

CUMPLIMIENTO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2008

MINISTERIO	MINISTERIO DE PLANIFICACION	PARTIDA	21
SERVICIO	SERVICIO NACIONAL DE LA MUJER	CAPÍTULO	04

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Meta 2008	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>•Coordinación Intersectorial y Asesoría Técnica para incorporar criterios de Equidad de Género en las Políticas Públicas.
&nbsp;&nbsp;&nbsp;- Compromisos Ministeriales para la igualdad de Oportunidades.</p>	<p><i>Eficacia/Producto</i></p> <p>Porcentaje de Compromisos Ministeriales de Igualdad de Oportunidades Implementados respecto del Total de Compromisos Ministeriales Establecidos en el Sistema de Programación Gubernamental (SEGPRES)</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((N° de Compromisos Ministeriales de Igualdad de Oportunidades implementados/N° Total de Compromisos Ministeriales de Igualdad de Oportunidades establecidos en el Sistema de Programación Gubernamental SEGPRES)*100)</p>	n.c.	n.c.	73 %	70 %	70 %	SI	101%	10%	<p><u>Reportes/Informes</u> Informe de Avance de la implementación de los Compromisos Ministeriales.</p>	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Meta 2008	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Capacitación a Funcionarios/as del Sector Público en materias de Género.	<u>Eficacia/Resultado Intermedio</u> Porcentaje de Municipios que incorporan enfoque de género en al menos 2 instrumentos de gestión respecto del total de Municipios del país Aplica Enfoque de Género: NO	((N° de Municipios que incorporan enfoque de género en al menos 2 instrumentos de gestión/N° total de Municipios del país)*100)	n.c.	n.c.	100 %	27 %	25 %	SI	106%	10%	<u>Reportes/Informes</u> Informes de Avance Semestral	
•Capacitación a Funcionarios/as del Sector Público en materias de Género. - Capacitación a funcionarios/as públicos en materias de género.	<u>Eficacia/Producto</u> Porcentaje de personas en cargos estratégicos capacitadas en materias de género respecto del total de personas en cargos estratégicos proyectadas Aplica Enfoque de Género: SI	((N° de personas en cargos estratégicos capacitadas en materias de género/N° total de personas en cargos estratégicos proyectadas)*100) Mujeres: Hombres:	n.c.	n.c.	43 %	65 %	61 %	SI	107%	15%	<u>Reportes/Informes</u> Programa de Capacitación <u>Reportes/Informes</u> Consolidado de participantes en Cursos de Capacitación	
			n.c.	n.c.	0%	93%	61%					
			n.c.	n.c.	0%	47%	61%					

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Meta 2008	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>●Modelos Programáticos

-Mejoramiento de la Empleabilidad y Condiciones Laborales de las Mujeres Trabajadoras Jefas de Hogar.</p> <p>●Programa: Escuela de la Mujer Evaluado en: 1999</p>	<p><i>Eficacia/Producto</i></p> <p>Porcentaje de Municipios en que se implementa el Programa para mejorar la empleabilidad y condiciones de las mujeres Jefas de Hogar respecto del total de Municipios proyectados</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((N° de Municipios en que se implementa el Programa para mejorar la empleabilidad y condiciones de las mujeres Jefas de Hogar /N° Total de Municipios proyectados)*100)</p>	n.c.	n.c.	105 %	108 %	90 %	SI	120%	15%	<p><u>Formularios/Fichas</u> Convenios con Municipios para implementar el Programa</p> <p><u>Reportes/Informes</u> Informes de Avance Semestrales</p>	
<p>●Modelos Programáticos

-Sistema de Protección a las Víctimas de Violencia Intrafamiliar.

sp;*Atención Psicológica y Jurídica a las Víctimas de Violencia Intrafamiliar a través de los Centros de la Mujer.</p>	<p><i>Eficacia/Producto</i></p> <p>Porcentaje de mujeres que desertan de la atención entregada en los Centros de la Mujer (VIF)</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((N° de mujeres que desertan anualmente de la atención entregada en los Centros de la Mujer (VIF)/N° total de mujeres que ingresan anualmente a la atención entregada en los Centros de la Mujer (VIF))*100)</p>	20 %	23 %	17 %	9 %	19 %	SI	222%	5%	<p><u>Reportes/Informes</u> Informe Anual consolidado de la Gestión de los Centros de la Mujer.</p> <p><u>Formularios/Fichas</u> Informes de la Gestión de los Centros de la Mujer por Región.</p>	1

