

CUMPLIMIENTO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2008

MINISTERIO	MINISTERIO DE PLANIFICACION	PARTIDA	21
SERVICIO	CORPORACION NACIONAL DE DESARROLLO INDIGENA	CAPÍTULO	06

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Meta 2008	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>•Financiamiento de iniciativas para la ejecución de Fondos.
&nbsp;&nbsp;&nbsp;- Fondo de Tierras y Aguas Indígenas.</p> <p><i>•Programa: Fondo de Tierras y Aguas Indígenas Evaluado en: 2001</i></p>	<p><u>Eficiencia/Producto</u></p> <p>Gasto promedio anual por derecho de agua adquirido en zona norte (Its./seg.)</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	(Monto M\$ NORTE/Nº litros/seg adquiridos NORTE)	19231 M\$	14444 M\$	17900 M\$	27817 M\$	20000 M\$	NO	72%	5%	<p><u>Formularios/Fichas Resoluciones de Compra de Aguas</u></p> <p><u>Formularios/Fichas Registro Unidad de Seguimiento y Evaluación FTAI</u></p>	1
<p>•Financiamiento de iniciativas para la ejecución de Fondos.
&nbsp;&nbsp;&nbsp;- Fondo de Tierras y Aguas Indígenas.
&nbsp;&nbsp;&nbsp;&nbsp;sp;*Programas de Tierras</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>Avance en adquisición de tierras demandadas por Art. 20 letra b) o recuperación histórica de comunidades indígenas de la VIII, IX y X regiones según el catastro de tierras y aguas del año 2006</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	((Suma (Nº Hás. Adquiridas de demandas por Art. 20 letra b) o recuperación histórica) desde el año 2006 al año t/Demanda Recuperación Histórica según el catastro de tierras y aguas del año 2006)*100)	n.c.	16 %	32 %	50 %	48 %	SI	105%	25%	<p><u>Formularios/Fichas Planilla Resumen de Compra de Tierras en Conflicto Jurídico Artículo 20 letra b</u></p>	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Meta 2008	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>●Financiamiento de iniciativas para la ejecución de Fondos.

- Fondo de Tierras y Aguas Indígenas.

sp;*Programas de Tierras</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>Avance en adquisición de tierras demandadas por Art. 20 letra a) o demanda social de comunidades indígenas de la VIII, IX, y XII regiones según el catastro de tierras y aguas del año 2006</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Suma (N° Hás adquiridas de tierras vía Art. 20 letra a) desde el año 2006 al año t/Demanda real social de tierras según el catastro de tierras y aguas del año 2006)*100)</p>	s.i.	2 %	3 %	3 %	4 %	NO	81%	15%	<p><u>Formularios/Fichas</u> Planilla Resumen de Compra de Tierras en Subsidio Artículo 20 letra a</p>	2
<p>●Financiamiento de iniciativas para la ejecución de Fondos.

- Fondo de Tierras y Aguas Indígenas.

sp;*Programas de Aguas</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>Demanda de riego cubierta por familias indígenas según el catastro de tierras y aguas</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((N° familias con demanda de Riego cubierta/N° Familias con demanda de riego según el catastro de tierras y aguas)*100)</p>	s.i.	7 %	16 %	25 %	23 %	SI	109%	5%	<p><u>Formularios/Fichas</u> Planilla Resumen de Agua</p>	
<p>●Financiamiento de iniciativas para la ejecución de Fondos.

- Fondo de Tierras y Aguas Indígenas.

sp;*Programas de Tierras</p>	<p><u>Eficiencia/Producto</u></p> <p>Porcentaje de desviación de los precios pagados por la compra de tierras en conflicto jurídico respecto de los valores de tasación</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Promedio (Precios pagados por la compra de tierras en conflicto jurídico (M\$))/Precio de Tasación Comercial (M\$))-1)*100)</p>	s.i.	s.i.	4 %	-5 %	8 %	NO	0%	20%	<p><u>Formularios/Fichas</u> Planilla Resumen de Compra de Tierras en Conflicto Jurídico Artículo 20 letra b</p>	3

