

FORMULARIO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2008

MINISTERIO	MINISTERIO DEL INTERIOR Y SEGURIDAD PÚBLICA	PARTIDA	05
SERVICIO	SECRETARIA Y ADMINISTRACION GENERAL MINISTERIO DEL INTERIOR	CAPÍTULO	01

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Formula de Cálculo	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo a Junio 2007	Estimación 2012	Meta 2008	Ponderación	Medios de Verificación	Su-pues-tos	No-tas
•Institucional	<u>Economía/Proceso</u> 1 Porcentaje rendido acumulado respecto del total de transferencias acumuladas a otras entidades públicas <small>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</small>	(Monto total acumulado rendido del total de transferencias a otras entidades públicas al año t/Monto total acumulado ejecutado del total de transferencias a otras entidades públicas al año t)*100	N.C.	76 % (4762685000/6287916790)*100	77 % (17927878717/23429724442)*100	53 % (53/100)*100	70 % (1120000/1600000)*100	80 % (1280000/1600000)*100	4%	Reportes/Infor mes Informes del sistema de control de transferencias	1	1
•Provisión de Seguridad Pública a la población. -Drogas »Programa de Tratamiento y rehabilitación	<u>Eficacia/Proceso</u> 2 Porcentaje de meses de tratamiento del Convenio FONASA – CONACE – MINSAL efectivamente ejecutados <small>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</small>	(N° de meses de tratamiento del Convenio FONASA – CONACE – MINSAL efectivamente ejecutados/N° de meses de tratamiento del Convenio FONASA – CONACE – MINSAL planificados)*100	N.C.	N.C.	N.C.	N.C.	90 % (11/12)*100	90 % (11/12)*100	5%	Base de Datos/Softwar e Informe semestral CONACE-FONASA Base de Datos/Softwar e Informe semestral Convenio Conace-Fonasa 2008	2	2
•Provisión de Seguridad Pública a la	<u>Eficacia/Proceso</u>	(N° de iniciativas	N.C.	N.C.	N.C.	0 % (0/100)*100	90 % (9/10)*100	100 % (10/10)*100	6%	Reportes/Infor mes	3	3

<p>población.</p> <p>-Nacional</p> <p>»Plan Anual</p> <p>Intersectorial de la ENSP diseñado, coordinado y en ejecución en sus seis ejes de acción</p>	<p>3 Porcentaje de Iniciativas intersectoriales implementadas en el marco de la Estrategia Nacional de Seguridad Pública</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>intersectoriales implementadas en el marco de la ENSP/N° de iniciativas intersectoriales planificadas)* 100</p>				0		00		<p>Informes de Gestión</p> <p><u>Reportes/Informes</u> Informes de monitoreo y evaluación anual</p> <p><u>Reportes/Informes</u> Ficha de antecedentes de los sectores. Informe de monitoreo e Información</p>		
<p>•Provisión de Seguridad Pública a la población.</p> <p>-Nacional</p> <p>»Centros de Atención de Víctimas de delitos violentos funcionando y coordinados con red pública existente</p>	<p><u>Calidad/Resultado Intermedio</u></p> <p>4 Porcentaje de Satisfacción de usuarios con proceso terminado en la Línea de Reparación respecto al total de usuarios con proceso terminado.</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>(N° de usuarios con proceso terminado en la Línea de Reparación que señala satisfacción con la atención año t/N° total de usuarios con proceso terminado en la Línea de Reparación)*100</p>	N.C.	N.C.	N.C.	N.C.	0 %	80 % (400/500)*100	5%	<p><u>Reportes/Informes</u> Informes de Gestión de Centros de Asistencia a Víctimas</p> <p><u>Reportes/Informes</u> Informes de monitoreo y evaluación anual</p>	4	4
<p>•Provisión de Seguridad Pública a la población.</p> <p>-Territorial</p> <p>»Planes Anuales de Seguridad Pública a nivel regional y comunal, diseñados y ejecutados en función de los seis ejes de acción de la ENSP</p>	<p><u>Economía/Proceso</u></p> <p>5 Porcentaje de rendiciones efectuadas por los Municipios durante el año respecto a las transferencias de recursos realizadas durante el año</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>(Inversión rendida a nivel comunal el año t/Inversión realizada a nivel comunal año t)*100</p>	N.C.	N.C.	N.C.	N.C.	70 % (70/100)*100	80 % (1280/1600)*100	5%	<p><u>Reportes/Informes</u> Informes de Gestión</p> <p><u>Reportes/Informes</u> Informe de ejecución de la programación de inversiones y rendiciones de Municipios</p>	5	5

