

FORMULARIO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2006

MINISTERIO	MINISTERIO DE HACIENDA	PARTIDA	08
SERVICIO	SERVICIO DE IMPUESTOS INTERNOS	CAPÍTULO	03

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Formula de Cálculo	Efectivo 2002	Efectivo 2003	Efectivo 2004	Efectivo a Junio 2005	Estimación 2012	Meta 2006	Ponderación	Medios de Verificación	Su-pues-tos	No-tas
•Facturación Electrónica.	<u>Calidad/Producto</u> 1 Cumplimiento Plan de Masificación del uso de la Factura Electrónica. <small>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</small>	Número Total de Empresas Incorporadas.	N.C.	20 20	130 130	626 626	626 626	1100 1100	10%	Formularios/Fichas Reporte del área responsable de la Subdirección de Fiscalización.	1	
•Boleta Honorarios Electrónica.	<u>Calidad/Producto</u> 2 Cumplimiento plan de masificación de emisores de Boletas de Honorarios Electrónicas. <small>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</small>	Número de Emisores Distintos (se cuenta una vez cada contribuyente) del año 2005	N.C.	N.C.	136943 136943	202139 202139	190000 190000	280000 280000	10%	Formularios/Fichas Subdirección de EstudiosSistema de Control de Gestión	2	
•Asistencia al Contribuyente.	<u>Calidad/Producto</u> 3 Tasa de llamadas a la mesa de ayuda resueltas. <small>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</small>	Número de llamadas resueltas del total de llamadas recibidas.	94 % 94	99 % 99	99 % 99	99 % 99	99 % 99	99 % 99	10%	Reportes/Informes Subdirección de InformáticaReportes de la Mesa de Ayuda	3	
•Ciclo de Vida del Contribuyente.	<u>Calidad/Producto</u> 4 Porcentaje de Inicio de	(Cantidad de Inicio de Actividades por	N.C.	N.C.	84 % (84/100)* 100	98 % (98/100)*1 00	98 % (98/100)*1 00	98 % (98/100)* 100	10%	Reportes/Informes Subdirección	4	

	Actividades por internet. Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	internet/Cantidad Total de Inicio de Actividades)*100								de EstudiosSistema de Control de Gestión		
•Operación Renta.	<u>Calidad/Producto</u> 5 Tasa Declaraciones de Renta por Internet sobre el total de declaraciones. Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	Número de Declaraciones de Renta por Internet sobre Total de declaraciones de renta..	55 % 55	69 % 69	83 % 83	96 % 96	96 % 96	96 % 96	8%	Reportes/Informes Reportes de la Subdirección de Fiscalización.	5	
•Operación Renta.	<u>Calidad/Producto</u> 6 Tasa Declaraciones de Renta por Internet usando Propuesta sobre el total de declaraciones. Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	Número de Declaraciones de Renta por Internet usando Propuesta sobre Total de Declaraciones de Renta por Internet.	37 % 37	46 % 46	41 % 41	50 % 50	50 % 50	50 % 50	7%	Reportes/Informes Reportes de la Subdirección de Fiscalización	6	
•Operación IVA.	<u>Calidad/Producto</u> 7 Tasa Declaraciones de F29 por Internet sobre el total de declaraciones de F29 Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	Número de Declaraciones de F29 por Internet sobre Total de declaraciones de F29.	10 % 10	15 % 15	36 % 36	42 % 42	40 % 40	45 % 45	20%	Reportes/Informes Reportes de la Subdirección de Fiscalización.	7	
•Operación Contribuciones de Bienes Raíces.	<u>Calidad/Producto</u> 8 Tasa de Cuotas de Contribuciones pagadas por Internet sobre el total de cuotas de contribuciones pagadas. Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	Número de Cuotas de Contribuciones pagadas por Internet sobre el total de cuotas de contribuciones pagadas.	S.I.	4 % 4	8 % 8	11 % 11	10 % 10	15 % 15	5%	Reportes/Informes Subdirección de EstudiosSistema de Control de Gestión	8	

<p>•Operación Contribuciones de Bienes Raíces.</p>	<p><u>Calidad/Productos</u></p> <p>9 Tasa de Modificaciones de datos propietarios de Bienes Raíces Realizadas por Internet sobre el Total de Modificaciones de datos de Bienes raíces realizadas.</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>Número de Modificaciones de datos propietarios de Bienes Raíces Realizadas por Internet sobre el Total de Modificaciones de datos de Bienes raíces realizadas.</p>	<p>S.I.</p>	<p>40 % 40</p>	<p>57 % 57</p>	<p>63 % 63</p>	<p>63 % 63</p>	<p>63 % 63</p>	<p>5%</p>	<p><u>Reportes/Informes</u> Subdirección de Estudios Sistema de Control de Gestión</p>	<p>9</p>	
<p>•Recaudación efectiva (Ley N°19.646)</p>	<p><u>Eficacia/Resultado Final</u></p> <p>10 Cumplimiento de las metas de recaudación del incentivo variable de la ley 19.646.</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>((Recaudación Efectiva - Recaudación Base)/Recaudación Base)*100</p>	<p>N.C.</p>	<p>N.C.</p>	<p>N.C.</p>	<p>N.C.</p>	<p>0.00 %</p>	<p>3.93 % (3.93/100.00)*100</p>	<p>15%</p>	<p><u>Reportes/Informes</u> Minuta en que se informa el resultado de la Recaudación del año.</p>	<p>10</p>	

Notas:

Supuesto Meta:

- 1 Se espera un incremento del número de empresas, aunque conservador.
- 2 Esta es la meta que se propone, considerando las posibilidades de crecimiento de este indicador.
- 3 Es necesario exigir que este indicador permanezca en ese nivel como una manera de apoyar la calidad de atención de público.
- 4 Se considera el esperado para el año 2005 como una buena meta para el año 2006.
- 5 Se toma como meta para el próximo período, el mismo resultado del año actual.
- 6 Para el próximo año se toma como meta cumplir con el nivel alcanzado el año anterior.
- 7 La meta para el próximo período considera superar lo obtenido el año 2005.
- 8 Para el próximo período se espera superar lo hecho durante este año.
- 9 Se considera para el próximo año mantener lo realizado durante este período.
- 10 El PIB crece un 6%.

