

## CUMPLIMIENTO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2006

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DE TRANSPORTE Y TELECOMUNICACIONES	<b>PARTIDA</b>	19
<b>SERVICIO</b>	SECRETARIA Y ADMINISTRACION GENERAL DE TRANSPORTES	<b>CAPÍTULO</b>	01

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2003	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Meta 2006	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Normas que rigen el transporte	<p><i>Calidad/Producto</i></p> <p>Porcentaje de respuestas emitidas por la División de Normas (DN) dentro del plazo de 12 días hábiles, referente a la factibilidad de iniciar el proceso de elaboración de normas, contado a partir de la fecha de recepción de la solicitud.</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Número de respuestas emitidas por la DN dentro de los 12 días hábiles de recibida la solicitud en período t/Número total de solicitudes recibidas en la DN en período t)*100)</p>	100.0 %	100.0 %	100.0 %	100.0 %	100.0 %	SI	100%	6%	<p><u>Reportes/Informes</u> Oficio / Memorándum del Jefe de la DN a las Unidades de la Subsecretaría. Registro de documentación de la secretaría de la DN.</p>	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2003	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Meta 2006	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Normas que rigen el transporte	<u>Eficacia/Proceso</u>  Porcentaje de avance de estudios de inversión a cargo de la División de Estudios y Desarrollo (DED).  Aplica Enfoque de Género: NO	((Número de informes aprobados en estudios de inversión a cargo de la DED en período t/Número total de informes comprometidos en estudios a cargo de la DED en el período t)*100)	91.7 %	95.5 %	100.0 %	100.0 %	85.7 %	SI	117%	5%	<u>Reportes/Informes</u> Contratos de estudios. Cartas de inicio del estudio y de entrega de informes. Actas de aprobación de los informes.	
•Fiscalización a los sistemas de transporte	<u>Eficacia/Resultado Intermedio</u>  Porcentaje de citaciones a juzgados de policía local anulados por procedimiento indebido  Aplica Enfoque de Género: NO	((N° de citaciones nulas por procedimiento indebido/Total de citaciones)*100)	2.83 %	1.30 %	0.63 %	0.29 %	2.00 %	SI	690%	7%	<u>Base de Datos/Software</u> Bases magnéticas y sistema informático de ingreso de datos.	1
•Fiscalización a los sistemas de transporte	<u>Eficacia/Resultado Intermedio</u>  Número de veces que se controla la flota de buses interurbanos de RM  Aplica Enfoque de Género: NO	(Número de controles a buses interurbanos RM/Flota promedio de buses interurbanos RM)	s.i.	s.i.	0.00	8.47	5.07	SI	167%	6%	<u>Base de Datos/Software</u> Bases magnéticas y sistema informático de ingreso de datos del Programa de Fiscalización.	2

