

CUMPLIMIENTO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2005

MINISTERIO	MINISTERIO DE SALUD	PARTIDA	16
SERVICIO	SERVICIO DE SALUD METROPOLITANO DEL AMBIENTE	CAPÍTULO	48

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2002	Efectivo 2003	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Meta 2005	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
●Autorización Sanitario Ambiental de Actividades Económicas	<u>Calidad/Producto</u> Tiempo de respuesta promedio de trámites en la Región Metropolitana <small>Aplica Enfoque de Género: NO</small>	(Suma de días corridos de respuesta de los trámites/Total de trámites en la Región Metropolitana)	20 días	17 días	18 días	0 días	20 días	--	0%	3%	<u>Formularios/Fichas</u> Base de autorizaciones de trámites del Subdepartamento de Sistemas de Información.	
●Autorización Sanitario Ambiental de Actividades Económicas - Trámite Cero	<u>Eficacia/Producto</u> Porcentaje de “Trámites Cero” respondidos en la Región Metropolitana en el plazo establecido <small>Aplica Enfoque de Género: NO</small>	((Número total de “Trámites Cero” respondidos en la Región Metropolitana en el plazo establecido/Número Total de “Trámites Cero” de la Región Metropolitana ingresados)*100)	92 %	95 %	98 %	0 %	95 %	--	0%	7%	<u>Reportes/Informes</u> SESMA	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2002	Efectivo 2003	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Meta 2005	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Autorización Sanitario Ambiental de Actividades Económicas	<u>Calidad/Producto</u> Porcentaje de Trámites resueltos en el tiempo de respuesta establecido Aplica Enfoque de Género: NO	((Número de trámites resueltos en el tiempo establecido/Número total de trámites resueltos)*100)	78 %	78 %	84 %	0 %	82 %	--	0%	3%	Formularios/Fichas Base de Datos Trámites	
•Autorización Sanitario Ambiental de Actividades Económicas	<u>Eficiencia/Producto</u> Número de Actividades de formalización realizadas en la Región Metropolitana por inspector Aplica Enfoque de Género: NO	(Número total de actividades de formalización realizadas en la Región Metropolitana/Número total de Inspectores)	257	282	295	0	200	--	0%	6%	Formularios/Fichas Base de datos de la Unidad de Estadística	
•Evaluación y fiscalización de actividades con riesgo sanitario ambiental	<u>Eficacia/Resultado Final</u> Porcentaje de viviendas infectadas con triatoma infestans (vinchucas) en la Región Metropolitana Aplica Enfoque de Género: NO	((Nº total de viviendas positivas a triatoma infestans/Total de viviendas bajo control)*100)	0.50 %	0.59 %	0.48 %	0.00 %	0.50 %	--	0%	3%	Formularios/Fichas Base de datos e informes del Subdepartamento de Entornos Saludables SESMA.	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2002	Efectivo 2003	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Meta 2005	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
●Evaluación y fiscalización de actividades con riesgo sanitario ambiental	<u>Eficiencia/Producto</u> N° actividades de vigilancia sanitaria por inspector en la Región Metropolitana Aplica Enfoque de Género: NO	(N° total de actividades vigilancia sanitaria en la Región Metropolitana/Total de inspectores)	492	593	579	0	600	--	0%	6%	<u>Formularios/Fichas</u> Hoja diaria de actividades y base de datos Unidad de Estadística	
●Evaluación y fiscalización de actividades con riesgo sanitario ambiental	<u>Eficacia/Producto</u> N° promedio de inspecciones por denuncia y vigilancia respecto de los sumarios sanitarios en la Región Metropolitana Aplica Enfoque de Género: NO	(N° total de inspecciones por denuncia y vigilancia en la Región Metropolitana/Total sumarios sanitarios en la Región Metropolitana)	13.7	8.7	7.7	0.0	9.2	--	0%	6%	<u>Formularios/Fichas</u> Hoja diaria de actividades, base de datos unidad de Estadística y el sistema computacional de Sumario Sanitario Departamento Jurídico.	
●Evaluación y fiscalización de actividades con riesgo sanitario ambiental	<u>Eficacia/Resultado Final</u> Porcentaje de cumplimiento de la normativa ambiental vigente en las fuentes fijas activas en la Región Metropolitana Aplica Enfoque de Género: NO	((1-(N° de fuentes activas fijas en la Región Metropolitana sobre la norma ambiental/N° de fuentes fijas activas en la Región Metropolitana))*100)	99.9 %	99.9 %	99.5 %	0.0 %	99.0 %	--	0%	4%	<u>Formularios/Fichas</u> Base de datos Subdepartamento Calidad del Aire y el informe emitido por Subdepartamento de calidad del aire.	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2002	Efectivo 2003	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Meta 2005	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Evaluación y fiscalización de actividades con riesgo sanitario ambiental	<i>Eficiencia/Producto</i> N° de actividades de fiscalización por denuncia, formalización y programada por inspector en la Región Metropolitana Aplica Enfoque de Género: NO	(Número total de actividades de fiscalización por denuncia, formalización y programada en la Región Metropolitana/Número total de inspectores)	749	874	874	0	850	--	0%	7%	Formularios/Fichas Hoja de Registro diario de fiscalización	
