

## FORMULARIO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2008

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DE ECONOMIA, FOMENTO Y TURISMO	<b>PARTIDA</b>	07
<b>SERVICIO</b>	SUBSECRETARIA DE ECONOMIA	<b>CAPÍTULO</b>	01

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Formula de Cálculo	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo a Junio 2007	Estimación 2012	Meta 2008	Ponderación	Medios de Verificación	Su-pues-tos	No-tas
<p>•Programas y Políticas de Desarrollo Productivo diseñadas, implementadas y/o evaluadas</p>	<p><u>Eficacia/Proceso</u></p> <p>1 Porcentaje de informes trimestrales de seguimiento de programas de apoyo a la pymes (Abril-Julio-Octubre-Enero)</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	(Número de informes entregados a la Subsecretaria/ 4 Informes a Entregar)*100	S.I.	S.I.	S.I.	S.I.	0 %	100 % (4/4)*100	5%	Reportes/Infor mes oficio e informes	1	1
<p>•Programas y Políticas de Desarrollo Productivo diseñadas, implementadas y/o evaluadas</p>	<p><u>Eficacia/Proceso</u></p> <p>2 Porcentaje de informes trimestrales de seguimiento presentado a la AGCI y a la Delegación de la Unión Europea.</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	(Número de informes de seguimiento entregados a AGCI y a la Delegación de la Unión Europea/Número total de informes a entregar en el año )*100	N.C.	N.C.	S.I.	S.I.	0 %	100 % (4/4)*100	5%	Reportes/Infor mes oficio e informes	2	
<p>•Programas y Políticas de Desarrollo Productivo diseñadas, implementadas y/o evaluadas</p> <p>-Evaluación y seguimiento de políticas y programas</p>	<p><u>Eficacia/Proceso</u></p> <p>3 Porcentaje de informes semestrales de seguimiento del compromiso Chile Emprende Contigo al 15 de julio y al 30 de diciembre.</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	(Numero de informes de seguimiento del compromiso Chile Emprende Contigo/Número total de informes a entregar en el	S.I.	S.I.	S.I.	S.I.	0 %	100 % (2/2)*100	5%	Reportes/Infor mes Oficio conductor e informe	3	2

		año)*100										
• Red de Fomento y de instancias de participación público-privada coordinadas y monitoreadas	<u>Eficacia/Proceso</u>  4 Porcentaje de informes regionales del programa de difusión de emprendimiento  Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(Número de informes regionales del programa de difusión de emprendimiento/Número total de informes regionales)*100	S.I.	S.I.	S.I.	S.I.	0 %	100 % (15/15)*100	5%	Reportes/Informes oficio e informes	4	
•Desarrollar, supervisar y fortalecer las organizaciones de Cooperativas	<u>Eficacia/Producto</u>  5 Regularización de instrucciones de cooperativas de importancia económica supervisadas.  Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(Número de Cooperativas de importancia económica regularizadas/ Número de Cooperativas de importancia económica supervisadas en el año t-1)*100	S.I.	S.I.	S.I.	S.I.	0 %	50 % (50/100)*100	10%	Reportes/Informes informes, oficios con instrucciones y listados de cooperativa supervisadas durante el año 2007	5	
•Tecnologías de la información y comunicación implementadas y difundidas	<u>Eficacia/Resultado Intermedio</u>  6 Porcentaje de transacciones que se realizan vía internet de trámites simplificados, apoyados por el programa Ventanilla Empresa en el año  Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(Número de transacciones realizadas vía internet/Número total de transacciones de los trámites propuestos en operación el año )*100	S.I.	S.I.	S.I.	S.I.	0 %	15 % (6700/4450)*100	9%	Formularios/Finchas Tramites Realizados	6	3
•La institucionalidad pública acorde a la política nacional de innovación diseñada e implementada.	<u>Eficacia/Producto</u>  7 Aporte de los programas públicos al cierre de brechas en materia de innovación.  Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(sumatoria(porcetajes de cierre de brechas de cada programa en materia de innovación)/Número de programas a noviembre de	S.I.	S.I.	S.I.	S.I.	0 %	3 % (0/12)*100	9%	Reportes/Informes informes de avance de las agencias ejecutoras	7	4

