

CUMPLIMIENTO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2005

MINISTERIO	MINISTERIO DE PLANIFICACION	PARTIDA	21
SERVICIO	CORPORACION NACIONAL DE DESARROLLO INDIGENA	CAPÍTULO	06

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2002	Efectivo 2003	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Meta 2005	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>●Financiamiento de iniciativas para la ejecución de Fondos.
&nbsp;&nbsp;&nbsp;- Fondo de tierras y Aguas Indígenas.</p> <p>●Programa: Fondo de Tierras y Aguas Indígenas Evaluado en: 2001</p>	<p><u>Eficacia/Proceso</u></p> <p>Porcentaje de causas de Saneamiento de derechos de agua , acogidas por Dirección General de Aguas DGA tramitadas por CONADI</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Resoluciones favorables DGA/Solicitudes aprobadas por CONADI con Resolución)*100)</p>	21.6 %	40.0 %	107.2 %	s.i.	s.i.	--	0%	0%	<p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Informe Anual de caussa tramitadas por concepto de Saneamiento de Derechos de Agua.</p>	
<p>●Financiamiento de iniciativas para la ejecución de Fondos.
&nbsp;&nbsp;&nbsp;- Fondo de tierras y Aguas Indígenas.</p> <p>●Programa: Fondo de Tierras y Aguas Indígenas Evaluado en: 2001</p>	<p><u>Eficiencia/Producto</u></p> <p>Gasto promedio anual por derecho de agua adquirido en ZONA NORTE (lts./seg.)</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>(Monto M\$ NORTE/Nº litros/seg adquiridos NORTE)</p>	13333 M\$	16667 M\$	15000 M\$	19380 M\$	15625 M\$	NO	81%	5%	<p><u>Formularios/Fichas</u></p> <p>Resoluciones de Compra de Aguas</p> <p>Base de Datos/Software SW Seguimiento progamas y proyectos</p>	1

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2002	Efectivo 2003	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Meta 2005	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>●Financiamiento de iniciativas para la ejecución de Fondos.
&nbsp;&nbsp;&nbsp;- Fondo de tierras y Aguas Indígenas.</p> <p>●Programa: Fondo de Tierras y Aguas Indígenas Evaluado en: 2001</p>	<p><u>Eficiencia/Producto</u></p> <p>Gasto promedio anual por derecho de agua adquirido en ZONA SUR (Its./seg.)</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	(Monto M\$ SUR/N° litros/seg adquiridos SUR)	250 M\$	250 M\$	126 M\$	154 M\$	250 M\$	SI	162%	4%	<p>Formularios/Fichas Resoluciones Compra de Aguas</p> <p>Base de Datos/Software SW Seguimiento Programas y Proyectos</p>	2
<p>●Financiamiento de iniciativas para la ejecución de Fondos.
&nbsp;&nbsp;&nbsp;- Fondo de tierras y Aguas Indígenas.</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>Superficie de nuevo riego efectivo respecto de la programada</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	((N° Hás con NUEVO riego EJECUTADAS/N° Hás con NUEVO riego PROGRAMADAS)*100)	s.i.	125 %	0 %	239 %	100 %	SI	239%	6%	<p>Base de Datos/Software Seguimiento Programas y Proyectos</p> <p>Formularios/Fichas Fichas de Productos</p>	3
<p>●Financiamiento de iniciativas para la ejecución de Fondos.
&nbsp;&nbsp;&nbsp;- Fondo de tierras y Aguas Indígenas.</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>Superficie con mayor seguridad de riego efectivo respecto de la programada a intervenir</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	((N° Hás con mayor seguridad de Riego Ejecutadas/N° Hás con mayor seguridad de Riego Programadas)*100)	s.i.	133 %	0 %	199 %	100 %	SI	199%	6%	<p>Formularios/Fichas Seguimiento de Programas y Proyectos</p> <p>Formularios/Fichas Fichas de producto</p>	4

