

CUMPLIMIENTO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2005

MINISTERIO	MINISTERIO DE MINERIA	PARTIDA	17
SERVICIO	COMISION CHILENA DEL COBRE	CAPÍTULO	02

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2002	Efectivo 2003	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Meta 2005	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
●Estudios - Publicaciones especializadas	<u>Calidad/Producto</u> Porcentaje de usuarios que declaran conocer el anuario estadístico de COCHILCO Aplica Enfoque de Género: NO	((Numero de usuarios que declaran conocer el anuario estadístico de COCHILCO/Total de usuarios encuestados)*100)	68 %	n.m.	65 %	n.m.	n.m.	--	0%	0%	<u>Reportes/Informes</u> Resultado de encuesta	
●Informes, reportes y otros documentos informativos - Informes estadísticos del sector Minero	<u>Calidad/Producto</u> Tiempo promedio mensual de publicación del Boletín Estadístico Mensual en el sitio web Aplica Enfoque de Género: NO	(Suma N° días transcurridos entre final de cada mes y la publicación de cada Boletín Estadístico Mensual en sitio web/N° total de publicaciones del Boletín Estadístico Mensual)	15 días	20 días	19 días	20 días	23 días	SI	118%	10%	<u>Formularios/Fichas</u> Publicación Pagina Web	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2002	Efectivo 2003	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Meta 2005	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>● Informes, reportes y otros documentos informativos
&nbsp;&nbsp; - Informes jurídicos del sector Minero</p>	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>Tiempo promedio de respuesta a solicitudes de informes jurídicos del Congreso Nacional</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>(Sumatoria (N° días transcurridos entre el ingreso de cada solicitud de informes jurídicos del Congreso Nacional y la presentación del documento final elaborado)/N° de solicitudes de informes jurídicos presentadas por el Congreso Nacional)</p>	10 días	1 días	1 días	3 días	8 días	SI	267%	5%	Reportes/Informes Libro Control de Correspondencia Dirección Jurídica	1
<p>● Informes, reportes y otros documentos informativos
&nbsp;&nbsp; - Informes y documentos de trabajo sobre temas técnicos y especializados del sector Minero</p>	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>Porcentaje de usuarios que declara usar frecuentemente el informe trimestral de mercado del cobre</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Número de usuarios que declara usar frecuentemente el informe trimestral de mercado del cobre/Total de usuarios encuestados que declara conocer informe trimestral de mercado del cobre)*100)</p>	56 %	n.m.	60 %	n.m.	n.m.	--	0%	0%	Reportes/Informes Resultado de Encuesta	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2002	Efectivo 2003	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Meta 2005	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>● Informes, reportes y otros documentos informativos - Informes estadísticos del sector Minero</p>	<p><i>Calidad/Producto</i></p> <p>Porcentaje de usuarios que declara confiable la información del boletín mensual de COCHILCO</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Número de usuarios que declara confiable la información del boletín mensual de COCHILCO/Total de usuarios que declaran conocer el boletín mensual de COCHILCO)*100)</p>	100 %	n.m.	92 %	n.m.	n.m.	--	0%	0%	<u>Reportes/Informes</u> Resultado de Encuesta	
<p>● Informes, reportes y otros documentos informativos - Informes y documentos de trabajo sobre temas técnicos y especializados del sector Minero</p>	<p><i>Calidad/Producto</i></p> <p>Porcentaje de usuarios que califica como "Bueno" el informe semanal del Mercado del Cobre.</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Número de usuarios que califica como "Bueno" el informe semanal del Mercado del Cobre/Total de usuarios encuestados que declara conocer el informe semanal del Mercado del Cobre)*100)</p>	67 %	n.m.	92 %	n.m.	n.m.	--	0%	0%	<u>Reportes/Informes</u> Resultado de Encuesta	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2002	Efectivo 2003	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Meta 2005	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
• Informes, reportes y otros documentos informativos	<i>Calidad/Producto</i> Porcentaje de usuarios que declara que la información del informe "Rueda Diaria" es exclusiva Aplica Enfoque de Género: NO	((Número de usuarios que declara que la información del informe "Rueda Diaria" es exclusiva/Total de usuarios encuestados que declara conocer el informe "Rueda Diaria")*100)	45 %	n.m.	95 %	n.m.	n.m.	--	0%	0%	<u>Reportes/Informes</u> Resultado de Encuesta	
• Control de exportación e importación de cobre y subproductos	<i>Eficacia/Producto</i> Porcentaje de certificados de origen emitidos respecto de los solicitados Aplica Enfoque de Género: NO	((N° de certificados de origen emitidos respecto de los solicitados/N° de certificados de origen solicitados)*100)	100.0 %	100.0 %	100.0 %	100.0 %	95.0 %	SI	105%	10%	<u>Reportes/Informes</u> Registro de Control Documentos Dirección de Fiscalización	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2002	Efectivo 2003	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Meta 2005	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>●Fiscalización