<p>•Registro, regularización y fortalecimiento de las figuras asociativas gremiales y de consumidores; así como registro y supervisión de las actividades de martilleros tendientes a su necesaria modernización con el objeto de fortalecer dichos cuerpos intermedios; así como el registro y supervisión de la vigencia de requisitos para ejercer la actividad de martilleros.</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>8 Porcentaje de Solicitudes de constituciones de asociaciones gremiales, tramitadas entre 5 a 30 días hábiles transcurridos entre la publicación en el DO y la salida de la minuta.</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>cada año)*100 (Número de solicitudes tramitadas entre 5 a 30 días/Numero total de solicitudes ingresadas)*100</p>	S.I.	S.I.	S.I.	S.I.	0.0 %	85.0 % (102.0/120.0)*100	8%	<p><u>Reportes/Informes</u> solicitudes presentadas y registro de correspondencia</p>	8	
<p>•Registro, regularización y fortalecimiento de las figuras asociativas gremiales y de consumidores; así como registro y supervisión de las actividades de martilleros tendientes a su necesaria modernización con el objeto de fortalecer dichos cuerpos intermedios; así como el registro y supervisión de la vigencia de requisitos para ejercer la actividad de martilleros.</p>	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>9 Porcentaje de solicitudes de inscripciones de martilleros, tramitadas en el tiempo máximo de 18 a 20 días hábiles transcurridos entre el ingreso de la solicitud, publicación en el DO y salida de minuta.</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>(Número de solicitudes tramitadas en rango máximo de 18 a 20 días/Numero total de Inscripciones ingresadas)*100</p>	S.I.	S.I.	S.I.	S.I.	0 %	5 % (3/60)*100	8%	<p><u>Formularios/Fichas</u> Solicitudes de Inscripción de Martilleros</p>	9	5
<p>•Registro y custodia del Sistema de Propiedad Industrial (marcas y patentes).</p>	<p><u>Eficacia/Resultado Intermedio</u></p>	<p>Sumatoria de trámites realizados a través del</p>	S.I.	S.I.	S.I.	S.I.	0 número	3500 número 3500	9%	<p><u>Base de Datos/Software</u> e Query obtenido del</p>	10	

	10 Número de trámites realizados a través del portal WEB.  Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	portal web del año t								sistema informático del portal dpi.cl		
•Tecnologías de la información y comunicación implementadas y difundidas	<u>Eficacia/Productos</u>  11 Promedio mensual de visitas al sitio www.tramitefacil.cl  Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	Sumatoria anual visitas diarias al sitio www.tramitefacil.cl/12	0 número	N.M.	227918 número 2735015/12	259068 número 1554405/6	250000 número 3000000/12	250000 número 3000000/12	7%	<u>Reportes/Informes</u> Reporte de Visitas al sitio	11	
•Tecnologías de la información y comunicación implementadas y difundidas	<u>Calidad/Productos</u>  12 Porcentaje de consultas realizadas en el sitio www.tramitefacil.cl respondidas en un plazo máximo de 48 horas  Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(total de consultas realizadas en el sitio www.tramitefacil.cl respondidas en un plazo máximo de 48 horas/total de consultas registradas)*100	0 %	N.M.	100 % (41846/41846)*100	100 % (16178/16178)*100	98 % (98/100)*100	80 % (33600/42000)*100	5%	<u>Reportes/Informes</u> Informe sobre Consultas realizadas en Portal Trámite Facil	12	
•Tecnologías de la información y comunicación implementadas y difundidas	<u>Eficacia/Productos</u>  13 Porcentaje de procesos de trámites o servicios de información en funcionamiento en la plataforma integrada de servicios electrónicos del Estado  Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(N° de procesos de trámites o servicios de información en funcionamiento en la plataforma electrónica integrada de servicios del Estado/N° total de procesos de trámites o servicios de información a implementar)*100	0 %	N.M.	N.M.	N.M.	0 %	18 % (12/67)*100	7%	<u>Reportes/Informes</u> Informe del Gerente de proyecto Plataforma al Coordinador de Gobierno Electrónico. Contiene una descripción de los avances en cada uno de los procesos de trámites y servicios de información implementados sobre la plataforma, los	13	