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2002	Efectivo 2003	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Meta 2005	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Financiamiento de iniciativas para la ejecución de Fondos. - Fondo de tierras y Aguas Indígenas.	<u>Eficacia/Productos</u> Lts/Seg inscritos en Conservador de Bienes Raíces Efectivos respecto de los Programados Aplica Enfoque de Género: NO	((N° Lts/seg Inscritos en CBR Efectivos/N° Lts/seg Inscritos en CBR Programados)*100)	0 %	s.i.	0 %	79 %	100 %	NO	79%	5%	Base de Datos/Software Seguimiento de Programas y Proyectos Formularios/Fichas Ficha de Productos	5
•Financiamiento de iniciativas para la ejecución de Fondos. - Fondo de tierras y Aguas Indígenas.	<u>Eficacia/Productos</u> Cantidad de Héctareas EFECTIVAMENTE compradas respecto al total de háas programadas del subsidio. Aplica Enfoque de Género: NO	((N° Háas Subsidio Letra a) EFECTIVOS/N° Háas Subsidio Letra a) PROGRAMADOS)*100)	100 %	125 %	0 %	108 %	100 %	SI	108%	12%	Base de Datos/Software Seguimiento de Programas y Proyectos Formularios/Fichas Ficha de Productos	
•Financiamiento de iniciativas para la ejecución de Fondos. - Fondo de tierras y Aguas Indígenas.	<u>Eficacia/Productos</u> Cantidad de Héctareas en conflicto EFECTIVAMENTE compradas respecto al total de háas programadas de la compra de tierras en conflicto juridico. Aplica Enfoque de Género: NO	((N° Háas Tierras en conflicto Letra b) EFECTIVAS/N° Háas Tierras en conflicto Letra b) PROGRAMADAS)*100)	102 %	160 %	0 %	111 %	100 %	SI	111%	15%	Base de Datos/Software Seguimiento de Programas y Proyectos Formularios/Fichas Ficha de Productos	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2002	Efectivo 2003	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Meta 2005	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>●Financiamiento de iniciativas para la ejecución de Fondos.
&nbsp;&nbsp;&nbsp;- Fondo de Desarrollo Indígena.</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>Dirigentes Indígenas capacitados por medio del programa de Gestión Social del ciclo de formación de líderes indígenas respecto del total programado</p> <p>Aplica Enfoque de Género: SI</p>	<p>((N° dirigentes indígenas EFECTIVAMENTE Capacitados/N° dirigentes indígenas PROGRAMADOS a ser Capacitados)*100)</p> <p>Mujeres:</p> <p>Hombres:</p>	n.c.	n.c.	0 %	120 %	100 %	SI	120%	2%	<p>Base de Datos/Software Seguimiento de Programas y Proyectos</p> <p>Formularios/Fichas Ficha de Productos</p>	
<p>●Difusión de los derechos indígenas.
&nbsp;&nbsp;&nbsp;- Atenciones a personas naturales de los derechos indígenas</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>Cantidad de personas informadas de los derechos indígenas respecto a lo planificado</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((N° total de personas efectivamente informadas/N° total de personas proyectadas a ser informadas)*100)</p>	102 %	101 %	347 %	197 %	100 %	SI	197%	3%	<p>Formularios/Fichas Fichas de atención a personas</p>	6
<p>●Difusión de los derechos indígenas.
&nbsp;&nbsp;&nbsp;- Atenciones a organizaciones de los derechos indígenas</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>Cantidad de organizaciones informadas de los derechos indígenas respecto a lo planificado</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((N° total de organizaciones efectivamente informadas/N° total de organizaciones proyectadas a ser informadas)*100)</p>	232 %	228 %	235 %	145 %	100 %	SI	145%	3%	<p>Formularios/Fichas Ficha de Atención a organizaciones</p>	7

