

CUMPLIMIENTO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2012

MINISTERIO	MINISTERIO DE SALUD	PARTIDA	16
SERVICIO	INSTITUTO DE SALUD PUBLICA DE CHILE	CAPÍTULO	04

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Meta 2012	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>•Agencia Nacional de Medicamentos
&nbsp;&nbsp; -Fiscalización en el ámbito de medicamentos, cosméticos y dispositivos médicos</p>	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>Tiempo promedio de respuesta a denuncias por presuntas fallas en la calidad de medicamentos que requieran análisis de laboratorio resueltas en el año t</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>(Sumatoria de días de respuesta a denuncias por presuntas fallas en la calidad de medicamentos que requieran análisis de laboratorio resueltas en el año t/N° total de denuncias por presuntas fallas en la calidad de medicamentos que requieran análisis de laboratorio resueltas en el año t)</p>	119.4 días	127.8 días	110.2 días	101.6 días	107.0 días	SI	105%	12%	<p><u>Reportes/Informes</u> Consolidado mensual de ingreso/egreso de denuncias por presuntas fallas en la calidad de medicamentos</p>	
<p>•Agencia Nacional de Medicamentos
&nbsp;&nbsp; -Autorización en el ámbito de medicamentos, cosméticos y dispositivos médicos</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>Porcentaje de productos declarados como equivalentes terapéuticos en el año t, respecto al total de productos evaluados en el año t</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((N° de productos declarados como equivalentes terapéuticos en el año t/N° total de productos evaluados en el año t)*100)</p>	n.c.	80.0 %	0.0 %	90.4 %	91.4 %	SI	99%	7%	<p><u>Reportes/Informes</u> Consolidado anual con el resultado de los productos evaluados para equivalencia terapéutica</p>	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Meta 2012	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>●Agencia Nacional de Medicamentos
&nbsp;&nbsp; -Fiscalización en el ámbito de medicamentos, cosméticos y dispositivos médicos</p>	<p><u>Eficacia/Resultado Intermedio</u></p> <p>Porcentaje de plantas de producción farmacéutica que cumplen con el 90% de Buenas Prácticas de Manufactura (BPM) al año t, respecto al total de plantas de producción farmacéutica existentes en el país</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((N° de plantas de producción farmacéutica que cumplen con el 90% de Buenas Prácticas de Manufactura (BPM) al año t/N° total de plantas de producción farmacéutica existentes en el país)*100)</p>	n.m.	24.32 %	0.00 %	62.16 %	62.16 %	SI	100%	10%	<p><u>Reportes/Informes</u> Consolidado anual con cumplimiento de BPM de las plantas de producción farmacéutica</p>	
<p>●Laboratorio Nacional de Referencia para Laboratorios Clínicos
&nbsp;&nbsp; -Evaluación externa de la calidad a Laboratorios Clínicos</p>	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>Porcentaje de entregas de informes de resultados del Programa de Evaluación Externa a la Calidad (PEEC) de laboratorios clínicos y centros de sangre enviados al usuario en el plazo comprometido en el año t, sobre el total de entregas de informes enviados</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((N° de entregas de informes de resultados del Programa de Evaluación Externa a la Calidad (PEEC) de laboratorios clínicos y centros de sangre enviados al usuario en el plazo comprometido en el año t/N° total de entregas de informes de resultados del PEEC de laboratorios clínicos y bancos de sangre nacionales enviados por el ISP en el año t)*100)</p>	84.6 %	92.3 %	0.0 %	100.0 %	100.0 %	SI	100%	7%	<p><u>Reportes/Informes</u> Consolidado de despacho de los informes de respuestas de cada subprograma.</p> <p><u>Formularios/Fichas</u> Calendario publicado en página Web del ISP</p>	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Meta 2012	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>•Laboratorio Nacional de Referencia para Laboratorios Clínicos</p> <p>
&nbsp;&nbsp;&nbsp;-Referencia en Laboratorios Clínicos</p>	<p><i>Calidad/Producto</i></p> <p>% de muestras aptas para screening anticuerpo pacientes ingresan o reingresan a estudio Prog. Trasplante Renal, Cardiotorácico y seguimiento post-trasplante por Luminex informadas por el laboratorio y disponible al usuario en el plazo de 12 días hábiles</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Nº de muestras aptas para screening anticuerpo pacientes ingresan o reingresan a estudio Prog. Trasplante Renal, Cardiotorácico y seguimiento post-trasplante por Luminex informadas por el laboratorio y disponible al usuario en el plazo de 12 días hábiles /Nº total de muestras aptas para screening de anticuerpo de pacientes que ingresan o reingresan al Programa de Trasplante Renal, Cardiotorácico y seguimiento post-trasplante informadas por el laboratorio y disponibles al usuario en el año t)*100)</p>	n.m.	n.m.	0.00 %	57.81 %	57.00 %	SI	101%	10%	<p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Consolidado mensual de ingreso/egreso de exámenes de screening anticuerpos por Luminex</p>	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Meta 2012	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>●Laboratorio Nacional de Referencia para Laboratorios Clínicos
&nbsp;&nbsp;&nbsp;- Vigilancia en Salud Pública</p>	<p><u>Calidad/Productos</u></p> <p>% de muestras aptas para confirmación serológica de Virus de Inmunodeficiencia Humana (VIH) informadas por el laboratorio y disponibles al usuario en el plazo de 14 días hábiles, sobre el total informado en el año t</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Nº de muestras aptas para confirmación serológica de Virus de Inmunodeficiencia Humana (VIH) informadas por el laboratorio y disponibles al usuario en el plazo de 14 días hábiles en el año t/Nº total de muestras aptas para confirmación serológica de VIH informadas por el laboratorio y disponibles al usuario en el año t)*100)</p>	n.m.	13.24 %	0.00 %	96.36 %	35.00 %	SI	275%	10%	<p><u>Reportes/Informes</u> Consolidado mensual de ingreso/egreso de muestras aptas para confirmación serológica de VIH</p>	1
<p>●Laboratorio Nacional de Referencia para Laboratorios Clínicos
&nbsp;&nbsp;&nbsp;- Vigilancia en Salud Pública</p>	<p><u>Calidad/Productos</u></p> <p>% de muestras aptas para análisis de Chagas informadas por el laboratorio y disponibles al usuario en el plazo de 12 días hábiles, sobre el total informado en el año t</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Nº de muestras aptas para análisis de Chagas informadas por el laboratorio y disponibles al usuario en el plazo de 12 días hábiles en el año t/Nº total de muestras aptas para análisis de Chagas informadas por el laboratorio y disponibles al usuario en el año t)*100)</p>	n.m.	72.24 %	0.00 %	94.42 %	89.50 %	SI	105%	10%	<p><u>Reportes/Informes</u> Consolidado mensual de ingreso/egreso de análisis de Chagas</p>	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Meta 2012	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>●Referencia y Vigilancia sanitaria en alimentos y ambiente</p> <p>●Referencia y Vigilancia de riesgos sanitarios para el ambiente</p>	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>Tiempo promedio de respuesta a las muestras del Programa de Fortificación de Harinas informadas por el laboratorio y disponibles al usuario en el año t, respecto al total de muestras resueltas en el año t</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>(Sumatoria de días de respuesta a las muestras del Programa de Fortificación de Harinas informadas por el laboratorio y disponibles al usuario en el año t/N° total de muestras del Programa de Fortificación de Harinas resueltas en el año t)</p>	12.70 días	12.50 días	0.00 días	9.87 días	10.00 días	SI	101%	12%	<p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Consolidado mensual de ingreso/egreso de muestras del Programa de Fortificación de Harinas</p>	
<p>●Referencia y Vigilancia sanitaria en alimentos y ambiente</p> <p>●Referencia y Vigilancia de riesgos sanitarios para el ambiente</p>	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>Tiempo promedio de respuesta a muestras de agua potable informadas por el laboratorio y disponibles al usuario en el año t</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>(Sumatoria de días de respuesta a las muestras de agua potable (Decreto Supremo 735) informadas por el laboratorio y disponibles al usuario en el año t/N° total de muestras de agua potable (Decreto Supremo 735) resueltas en el año t)</p>	n.m.	22.79 días	0.00 días	14.72 días	15.00 días	SI	102%	10%	<p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Consolidado mensual de ingreso/egreso de muestras de agua potable en el marco DS 735.</p>	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Meta 2012	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Referencia y Vigilancia en el ámbito de la salud laboral - Evaluaciones de referencia en el ámbito de la Salud Laboral.	<u>Calidad/Producto</u> Porcentaje de certificados de historial dosimétrico disponibles al usuario en el plazo de 13 días hábiles en el año t, en relación al total de certificados de historial dosimétrico resueltos en el año t Aplica Enfoque de Género: NO	((Nº de certificados de historial dosimétrico disponibles al usuario en el plazo de 13 días hábiles en el año t/Nº total de certificados de historial dosimétrico resueltos en el año t)*100)	n.m.	89.87 %	0.00 %	99.49 %	95.00 %	SI	105%	12%	<u>Reportes/Informes Consolidado mensual de ingreso/egreso de certificados de historial dosimétrico</u>	

