Enfermedad de Chagas año t"2. Libro "Entrega Exámenes año t"</p>	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Meta 2010	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>●Programa de Referencia
&nbsp;&nbsp; -Validación de estándares para la Evaluación de Contaminantes químicos de riesgo ocupacional</p> <p>●Programa de Vigilancia
&nbsp;&nbsp; -De residuos contaminantes</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>Porcentaje de analitos nuevos implementados y validados de la Norma (DS 594) en el año t, respecto del total de analitos no implementados ni validados de la Norma (DS 594) hasta el año t-1</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((N° analitos nuevos implementados y validados de la Norma (DS 594) en el año t/N° total de analitos no implementados ni validados de la Norma (DS 594) hasta el año t-1)*100)</p>	5.8 %	5.1 %	5.4 %	5.7 %	5.7 %	SI	100%	15%	<p><u>Formularios/Fichas</u> Documentación de la implementación y validación de cada método</p>	
<p>●Programa de Vigilancia
&nbsp;&nbsp; -De alimentos.</p> <p>●Programa de Vigilancia
&nbsp;&nbsp; -De residuos contaminantes</p>	<p><u>Eficacia/Resultado Intermedio</u></p> <p>Porcentaje de analitos conformes al Reglamento Sanitario de los Alimentos en el año t, en relación al total de analitos realizados en el año t para detección de residuos de pesticidas y medicamentos de uso veterinario en alimentos (fruta o verdura)</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((N° de analitos conformes al Reglamento Sanitario de los Alimentos en el año t/N° total de analitos realizados en el año t para detección de residuos de pesticidas y medicamentos de uso veterinario en alimentos (fruta o verdura))*100)</p>	n.c.	90.0 %	99.8 %	99.7 %	90.0 %	SI	111%	10%	<p><u>Reportes/Informes</u> Registro estadístico Subdepartamento de Alimento y Nutrición. Informe Residuos en Alimentos.</p>	1

(9): Fundamentaciones o justificaciones de metas no cumplidas (cumplimiento inferior a 95%) y metas sobrecumplidas (cumplimiento superior a 120%)

Porcentaje de cumplimiento informado por el servicio	100%
Suma de ponderadores de metas no cumplidas con justificación válidas	0%
Porcentaje de cumplimiento global del servicio	100%

Notas:

1.-El indicador mide el cumplimiento de Límites Máximos Residuales (LMR) en alimentos y el efectivo 2010 permite inferir la adopción de Buenas Prácticas Agrícolas (BPA) por los productores. Los LMR en alimentos son medidos y evaluados en el marco de los programas de monitoreo del Ministerio de Salud (MINSAL), que son permanentemente revisados y modificados para responder a la realidad dinámica. El sobrecumplimiento 2010 se fundamenta en que la meta se basó en datos disponibles (2008: 90% de cumplimiento), además la Circular N°33 del MINSAL (16/02/2010), aumentó el número de analitos a evaluar; ambos factores modifican, desde lo externo, las condiciones de medición. El análisis de efectivos 2008, 2009 y 2010 muestra tendencia al cumplimiento de los LMR y permite inferir que la industria agraria implementa prácticas que mejoran resultados en la conformidad de los análisis. La situación exige a la Institución ampliar y/o mejorar su capacidad analítica para responder a la realidad externa en permanente modificación.