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2002	Efectivo 2003	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Meta 2005	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>•Servicios de atención directa a usuarios.
&nbsp;&nbsp; - Unidades Jurídicas:</p> <p>•Programa: Fondo de Desarrollo Indígena (FDI). Evaluado en: 1999</p> <p>•Programa: Fondo de Tierras y Aguas Indígenas Evaluado en: 2001</p>	<p><u>Calidad/Productos</u></p> <p>Tiempo promedio de tramitación de certificados de Calidad Indígena por autoidentificación</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Promedio (suma días de Demora en tramitación de certificados de Calidad Indígena por autoidentificación/Total certificados de calidad Indígena tramitados))</p>	40 días	n.m.	38 días	5 días	35 días	SI	684%	4%	<p>Formularios/Fichas Registros Unidades Jurídicas de Unidades Operativas</p>	8
<p>•Servicios de atención directa a usuarios.
&nbsp;&nbsp; - Archivo General de Asuntos Indígenas:</p>	<p><u>Calidad/Productos</u></p> <p>Usuarios que evalúan la calidad del servicio con nota mayor o igual a 5</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Número de personas que evalúan al calidad del servicio con nota mayor o igual a 5/Número total personas que evalúan la calidad del servicio)*100)</p>	87 %	87 %	0 %	96 %	92 %	SI	104%	7%	<p>Formularios/Fichas Encuesta de Evaluacion</p> <p>Reportes/Informes Sistematizacion de encuesta de evaluación</p>	
<p>•Servicios de atención directa a usuarios.
&nbsp;&nbsp; - Oficina de Información Reclamos y Sugerencias</p>	<p><u>Eficacia/Productos</u></p> <p>Sugerencias resueltas respecto del total de sugerencias ingresadas</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Nº de sugerencias resueltas/Nº total de sugerencias ingresados)*100)</p>	n.m.	7	0	95	100	SI	95%	5%	<p>Formularios/Fichas Reclamos y Sugerencias</p>	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2002	Efectivo 2003	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Meta 2005	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>●Financiamiento de iniciativas para la ejecución de Fondos.
&nbsp;&nbsp;&nbsp;- Fondo de Cultura y Educación Indígena.</p> <p>●Financiamiento de iniciativas para la ejecución de Fondos.
&nbsp;&nbsp;&nbsp;- Fondo de tierras y Aguas Indígenas.</p> <p>●Programa: Fondo de Desarrollo Indígena (FDI). Evaluado en: 1999</p> <p>●Programa: Fondo de Tierras y Aguas Indígenas Evaluado en: 2001</p>	<p><u>Economía/Proceso</u></p> <p>Porcentaje de recursos captados por convenios de complementariedad suscritos</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Sumatoria [monto de recursos captados por convenios complementarios suscritos/Sumatoria [Monto total del convenio])*100)</p>	54.2 %	35.1 %	s.i.	74.2 %	70.4 %	SI	105%	5%	Base de Datos/Software Convenios con terceros	
<p>●Financiamiento de iniciativas para la ejecución de Fondos.
&nbsp;&nbsp;&nbsp;- Fondo de Cultura y Educación Indígena.</p> <p>●Financiamiento de iniciativas para la ejecución de Fondos.
&nbsp;&nbsp;&nbsp;- Fondo de tierras y Aguas Indígenas.</p>	<p><u>Eficacia/Resultado Intermedio</u></p> <p>Sitios de significación cultural comprados respecto del total de sitios priorizados.</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((N° de sitios de significación cultural efectivamente comprados/N° sitios priorizados por el Consejo CONADI)*100)</p>	n.c.	n.c.	25 %	58 %	50 %	SI	117%	5%	Base de Datos/Software Seguimiento de Programas y Proyectos Formularios/Fichas Ficha de Productos	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2002	Efectivo 2003	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Meta 2005	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>•Servicios de atención directa a usuarios.</p> <p>•Servicios de atención directa a usuarios.
&nbsp;&nbsp; - Unidades Jurídicas:</p> <p>•Programa: Fondo de Desarrollo Indígena (FDI). Evaluado en: 1999</p> <p>•Programa: Fondo de Tierras y Aguas Indígenas Evaluado en: 2001</p>	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>Tiempo promedio de tramitación de certificados de personalidad Jurídica de Comunidades y Asociaciones</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Promedio (suma días de demora en tramitación de certificados de Personalidad Jurídica/total certificados de Personalidad Jurídica tramitados)))</p>	3 días	3 días	2 días	1 días	1 días	SI	95%	5%	Formularios/Fichas Registros Unidades Jurídicas de Unidades Operativas	
<p>•Servicios de atención directa a usuarios.</p> <p>•Servicios de atención directa a usuarios.
&nbsp;&nbsp; - Unidades Jurídicas:</p> <p>•Programa: Fondo de Desarrollo Indígena (FDI). Evaluado en: 1999</p> <p>•Programa: Fondo de Tierras y Aguas Indígenas Evaluado en: 2001</p>	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>Tiempo promedio de tramitación de certificados de Calidad Indígena por filiación</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Promedio (suma días de demora en tramitación de certificados de Calidad Indígena por filiación/total certificados de calidad Indígena tramitados)))</p>	15 días 0 - 0	10 días 8 - 12	9 días 0 - 0	3 días 1 - 10	15 días 14 - 17	SI	532%	8%	Formularios/Fichas Registros Unidades Jurídicas de Unidades Operativas	9