										Reportes/Infor mes Reporte del Sistema de Registro y Control de Transferecias del Ministerio del Interior.		
<p>•Provisión de Seguridad Pública a la población.</p> <p>-Territorial »Planes Anuales de Seguridad Pública a nivel regional y comunal, diseñados y ejecutados en función de los seis ejes de acción de la ENSP</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>6 Porcentaje de Planes Comunales de Seguridad Pública en ejecución respecto del total de comunas con convenio de colaboración suscritos.</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>(N° de Planes Comunales de Seguridad Pública en ejecución año t/N° de comunas con convenio de colaboración suscritos año t)*100</p>	N.C.	N.C.	N.C.	N.C.	100 % (45/45)*100	100 % (90/90)*100	5%	<p>Reportes/Infor mes Oficio municipal remitiendo plan comunal de seguridad pública</p> <p>Reportes/Infor mes Resultados de monitoreos y evaluación anual</p>	6	6
<p>•Provisión de Seguridad Pública a la población.</p> <p>-Drogas »Programa PREVIENE.</p>	<p><u>Eficacia/Proceso</u></p> <p>7 Porcentaje de aumento de instituciones públicas que implementan el programa de Prevención "Trabajar con calidad de vida".</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>(N° de nuevas instituciones públicas que implementan el programa de prevención "Trabajar con calidad de vida" año t/N° de instituciones públicas que implementan el programa de prevención "Trabajar con calidad de vida" año t - 1)*100</p>	N.C.	N.C.	S.I.	298 % (119/40)*100	269 % (159/59)*100	38 % (61/159)*100	7%	<p>Base de Datos/Softwar e Sistema COLABORA</p> <p>Reportes/Infor mes Informe Trimestral del promgrama de implementación.</p>	7	7
•Provisión de	<u>Eficacia/Producto</u>	(N.C.	N.C.	N.C.	S.I.	0 %	50 %	5%	Base de	8	8

<p>Seguridad Pública a la población. -Drogas »Programa de Prevención Escolar</p>	<p>8 Porcentaje de establecimientos educacionales que han recibido el material preventivo correspondiente a los niveles educativos parvulario y de enseñanza básica y aplican los programas preventivos</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>Establecimientos educacionales que han recibido el material preventivo correspondiente a los niveles educativos parvulario y de enseñanza básica y que aplican los programas preventivos año t/Total de establecimientos educacionales que han recibido el material preventivo correspondiente a los niveles educativos parvulario y de enseñanza básica año t)*100</p>						<p>(5800/11600)*100</p>		<p>Datos/Software Sistema COLABORA</p> <p>Formularios/Fichas Ficha de acompañamiento firmada por el establecimiento</p> <p>Reportes/Informes Informes trimestrales de avance</p>		
<p>•Administración de Programas de acción social</p>	<p><u>Eficacia/Productos</u></p> <p>9 Porcentaje de casos beneficiados con recursos del Programa de Asistencia Social Organización Regional de Asistencia Social del Ministerio del Interior (ORASMI) Nivel Central Secretaría y Administración General que son supervisados respecto del total de</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>(N° de casos beneficiados con recursos del fondo ORASMI supervisados/ N° total casos beneficiados con recursos del fondo ORASMI nivel central SAG)*100</p>	<p>N.M.</p>	<p>N.M.</p>	<p>11 % (112/998)*100</p>	<p>17 % (79/461)*100</p>	<p>20 % (200/1000)*100</p>	<p>30 % (300/1000)*100</p>	<p>5%</p>	<p>Formularios/Fichas Ficha entrevista tipo aplicada, firmada por el beneficiario o por el representante y por el profesional supervisor</p>	<p>9</p>	<p>9</p>

