

## FORMULARIO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2011

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES	<b>PARTIDA</b>	06
<b>SERVICIO</b>	AGENCIA DE COOPERACION INTERNACIONAL	<b>CAPÍTULO</b>	05

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Formula de Cálculo	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Efectivo a Junio 2010	Estimación 2012	Meta 2011	Ponderación	Medios de Verificación	Su-pues-tos	No-tas
<p>•Gestión de la cooperación internacional que Chile recibe.</p>	<p><u>Calidad/Productos</u></p> <p>1 Tiempo promedio de respuestas a consultas electrónicas sobre perfeccionamiento en el exterior en el año (t)</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: SI</p>	<p>Sumatoria de días entre la recepción de la consulta y la correspondiente respuesta/Número total de consultas respondidas en el año (t)</p>	<p>1 días 1442/138 1</p>	<p>1 días 1585/157 7</p>	<p>1 días 1457/145 7</p>	<p>1 días 480/480</p>	<p>1 días 1200/1200</p>	<p>1 días 1200/1200 0</p>	25%	<p><u>Reportes/Informes</u> Registros de correos electrónicos con respuestas a consultas sobre perfeccionamiento en el exterior</p>	1	1
<p>•Gestión de la cooperación internacional que Chile recibe.</p>	<p><u>Economía/Productos</u></p> <p>2 Relación Costo Beneficio: Total de recursos financieros de proyectos de la Unión Europea (UE) administrados por AGCI respecto del gasto de AGCI asociado en la administración de los proyectos de la Unión Europea (UE).</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: NO</p>	<p>Sumatoria de los recursos financieros de proyectos de la Unión Europea (UE) administrados por AGCI en el año t /Gasto de AGCI asociado en la administración de los proyectos con la Unión Europea (UE) en el año t</p>	0.0 M\$	N.M.	<p>14.1 M\$ 3827384. 0/272101. 0</p>	<p>12.8 M\$ 3332695.0/ 259642.0</p>	0.0 M\$	<p>11.3 M\$ 3744660. 0/331778. 0</p>	10%	<p><u>Reportes/Informes</u> Convenios con la Unión Europea (UE)</p> <p><u>Reportes/Informes</u> Convenios con ejecutores</p> <p><u>Formularios/Fichas</u> Cartolas bancarias, Informes financieros contables</p> <p><u>Formularios/Fichas</u> Planillas de</p>	2	2

										<p>suelo</p> <p><u>Base de Datos/Software</u> Consolidado con información sistematizada (Recursos de proyectos UE)</p> <p><u>Base de Datos/Software</u> Consolidado con información sistematizada (gasto AGCI asociado a la administración proyectos UE)</p>		
<p>•Programa chileno de Cooperación Técnica entre Países en Desarrollo (CTPD) -Cooperación Triangular de Asistencia Técnica del Gobierno de Chile</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>3 Porcentaje de aportes nuevos de países donantes en proyectos de asistencia técnica triangular ejecutados, en el año t.</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: NO</p>	<p>(Sumatoria de aportes nuevos de países donantes en proyectos de asistencia técnica triangular, ejecutados en el año t/Total de aportes (nuevos y de arrastre) de países donantes en proyectos de asistencia técnica triangular, ejecutados en el año t)*100</p>	0 %	N.M.	4 % (8391/229302)*100	0 % (0/27393)*100	0 %	49 % (350000/716000)*100	10%	<p><u>Reportes/Informes</u> Informes de proyectos/acciones de cooperación</p> <p><u>Reportes/Informes</u> Informes financieros de los donantes</p> <p><u>Base de Datos/Software</u> Consolidado con información sistematizada (aportes financieros de países donantes)</p>	3	3
<p>•Programa chileno de Cooperación Técnica</p>	<p><u>Eficacia/Resultado Intermedio</u></p>	<p>(N° de becarios que</p>	91 % (106/116)	86 % (95/110)*	93 % (99/106)*	83 % (15/18)*10	93 % (74/80)*10	93 % (62/67)*1	20%	<p><u>Reportes/Infor</u></p>	4	4