&nbsp;&nbsp;&nbsp;- Informes de auditoría a los Contratos de inversión extranjera</p>	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>Tiempo promedio de emisión de informes de solicitud de inversión extranjera</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Sumatoria (N° días transcurridos entre el ingreso de cada solicitud y la presentación del informe final de solicitud de inversión extranjera)/N° de solicitudes de informes de solicitud de inversión extranjera presentadas))</p>	8.4 días	7.2 días	8.7 días	8.7 días	10.0 días	SI	115%	10%	<p><u>Reportes/Informes</u> Libro registro de correspondencia D. Fiscalización</p>	
<p>●Fiscalización
&nbsp;&nbsp;&nbsp;- Informes de auditoría a empresas mineras del Estado</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>Porcentaje de auditorías a empresas mineras del Estado realizadas con respecto a las auditorías programadas</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((N° de auditorías a empresas mineras del Estado realizadas/N° de auditorías a empresas mineras del Estado programadas)*100)</p>	78.3 %	90.9 %	111.1 %	92.9 %	80.0 %	SI	116%	8%	<p><u>Reportes/Informes</u> Informe trimestral plan de trabajo dirección de Fiscalización</p>	
<p>●Fiscalización
&nbsp;&nbsp;&nbsp;- Informes de auditoría a empresas mineras del Estado</p>	<p><u>Eficiencia/Producto</u></p> <p>Promedio de auditorías a empresas mineras del Estado realizadas por auditor</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Total de auditorías a empresas mineras del Estado realizadas/N° de auditores participantes))</p>	3.6	3.0	2.8	2.9	2.5	SI	116%	6%	<p><u>Reportes/Informes</u> Informe Semestral plan de trabajo dirección de Fiscalización</p>	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2002	Efectivo 2003	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Meta 2005	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>●Fiscalización</p> <p>
&nbsp;&nbsp; - Informes de auditoría a los Contratos de inversión extranjera</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>Porcentaje de auditorías a contratos de inversión extranjera realizadas con respecto a las auditorías programadas</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((N° de auditorías a contratos de inversión extranjera realizadas/N° de auditorías a contratos de inversión extranjera programadas)*100)</p>	200.0 %	83.3 %	88.9 %	100.0 %	83.3 %	SI	120%	7%	<p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Informe trimestral plan de trabajo Dirección de Fiscalización</p>	
<p>●Fiscalización</p> <p>
&nbsp;&nbsp; - Informes de auditoría a los Contratos de inversión extranjera</p>	<p><u>Eficiencia/Producto</u></p> <p>Promedio de auditorías a contratos de inversión extranjera realizadas por auditor</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Total de auditorías a contratos de inversión extranjera realizadas/N° de auditores participantes))</p>	4.0	5.3	2.7	3.8	3.1	SI	120%	6%	<p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Informe Semestral plan de trabajo dirección de Fiscalización</p>	
<p>●Representación del sector minero en la Agenda Ambiental Nacional</p>	<p><u>Eficacia/Proceso</u></p> <p>Porcentaje de tareas de participación y representación del Gobierno de Chile en la Agenda Minera Ambiental Nacional realizadas con respecto a las programadas</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((N° de tareas de participación y representación del Gobierno de Chile en la Agenda Minera Ambiental Nacional realizadas/N° de tareas de participación y representaciones del Gobierno de Chile en la Agenda Minera Ambiental Nacional programadas)*100)</p>	89.3 %	95.3 %	104.0 %	100.0 %	100.0 %	SI	100%	10%	<p><u>Formularios/Fichas</u></p> <p>Registro interno de unidad de asuntos internacionales y de medioambiente (UAIMA).</p>	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2002	Efectivo 2003	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Meta 2005	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Representación del Gobierno de Chile en la Agenda Minera Internacional	<p><i>Eficacia/Proceso</i></p> <p>Porcentaje de tareas de participación y representación del Gobierno de Chile en la Agenda Minera Ambiental Internacional realizadas con respecto a las programadas</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((N° de tareas de participación y representación del Gobierno de Chile en la Agenda Minera Ambiental Internacional realizadas/N° de tareas de participación y representaciones del Gobierno de Chile en la Agenda Minera Ambiental Internacional programadas)*100)</p>	81.8 %	90.7 %	95.0 %	90.0 %	90.0 %	SI	100%	10%	Reportes/Informes Registro unidad Asuntos internacionales y Medio Ambiente	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2002	Efectivo 2003	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Meta 2005	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<ul style="list-style-type: none"> •Estudios
&nbsp;&nbsp; - Publicaciones especializadas •Estudios
&nbsp;&nbsp; - Reuniones de análisis y seminarios técnicos •Estudios
&nbsp;&nbsp; - Antecedentes técnicos y de mercado para la toma de decisiones de políticas públicas y decisiones de gestión en las empresas mineras •Estudios
&nbsp;&nbsp; - Estudios en medioambiente y minería •Informes, reportes y otros documentos informativos
&nbsp;&nbsp; - Discursos y presentaciones técnicas y económicas para autoridades sectoriales •Representación del sector minero en la Agenda Ambiental Nacional •Representación del Gobierno de Chile en la Agenda Minera Internacional 	<i>Eficacia/Producto</i>	((Número de notas mineras en las que COCHILCO es citado como fuente de información/Numero total de notas mineras)*100)	n.c.	47 %	48 %	48 %	47 %	SI	103%	6%	<u>Reportes/Informes</u> Resultado de reporte de prensa escrita	8