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2003	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Meta 2006	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Fiscalización a los sistemas de transporte	<u>Eficacia/Resultado Intermedio</u>  Número de veces que se controla el parque de transporte escolar de RM.  Aplica Enfoque de Género: NO	(Número de controles a parque de transporte escolar RM/Flota promedio de vehículos de transporte escolar RM)	s.i.	s.i.	0.00	0.45	0.41	SI	110%	6%	<u>Base de Datos/Software</u> Bases magnéticas y sistema informático de ingreso de datos del Programa de Fiscalización	
•Fiscalización a los sistemas de transporte	<u>Calidad/Producto</u>  Tiempo promedio de procesamiento de citaciones a juzgados de policía local  Aplica Enfoque de Género: NO	(Sumatoria de días de procesamiento de citaciones t/Número total de citaciones procesadas)	s.i.	s.i.	0.0 días	10.5 días	14.0 días	SI	134%	6%	<u>Base de Datos/Software</u> Bases magnéticas y sistema informático de ingreso de datos del Programa de Fiscalización.	3
•Certificación y homologación vehicular	<u>Eficiencia/Resultado Intermedio</u>  Promedio mensual de visitas inspectivas por fiscalizador  Aplica Enfoque de Género: NO	(Promedio mensual de visitas inspectivas/N° total de fiscalizadores)	16	16	18	21	18	SI	117%	9%	<u>Reportes/Informes</u> Registros e informes sobre visitas inspectivas a entidades autorizadas para emitir CHI.	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2003	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Meta 2006	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Certificación y homologación vehicular	<u>Calidad/Producto</u>  Tiempo promedio de ejecución de ensayos de homologación de vehículos  Aplica Enfoque de Género: NO	((Sumatoria N° de días de duración de ensayos de homologación a un vehículo/Total de vehículos sometidos a homologación))	7.5 días	6.7 días	6.3 días	6.3 días	6.5 días	SI	103%	6%	<u>Formularios/Fichas</u> Registros del proceso de homologación.	
•Desarrollo de políticas de seguridad de tránsito  •Programa: Comisión Nacional de Seguridad del Tránsito Evaluado en: 2004	<u>Eficacia/Resultado Final</u>  Muertes por cada 10.000 vehículos  Aplica Enfoque de Género: NO	((N° de muertos/parque vehicular)*10.000)	7.6	7.6	6.9	6.5	7.5	SI	115%	6%	<u>Reportes/Informes</u> Estadísticas de parque vehicular del INE. Estadísticas sobre accidentes de Carabineros de Chile.	
•Desarrollo de políticas de seguridad de tránsito  •Programa: Comisión Nacional de Seguridad del Tránsito Evaluado en: 2004	<u>Calidad/Producto</u>  Tiempo promedio de respuesta a consultas formuladas vía e-mail  Aplica Enfoque de Género: NO	((Sumatoria de N° de días de demora en respuesta/Total de consultas recibidas))	2.0 días	4.6 días	1.1 días	1.0 días	2.0 días	SI	192%	5%	<u>Formularios/Fichas</u> Registro de e-mail de respuestas enviadas.	4
•Desarrollo de políticas, medidas y acciones de gestión de tránsito  •Programa: Control de Área de Tráfico para Santiago (SCAT) Evaluado en: 2000	<u>Eficacia/Resultado Intermedio</u>  Indice de variación del tiempo de viajes  Aplica Enfoque de Género: NO	((Tasa año t/Tasa año t-1)*100)	105	94	104	103	110	SI	107%	8%	<u>Reportes/Informes</u> Conteos vehiculares y mediciones de tiempos de viaje en la red vial.	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2003	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Meta 2006	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
●Atención y resolución de reclamos de los usuarios de los servicios de transporte	<u>Calidad/Producto</u>  Promedio de días de demora en la verificación de denuncias  Aplica Enfoque de Género: NO	((Sumatoria de días de demora en la verificación de denuncias/Total de denuncias))	37.2 días	14.5 días	6.3 días	12.0 días	9.0 días	NO	75%	7%	<u>Base de Datos/Software</u> Bases magnéticas y sistema informático de ingreso de datos.	5
●Atención y resolución de reclamos de los usuarios de los servicios de transporte	<u>Calidad/Producto</u>  Promedio de días de demora en la verificación de denuncias por humos  Aplica Enfoque de Género: NO	((Sumatoria de días de demora en la verificación de denuncias/Total de denuncias))	13.0 días	15.3 días	8.6 días	9.1 días	9.0 días	SI	99%	7%	<u>Base de Datos/Software</u> Bases magnéticas y sistema informático de ingreso de datos.	
●Desarrollo de políticas en transporte de carga, marítimo-portuario e internacional	<u>Calidad/Producto</u>  Tiempo promedio de demora en emitir documento de idoneidad de transportista de carga internacional.  Aplica Enfoque de Género: NO	(Sumatoria de N° de días hábiles de demora en emitir documento de idoneidad/ N° total de solicitudes recibidas)	s.i.	s.i.	7.3 días	5.7 días	8.0 días	SI	140%	5%	<u>Formularios/Fichas</u> Registro de ingreso y egreso de documentación de la Oficina de Asuntos Internacionales	6

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2003	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Meta 2006	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>•Subsidios a los servicios de transporte en zonas aisladas</p> <p>•Programa: Subsidio al Transporte Regional Evaluado en: 2002</p>	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>Porcentaje de cumplimiento de frecuencias contratadas en servicios subsidiados de transporte.</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Sumatoria de N° de viajes efectuados servicio i en período t/Sumatoria de N° de viajes contratados servicio i en período t)*100)</p>	s.i.	s.i.	126 %	130 %	93 %	SI	139%	5%	<p><u>Formularios/Fichas</u> Registros de servicios subsidiados llevados por las Seremitt. Informes emitidos o visados por organismos de control externos (Capitanías de Puerto, Gobernación Marítima, otros).</p>	7
•Institucional	<p><u>Economía/Proceso</u></p> <p>Porcentaje de ejecución del presupuesto final del Programa 01 de la Subsecretaría de Transportes</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Total gasto Programa 01 período t/Presupuesto final Programa 01 período t)*100)</p>	97.13 %	95.28 %	98.62 %	99.87 %	98.50 %	SI	101%	6%	<p><u>Reportes/Informes</u> Estado de ejecución presupuestaria anual. Sistema contable presupuestario del servicio.</p>	