<p>•Administración de Programas de acción social</p>	<p><u>Calidad/Proceso</u></p> <p>10 Tiempo promedio que toma el análisis (días) de los proyectos desconcentrados del Fondo Social Presidente de la República postulados por intendencias.</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>(Suma de los días desde el ingreso del proyecto a la bandeja de los analistas hasta la emisión de la primera minuta de observaciones o la resolución aprobatoria en año t/Número total de proyectos desconcentrados analizados en el año t)</p>	<p>N.M.</p>	<p>N.M.</p>	<p>N.M.</p>	<p>S.I.</p>	<p>0 días</p>	<p>13 días (52650/4050)</p>	<p>5%</p>	<p><u>Reportes/Informes</u> Reporte Sistema CDM (Control documentario Ministerio del interior)</p> <p><u>Base de Datos/Software</u> Sistema FSPR</p> <p><u>Reportes/Informes</u> Resoluciones y minutas con observaciones técnicas</p>	<p>10</p>	<p>10</p>
<p>•Administración de Programas de acción social</p> <ul style="list-style-type: none"> • Distribución del Fondo Social Presidente de la República en proyectos comunitarios. 	<p><u>Calidad/Proceso</u></p> <p>11 Tiempo promedio que toma el análisis (días) de los proyectos desconcentrados del Fondo Social Presidente de la República postulados por intendencias y gobernaciones.</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>(Suma de los días desde el ingreso del proyecto a la bandeja de los analistas hasta la emisión de la primera minuta de observaciones o la resolución aprobatoria/Número total de proyectos desconcentrados analizados en el año t)</p>	<p>N.M.</p>	<p>N.M.</p>	<p>N.M.</p>	<p>N.M.</p>	<p>0 días</p>	<p>13 días (130/10)</p>	<p>5%</p>	<p><u>Reportes/Informes</u> Reporte sistema Control Documentario del Ministerio del Interior (CDM)</p> <p><u>Reportes/Informes</u> Sistema Administración de Proyectos del FSPR (SAP)</p>	<p>11</p>	<p>11</p>
<p>•Asistencia Tecnológica en redes y seguridad para Organismos de gobierno en el entorno del desarrollo del gobierno electrónico</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>12 Porcentaje de disponibilidad del servicio de red de conectividad del Estado</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO</p>	<p>(1-(N° de minutos que en que la RED esta sin servicio en el año t/Total de minutos año t))*100</p>	<p>N.M.</p>	<p>N.M.</p>	<p>N.M.</p>	<p>S.I.</p>	<p>99 % (1-(5256/525600))*100</p>	<p>99 % (1-(5256/525600))*100</p>	<p>5%</p>	<p><u>Reportes/Informes</u> Informe de disponibilidad del servicio y que es publicado en la página de Internet de la</p>	<p>12</p>	<p>12</p>

	Aplica Gestión Territorial: --									Red de Conectividad.		
<p>•Aplicación de políticas Migratorias</p> <p>-Análisis de solicitudes de residencia temporal, permanente y refugio</p>	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>13 Tiempo promedio de respuesta a solicitud de residencia en la Provincia de Santiago respecto del total de solicitudes de residencia.</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>(suma del número de días de demora del total de solicitudes de residencia presentadas en el año t, desde que se encuentran habilitadas para ser analizadas, hasta que se informa el resultado al usuario/Número total de solicitudes de residencia resueltas e informadas al usuario en el año t)</p>	N.C.	N.C.	N.C.	S.I.	0 días	30 días (1053360/ 35112)	5%	<p><u>Reportes/Infor</u> <u>mes</u> Reporte Trimestral emanado del sistema B3000 que contenga el total de solicitudes resueltas e informadas, tiempo de respuesta por caso y promedio total.</p> <p><u>Reportes/Infor</u> <u>mes</u> Resumen trimestral con tiempos promedio de respuesta firmado por jefa DEM.</p>	13	13
<p>•Aplicación de políticas Migratorias</p> <p>-Análisis de solicitudes de residencia temporal, permanente y refugio</p>	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>14 Tiempo promedio de respuesta a solicitud de residencia presentada en gobernaciones Provinciales</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>(Suma del número de días de demora del total de solicitudes de residencia presentadas en Gobernaciones Provinciales en el año t, desde que se encuentran habilitadas para ser analizadas hasta el curso favorable/número total de solicitudes)</p>	N.C.	N.C.	N.C.	N.M.	45 días (592920/13 176)	43 días (566568/1 3176)	5%	<p><u>Reportes/Infor</u> <u>mes</u> Reporte Trimestral emanado del sistema B3000 que contenga el total de solicitudes resueltas e informadas, tiempo de respuesta por caso y promedio total.</p> <p><u>Formularios/Fi</u> <u>chas</u> Resumen trimestral con</p>	14	14