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Meta 2008	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>●Modelos Programáticos</p> <p>
&nbsp;&nbsp;&nbsp;- Buenas Prácticas Laborales</p> <p>
&nbsp;&nbsp;&nbsp;&nbsp;sp;*-Promoción de Modelos de Gestión de Buenas Prácticas Laborales en la Política de Recursos Humanos con equidad de género en los Sectores Público y Privado</p>	<p><u>Eficacia/Resultado Intermedio</u></p> <p>Porcentaje de empresas públicas y privadas con modelos de gestión de recursos humanos en Buenas Prácticas Laborales con equidad de género</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((N° de empresas que implementan planes de acción positiva en BPL con equidad de género/N° de empresas contactadas para implementar modelos de gestión de recursos humanos en BPL con equidad de género)*100)</p>	n.c.	n.c.	51 %	43 %	78 %	NO	55%	10%	Reportes/Informes Informe de Trabajo con Empresas.	2
<p>●Modelos Programáticos</p> <p>
&nbsp;&nbsp;&nbsp;- Mejoramiento de la Empleabilidad y Condiciones Laborales de las Mujeres Trabajadoras Jefas de Hogar.</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>Porcentaje de mujeres jefas de hogar y de núcleo que participan en el Programa Mejorando la Empleabilidad y condiciones laborales de las jefas de Hogar a nivel nacional, respecto del total de mujeres proyectadas</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((N° de mujeres jefas de hogar y de núcleo que participan en el Programa Mejorando la Empleabilidad y Condiciones laborales de las jefas de Hogar a nivel nacional/N° total de mujeres proyectadas)*100)</p>	n.c.	n.c.	55 %	115 %	80 %	SI	143%	10%	Base de Datos/Software Reporte del Sistema de seguimiento y control	3

(9): Fundamentaciones o justificaciones de metas no cumplidas (cumplimiento inferior a 95%) y metas sobrecumplidas (cumplimiento superior a 120%)

Porcentaje de cumplimiento informado por el servicio	90%
---	-----

Suma de ponderadores de metas no cumplidas con justificación válidas	0%
---	----

Porcentaje de cumplimiento global del servicio	90%
---	-----

Notas:

1.-El sobre cumplimiento se explica a partir de un sistemático trabajo de los equipos de los Centros de la Mujer, abocados a disminuir las deserciones de las usuarias ya ingresadas a la atención de los Centros. Ello se realiza a través de un proceso de seguimiento y rescate de casos que potencialmente pueden abandonar el proceso de intervención. Otro factor que disminuye la tasa de deserciones es que se ha adaptado el modelo de intervención a las necesidades de las usuarias, particularmente estableciendo horarios alternativos de atención para no afectar su jornada laboral. En este sentido se han implementando grupos de atención en horarios vespertinos o con modalidades particulares para poblaciones complejas, como es el caso de usuarias que trabajan como temporeras.

2.-La principal razón del bajo nivel de cumplimiento es que fase diagnóstica del trabajo con las empresas implicó más tiempo que el planificado, debido a que: 1) los datos solicitados para realizar el diagnóstico no existían y tuvieron que ser producidos por las empresas; 2) Se detectó que algunos/as encargados/as regionales del programa no tienen competencias suficientes sobre negociación y comunicación efectiva para lograr los consensos requeridos entre Gerencia, Sindicato y Estado, lo que produjo nudos en los procesos de negociación. Una medida tomada durante el 2008, para acelerar la conclusión de los diagnósticos, fue cambiar la metodología, haciéndola más expedita. Esta nueva metodología inicia con una revisión del grado de implementación en la empresa de acciones preconcebidas derivadas del modelo de gestión propuesto, mientras que la anterior partía con la aplicación de un cuestionario de diagnóstico, que requería información muchas veces no disponible.

3.-El sobre cumplimiento de la meta obedece al aumento de los recursos asignados al programa de mujeres jefas de hogar, lo que permitió instalarlo en 216 comunas, superando las 200 comunas que se habían proyectado previamente a la aprobación del presupuesto 2008. Esto tuvo como consecuencia, el ingreso al programa de un mayor número de mujeres que las inicialmente proyectadas.