(9): Fundamentaciones o justificaciones de metas no cumplidas (cumplimiento inferior a 95%) y metas sobrecumplidas (cumplimiento superior a 120%)

Porcentaje de cumplimiento informado por el servicio	90%
--	-----

Suma de ponderadores de metas no cumplidas con justificación válidas	0%
Porcentaje de cumplimiento global del servicio	90%

Notas:

- 1.-En la ZONA NORTE del país, este año han entrado una mayor cantidad de empresas mineras al mercado de las aguas y estas pueden ofrecer un mayor precio por cada lts/seg, y durante el año 2005, la demanda de agua por parte de las mineras, hizo que este modelo económico regulado por la ley de la oferta y la demanda, Gasto promedio, subiera más de los que se había proyectado.
- 2.-En la ZONA SUR, sucede el efecto contrario al de la ZONA NORTE, durante el 2005 existió un aumento en la oferta de agua, específicamente en la IX región, donde ingreso al mercado la oferta proveniente de la cuenca del Río Chol Chol.
- 3.-Dado el terremoto ocurrido el año 2005 en la ZONA Norte, es estado debió recanalizar recursos para abordar los efectos de este hecho, por lo cual en la Primera región, se debió reasignar recursos para reparar obras de riego que quedaron en mal estado, así como también para construir nuevas obras en los lugares donde fue imposible mejorarlas dado el nivel del daño de estas obras, con lo cual aumento la cantidad de superficies con aseguramiento de riego, como también un aumento en la superficie de nuevo riego.
- 4.-Dado el terremoto ocurrido el año 2005 en la ZONA Norte, es estado debió recanalizar recursos para abordar los efectos de este hecho, por lo cual en la Primera región, se debió reasignar recursos para reparar obras de riego que quedaron en mal estado, así como también para construir nuevas obras en los lugares donde fue imposible mejorarlas dado el nivel del daño de estas obras, con lo cual aumento la cantidad de superficies con aseguramiento de riego, como también un aumento en la superficie de nuevo riego.
- 5.-Aun existen proyectos que están en ejecución, por lo cual aun no se tiene el dato final. Se estima que entre los proyectos en ejecución se inscribirán durante el año 2005 entre 110 a 130 lts/seg más, lo que haría un total de 665 a 685.El proceso de inscripción, es posterior a la sentencia de tribunales y puede llevarse a cabo, solo si la tramitación (juicio), es favorable., esto hace que exista un desfase entre la ejecución presupuestaria y la ejecución programática.Al momento de planificar la cantidad de Lts/Seg a inscribir en el Conservador de Bienes Raíces, no se consideró que algunos casos aun están en tribunales, y es imposible saber cuanto puede durar el proceso del juicio, hasta obtener la sentencia.
- 6.-Durante el año 2005, aumento la demanda de atención de personas, producto de la reforma en el códigos de aguas y el aumento en la cantidad de becas indígenas, generando un aumento explosivo de la demanda por información de las personas naturales. Además existió una subestimación en la estimación de la meta del año 2005, dado que no se consideraron estos factores externos.
- 7.-Durante el año 2005, aumento la demanda de atención de organizaciones, producto de la reforma en el códigos de aguas, el aumento en la cantidad de becas indígenas y el cambio en la modalidad de postulación del subsidio comunitario para tierras, generando un aumento de la demanda por información de las organizaciones indígenas. Además existió una subestimación en la estimación de la meta del año 2005, dado que no se consideraron estos factores..
- 8.-Este año se incorporó el uso de un software, para el registro de la tramitación de servicios, además de designar a una persona a nivel central para el monitoreo de los trámites de más alta demanda, entre ellos la calidad indígena, lo que permitió ir acortando los plazos en la tramitación, dado el monitoreo constante de estos trámites.
- 9.-Este año se incorporó el uso de un software, para el registro de la tramitación de servicios, además de designar a una persona a nivel central para el monitoreo de los trámites de más alta demanda, entre ellos la calidad indígena, lo que permitió ir acortando los plazos en la tramitación, dado el monitoreo constante de estos trámites.