		presentadas con curso favorable en el año t)								tiempos promedio de respuesta firmado por jefa DEM		
<ul style="list-style-type: none"> •Aplicación de políticas Migratorias -Análisis de solicitudes de residencia temporal, permanente y refugio 	<u>Calidad/Producto</u> 15 Tiempo promedio de respuesta a solicitud de permanencia definitiva. Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(Suma de días de demora del total de solicitudes de PD que se encuentran habilitadas para ser analizadas hasta que se informa al usuario del resultado de su solicitud/número total de solicitudes resueltas en el año t)	N.C.	N.C.	N.C.	N.C.	0 días	125 días (1433000/11464)	5%	<u>Reportes/Infor mes</u> Reporte Trimestral emanado del sistema B3000 que contenga el total de solicitudes resueltas e informadas, tiempo de respuesta por caso y promedio total. <u>Reportes/Infor mes</u> Resumen trimestral con tiempos promedio de respuesta firmado por jefa DEM.	15	15
<ul style="list-style-type: none"> •Proveer a la ciudadanía las condiciones y de información para el pleno ejercicio de sus derechos ciudadanos 	<u>Eficacia/Producto</u> 16 Porcentaje de disponibilidad de información de resultados electorales Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(1-(N° de minutos que el portal esta desconectado el año t/Total de minutos año t))*100	S.I.	S.I.	S.I.	S.I.	99 % (1-(5256/525600))*100	99 % (1-(5256/525600))*100	5%	<u>Reportes/Infor mes</u> Informe publicado en www.red.gov.c l/bb (Sitios WEB en la Intranet del estado/Interior/ Elecciones	16	16
<ul style="list-style-type: none"> •Provisión de Seguridad Pública a la población. -Drogas -Programa: Prevención del 	<u>Eficacia/Producto</u> 17 Porcentaje de personas con problemas asociados al	(N° de personas tratadas por problemas asociados al	17 % (6300/37340)*100	21 % (7811/37340)*100	36 % (7367/20496)*100	28 % (5001/17961)*100	20 % (3592/17961)*100	37 % (6646/17961)*100	5%	<u>Formularios/Fi chas</u> Reportes e informes semestrales del	17	17

