

CUMPLIMIENTO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2007

MINISTERIO	MINISTERIO SECRETARIA GENERAL DE LA PRESIDENCIA	PARTIDA	22
SERVICIO	SECRETARIA GENERAL DE LA PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA	CAPÍTULO	01

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Meta 2007	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>•Modernización del Estado</p> <p>
&nbsp;&nbsp;&nbsp;- Facilitar a los ciudadanos la realización de trámites en línea mediante el uso del Portal de Trámites del Estado</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>Promedio mensual de visitas al sitio www.tramitefacil.cl</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>(Sumatoria anual visitas diarias al sitio www.tramitefacil.cl/12)</p>	36000	138648	227918	260009	250000	SI	104%	20%	<p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Reporte de Visitas al sitio</p>	
<p>•Modernización del Estado</p> <p>
&nbsp;&nbsp;&nbsp;- Mejorar la calidad de la atención al ciudadano dando respuesta rápidamente a las consultas recibidas a través del Portal www.tramitefacil.cl</p>	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>Porcentaje de consultas realizadas en el sitio www.tramitefacil.cl respondidas en un plazo máximo de 48 horas</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((total de consultas realizadas en el sitio www.tramitefacil.cl respondidas en un plazo máximo de 48 horas/total de consultas registradas)*100)</p>	80 %	95 %	100 %	98 %	98 %	SI	100%	20%	<p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Informe sobre Consultas realizadas en Portal Trámite Facil</p>	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Meta 2007	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>●Modernización del Estado
&nbsp;&nbsp;&nbsp;- Incentivar el desarrollo del Gobierno Electrónico a través del PMG de Gobierno Electrónico</p>	<p><i>Eficacia/Producto</i></p> <p>Porcentaje de servicios que presentan PMG de Gobierno Electrónico que califican para ser aprobados</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Servicios que presentan PMG de Gobierno Electrónico que califican para ser aprobados/Total de Servicios que presentan PMG de Gobierno Electrónico)*100)</p>	80.0 %	94.6 %	94.0 %	94.5 %	85.0 %	SI	111%	20%	<p><u>Reportes/Informes</u> Informe de validación del sistema Gobierno Electrónico</p>	
<p>●Modernización del Estado
&nbsp;&nbsp;&nbsp;- Fortalecer el desarrollo del Gobierno Electrónico a través de la Comunidad Tecnológica y promover la puesta en marcha de nuevas actividades.</p>	<p><i>Eficacia/Producto</i></p> <p>Promedio de downloads (bajadas) de documentos desde la página web de la Comunidad Informática del Sector Público</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>(Número de downloads en el año desde la página web/Número de documentos disponibles en la página web)</p>	125.0	382.8	259.0	19.6	15.0	SI	131%	20%	<p><u>Base de Datos/Software</u> Base de datos sobre documentos bajados de la Página web de la Comunidad Tecnológica del Sector público</p>	1
<p>●Institucional</p>	<p><i>Eficiencia/Proceso</i></p> <p>Porcentaje del gasto de operación sobre gasto total</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Gasto operación (Subtit. 21 + Subtit. 22)/Gasto total)*100)</p>	74.1 %	87.0 %	83.4 %	79.3 %	83.2 %	SI	95%	7%	<p><u>Reportes/Informes</u> Informe de Ejecución Presupuestaria</p>	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Meta 2007	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Institucional	<u>Eficiencia/Proceso</u> Porcentaje del gasto de operación destinada a gasto en personal Aplica Enfoque de Género: NO	((Gasto en personal (Subtit. 21)/Gasto de operación (Subtit. 21 + Subtit. 22))*100)	76.8 %	78.5 %	80.9 %	80.2 %	76.8 %	SI	104%	7%	<u>Reportes/Informes</u> Informe de Ejecución Presupuestaria	
•Institucional	<u>Eficiencia/Proceso</u> Porcentaje del gasto en honorarios sobre el gasto total Aplica Enfoque de Género: NO	(([Honorarios (Subtit.21+ asoc. a unid. o prog. del Subtit. 25 + asoc. estudios y proy. de Inv. Subtít. 31)/Total del Gasto]*100)	20.1 %	19.7 %	21.8 %	21.0 %	21.8 %	SI	96%	6%	<u>Reportes/Informes</u> Informe de Ejecución Presupuestaria	

(9): Fundamentaciones o justificaciones de metas no cumplidas (cumplimiento inferior a 95%) y metas sobrecumplidas (cumplimiento superior a 120%)

Porcentaje de cumplimiento informado por el servicio	100%
Suma de ponderadores de metas no cumplidas con justificación válidas	0%
Porcentaje de cumplimiento global del servicio	100%

Notas:

1.-La cantidad de miembros de la Comunidad Tecnológica Gubernamental, aumentaron considerablemente, pasando de 1600 a fines del año 2006 a 2800 miembros a fines del año 2007.El N° de eventos realizados durante el 2007 generó una mayor cantidad de documentos disponibles para descarga en el sitio web de la Comunidad. Los eventos realizados fueron: IV Congreso Tecnológico Gubernamental, 4 talleres regionales de Gobierno electrónico, 2 talleres del DS N° 100. Sumado a lo anterior, se dispuso a los miembros de la Comunidad el DS N° 158, la guía técnica de protección de casillas electrónicas, la metodología para las etapas V y VI del PMG-GE y la Guía Metodológica 2007. (68 nuevos documentos)Se realizó mayor difusión de las actividades a realizar

en la Comunidad a través de boletines electrónicos, email y noticias publicadas en la web, lo que provocó una mayor cantidad de miembros que accedieron al sitio y descargaron documentos. (Se enviaron 14 boletines durante el 2007).