•Evaluación y fiscalización de actividades con riesgo sanitario ambiental - Monitoreo de condiciones sanitario ambientales	<i>Eficiencia/Producto</i> N° de actividades de monitoreo de condiciones sanitario ambientales de la Región Metropolitana por inspector Aplica Enfoque de Género: NO	(Número total de actividades de monitoreo de condiciones sanitario ambientales de la Región Metropolitana/Número total de inspectores)	65	75	178	0	85	--	0%	6%	Formularios/Fichas Base de datos de la Unidad de Estadística	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2002	Efectivo 2003	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Meta 2005	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Evaluación y fiscalización de actividades con riesgo sanitario ambiental - Muestras y mediciones	<u>Eficacia/Producto</u> Número de Muestras y mediciones por denuncias de la comunidad de la Región Metropolitana respecto a sumarios sanitarios Aplica Enfoque de Género: NO	((Número total de Muestras y mediciones por denuncias de la comunidad de la Región Metropolitana/Total sumarios sanitarios de la Región Metropolitana))	1.2	1.1	1.5	0.0	1.0	--	0%	5%	<u>Formularios/Fichas</u> Base de Datos de la Unidad de Estadística	
•Evaluación y fiscalización de actividades con riesgo sanitario ambiental	<u>Eficacia/Resultado Final</u> Porcentaje de la población de la Región Metropolitana con consumo de agua potable de mala calidad bacteriológica durante uno o más meses en el año en la Región Metropolitana Aplica Enfoque de Género: NO	((Población de la Región Metropolitana con consumo de agua potable de mala calidad/Población total de la Región Metropolitana con consumo de agua potable)*100)	0.03 %	0.03 %	0.00 %	0.00 %	0.03 %	--	0%	3%	<u>Formularios/Fichas</u> Base de datos subdepartamento entorno saludable, información servicios de agua potable e INE	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2002	Efectivo 2003	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Meta 2005	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
●Información y Asesorías Técnicas	<u>Calidad/Productos</u> Porcentaje de usuarios que consideran la calidad de servicio de SESMA como satisfactoria Aplica Enfoque de Género: NO	((N° de usuarios que consideran la calidad de servicio de SESMA como satisfactoria/Total de personas que respondieron la encuesta)*100)	94 %	91 %	0 %	0 %	95 %	--	0%	6%	<u>Formularios/Fichas</u> SESMA	
●Información y Asesorías Técnicas	<u>Calidad/Productos</u> Porcentaje de sugerencias y reclamos respondidos en plazo estipulado por modelo OIRS Aplica Enfoque de Género: NO	((Número total de sugerencias y reclamos respondidos en plazo estipulado por modelo OIRS/Número total de sugerencias y reclamos respondidos)*100)	77 %	70 %	0 %	0 %	90 %	--	0%	5%	<u>Formularios/Fichas</u> Base de datos Subdepartamento Atención al Usuario	
●Información y Asesorías Técnicas	<u>Eficacia/Productos</u> Porcentaje de Sugerencias y reclamos atendidos y solucionados Aplica Enfoque de Género: NO	((Número total de sugerencias y reclamos atendidos y solucionados/Número total de sugerencias y reclamos recibidos)*100)	71 %	91 %	91 %	0 %	83 %	--	0%	6%	<u>Formularios/Fichas</u> Base de datos subdepartamento Atención al Usuario	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2002	Efectivo 2003	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Meta 2005	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Resolución de Sumarios Sanitarios	<u>Calidad/Producto</u> Tiempo promedio de resolución de los sumarios sanitarios con sentencia Aplica Enfoque de Género: NO	(Suma de los tiempos de resolución de los sumarios sanitarios con sentencia/N° Total de Sumarios Sanitarios ingresados)	66 días	106 días	31 días	0 días	49 días	--	0%	5%	<u>Formularios/Fichas</u> SESMA	
•Resolución de Sumarios Sanitarios	<u>Calidad/Producto</u> Porcentaje de Sumarios Sanitarios con sentencia y notificados al infractor antes de 90 días hábiles. Aplica Enfoque de Género: NO	((N° de Sumarios Sanitarios con sentencia y notificados al infractor antes de 90 días hábiles/N° total de sumarios sanitarios ingresados con sentencia y notificados al infractor)*100)	40 %	18 %	81 %	0 %	40 %	--	0%	7%	<u>Formularios/Fichas</u> Base de datos de Sumarios Sanitarios	
•Resolución de Sumarios Sanitarios	<u>Economía/Producto</u> Porcentaje de monto recuperado por multas Aplica Enfoque de Género: NO	((Monto recuperado por multas/Monto de multas)*100)	42 %	31 %	0 %	0 %	35 %	--	0%	5%	<u>Reportes/Informes</u> Base de datos Sumario Sanitario Departamento Jurídico	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2002	Efectivo 2003	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Meta 2005	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Institucional	<i>Economía/Proceso</i> Porcentaje de los ingresos de operación sobre el total de ingresos SESMA Aplica Enfoque de Género: NO	((Ingresos de operación subtítulo 01/Ingreso total)*100)	29 %	27 %	0 %	0 %	27 %	--	0%	7%	Formularios/Fichas Ejecuciones presupuestarias SESMA	

(9): Fundamentaciones o justificaciones de metas no cumplidas (cumplimiento inferior a 95%) y metas sobrecumplidas (cumplimiento superior a 120%)

Porcentaje de cumplimiento informado por el servicio	0%
Suma de ponderadores de metas no cumplidas con justificación válidas	0%
Porcentaje de cumplimiento global del servicio	0%