<p><i>Consumo de Drogas</i> <i>Evaluado en: 2001</i></p>	<p>consumo de drogas tratadas en planes de tratamiento financiados por CONACE respecto del total de potenciales demandantes por problemas asociados al consumo de drogas</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>consumo de drogas año t /N° total de potenciales demandantes por problemas asociados al consumo de drogas año t)*100</p>								<p>programa</p> <p><u>Base de Datos/Softwar</u> e Informe semestral CONACE - FONASA</p>		
<p>•Aplicación de la Política y Programas de Derechos Humanos</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>18 Número de procesos por víctimas sin entrega de restos, en los que el Programa es parte coadyudante en relación con total de procesos judiciales vigentes por víctimas sin entrega de restos.</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>(N° de procesos por víctimas sin entrega de restos en los que el Programa DDHH es parte coadyuvante./ Total de procesos judiciales vigentes por víctimas sin entrega de restos.)*100</p>	<p>60 % (191/321) *100</p>	<p>87 % (247/284) *100</p>	<p>89 % (243/272) *100</p>	<p>91 % (244/269)* 100</p>	<p>91 % (325/358)* 100</p>	<p>91 % (325/358) *100</p>	<p>6%</p>	<p><u>Reportes/Infor</u> <u>mes</u> Centro de Documentación Programa DDHH</p>	<p>18</p>	<p>18</p>
<p>•Provisión de Seguridad Pública a la población. -Drogas</p>	<p><u>Eficacia/Resultado</u> <u>Intermedio</u></p> <p>19 Diferencia de Porcentaje de alumnos que percibe gran riesgo en el uso frecuente de marihuana que ha participado dos años en el programa Quiero Ser respecto de los alumnos que percibe gran riesgo en el uso frecuente de marihuana que no ha participado en e</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>EPorcentaje de alumnos que percibe gran riesgo en el uso frecuente de marihuana que ha participado dos años en el programa Quiero Ser - Porcentaje de alumnos que percibe gran riesgo en el uso frecuente de marihuana que no ha participado en el programa Quiero Ser</p>	<p>S.I.</p>	<p>S.I.</p>	<p>S.I.</p>	<p>10 % 10</p>	<p>10 % 10</p>	<p>10 % 10</p>	<p>7%</p>	<p><u>Base de Datos/Softwar</u> e Sistema COLABORA</p> <p><u>Formularios/Fi</u> <u>chas</u> Estudio anual de evaluación del Programa</p>	<p>19</p>	<p>19</p>

Notas:

1 Se entiende por monto rendido los fondos transferidos a otras entidades públicas que cuentan con información remitida por los organismos receptores dando cuenta de los egresos realizados con dichos fondos. Los recursos transferidos corresponden a los proyectos y Fondos concursables de Seguridad Pública, los financiados en la partida presupuestaria de CONACE, los recursos de emergencias; ORASMI, y los derivados de la ejecución de memoriales de Derechos Humanos

2 Se entiende por "mes de tratamiento" al mes en que una persona con problemas de consumo de sustancias ilícitas participa de un plan de tratamiento y rehabilitación del Convenio FONASA – CONACE – MINSAL que contempla un conjunto de intervenciones y prestaciones recomendables asociadas al cumplimiento de los objetivos terapéuticos del mismo.

La meta de un 90% se explica por el hecho que si bien se pone a disposición de los potenciales beneficiarios una cantidad de prestaciones de salud expresadas en “meses de tratamiento”, el CONACE no puede garantizar que en su totalidad sean utilizados ya que el nivel de utilización de estas prestaciones depende de varios factores: la adherencia a los planes de tratamiento, en este sentido, lo más común es que las personas no permanezcan durante todo el plan de tratamiento definido para ellos según su diagnóstico (nivel de complejidad); por otra parte, cada año se han ido introduciendo modificaciones a los programas de tratamiento que se ofrecen a través del convenio, que significan, por ejemplo nuevas modalidades de intervención para las cuales no se dispone de antecedentes que permitan proyectar de manera precisa el nivel de ejecución de las prestaciones ofrecidas.

3 La Estrategia Nacional de Seguridad Pública tiene como finalidad la articulación de sectores e instituciones del Estado vinculados a Seguridad Pública. La División de Seguridad Pública promueve la coordinación y ejecución de los compromisos sectoriales y la colaboración intersectorial con las instituciones más relevantes en cada uno de los ejes de la Estrategia Nacional de Seguridad Pública (Institucionalidad; Información; Prevención; Control y Sanción; Rehabilitación y Asistencia a Víctimas). Las "iniciativas intersectoriales" expresan un nivel superior de coordinación de la Estrategia Nacional de Seguridad Pública dado que implica acuerdos de trabajo entre diversas instituciones públicas o privadas, en este sentido el indicador expresa el logro de resultados efectivos en el funcionamiento y consolidación de este instrumento de coordinación. El término "Implementación", alude a la etapa de ejecución de los acuerdos de trabajos planificados y suscritos con los diversos sectores.

Para efectos de cálculo del Indicador se consideran las iniciativas Intersectoriales en el marco de Estrategia Nacional de Seguridad Pública que son planificadas y ejecutadas con presupuestos de mas de un sector (Ministerios, Servicios).

