

FORMULARIO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2005

MINISTERIO	MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES	PARTIDA	06
SERVICIO	AGENCIA DE COOPERACION INTERNACIONAL	CAPÍTULO	05

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Formula de Cálculo	Efectivo 2001	Efectivo 2002	Efectivo 2003	Efectivo a Junio 2004	Estimación 2012	Meta 2005	Ponderación	Medios de Verificación	Su-puestos	No-tas
<p>•Gestión de la cooperación internacional que Chile recibe.</p>	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>1 Porcentaje de instituciones beneficiarias que evalúan la gestión de AGCI con notas entre 5 y 7</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>(N° de instituciones beneficiarias que evalúan la gestión de AGCI con notas entre 5 y 7/N° total de instituciones que responden encuesta)*100</p>	N.M.	90 % (18/20)*100	92 % (23/25)*100	N.C.	80 % (28/35)*100	84 % (31/37)*100	10%	Formularios/Fichas Encuestas de evaluación	1	1
<p>•Programa de Asistencia Técnica entre países en desarrollo.</p>	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>2 Porcentaje de participantes que evalúan los seminarios nacionales y regionales, cursos internacionales y talleres, con notas de entre 5 y 7.</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>(N° de participantes que evalúan los seminarios regionales y nacionales, cursos internacionales y talleres con notas de entre 5 y 7/N° total de participantes que evalúan)*100</p>	N.M.	96 % (815/846)*100	99 % (593/601)*100	N.C.	95 % (665/700)*100	90 % (630/700)*100	20%	Formularios/Fichas Encuestas de evaluación	2	2
<p>•Programa de Becas del Gobierno de Chile.</p>	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>3 Porcentaje de becarios que evalúan el programa de becas del Gobierno de Chile, con notas entre 5 y 7.</p>	<p>(N° de becarios que evalúan el programa de becas con notas entre 5 y 7/N° de becarios que</p>	N.M.	98 % (89/91)*100	93 % (79/85)*100	N.C.	84 % (32/38)*100	84 % (41/49)*100	20%	Formularios/Fichas Encuestas de evaluación	3	3

	Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	evalúan el programa)*100										
•Gestión de oportunidades de perfeccionamiento en el exterior.	<u>Calidad/Producto</u> 4 Porcentaje de usuarios de la OIRS que califican su atención con notas entre 5 y 7 Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(N° de usuarios de la OIRS que califican su atención con notas entre 5 y 7/N° total de usuarios que responden la encuesta)*100	N.M.	100 % (132/132) *100	100 % (102/102) *100	N.C.	75 % (60/80)*100	80 % (96/120)*100	20%	Formularios/Fichas Encuestas de evaluación	4	4
•Programa de Becas del Gobierno de Chile.	<u>Eficacia/Resultado Intermedio</u> 5 Porcentaje de becarios que egresan con nota superior a 5,5 (en una escala de 1 a 7) Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(N° de becarios que egresan con nota superior a 5,5/N° de becarios que egresan en el año)*100	N.M.	N.M.	N.M.	N.C.	66 % (33/50)*100	65 % (32/49)*100	20%	Reportes/Informes de notas emitidos por la Universidad Base de Datos/Software Registros del Departamento	5	
•Programa de Asistencia Técnica entre países en desarrollo. -Programa de cooperación triangular	<u>Economía/Resultado Intermedio</u> 6 Porcentaje de aporte de países donantes y beneficiarios en proyectos de asistencia técnica triangular. Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(Aporte anual de países donantes y beneficiarios en proyectos de asistencia técnica triangular/Gasto total en proyectos de asistencia técnica triangular)*100	56.0 % (457969.0/819575.0)*100	81.7 % (7517228.0/920623910.0)*100	71.2 % (7185632.0/1009084485.0)*100	43.9 % (18583744.0/423798003.0)*100	46.5 % (20716780.0/445128363.0)*100	44.8 % (2399000.0/535591588.0)*100	10%	Reportes/Informes Registros financieros - contables de Agci. Reportes/Informes Informes de proyectos y/o actividades de CTPD. Reportes/Informes Convenios de cooperación triangular y/o informes de países	6	5

											donantes y de beneficiarios		
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-----------------------------	--	--

Notas:

- 1 Las encuestas miden la calidad de los servicios que AGCI presta en su condición de organismo encargado de la gestión de la cooperación internacional y se aplica a todas las instituciones nacionales (ministerios, servicios públicos, universidades, gobiernos regionales, etc) que tienen proyectos (1 ó más) de cooperación en ejecución en el año de la medición. Dichas encuestas miden aspectos de calidad del servicio relacionados con el acompañamiento en las diferentes etapas de desarrollo del proyecto. Estas se utilizan como instrumento de evaluación sólo a contar del año 2002. En el año 2003 se encuestaron 25 instituciones nacionales
- 2 Las encuestas miden el nivel general de satisfacción de los participantes en actividades de asistencia técnica (A.T.)(seminarios regionales y nacionales, talleres y cursos internacionales), con énfasis en el cumplimiento de los objetivos, la relevancia y pertinencia de los temas tratados para sus instituciones y países y la claridad en la exposición de los mismos. La población objetivo son todos los participantes en las actividades de A.T. (seminarios regionales y nacionales, talleres y cursos internacionales), no estableciéndose una muestra. Estas se utilizan como instrumento de evaluación sólo a contar del año 2002.
- 3 Las encuestas miden el nivel general de satisfacción de los becarios, con énfasis en aspectos tales como cumplimiento de objetivos, coordinación del curso, metodología empleada, relevancia y claridad de los contenidos de los cursos, calidad de los profesores, de las instalaciones y de los materiales de apoyo utilizados. La encuesta se aplica a todos los becarios inmediatamente finalizado el curso (no estableciéndose una muestra). Estas se utilizan como instrumento de evaluación sólo a contar del año 2002.
- 4 Las encuestas miden la calidad de la OIRS, en términos de la información y orientación entregada respecto de las oportunidades de perfeccionamiento en el exterior ofrecidas por países, entidades extranjeras u organismos internacionales. Estas se aplican cada tres meses, por una semana, a todos los usuarios que visitan la OIRS en ese período, elaborándose un informe al término del año.
- 5 Este indicador en el nuevo SIG pasa a ser de subproducto, sumando al aporte de países donantes, el aporte de los países beneficiarios.

Supuesto Meta:

- 1 Las contrapartes de AGCI se mantienen constantes en sus cargos en las instituciones encuestadas.
Un número importante de instituciones responden la encuesta.
- 2 Al menos el 75% de los participantes responden la encuesta
- 3 Al menos el 75 % de los becarios responde la encuesta.
- 4 No se produce el cambio de las dependencias de AGCI y en caso de que así sea, éste no afecta el flujo normal de visitas y la calidad y oportunidad del servicio de nuestra oficina de becas.
- 5 Los becarios terminan sus estudios en la fecha programada.
- 6 Las fuentes donantes cumplen sus compromisos, en terminos de monto de recursos y oportunidad en la entrega de los mismos.