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Meta 2008	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>●Financiamiento de iniciativas para ejecución del Programa Orígenes</p> <p>•Programa: Orígenes Evaluado en: 2004</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>Porcentaje de Comunidades beneficiarias del Art. 20 letras a) y b) en el periodo 2001 – 2006 focalizadas en la Fase II del Programa Orígenes.</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Suma (N° de Comunidades con predios adquiridos por el FTAI vía Art. 20 letras a) y b) en el periodo 2001 – 2006 focalizadas en la fase II del Programa Orígenes.)entre el año 2006 y 2010/N° de Comunidades con predios adquiridos por el FTAI vía Art. 20 letras a) y b) en el periodo 2001 – 2006)*100)</p>	n.c.	s.i.	62 %	62 %	61 %	SI	101%	5%	Formularios/Fichas Planilla Resumen de Comunidades atendidas con el Programa Orígenes	
<p>●Financiamiento de iniciativas para ejecución del Programa Orígenes</p> <p>•Programa: Orígenes Evaluado en: 2004</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>Porcentaje de la población indígena rural focalizada en la Fase II del Programa Orígenes</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Suma (N° de personas indígenas rurales focalizadas en la fase II del Programa Orígenes a nivel de las regiones a las cuales apunta el programa) entre el año 2006 y 2010/N° total de personas indígenas rurales a nivel de las regiones a las cuales apunta el programa)*100)</p>	n.c.	0 %	33 %	53 %	48 %	SI	110%	5%	Formularios/Fichas Planilla Resumen de Comunidades atendidas con el Programa Orígenes	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Meta 2008	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Espacios de Atención Integral de Usuarios	<u>Calidad/Producto</u> Porcentaje de reclamos recibidos en OIRS con acciones correctivas implementadas Aplica Enfoque de Género: NO	((N° de reclamos recibidos en OIRS con acciones correctivas implementadas/N° total de reclamos que pueden ser atendibles que ingresan vía OIRS)*100)	s.i.	s.i.	45 %	81 %	40 %	SI	203%	5%	Formularios/Fichas Registro Reclamos	4
•Acreditaciones y Servicios Jurídico - Acreditación de Calidad Indígena de las personas •Programa:Fondo de Desarrollo Indígena (FDI). Evaluado en: 1999	<u>Calidad/Producto</u> Tiempo promedio de tramitación de certificados de Calidad Indígena por filiación Aplica Enfoque de Género: NO	(Suma días de demora en tramitación de certificados de Calidad Indígena por filiación/total certificados de calidad Indígena tramitados)	2.8 días	10.3 días	6.4 días	9.0 días	10.0 días	SI	111%	5%	Formularios/Fichas Registros Unidades Jurídicas de Unidades Operativas	
•Acreditaciones y Servicios Jurídico - Acreditación de Calidad Indígena de las personas •Programa:Fondo de Desarrollo Indígena (FDI). Evaluado en: 1999	<u>Calidad/Producto</u> Tiempo promedio de tramitación de certificados de Calidad Indígena por autoidentificación Aplica Enfoque de Género: NO	(Suma días de Demora en tramitación de certificados de Calidad Indígena por autoidentificación/Total certificados de calidad Indígena tramitados)	5 días	35 días	19 días	23 días	30 días	SI	130%	5%	Formularios/Fichas Registros Unidades Jurídicas de Unidades Operativas	5

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Meta 2008	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>•Financiamiento de iniciativas para la ejecución de Fondos.
&nbsp;&nbsp; - Fondo de Desarrollo Indígena.</p> <p>•Recursos externos al presupuesto CONADI captados para la población indígena.</p> <p>•Programa: Fondo de Desarrollo Indígena (FDI). Evaluado en: 1999</p>	<p><i>Economía/Producto</i></p> <p>Porcentaje de recursos captados y ejecutados por convenios de complementariedad suscritos</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Sumatoria [monto de recursos captados y ejecutados por convenios complementarios suscritos/Sumatoria [Monto total del convenio ejecutado])*100)</p>	74.2 %	73.4 %	53.1 %	67.4 %	50.0 %	SI	135%	5%	<p><u>Formularios/Fichas</u> Palnilla de Registro de Convenios de Complementariedad</p>	6

(9): Fundamentaciones o justificaciones de metas no cumplidas (cumplimiento inferior a 95%) y metas sobrecumplidas (cumplimiento superior a 120%)

Porcentaje de cumplimiento informado por el servicio	60%
Suma de ponderadores de metas no cumplidas con justificación válidas	40%
Porcentaje de cumplimiento global del servicio	100%