4 El indicador se aplicará considerando sólo los usuarios de la línea de Reparación Terapéutica, una vez concluido el proceso a la totalidad de los usuarios con proceso terminado. La Satisfacción de usuarios en la línea Reparatoria se medirá post – terapia, a través de una Encuesta, que forma parte de los protocolos de atención de los Centros, al final del proceso. Dicho cuestionario considera las dimensiones de: Acceso al centro; Puntualidad en la atención; Periodicidad de las sesiones terapéuticas; Información recibida; Respeto a su privacidad; Trato recibido; Grado de interés demostrado por los profesionales; Utilidad del proceso de intervención; Cumplimiento de sus expectativas; Evaluación general de la Intervención que serán calificadas a través de una escala es tipo Likert, de 5 grados (Muy Deficiente; Deficiente; Regular; Bueno; Excelente). "La satisfacción" es un concepto subjetivo relacionado con los atributos de calidad y utilidad de la atención recibida por las personas usuarias.

La "Línea de Reparación" consiste en el tratamiento terapéutico de usuarios voluntarios, derivados de las Unidades de atención a Víctimas y Testigos de las Fiscalías Regionales del Ministerio Público.

5 Es posible que situaciones locales no totalmente controladas por la División de Seguridad Pública retrasen la ejecución de algunos de los proyectos financiados, retrasando con ello la rendición de la inversión transferida. Como es una cifra acumulativa se considera fecha de corte el 31 de diciembre.

Además, la meta definida considera la probable existencia de proyectos financiados de una duración tal que impiden su cierre durante el año.

Se entiende por inversión rendida a los recursos transferidos desde la División de Seguridad que cuentan con información desde los organismos receptores respecto de los egresos efectuados con dichos fondos.

6 La variable “ejecución” es entendida como el estado de implementación de un Plan, en cualquiera de sus etapas de desarrollo o finalizado. Cabe señalar que los Planes Comunales incorporan compromisos programáticos de financiamiento de la División de Seguridad Pública, del Municipio y mixtos (Municipios y otros servicios públicos)). Los Planes Comunales son diseñados, presentados y aprobados el primer trimestre del año (marzo), siendo monitoreados durante el año y evaluados al final del periodo.

7 Para el año 2008, la categoría “implementan” el programa considera a aquellas empresas que han culminado con la Primera etapa del mismo.

El programa consta de las siguientes etapas:

"Primera etapa": dirigida a buscar el apoyo e interés de los diferentes trabajadores para generar un plan cuyo norte sea el mejoramiento de la calidad de vida de los empleados. Aquí se cuentan:

- 1) Compromiso de la dirección (vía acta firmada)
- 2) Conformación del equipo preventivo coordinador (EPC)
- 3) Diagnóstico de la institución

4) Sensibilización del personal sobre la necesidad y beneficios de concretar el proyecto.

"Segunda etapa": Trabajo de equipo basado en la realización de 'sesiones' o reuniones grupales, dirigidas por uno o más miembros del EPC de la empresa o institución. Esto permite determinar los objetivos y planes de acción de la política. Los pasos, en este estadio, son los siguientes:

- 5) Taller de generación de la política
- 6) Escrituración, compromiso y difusión de la misma.

Tercera etapa :

- 7) Puesta en marcha y evaluación del plan.

En el año 2006 comenzaron este programa 40 empresas (Primera Etapa), luego para el año 2007 se espera que ingresen 110 nuevas empresas, obteniendo un total de 150 empresas (Primera Etapa: 110 + Segunda Etapa: 40) cuando uno relaciona el 2006 al 2007 (Solo Primeras Etapas) obtiene un crecimiento esperado del 275% y si considera todas las etapas, entre el 2006 y el 2007 el crecimiento será del 375%. Finalmente, para el año 2008, el crecimiento esperado es de pasar de 150 empresas a 209 empresas, lo que da un 39%, el cual se clasifica como (Primera Etapa: 45% de disminución + Segunda Etapa: 275% aumento + Tercera Etapa 100% de aumento). Lo anterior se sustenta en la capacidad real que se tiene de aplicación del programa, según la mano de obra existente.

