

FORMULARIO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2010

MINISTERIO	MINISTERIO DE ECONOMIA, FOMENTO Y TURISMO	PARTIDA	07
SERVICIO	SERVICIO DE COOPERACION TECNICA	CAPÍTULO	16

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Formula de Cálculo	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Efectivo a Junio 2009	Estimación 2012	Meta 2010	Ponderación	Medios de Verificación	Su-pues-tos	No-tas
<p>•Servicios Especializados de Apoyo para la Captura de Oportunidades de Negocios</p> <p>-Iniciativas de Desarrollo de Mercado</p> <p>·Programa: Fomento a la Microempresa</p> <p>Evaluado en: 2000</p>	<p><u>Eficacia/Resultado</u></p> <p><u>Intermedio</u></p> <p>1 Porcentaje de Proyectos de Iniciativas de Mercado que desarrollan nuevos negocios</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: SI Aplica Gestión Territorial: --</p>	(N° de Proyectos que desarrollan nuevos negocios año t/N° de Proyectos de Iniciativas de Mercado premiados en año t)*100	N.C.	N.C.	N.C.	0 % (0/30)*100	73 % (11/15)*100	75 % (24/32)*100	20%	Reportes/Infor mes Bodega de Datos Base de Datos/Softwar e Registro Sistema de Gestión de Fomento	1	
<p>•Servicios Especializados de Apoyo para la Captura de Oportunidades de Negocios</p> <p>-Capital Semilla Línea de Financiamiento Empresa</p> <p>·Programa: Fomento a la Microempresa</p> <p>Evaluado en: 2000</p>	<p><u>Eficacia/Resultado</u></p> <p><u>Intermedio</u></p> <p>2 Porcentaje de proyectos Capital Semilla Empresa con incremento de ventas en el período</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: SI Aplica Gestión Territorial: --</p>	(N° de proyectos Capital Semilla Empresa que incrementan ventas en el segundo semestre año t/N° total de proyectos Capital Semilla Empresa que comprometen incremento de ventas año t)*100	N.C.	N.C.	N.C.	0 % (0/790)*100	75 % (450/600)*100	76 % (540/715)*100	15%	Reportes/Infor mes Bodega de Datos Base de Datos/Softwar e Registro Plataforma Capital Semilla	2	
<p>•Servicios Habilitantes en Competencias de</p>	<p><u>Eficacia/Resultado</u></p> <p><u>Intermedio</u></p>	(N° de proyectos)	N.C.	N.C.	N.C.	0.0 % (0.0/1000.0)	60.0 % (600.0/1000.0)	70.0 % (700.0/1000.0)	20%	Reportes/Infor mes	3	

<p>Gestión Empresarial -Capital Semilla Emprendimiento para Creación de Nuevos Negocios mediante Financiamiento y Asesoría Técnica -Programa: Fomento a la Microempresa Evaluado en: 2000</p>	<p>3 Porcentaje de proyectos Capital Semilla Emprendimiento que concretan una iniciativa empresarial, en el período</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: SI Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>Capital Semilla Emprendimiento que concretan una iniciativa empresarial en el año t/Nº total de proyectos Capital Semilla Emprendimiento premiados en año t)*100</p>				<p>) *100</p> <p>H: 0.0 (0.0/390.0) *100</p> <p>M: 0.0 (0.0/610.0) *100</p>	<p>0.0)*100</p> <p>H: 60.0 (300.0/500.0)*100</p> <p>M: 60.0 (300.0/500.0)*100</p>	<p>00.0)*100</p> <p>H: 70.0 (315.0/450.0)*100</p> <p>M: 70.0 (385.0/550.0)*100</p>		<p>Bodega de Datos</p> <p>Base de Datos/Software e Registro Plataforma Capital Semilla</p>		
<p>•Servicios Especializados de Apoyo para la Captura de Oportunidades de Negocios -Capital Semilla Línea de Financiamiento Empresa</p> <p>•Servicios Especializados de Apoyo para la Captura de Oportunidades de Negocios -Iniciativas de Desarrollo de Mercado</p> <p>•Servicios Habilitantes en Competencias de Gestión Empresarial -Capital Semilla Emprendimiento para Creación de Nuevos Negocios mediante Financiamiento y Asesoría Técnica</p>	<p><u>Eficacia/Resultado Intermedio</u></p> <p>4 Porcentaje de empresarios participantes en acciones de emprendimiento sobre el Universo de empresas Mipe</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: SI Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>(Nº de empresarios participantes en acciones de emprendimiento o año t/Universo de empresas Mipe)*100</p>	<p>3.7 % (19854.0/535537.0) *100</p> <p>H: 0.0 M: 0.0</p>	<p>3.3 % (17586.0/535537.0) *100</p> <p>H: 0.0 M: 0.0</p>	<p>6.6 % (35070.0/535547.0) *100</p> <p>H: 5.9 (21506.0/365779.0) *100</p> <p>M: 8.0 (13564.0/169768.0) *100</p>	<p>6.2 % (33105.0/535547.0)*100</p> <p>H: 3.5 (12669.0/365779.0)*100</p> <p>M: 12.0 (20436.0/169768.0)*100</p>	<p>3.2 % (17000.0/535547.0)*100</p> <p>H: 2.5 (9000.0/365779.0)*100</p> <p>M: 4.7 (8000.0/169768.0)*100</p>	<p>4.9 % (34659.0/707327.0) *100</p> <p>H: 4.0 (19062.0/480768.0) *100</p> <p>M: 6.9 (15597.0/226559.0) *100</p>	<p>10%</p>	<p>Reportes/Informes Bodega de Datos</p> <p>Base de Datos/Software e Registro Sistema de Gestión de Fomento</p>	<p>4</p>	
<p>•Servicios de Orientación e Información al cliente sobre gestión empresarial y la oferta</p>	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>5 Porcentaje de atenciones entregadas oportunamente</p>	<p>(Nº de atenciones entregadas oportunamente en el año t/Nº</p>	<p>0 %</p>	<p>N.C.</p>	<p>97 % (10757/1112)*100</p>	<p>95 % (22068/23269)*100</p>	<p>0 %</p>	<p>96 % (28800/30000)*100</p>	<p>10%</p>	<p>Reportes/Informes Bodega de Datos</p>	<p>5</p>	