Notas:

1.-Existió variación en el precio de aguas del mercado, por lo que se cumplió el supuesto: modificación en el mercado (ingreso ó salida) de oferentes y demandantes por venta y compra de derechos de agua; que provocan variacionesLa Ley Indígena en su artículo 20 letra c) establece Financiar la constitución, regularización o compra de derechos de aguas o financiar obras destinadas a obtener este recurso, es así que la compra de derechos de agua (por encontrarse agotadas las cuencas hidrográficas para solicitudes de nuevos derechos), se ha focalizado desde el año 1995 a la fecha en las comunas de Calama y San Pedro de Atacama de la región de Antofagasta, llegando a adquirir un caudal de 213 l/s, con un promedio en 11 años de M\$13.309 por l/s, pero este promedio año a año ha ido en notable crecimiento, pagando en el año 2007 un monto de M\$21.441, resultado final obtenido en el año en curso.

2.-El incumplimiento de la meta, se debe a causas externas e inéditas, que no permitieron el normal desarrollo y ejecución del programa, las que fueron detalladas en Oficio de Director Nacional de la Conadi N°761 del 24 de octubre de 2008 a Director de presupuesto de DIPRES. Los argumentos y antecedentes permitieron concluir que el incumplimiento del indicador se debe a causas externas justificadas. Esto, debido a que la suspensión del proceso de compras del 11° concurso, lo que impidió avanzar en la compra de tierras, es decretada por órganos externos a la Institución (Contraloría

y Fiscalía regionales), los que si bien cuestionan una decisión del propio Consejo de la CONADI, dicho cuestionamiento nace de una denuncia de los propios funcionarios del Servicio, mediante la cual se ponen, por sobre el cumplimiento del indicador, que no es un fin en sí mismo, elementos que buscan el correcto uso de los recursos que han sido dispuestos para el Fondo de Tierras y Agua.

3.-Existe un SOBRECumplimiento. El valor máximo permitido de sobrevaloración es de un 10%, para este año se fijó una meta de 8% de sobreprecio, sin embargo se evidenció hacia finales del año 2008 una notable disminución de los valores efectivamente transados versus lo ya tasado comercialmente, lo que hizo disminuir drásticamente el valor del indicador. Las razones de ésta situación son las nuevas condiciones de mercado que comenzaron a afectar en el segundo semestre del 2008, sumado al costo de oportunidad de adquirir predios menores precios. La aplicación de la DIPRES da como no cumplido este indicador, pero es por que el algoritmo de cálculo no considera que el numerador sea menor al denominador, como ocurrió efectivamente en este caso. La Formula de Calculo de este indicador es: $((\text{Promedio (Precios pagados por la compra de tierras en conflicto jurídico (M\$))} / \text{Precio de Tasación Comercial (M\$)}) - 1) * 100$

4.-El sobrecumplimiento se puede justificar ya que está meta está también comprometida por los equipos de trabajo del convenio Desempeño Colectivo, por otra parte a través del SGC, en los Procedimientos SIAC, se elaboró un procedimiento exclusivo para el tratamiento del reclamo, esto fue implementado durante el último trimestre del año y a las acciones correctivas que comprometan los equipos de trabajo se realizara una auditoria de seguimiento interno. Por todas esas acciones de mejoramiento, ocurrió el subrecumplimiento.

5.-Durante el año se enviaron varios instructivos que permitieron que permitieron simplificar la tramitación de los certificados de calidad indígena. Además, aun se sigue midiendo la auto identificación por en forma conjunta :? Practicas y Costumbres? Conyuges Durante el año 2008, hubo una mayor cantidad de solicitudes por auto identificación por estar casado con indígena (cónyuge), siendo esta tramite de menor duración.

6.-A junio se informó un % mayor al actual, sin embargo el presupuesto asignado por el Programa Orígenes, al Subcomponente Proyectos Productivos Locales Extra Agrícolas, ejecutado bajo el Componente Co-financiado fue redistribuido al interior del presupuesto institucional (aprobado por Dipres). Sobre Cumplimiento: Aumento presupuestario del Convenio CONADI ? MINTRAB (el traspaso de recursos se realiza en el mes de septiembre, dado que debe ir a trámite de toma de razón en Contraloría, .