8 Notas explicativas: 1) "Establecimientos educacionales" se refiere a los distintos tipos de dependencia administrativa, es decir Municipalizados, particular subvencionados, JUNJI y Fundación Integra.

2) "Material preventivo": Cada programa que forma parte del continuo preventivo en población escolar requiere del material necesario para su aplicación en aula. Así, dependiendo del programa, tal material comprende manuales para cada profesor, manuales para cada uno de los niños y/o estudiantes, material educativo para las familias y materiales de apoyo tales como mapas, libros de cuentos, juegos, videos, cuadernillos para actividades, etc.

3) "Niveles educativos": Se refiere a los programas "En Busca del Tesoro" para la enseñanza parvularia; "Marori y Tutibú" para el primer ciclo básico (1° a 4° básico); "Quiero Ser" para el segundo ciclo básico (5° a 8° básico).

4) "Aplican los programas preventivos" significa que se han realizado en promedio al menos 3 sesiones de cada programa durante el año.

9 Se entiende por supervisados a los casos aprobados por el Departamento Social de la Subsecretaría del Interior que recibieron recursos del Programa de Asistencia Social Organización Regional de Asistencia Social del Ministerio del Interior ORASMI -Nivel central año 2007 y si les ha aplicado una pauta de entrevista tipo la que debe ser firmada por el beneficiario y la profesional responsable. La pauta de entrevista se aplica dos veces al año en junio y noviembre.

10 Se consideran para efectos de la medición días hábiles. El análisis de los proyectos puede concluir con la emisión de una resolución aprobatoria o una minuta de observaciones que busca completar información

11 Se consideran para efectos de la medición días hábiles. El análisis de los proyectos puede concluir con la emisión de una resolución aprobatoria o una minuta de observaciones que busca completar información.

12 Producto relacionado con la Red de Conectividad del estado a cargo de esta Subsecretaría a través de la División de Informática. (Decreto Supremo N° 5996 de año 1999 y N° 1299 del año 2005.

13 El total de solicitudes de residencia se recibe por correo.

Solicitud de Residencia temporal es aquella que habilita a ciudadanos extranjeros para residir en Chile por tiempos determinados y para desarrollar las actividades específicas para las que lo habilite el permiso de que se trate.

Cuando se menciona solicitud de residencia, ésta corresponde tanto a solicitudes de permiso sujeto a contrato, temporaria o de estudiante.

Para medir el tiempo promedio de análisis de la solicitud de residencia por correo en la Provincia de Santiago, se considerarán las solicitudes que se encuentran habilitadas para un proceso de análisis. Las solicitudes habilitadas para el análisis serán aquellas que además de la documentación fundante que permitió el ingreso de la solicitud al sistema, cuente con los informes de antecedentes policiales, además de los antecedentes complementarios que eventualmente pueda solicitar el analista si corresponde.

14 El total de solicitudes de residencia presentadas en Gobernaciones provinciales son recibidas por ventanilla.

15 Permanencia definitiva es el permiso otorgado a ciudadanos extranjeros para radicarse indefinidamente en el país y desarrollar cualquier clase de actividad, sin otras limitaciones que las que establezcan las disposiciones legales y reglamentarias

Las siguientes nacionalidades no serán consideradas en el universo muestral para efectos de este subproceso:

Afganistán, Apátridas de nacionalidad Palestina, Arabia Saudita, Argelia, Azerbaiyán, Bahrein, Bangladesh, Chad, Egipto, Emiratos Árabes Unidos, Irán, Irak, Jordania, Kazakhanstan, Kenya, Kirguistán, Kuwait, Líbano, Libia, Malí, Marruecos, Mauritania, Níger, Omán, Pakistán, Palestina, Qatar, Senegal, Sierra Leona, Siria, Sudán, Tayikistán, Tanzania, Túnez, Turkmenistán, Uzbekistán, Yemen.

Para medir el tiempo promedio de respuesta a la solicitud de permanencia definitiva, se considerarán las solicitudes que se encuentran habilitadas para un proceso de análisis. Las solicitudes habilitadas para el análisis serán aquellas que además de la documentación fundante que permitió el ingreso de la solicitud al sistema, cuente con los informes de antecedentes policiales, además de los antecedentes complementarios que eventualmente pueda solicitar el analista si corresponde.