										principales resultados, logs de funcionamiento o diario, conclusiones y recomendaciones para el próximo periodo.		
•Registro y custodia del Sistema de Propiedad Industrial (marcas y patentes).	<u>Economía/Producto</u>  14 Gasto promedio anual en personal por solicitud resuelta en marcas y patentes.  Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(Sumatoria (Gastos en Personal del Sistema de Propiedad Industrial)/Sumatoria (N° de solicitudes resueltas en año en marcas y patentes))	9.88 M\$ (573245.00/58046.00)	11.80 M\$ (645758.38/54710.00)	10.15 M\$ (532103.00/52414.00)	11.41 M\$ (278022.00/24372.00)	12.68 M\$ (728000.00/57400.00)	12.58 M\$ (722035.00/57400.00)	8%	<u>Base de Datos/Software</u> e Reporte informático sistema DPI	14	6

Notas:

- 1 Durante el año 2008 se priorizarán las acciones de seguimiento de los programas de apoyo a la PYME en atención que responde a una prioridad gubernamental de cumplir con los compromisos asumidos con el sector.
- 2 Durante el año 2008 se cuentan con informes sistematizados del estado de avance del programa
- 3 Durante el año 2008 se efectuara estudio para determinar el grado de uso de los trámites disponible.
- 4 Para este indicador no existe mediciones anteriores dado que es un programa nuevo
- 5 Este indicador representa la mejora en los tiempos de tramitación de las solicitudes en relación a los plazos máximos establecidos en la ley.
- 6 Considera el aumento de personal experto que implica una demora en alcanzar los niveles de productividad de los antiguos funcionarios.

Supuesto Meta:

- 1 Las entidades ejecutoras informen trimestralmente el estado de avance de la ejecución en tiempo y contenido requeridos por División de Desarrollo productivo de la Subsecretaria
- 2 1.- Los coejecutores del programa UE efectuan en tiempo y contenido las rendiciones trimestrales a incluir en los respectivos informes.  
2.-la División de Desarrollo Productivo entregará todos los informes a la Agci y la Delegación UE con la información requerida y en los plazos señalados
- 3 Los Coejecutores informarán a la División de Desarrollo productivo, en tiempo y contido, los acciones ejecutadas y comprometidas en marco del programa CHILE EMPRENDE CONTIGO.
- 4 El programa de emprendimiento ejecute acciones de difusión de los instrumentos de fomento en todas las regiones.
- 5 Las cooperativas regularizan las observaciones efectuadas por el departamento de cooperativas

Que el departamento de cooperativas supervise el total de cooperativas comprometidas

- 6 que se cumplan las estimaciones de uso de los tramites disponibles para la comunidad que el sistema este disponible y operativo el 100% del tiempo para los usuarios del sistema.
- 7 Los coejecutores ejecuten los convenios de desempeño en los plazos y contenidos definidos.  
Que se jejecuten las transferenciad de recursos en los plazos planificados
- 8 se cuenta con el personal adecuado para°el tramite de solicitudes
- 9 Se cuenta con el personal adecuado para el trámite de solicitudes
- 10 Portal de la página web del DPI 100% disponible y operativo para el uso de los usuarios
- 11 Contar con el presupuesto asignado para ello.
- 12 Contar con el presupuesto asignado para ello
- 13 Plataforma instalada en período presupuestado. Contar con los recursos para ello.
- 14 Se mantiene la dotación de personal necesaria para cumplir con la meta de tramites