

## FORMULARIO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2006

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DE HACIENDA	<b>PARTIDA</b>	08
<b>SERVICIO</b>	SERVICIO DE IMPUESTOS INTERNOS	<b>CAPÍTULO</b>	03

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Formula de Cálculo	Efectivo 2002	Efectivo 2003	Efectivo 2004	Efectivo a Junio 2005	Estimación 2012	Meta 2006	Ponderación	Medios de Verificación	Su-pues-tos	No-tas
•Facturación Electrónica.	<u>Calidad/Producto</u>  1 Cumplimiento Plan de Masificación del uso de la Factura Electrónica.  <small>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</small>	Número Total de Empresas Incorporadas.	N.C.	20 20	130 130	626 626	626 626	1100 1100	10%	Formularios/Fichas Reporte del área responsable de la Subdirección de Fiscalización.	1	
•Boleta Honorarios Electrónica.	<u>Calidad/Producto</u>  2 Cumplimiento plan de masificación de emisores de Boletas de Honorarios Electrónicas.  <small>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</small>	Número de Emisores Distintos (se cuenta una vez cada contribuyente) del año 2005	N.C.	N.C.	136943 136943	202139 202139	190000 190000	280000 280000	10%	Formularios/Fichas Subdirección de EstudiosSistema de Control de Gestión	2	
•Asistencia al Contribuyente.	<u>Calidad/Producto</u>  3 Tasa de llamadas a la mesa de ayuda resueltas.  <small>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</small>	Número de llamadas resueltas del total de llamadas recibidas.	94 % 94	99 % 99	99 % 99	99 % 99	99 % 99	99 % 99	10%	Reportes/Informes Subdirección de InformáticaReportes de la Mesa de Ayuda	3	
•Ciclo de Vida del Contribuyente.	<u>Calidad/Producto</u>  4 Porcentaje de Inicio de	(Cantidad de Inicio de Actividades por	N.C.	N.C.	84 % (84/100)* 100	98 % (98/100)*1 00	98 % (98/100)*1 00	98 % (98/100)* 100	10%	Reportes/Informes Subdirección	4	

	Actividades por internet. Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	internet/Cantidad Total de Inicio de Actividades)*100								de EstudiosSistema de Control de Gestión		
•Operación Renta.	<u>Calidad/Producto</u>  5 Tasa Declaraciones de Renta por Internet sobre el total de declaraciones.  Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	Número de Declaraciones de Renta por Internet sobre Total de declaraciones de renta..	55 % 55	69 % 69	83 % 83	96 % 96	96 % 96	96 % 96	8%	Reportes/Informes Reportes de la Subdirección de Fiscalización.	5	
•Operación Renta.	<u>Calidad/Producto</u>  6 Tasa Declaraciones de Renta por Internet usando Propuesta sobre el total de declaraciones.  Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	Número de Declaraciones de Renta por Internet usando Propuesta sobre Total de Declaraciones de Renta por Internet.	37 % 37	46 % 46	41 % 41	50 % 50	50 % 50	50 % 50	7%	Reportes/Informes Reportes de la Subdirección de Fiscalización	6	
•Operación IVA.	<u>Calidad/Producto</u>  7 Tasa Declaraciones de F29 por Internet sobre el total de declaraciones de F29  Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	Número de Declaraciones de F29 por Internet sobre Total de declaraciones de F29.	10 % 10	15 % 15	36 % 36	42 % 42	40 % 40	45 % 45	20%	Reportes/Informes Reportes de la Subdirección de Fiscalización.	7	
•Operación Contribuciones de Bienes Raíces.	<u>Calidad/Producto</u>  8 Tasa de Cuotas de Contribuciones pagadas por Internet sobre el total de cuotas de contribuciones pagadas.  Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	Número de Cuotas de Contribuciones pagadas por Internet sobre el total de cuotas de contribuciones pagadas.	S.I.	4 % 4	8 % 8	11 % 11	10 % 10	15 % 15	5%	Reportes/Informes Subdirección de EstudiosSistema de Control de Gestión	8	

<p>•Operación Contribuciones de Bienes Raíces.</p>	<p><u>Calidad/Productos</u></p> <p>9 Tasa de Modificaciones de datos propietarios de Bienes Raíces Realizadas por Internet sobre el Total de Modificaciones de datos de Bienes raíces realizadas.</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>Número de Modificaciones de datos propietarios de Bienes Raíces Realizadas por Internet sobre el Total de Modificaciones de datos de Bienes raíces realizadas.</p>	<p>S.I.</p>	<p>40 % 40</p>	<p>57 % 57</p>	<p>63 % 63</p>	<p>63 % 63</p>	<p>63 % 63</p>	<p>5%</p>	<p><u>Reportes/Informes</u> Subdirección de Estudios Sistema de Control de Gestión</p>	<p>9</p>	
<p>•Recaudación efectiva (Ley N°19.646)</p>	<p><u>Eficacia/Resultado Final</u></p> <p>10 Cumplimiento de las metas de recaudación del incentivo variable de la ley 19.646.</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>((Recaudación Efectiva - Recaudación Base)/Recaudación Base)*100</p>	<p>N.C.</p>	<p>N.C.</p>	<p>N.C.</p>	<p>N.C.</p>	<p>0.00 %</p>	<p>3.93 % (3.93/100.00)*100</p>	<p>15%</p>	<p><u>Reportes/Informes</u> Minuta en que se informa el resultado de la Recaudación del año.</p>	<p>10</p>	

Notas:

Supuesto Meta:

- 1 Se espera un incremento del número de empresas, aunque conservador.
- 2 Esta es la meta que se propone, considerando las posibilidades de crecimiento de este indicador.
- 3 Es necesario exigir que este indicador permanezca en ese nivel como una manera de apoyar la calidad de atención de público.
- 4 Se considera el esperado para el año 2005 como una buena meta para el año 2006.
- 5 Se toma como meta para el próximo período, el mismo resultado del año actual.
- 6 Para el próximo año se toma como meta cumplir con el nivel alcanzado el año anterior.
- 7 La meta para el próximo período considera superar lo obtenido el año 2005.
- 8 Para el próximo período se espera superar lo hecho durante este año.
- 9 Se considera para el próximo año mantener lo realizado durante este período.
- 10 El PIB crece un 6%.