Todas las solicitudes de Permanencia Definitiva se reciben por correo.

16 A partir del año 2007 se decide generalizar para que sea comparable año a año.

17 Los "planes de tratamiento y rehabilitación" que forman parte del Convenio CONACE – MINSAL - FONASA son Plan Ambulatorio Básico, Plan Ambulatorio Intensivo y Plan Residencial, dirigidos a población general, población mujeres y población infanto-adolescente.

Se entiende por: 1) "persona tratada" a quien ha permanecido al menos un mes en un plan de tratamiento que forma parte del Convenio CONACE – MINSAL - FONASA. Esta definición fue adoptada en los inicios del convenio, para establecer una coherencia entre un tiempo mínimo de permanencia en un programa, con la unidad de compra (mes de tratamiento) del administrador financiero del convenio, en este caso FONASA.

2) "Potenciales demandantes" a aquellas personas que presentando problemas de abuso o dependencia de drogas estarían dispuestas a someterse a un plan de tratamiento y rehabilitación. De acuerdo al 7° estudio de consumo de drogas en población general (2006) los consumidores que presentan abuso o dependencia a drogas son 218.744. De ellos, 17.961 manifiestan la necesidad de recibir algún tipo de ayuda o tratamiento para dejar el consumo de drogas.

18 La meta 2008 consiste en mantener el nivel de participación del Programa, ya que el número de casos sigue siendo dinámico; por que si bien se han cerrado casos, a su vez se han reabierto al aparecer nuevos antecedentes; en el primer semestre del año 2007 por ejemplo se han reabierto 21 casos y se han cerrado 19. Otro factor a considerar es que existen causas judiciales en que los jueces instructores no han permitido la intervención del Programa de acuerdo a la interpretación de la ley que señala que solo se puede ser parte si se es querellante.

19 El programa "Quiero ser" tiene como finalidad la prevención del consumo de drogas en los jóvenes, se aplica de manera secuencial durante cuatro años en estudiantes de entre 10 a 13 años (de 5° a 8° año), etapa en la cual los niños/as y adolescentes presentan mayor despliegue de actividades sociales, mayores críticas a las figuras parentales y es cuando posiblemente realicen las primeras experiencias de consumo. Por tal motivo, sus ejes u objetivos programáticos se orientan a desarrollar, entre otras, habilidades sociales, comunicacionales y de autocuidado, y principalmente a aumentar la percepción de riesgo al consumo de drogas entre los estudiantes, lo cual es considerado por los estudios nacionales e internacionales como uno de los factores más importante en la prevención de drogas, puesto que se ha demostrado que hay una estrecha relación entre una alta percepción de riesgo y ausencia o bajo uso de drogas y, por el contrario, una baja percepción de riesgo es un potente indicador de altas tasa de consumo.

Supuesto Meta:

1 No requiere la formulación de supuestos

2 No requiere supuestos

3 No requiere la formulación de supuestos

4 No requiere la formulación de supuestos

5 Presentación de los proyectos locales con la calidad y en los plazos estipulados; Adjudicatarios o personal municipal que ejecutan los proyectos inician en la fecha proyectada; Municipio que recibe la inversión rinde periódicamente de acuerdo a la programación diseñada.

- 6 No requiere la formulación de supuestos
- 7 Se mantiene la capacidad actual real de aplicación del programa (según la mano de obra existente).
- 8 No requiere formular supuestos
- 9 No requiere la formulación de supuestos
- 10 No requiere la formulación de supuestos
- 11 No requiere supuestos
- 12 No requiere la formulación de supuestos
- 13 No se requiere formular supuestos
- 14 No se requiere formular supuestos
- 15 Se mantienen los niveles actuales de solicitudes de PD
- 16 No requiere la formulación de supuestos
- 17 Este valor está construido sobre la base que los usuarios hacen uso de los planes de tratamiento de manera intensiva. Eventualmente, de existir menor adherencia a los planes, podría aumentar la cobertura.
- 18 No requiere la formulación de supuestos
- 19 No requiere la formulación de supuestos