entre Países en Desarrollo (CTPD) -Programa de Becas del Gobierno de Chile	4 Porcentaje de becarios que egresan con nota superior a 5,5 (en una escala de 1 a 7) en el año (t)  Aplica Desagregación por Sexo: SI Aplica Gestión Territorial: NO	egresan con nota superior a 5,5 en el año (t)/N° de becarios que egresan en el año (t))*100	*100  H: 90 (38/42)*100  M: 92 (68/74)*100	100  H: 90 (37/41)*100  M: 84 (58/69)*100	100  H: 94 (44/47)*100  M: 93 (55/59)*100	0  H: 82 (9/11)*100  M: 67 (6/9)*100	0  H: 85 (34/40)*100  M: 100 (40/40)*100	00  H: 0 (0/0)*100  M: 0 (0/0)*100		<u>mes</u> Informes de notas emitidos por la Universidad.  <u>Reportes/Informes</u> Registros del Departamento de Formación y Becas.		
•Programa chileno de Cooperación Técnica entre Países en Desarrollo (CTPD) -Programa de Becas del Gobierno de Chile	<u>Eficacia/Productos</u>  5 Tasa de egreso de diplomado, en el año (t)  Aplica Desagregación por Sexo: SI Aplica Gestión Territorial: NO	(Número de becarios de diplomado que egresan, en el año (t)/Número total de becarios de diplomado, en el año (t))*100	100 % (96/96)*100  H: 100 (32/32)*100  M: 100 (64/64)*100	100 % (76/76)*100  H: 100 (23/23)*100  M: 100 (53/53)*100	99 % (76/77)*100  H: 97 (38/39)*100  M: 100 (38/38)*100	S.I.	96 % (55/57)*100  H: 83 (25/30)*100  M: 111 (30/27)*100	100 % (20/20)*100  H: 0 (0/0)*100  M: 0 (0/0)*100	25%	<u>Reportes/Informes</u> Registros del programa de becas  <u>Base de Datos/Software</u> e Estadísticas oficiales de AGCI  <u>Reportes/Informes</u> Informes de Universidades	5	5
•Programa chileno de Cooperación Técnica entre Países en Desarrollo (CTPD) -Programa de Becas del Gobierno de Chile	<u>Eficacia/Productos</u>  6 Tasa de egreso de postgrado, en el año (t)  Aplica Desagregación por Sexo: SI Aplica Gestión Territorial: NO	(Número de becarios de postgrado que egresan, en el año (t)/Número total de becarios de postgrado a los que les corresponde egresar, en el año (t))*100	61 % (20/33)*100  H: 56 (10/18)*100  M: 67 (10/15)*100	87 % (34/39)*100  H: 86 (18/21)*100  M: 89 (16/18)*100	75 % (30/40)*100  H: 64 (9/14)*100  M: 81 (21/26)*100	50 % (18/36)*100  H: 50 (10/20)*100  M: 50 (8/16)*100	75 % (27/36)*100  H: 85 (17/20)*100  M: 63 (10/16)*100	86 % (50/58)*100  H: 90 (27/30)*100  M: 82 (23/28)*100	10%	<u>Reportes/Informes</u> Registros del programa de becas  <u>Base de Datos/Software</u> e Estadísticas oficiales de AGCI  <u>Reportes/Informes</u> Informes de las	6	6

											universidades		
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---------------	--	--

Notas:

1 A la fecha la meta de este indicador ha sido de 1 día, no obstante ello, hay que considerar los tiempos establecidos en el Sistema Integral de Atención a Clientes, Usuarios y Beneficiarios (SIAC) que establece la Ley 19.880 en sus artículos 23, 24 25 y 27 como mínimo 48 horas (2 días). Se consideran días corridos.

2 El instrumento de planificación de los recursos financieros son los presupuestos programa, documento de planeación técnico y financiero de la ejecución de los proyectos que conforman los programas. El numerador corresponde a la sumatoria de los recursos europeos para la ejecución de los presupuestos-programa (Cohesión Social e Innovación y Competitividad). El denominador corresponde al gasto asociado en la administración de los proyectos de la Unión Europea (UE). Asimismo, el Servicio busca conocer el gasto asociado de AGCI en la administración de los proyectos con la Unión Europea. Las cifras de este indicador están expresadas en miles de pesos chilenos.

3 La estimación de los aportes nuevos se realiza de acuerdo a los proyectos convenidos de iniciar su ejecución en el año t, y de los aportes externos efectivos a dichos proyectos (información remitida por las fuentes a AGCI).

El efectivo 2010 muestra un resultado parcial, puesto que los países donantes no han informado a AGCI de todos los gastos efectuados al 30 de junio de 2010. (todas las cifras estan en miles de pesos chilenos)

4 La escala de medición utilizada es de 1 a 7, indicando el 1 un nivel de satisfacción muy malo (bajo), a diferencia del 7, que representa un nivel de satisfacción de excelencia. Asimismo, se estimó aplicar el tramo entre 5,5 y 7 dado que refleja un nivel de satisfacción más que aceptable. Este indicador incluye tanto los becarios de postgrado como los de diplomado. Los beneficiarios son profesionales de Centroamérica, El Caribe, América del Sur. Se consideran Diplomados, Magíster y Doctorados.

5 Se considera egreso de los diplomados una vez que se aprueban todos los módulos que comprende el curso. Los beneficiarios son profesionales de Centroamérica, El Caribe, América del Sur. A junio 2008, este indicador no presenta resultados dado que no ha finalizado ningún programa de diplomados.

6 Se considera egreso de los postgrados, una vez aprobadas todas las asignaturas de la malla curricular, la tesis y el examen de grado. Los beneficiarios son profesionales procedentes de Centroamérica, El Caribe, América el Sur.

Supuesto Meta:

1 Que los solicitantes ingresen a través de la plataforma digital la información requerida y que ésta sea inequívoca.

2 Que la cooperación con la Unión Europea se mantenga en los términos acordados en los Convenios de Financiación.

3 Que las fuentes donantes con las cuales existen compromisos de ejecución de proyectos de cooperación no sufran modificaciones sustanciales.

4 Que los puntos focales de los países beneficiarios responsables de la preselección de los postulantes a las becas realicen un adecuado proceso de reclutamiento.

5 Que exista un adecuado proceso de difusión, reclutamiento de postulantes y selección de los mismos.

6 Que las autoridades y académicos de las universidades que ofrecen los programas de estudio se comprometen a a tratar a nuestros becarios como estudiantes con dedicación exclusiva y, por lo tanto, les dan las facilidades para que puedan dar cumplimiento a los requisitos académicos y administrativos para la obtención de su grado dentro de los tiempos establecidos por la beca.