(9): Fundamentaciones o justificaciones de metas no cumplidas (cumplimiento inferior a 95%) y metas sobrecumplidas (cumplimiento superior a 120%)

<b>Porcentaje de cumplimiento informado por el servicio</b>	93%
<b>Suma de ponderadores de metas no cumplidas con justificación válidas</b>	7%
<b>Porcentaje de cumplimiento global del servicio</b>	100%

Notas:

1.-El sobrecumplimiento refleja una significativa disminución del número de citaciones nulas por procedimiento indebido con respecto a lo supuesto al fijar la meta, lo cual se debe principalmente a la capacitación continua impartida durante el período al personal a cargo del proceso de confección y procesamiento de citaciones.

2.-El sobrecumplimiento indica que se efectuó un mayor número de controles a los buses interurbanos que los estimados inicialmente, lo cual se debe a que durante el año 2006 se estableció nueva normativa respecto a este modo de transporte para el mejoramiento de la seguridad de los usuarios, lo que se tradujo en la necesidad de aumentar la fiscalización en carreteras y terminales, para asegurar su cumplimiento.

3.-El sobrecumplimiento indica una significativa disminución en el tiempo de procesamiento de las citaciones con respecto a lo estimado originalmente, lo cual se debe a la estandarización del proceso y a la adopción de medidas orientadas a mejorar la labor de confección y procesamiento de citaciones a los Juzgados de Policía Local, entre las cuales se puede mencionar la especialización y exclusividad de la persona encargada de realizar el procesamiento de partes.

4.-El sobrecumplimiento indica una significativa reducción en el tiempo de respuesta, lo cual se explica por la estandarización del proceso de atención de las consultas recibidas. Además, debe considerarse que las consultas recibidas en el período aumentaron en un 33% respecto de las recibidas el año anterior y respecto del número estimado al fijarse la meta.

5.-1) En el año 2006 hubo un aumento explosivo del número de denuncias en relación a los años precedentes así como al supuesto en que se basó la meta: las denuncias fueron 1.162 en 2004, 3.169 en 2005 y 6.281 en 2006; la meta para 2006 se fijó sobre la base de 2.500 denuncias, cifra inferior a la del año anterior, considerando las fechas originales para la entrada en operación de Transantiago. 2) A su vez, el aumento de las denuncias se explica, primero, por la postergación del inicio en régimen de Transantiago. 3) Se explica además, en razón del convenio suscrito con SERNAC en junio de 2006, en el contexto del defensor ciudadano del transporte, que implicó un incremento significativo de los medios técnicos y humanos destinados a recibir denuncias; estos últimos aumentaron en un 367%. 4) Por otra parte, debido al traslado de la OIRS a sus nuevas oficinas, se produjeron problemas en la continuidad operacional del sistema computacional que gestiona las denuncias. El período de interrupción fue de dos meses.

6.-El sobrecumplimiento refleja una importante disminución en los tiempos de demora en emitir el documento de idoneidad de transportista internacional, lo cual se explica principalmente por el menor número de solicitudes recibidas efectivamente en el período respecto del año anterior y de las estimadas al fijarse la meta, lo que permitió atender las solicitudes con mayor prontitud.

7.-El sobrecumplimiento se explica principalmente por los viajes adicionales realizados en el servicio Lota - Isla Santa María, respecto a los viajes contratados para ese servicio, lo cual ocurre cuando existe demanda de pasajeros suficiente para realizar éstos sin subsidio. Esta situación depende exclusivamente de la dinámica de la demanda de cada mes; específicamente, para el año 2006 se realizó un mayor número de viajes adicionales en los meses de enero, marzo y diciembre, lo cual coincide con la época estival y la entrada y salida de clases de los estudiantes.