de servicios de SERCOTEC	sobre el total de atenciones solicitadas en el período Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	total de atenciones solicitadas en el año t)*100								<u>Base de Datos/Softwar e Registro Aplicación OIRS</u>		
•Programas de Entorno para Mejorar las Condiciones en que Surgen y se Desarrollan las Mipes -Programa Acceso al Financiamiento	<u>Eficacia/Resultado Intermedio</u> 6 Porcentaje de micro y pequeños empresarios que han tenido acceso al financiamiento, a través de instituciones financieras que participan del programa, sobre el Universo Mipe Aplica Desagregación por Sexo: SI Aplica Gestión Territorial: --	(N° de micro y pequeños empresarios que han tenido acceso al financiamiento , a través de instituciones financieras que participan del programa año t/Universo de empresas Mipe)*100	N.M.	N.C.	3.2 % (17741.0/553547.0)*100 H: 2.9 (10756.0/365778.6)*100 M: 4.1 (6985.0/169768.4)*100	S.I.	2.3 % (12318.0/535547.0)*100 H: 1.8 (6584.0/365779.0)*100 M: 3.4 (5734.0/169768.0)*100	2.1 % (15000.0/707327.0)*100 H: 1.8 (8400.0/480768.0)*100 M: 2.9 (6600.0/226559.0)*100	5%	<u>Reportes/Infor mes Bodega de Datos</u> <u>Base de Datos/Softwar e Registro Aplicación PAC</u>	6	
•Programas de Entorno para Mejorar las Condiciones en que Surgen y se Desarrollan las Mipes -Programa de Desarrollo Económico Local	<u>Eficacia/Producto</u> 7 Porcentaje de Municipios capacitados en gestión de fomento productivo sobre el total de Municipios del país Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(N° de Municipios capacitados en gestión de fomento productivo en el año t/N° total de Municipios del país)*100	0 %	N.C.	35 % (120/345)*100	36 % (125/345)*100	0 %	40 % (138/345)*100	10%	<u>Reportes/Infor mes Bodega de Datos</u> <u>Base de Datos/Softwar e Registro Sistema Gestión de Fomento</u>	7	
•Servicios Especializados de Apoyo para la Captura de Oportunidades de Negocios •Servicios Habilitantes en Competencias de Gestión Empresarial	<u>Eficacia/Producto</u> 8 Porcentaje de recursos de terceros sobre el total de recursos operados. Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(Monto total en M\$ de recursos de terceros año t/Monto total en M\$ de recursos operados año t)*100	28.6 % (5510.7/19275.3)*100	36.7 % (8086.0/22058.0)*100	45.8 % (8651453.0/18877109.0)*100	43.8 % (4000.0/9141.0)*100	20.0 % (2482.0/12408.0)*100	40.0 % (5760.0/14400.0)*100	10%	<u>Reportes/Infor mes Bodega de Datos</u> <u>Formularios/Fin chas Registros financiero contable</u>	8	

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Notas:

Supuesto Meta:

- 1 Las condiciones del mercado son favorables para los empresarios participantes en estos proyectos.
- 2 Se espera que las condiciones del mercado de a lugar el crecimiento en ventas de las empresas por consecuencia de la demanda de productos y/o servicios generados por los proyectos ganadores.
- 3 Se espera que las condiciones del mercado de a lugar la creación y formalización de nuevos emprendimientos como consecuencia de la disponibilidad de planes de negocios viables. Cabe señalar lo anterior, dado que la operación 2009 se vio afectada por medidas presidenciales específicas, en orden a extender el plazo y disponer de recursos adicionales, lo cual no se puede asegurar que ocurra en 2010.
- 4 Se espera interés por parte de los empresarios/as y emprendedores/as Mipes por hacer uso de los servicios asociados al Emprendimiento, particularmente de mujeres. Este indicador es susceptible de ser afectado por factores externo, dado el interés por el Emprendimiento.
- 5 Se mantiene interés por obtener orientación acerca de la oferta de servicios de SERCOTEC, en particular acerca de oportunidades para el emprendimiento y asesoría técnica.
- 6 Se estima que las condiciones del mercado propician un interés por parte de las instituciones financieras por participar de este programa de acceso al crédito y por parte de los empresarios/as MIPE por acceder a la banca formal.
- 7 Se mantiene el interés por parte de las autoridades municipales por participar con Sercotec en Desarrollo Económico Local en instancias público privadas y promoviendo la formación y actualización de sus funcionarios en materias afines al fomento productivo de las Mipes de sus comunas.
- 8 No se espera un incremento importante de los recursos de terceros por razones de término del periodo de administración del actual Gobierno, por cuanto gran parte de los recursos apalancados provienen del FNDR.