

FORMULARIO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2005

MINISTERIO	MINISTERIO DE HACIENDA	PARTIDA	08
SERVICIO	SERVICIO DE IMPUESTOS INTERNOS	CAPÍTULO	03

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Formula de Cálculo	Efectivo 2001	Efectivo 2002	Efectivo 2003	Efectivo a Junio 2004	Estimación 2012	Meta 2005	Ponderación	Medios de Verificación	Su-pues-tos	No-tas
•Plan de Lucha Contra la Evasión.	<u>Eficacia/Resultado Final</u> 1 Incremento recaudación Plan de Lucha contra la Evasión 2005. <small>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</small>	Recaudación Efectiva Año 2005	114742 % 114742	297761 % 297761	327353 % 327353	S.I.	385493 % 385493	412561 % 412561	15%	Reportes/Infor mes Subdirección de Estudios	1	1
•Facturación Electrónica.	<u>Calidad/Producto</u> 2 Cumplimiento Plan de Masificación del uso de la Factura Electrónica. <small>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</small>	Número Total de Empresas Incorporadas.	N.C.	N.C.	20 20	0 0	130 130	500 500	10%	Reportes/Infor mes Subdirección de EstudiosSiste ma de Control de Gestión	2	2
•Boleta Honorarios Electrónica.	<u>Calidad/Producto</u> 3 Cumplimiento plan de masificación de emisores de Boletas de Honorarios Electrónicas. <small>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</small>	Número de Emisores Distintos (se cuenta una vez cada contribuyente) del año 2005	N.C.	N.C.	N.C.	42044 42044	234700 234700	375600 375600	10%	Formularios/Fi chas Subdirección de EstudiosSiste ma de Control de Gestión	3	
•Asistencia al Contribuyente.	<u>Calidad/Proceso</u> 4 Tasa de llamadas a la	Número de llamadas resueltas del total de	63 % 63	94 % 94	99 % 99	99 % 99	99 % 99	99 % 99	10%	Reportes/Infor mes Subdirección de	4	

	<p>mesa de ayuda resueltas.</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>llamadas recibidas.</p>								<p>EstudiosSistema de Control de Gestión</p>		
<p>•Ciclo de Vida del Contribuyente.</p>	<p><u>Calidad/Proceso</u></p> <p>5 Porcentaje de Inicio de Actividades por internet.</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>Cantidad de Inicio de Actividades por internet sobre Total de Inicio de Actividades.</p>	<p>N.C.</p>	<p>N.C.</p>	<p>N.C.</p>	<p>36 % 36</p>	<p>55 % 55</p>	<p>70 % 70</p>	<p>10%</p>	<p>Reportes/Informes Subdirección de EstudiosSistema de Control de Gestión</p>	<p>5</p>	
<p>•Operación Renta.</p>	<p><u>Calidad/Proceso</u></p> <p>6 Tasa Declaraciones de Renta por Internet sobre el total de declaraciones.</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>Número de Declaraciones de Renta por Internet sobre Total de declaraciones de renta..</p>	<p>0 % 0</p>	<p>55 % 55</p>	<p>69 % 69</p>	<p>83 % 83</p>	<p>83 % 83</p>	<p>83 % 83</p>	<p>8%</p>	<p>Reportes/Informes Subdirección de EstudiosSistema de Control de Gestión</p>	<p>6</p>	
<p>•Operación Renta.</p>	<p><u>Calidad/Proceso</u></p> <p>7 Tasa Declaraciones de Renta por Internet usando Propuesta sobre el total de declaraciones.</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>Número de Declaraciones de Renta por Internet usando Propuesta sobre Total de Declaraciones de Renta por Internet.</p>	<p>S.I.</p>	<p>37 % 37</p>	<p>46 % 46</p>	<p>46 % 46</p>	<p>49 % 49</p>	<p>50 % 50</p>	<p>7%</p>	<p>Reportes/Informes Subdirección de EstudiosSistema de Control de Gestión</p>	<p>7</p>	
<p>•Operación IVA.</p>	<p><u>Calidad/Proceso</u></p> <p>8 Tasa Declaraciones de F29 por Internet sobre el total de declaraciones de F29</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>Número de Declaraciones de F29 por Internet sobre Total de declaraciones de F29.</p>	<p>N.C.</p>	<p>10 % 10</p>	<p>15 % 15</p>	<p>34 % 34</p>	<p>17 % 17</p>	<p>18 % 18</p>	<p>20%</p>	<p>Reportes/Informes Subdirección de EstudiosSistema de Control de Gestión</p>	<p>8</p>	
<p>•Operación Contribuciones de Bienes raíces.</p>	<p><u>Calidad/Proceso</u></p>	<p>Número de Cuotas de Contribuciones</p>	<p>S.I.</p>	<p>S.I.</p>	<p>4 % 4</p>	<p>7 % 7</p>	<p>4 % 4</p>	<p>5 % 5</p>	<p>5%</p>	<p>Reportes/Informes</p>	<p>9</p>	

	9 Tasa de Cuotas de Contribuciones pagadas por Internet sobre el total de cuotas de contribuciones pagadas. Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	pagadas por Internet sobre el total de cuotas de contribuciones pagadas.								Subdirección de EstudiosSistema de Control de Gestión		
•Operación Contribuciones de Bienes raíces.	<u>Calidad/Proceso</u> 10 Tasa de Modificaciones de datos propietarios de Bienes Raíces Realizadas por Internet sobre el Total de Modificaciones de datos de Bienes raíces realizadas. Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	Número de Modificaciones de datos propietarios de Bienes Raíces Realizadas por Internet sobre el Total de Modificaciones de datos de Bienes raíces realizadas.	S.I.	S.I.	40 % 40	44 % 44	44 % 44	45 % 45	5%	Reportes/Informes Subdirección de EstudiosSistema de Control de Gestión	10	

Notas:

- 1 Las cifras son medidas en moneda nominal (pesos nominales).
- 2 Se espera que el número de empresas crezca fuertemente el próximo año (2005)

Supuesto Meta:

- 1 No hay cambios legales referidos a tributación.
- 2 Se mantiene el interés de las empresas por participar de este sistema.
- 3 No hay supuestos
- 4 No hay supuestos
- 5 No hay supuestos
- 6 No hay supuestos
- 7 No hay supuestos
- 8 No hay supuestos
- 9 No hay supuestos

10 No hay supuestos