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2002	Efectivo 2003	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Meta 2005	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<ul style="list-style-type: none"> •Estudios
&nbsp;&nbsp; - Publicaciones especializadas •Estudios
&nbsp;&nbsp; - Reuniones de análisis y seminarios técnicos •Informes, reportes y otros documentos informativos
&nbsp;&nbsp; - Discursos y presentaciones técnicas y económicas para autoridades sectoriales 	<p><i>Eficacia/Producto</i></p> <p>Promedio mensual de informes de mercado minero descargados desde la pagina web de COCHILCO</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Sumatoria (Numero de informes de mercado minero descargados mensualmente desde pagina web de COCHILCO)/N° de meses en que se descargan informes de mercado minero))</p>	n.c.	4023	10613	8842	4000	SI	221%	7%	<p><u>Reportes/Informes</u> Reportes de trafico pagina WEB</p>	2

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2002	Efectivo 2003	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Meta 2005	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>● Informes, reportes y otros documentos informativos
&nbsp;&nbsp; - Informes y documentos de trabajo sobre temas técnicos y especializados del sector Minero</p> <p>● Informes, reportes y otros documentos informativos
&nbsp;&nbsp; - Informes jurídicos del sector Minero</p>	<p><u>Calidad/Productos</u></p> <p>Tiempo promedio de respuesta a solicitudes de informes jurídicos de autoridades ministeriales</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Sumatoria (N° días transcurridos entre el ingreso de cada solicitud de informes jurídicos de autoridades ministeriales y la presentación del documento final elaborado)/N° de solicitudes de informes jurídicos presentadas por autoridades ministeriales))</p>	12 días	2 días	1 días	1 días	6 días	SI	504%	5%	<p><u>Reportes/Informes</u> Libro Control de Correspondencia Dirección Jurídica</p>	3

(9): Fundamentaciones o justificaciones de metas no cumplidas (cumplimiento inferior a 95%) y metas sobrecumplidas (cumplimiento superior a 120%)

Porcentaje de cumplimiento informado por el servicio	100%
Suma de ponderadores de metas no cumplidas con justificación válidas	0%
Porcentaje de cumplimiento global del servicio	100%

Notas:

1.-En general las solicitudes de informes jurídicos provenientes del congreso nacional requieren un análisis profundo y no tienen una periodicidad posible de programar. Por otra parte, como no es posible determinar a priori la cantidad de peticiones que serán enviadas, su complejidad, ni la premura con que deben responderse, esta unidad se ha preocupado de generar holguras, principalmente postergando otras tareas. Por lo anterior, el sobre cumplimiento del indicador se explica por dos razones fundamentales: (1) dificultad en definir la meta, pues el solicitante de los informes es externo y poco predecible; (2) cambio de prioridades del área privilegiando la tarea de responder las solicitudes de informes jurídicos provenientes del Congreso Nacional, lo cual mejora notablemente el tiempo de respuesta y en consecuencia sobre cumple la meta y el indicador respectivo.

2.-El gran crecimiento de las bajadas de nuestros productos de la página web, el doble de lo esperado, se debe básicamente a tres factores: (1) el interés que ha despertado en la ciudadanía en general y la prensa nacional e internacional en particular, el extraordinario e histórico ciclo de precios positivos que estamos viviendo para el cobre; (2) Cochilco ha mejorado en cantidad calidad los contenidos, accesos y formatos de su página web, dando mayores y mejores facilidades e información a los usuarios; (3) Se ha hecho una mayor y mejor difusión de la página web y sus contenidos. No obstante lo anterior, para el año 2006 ya se ha aumentado la meta a 8.000 descargas promedio, en respuesta a las circunstancias ya señaladas.

3.-La característica principal de las solicitudes de informes jurídicos externos recibidos de autoridades ministeriales, es que no es posible determinar a priori la cantidad de peticiones que serán recibidas, su grado de complejidad, ni la premura con que deben responderse. Por lo anterior, el sobre cumplimiento se explica por:(1)dificultad en definir la meta, pues el solicitante de los informes es externo y poco predecible y (2)cambio de prioridades del área privilegiando la tarea de responder las solicitudes de informes jurídicos provenientes de autoridades ministeriales.