(9): Fundamentaciones o justificaciones de metas no cumplidas (cumplimiento inferior a 95%) y metas sobrecumplidas (cumplimiento superior a 120%)

Porcentaje de cumplimiento informado por el servicio	100%
Suma de ponderadores de metas no cumplidas con justificación válidas	0%
Porcentaje de cumplimiento global del servicio	100%

Notas:

1.-La confirmación de VIH está directamente relacionada con el Plan Nacional de Salud 2011-2020, por lo que para el ISP es una prioridad entregar los resultados en el menor tiempo posible, para lo cual implementó las siguientes medidas:1) Durante el año 2011 se trabajó en la ejecución de un nuevo sistema informático, lo que implicó en ese año trabajar en dos sistemas en paralelo, la implementación del 100% del sistema se inició a partir del mes de enero del 2012, éste permitió automatizar ciertas etapas del proceso de análisis e informes de resultados.2) En enero de 2012, se realizó una redistribución de funciones al interior del área de Sección Sida, que implicó tener un recurso humano adicional en confirmación de VIH.3) Mediante Oficio Ord. N° 781 de 04/05/2012 el ISP informó a DIPRES y solicitó la modificación de meta para el año 2012, en Oficio Ord. N° 1346 de fecha 21/09/2012 DIPRES resuelve no acoger la solicitud del ISP de reformulación de la meta del indicador.