

FORMULARIO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2005

MINISTERIO	MINISTERIO DEL INTERIOR Y SEGURIDAD PÚBLICA	PARTIDA	05
SERVICIO	GOBIERNO REGIONAL V	CAPÍTULO	65

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Formula de Cálculo	Efectivo 2001	Efectivo 2002	Efectivo 2003	Efectivo a Junio 2004	Estimación 2012	Meta 2005	Ponderación	Medios de Verificación	Su-pues-tos	No-tas
<p>•Apoyo y Asesoría a los Municipios de la Región.</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>1 Porcentaje de Implementacion de acuerdos tomados entre Asociacion Regional de Municipalidades y Gobierno regional</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>(Numero de acciones implementadas dentro del año "t"/N° de acciones acordadas año t)*100</p>	S.I.	S.I.	S.I.	S.I.	67 % (4/6)*100	80 % (8/10)*100	10%	<p>Reportes/Infor mes</p> <p>Actas de reuniones, Informe de acuerdos</p>	1	1
<p>•Difusión y Promoción de la Gestión del Gobierno Regional en Escenarios Nacionales e Internacionales.</p>	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>2 Porcentaje de respuestas dadas a las consultas recibidas en el sitio web.</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>(Respuestas a las consultas en plazo de 7 días hábiles/N° de consultas de gestión directa del GORE realizadas al sitio web)*100</p>	S.I.	S.I.	S.I.	S.I.	100 % (60/60)*100	100 % (120/120)*100	5%	<p>Formularios/Fi chas</p> <p>Informe mensual de consultas recibidas y respuestas dadas certificadas por auditoria</p>	2	2
<p>•Difusión y Promoción de la Gestión del Gobierno Regional en Escenarios Nacionales e Internacionales.</p>	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>3 Porcentaje de personas encuestadas que se muestran satisfechas respecto de las actividades culturales</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>(personas encuestadas satisfechas/total personas encuestadas)*100</p>	S.I.	S.I.	S.I.	S.I.	75 % (75/100)*100	90 % (180/200)*100	5%	<p>Formularios/Fi chas</p> <p>Calendario de las actividades de Balmaceda 1215.Encuesta Resultadi de la encuesta</p>	3	3

<p>•Elaboración y Aplicación de Instrumentos para Generar un Programa de Gestión Territorial.</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>4 Porcentaje de carpetas de información comunal actualizadas</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>(N° de carpetas actualizadas año t/N° de carpetas emitidas año t)*100</p>	S.I.	S.I.	S.I.	53 % (20/38)*100	100 % (38/38)*100	100 % (38/38)*100	15%	<p>Formularios/Fichas Copia de carátula de la carpeta (ficha resumen por comuna)Carpeta actualizada visada por auditoria interna (con fecha de actualización)</p>	4	4
<p>•Institucional</p>	<p><u>Eficiencia/Proceso</u></p> <p>5 Porcentaje de gasto efectivo en Obras sobre monto contratado</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>(Monto gastado en obras terminadas año t/Monto contratado de obras terminadas año t)*100</p>	S.I.	S.I.	S.I.	113 % (7461789/6600771)*100	120 % (11266961/9389134)*100	112 % (11200000/1000000)*100	15%	<p>Reportes/Informes Convenio Mandato.Ficha EBIEstados de Pago</p>	5	
<p>•Administración de Recursos de Inversión Regional. -Administración del FNDR</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>6 Cobertura de fiscalización</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>(N° de proyectos en ejecución fiscalizados año t/N° total de proyectos año t)*100</p>	S.I.	S.I.	0 % (0/0)*100	54 % (67/124)*100	65 % (85/130)*100	67 % (100/150)*100	15%	<p>Formularios/Fichas Reportes/informes: informes de fiscalizaciónBase de datos/software: listado de proyectos</p>	6	
<p>•Institucional</p>	<p><u>Eficiencia/Proceso</u></p> <p>7 Porcentaje de proyectos de arrastre identificados al 31 de marzo</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>(N° de proyectos de arrastre identificados al 31 de marzo año t/N° total de proyectos de arrastre año t)*100</p>	S.I.	64 % (122/190)*100	61 % (67/109)*100	56 % (75/134)*100	0 %	51 % (37/73)*100	10%	<p>Formularios/Fichas Ficha EBInforme D.A.F.</p>	7	
<p>•Administración de</p>	<p><u>Eficiencia/Proceso</u></p>	<p>(Suma en días</p>	S.I.	S.I.	S.I.	104 %	115 %	110 %	10%	<p>Reportes/Infor</p>	8	

Recursos de Inversión Regional. -Administración del FNDR	8 Porcentaje del tiempo efectivo en ejecutar sobre lo estipulado en el contrato Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	del tiempo efectivo de ejecución de las obras terminadas año t/Suma en días del tiempo estipulado en el contrato de las obras terminadas año t)*100				(590/570)*100	(9004/7830)*100	(1100/1000)*100		mes Convenio MandatoEstados de PagoInformes de Fiscalización		
•Administración de Recursos de Inversión Regional. -Administración del FNDR	<u>Calidad/Producto</u> 9 Porcentaje Promedio de Beneficiarios del FNDR que creen que el disponer de la obra o bien, les ha mejorado la vida Aplica Desagregación por Sexo: SI Aplica Gestión Territorial: --	(Número de beneficiarios de los proyectos encuestados que creen que la obra les ha mejorado la vida/Total de Beneficiarios de los proyectos encuestados)*100	0 % H: 0 M: 0	0 % (0/0)*100 H: 0 M: 0	0 % (0/0)*100 H: 0 M: 0 (0/0)*100	92 % (174/189)*100 H: 92 (80/87)*100 M: 92 (94/102)*100	93 % (370/400)*100 H: 93 (140/150)*100 M: 92 (230/250)*100	93 % (465/500)*100 H: 93 (185/200)*100 M: 93 (280/300)*100	15%	Formularios/Fichas encuesta a beneficiarios Reportes/Informes Resultados de la Encuesta	9	5

Notas:

1 El cumplimiento debe ser igual o mayor al 50%.

Tipo de acuerdo: Son acuerdos ejecutivos, para fortalecer las relaciones y coordinaciones entre ambas instituciones.

Área que cubren los acuerdos:

- Fomento productivo
- Fortalecimiento municipal.

2 Tipo de consulta:

apunta a determinadas áreas del gobierno regional:

- funcionamiento y composición del GORE
- Proyectos y programas financiados por IDR
- Áreas de intervención (cultura, territorio, municipios, ciencia y tecnología, internacional)

Proceso de consulta:

Premisa: el sitio web esta bajo la responsabilidad de la unidad de ciencia y tecnología.

1. Consulta recibida.
2. Consulta derivada al funcionario del área temática a que apunta.
3. Se manda respuesta en un plazo anterior a 7 días hábiles de recibida. Directamente po el encargado de responderla con copia a la unidad responsable de la página.

3 Parámetro de personas debe ser igual o mayor a 30 y el indicador de satisfacción debe ser igual o mayor al 70% de personas que se manifiestan satisfechas.

Aspectos a evaluar: grado de satisfacción que experimenta la comunidad con las distintas actividades de cultura.

Atributo:

Las preguntas medirán grado de satisfacción apuntando a si se ajustan a las necesidades de la comunidad regional y si estas actividades cumplen con las expectativas de la persona encuestada.

Rango:

Alta: altamente satisfecho

Media: medianamente satisfecho

Baja: baja satisfacción.

Se considera positivo medianamente satisfecho.

La muestra será aleatoria según actividades realizadas.

4 La actualización es cada 6 meses.

Definición de

Carpeta o catastro de Ordenamiento Territorial:

1) Combinar informaciones temáticas y territoriales; 2) Abarcar todo el territorio en cuestión, sea éste una comuna, región o un estado federado; 3) Presentar la información de manera homogénea y procesada para fines de la planificación y 4) Estar sujetos a una constante actualización de la información.

Información Básica:

- Datos geográficos y demográficos

- Inversión FNDR y sectorial.

Actualización y/o complementación de otros campos, se irán definiendo de acuerdo a las necesidades del servicio.

5 Aspectos a evaluar: Grado de satisfacción que experimenta la comunidad con los distintos proyectos financiados por el FNDR.

Puntaje: Rango 7 -10 pts "Insatisfecho". Rango 11 -14pts "Medianamente satisfecho". Rango 15-17pts "Muy satisfecho". Se considera al rango de 11 a 17 pts. como respuesta satisfactoria.

Periodicidad: Semestral

Muestra aleatoria de usuarios/beneficiarios de proyectos.

Supuesto Meta:

1 La alta participación de los alcaldes en las reuniones citadas por el GORE.

Apoyo del municipio a las iniciativas del GORE

2 Fortalecimiento de la página web como medio de difusión

Mayor cantidad de visitas, por lo tanto, de consultas

3 - Variadas actividades culturales.

- alta participación de la población regional.

- encuestar en todas las actividades que se realicen durante el año.

4 La información actualizada será requerida por los encargados de inversiones, para la toma de decisiones más pertinentes en los territorios.

De acuerdo a esta información es que se deben ir elaborando la cartera de proyectos a invertir en la región

5 Sin supuestos.

6 esta es una meta alcanzable de bido a que se cuenta con una muy buene progarmación y con el equipo adecuado

7 Sin supuestos.

8 Sin supuestos.

9 se pretende aumentar la cantidad de encuestados, pero se mantiene en porcentaje de aprobación debido a que se encuesta a beneficiarios más directos de los proyectos.